

Libretto di garanzia Silence e registro di manutenzione



EDIZIONE 02/2025

SILENCE 

Garanzia del veicolo e della batteria

Consegna all'acquirente

Il presente documento rappresenta il modello per la trasmissione di richieste di garanzia (richieste di garanzia in bianco o incomplete non potranno essere elaborate).

VIN (numero di identificazione del veicolo)	
Nome completo:	
Via:	
Città:	
Codice postale:	
Paese:	
Telefono/Cellulare:	
E-mail:	
	Data di consegna
	Numero del rivenditore

CONDIZIONI DI GARANZIA

Generale

1. SCUTUM LOGISTIC, S.L., con sede legale in c/ Còrsega 293, 08008 Barcellona, Spagna ("SILENCE"), offre ai propri clienti, attraverso la sua rete di assistenza tecnica, una garanzia per i suoi veicoli nuovi, registrati e utilizzati nei paesi europei ¹, in cui la rete di assistenza tecnica di Silence è presente in un determinato momento. Tale garanzia copre tutte le parti integrali del veicolo ed è valida per i periodi legalmente richiesti dalla normativa nazionale del paese in cui il prodotto è stato acquistato (la "Garanzia").
2. Questo periodo è di due (2) anni nella maggior parte dei paesi europei e di tre (3) anni in alcuni di essi, come ad esempio Spagna o Svezia. Per quanto riguarda la batteria, SILENCE offre una garanzia di tre (3) anni o 360 cicli di carica, a seconda di quale condizione si verifichi per prima. Un ciclo di carica si riferisce alla scarica e alla ricarica del 100% dell'energia della batteria, che

può avvenire totalmente o parzialmente. Ad esempio, se una batteria completamente carica viene scaricata al 50%, poi ricaricata al 100% e infine di nuovo scaricata al 50%, ciò sarà considerato come un (1) ciclo.

3. Durante questo periodo di garanzia (il "Periodo di garanzia"), il servizio tecnico riparerà o sostituirà gratuitamente qualsiasi parte difettosa del veicolo (nella progettazione, nei materiali o nella lavorazione), nel rispetto delle condizioni e delle eccezioni stabilite nel Manuale d'uso e nel presente Libretto di garanzia, nella misura in cui ciò sia necessario per rendere il veicolo conforme. Per ottenere un intervento in garanzia, è necessario portare il veicolo SILENCE presso un concessionario SILENCE o presso un riparatore professionista a proprie spese. SILENCE o il servizio tecnico competente determinerà la procedura di riparazione o sostituzione appropriata in base alla non conformità in questione.
4. La riparazione o la sostituzione di una parte del veicolo non estende la garanzia originale di altri componenti del prodotto. L'operazione di riparazione o sostituzione comporterà solo

un'estensione della garanzia della parte o delle parti difettose di sei mesi (nella maggior parte dei Paesi europei) o di un anno (in una minoranza di essi, come la Spagna) dal momento in cui il prodotto viene riconsegnato all'utente, per quanto riguarda il difetto di conformità che ha motivato la riparazione o la sostituzione in primo luogo.

5. Ogni volta che si effettuano interventi di manutenzione, lavori meccanici, riparazioni e revisioni del veicolo nell'ambito delle condizioni di garanzia descritte al punto (1), è necessario portare il registro di manutenzione fornito da SILENCE a tale scopo, correttamente compilato, al concessionario o al servizio tecnico presso il quale deve essere effettuata la manutenzione.
6. Qualsiasi riparazione o sostituzione dovrà essere completata entro un tempo ragionevole e senza notevoli inconvenienti per il consumatore, tenendo conto della natura della riparazione, della tecnologia delle riparazioni e della disponibilità delle parti necessarie.
7. Qualsiasi parte sostituita da un'altra diventerà di proprietà di Silence.

¹ Silence ha già implementato o implementerà servizi tecnici negli Stati membri dell'Unione Europea, nonché nel Regno Unito, in Norvegia, in Ucraina, ad Andorra, in Serbia, in Moldavia, in Montenegro, in Bosnia ed Erzegovina, in Kosovo, in Macedonia del Nord, in Islanda, in Svizzera e in Turchia.

Si prega di consultare www.silence.eco per verificare se la rete di servizi ufficiali di SILENCE è presente nel proprio paese di residenza.

8. SILENCE si riserva il diritto di apportare modifiche o miglioramenti ai propri veicoli al fine di migliorarne le prestazioni.
9. La rete dei servizi ufficiali approvati da SILENCE per eseguire qualsiasi manutenzione e tecnica è disponibile sul sito web di SILENCE (www.silence.eco)
10. La Garanzia si aggiunge a qualsiasi altro diritto dei clienti di SILENCE ai sensi del rispettivo contratto di acquisto e non pregiudica altri diritti legali.

Esclusioni

11. La garanzia non copre:

- (a) Difetti causati da materiali forniti dall'Acquirente stesso.
- (b) Parti di consumo: dischi dei freni, fusibili, pneumatici, cavi, manopole, adesivi, parti in gomma, lubrificanti, ecc.
- (c) Difetti causati da una riparazione, regolazione, manutenzione o qualsiasi altra procedura al di fuori delle specifiche di SILENCE, come, ad esempio, l'installazione di parti non approvate da SILENCE.
- (d) Difetti causati dall'uso di ricambi, accessori, lubrificanti o altri fluidi non originali che non sono di natura e/o qualità equivalente a quelli originali.
- (e) Parti, accessori o altre apparecchiature SILENCE non originali.
- (f) Difetti causati dalla trasformazione o dalla modifica del veicolo.
- (g) Difetti dovuti all'invecchiamento o allo stoccaggio prolungato (variazione della tonalità della vernice, screpolature o altri danni).
- (h) La normale usura derivante dall'uso, come l'usura della batteria, della sella, dei cavalletti, ecc. e il normale deterioramento della vernice, delle finiture o di altre caratteristiche estetiche.
- (i) Difetti causati dalla mancanza di manutenzione come previsto dal SILENCE.
- (j) Danni dovuti a trasporto e stoccaggio improprio.
- (k) Qualsiasi intervento meccanico eseguito da persone estranee al servizio tecnico.
- (l) I danni causati da eventi atmosferici, catastrofi, incendi, collisioni e/o incidenti stradali, danni intenzionali, furti o danni da essi derivanti.
- (m) Danni causati da sostanze chimiche, escrementi di animali, acqua salata, sale o altri materiali simili.
- (n) Difetti causati da un uso improprio, come la guida anomala, la partecipazione a qualsiasi tipo di competizione, l'utilizzo su strade in cattive condizioni o in zone ostili, la mancata ricarica periodica della batteria come indicato nel manuale d'uso, ecc.
- (o) Difetti causati dalla negligenza nel far riparare il veicolo nel più breve tempo possibile da quando si è verificato il difetto.
- (p) Sensazioni percepite che non influiscono sulle prestazioni e sul funzionamento del veicolo, come rumore del motore, vibrazioni, allentamento, ecc.
- (q) Quando il Veicolo è idoneo all'uso a cui è normalmente destinato, e/o presenta le qualità e le prestazioni normali per tale veicolo, secondo la sua natura e/o le rappresentazioni fatte da SILENCE, o corrisponde alla descrizione fatta da SILENCE.
- (r) Quando la non conformità si basa su un fatto di cui l'Acquirente non poteva ragionevolmente non essere a conoscenza.
- (s) Costi derivanti dalla manutenzione ordinaria.
- (t) Risarcimento per il periodo di manutenzione e riparazione, indipendentemente dal fatto che sia coperto o meno dalla Garanzia: perdita di tempo, perdite di lavoro, spese per il noleggio di veicoli, ecc.

Caratteristiche specifiche della batteria

12. Affinché una batteria sia considerata difettosa e, quindi, soggetta alla copertura della garanzia, deve essere soddisfatta una delle due condizioni seguenti:

- (a) La tensione ai terminali del pacco batterie, misurata a pieno carico e con un resistore da 10 Kohm collegato tra i suoi terminali, è inferiore a 48V.
- (b) L'energia fornita dalla batteria a una carica che assorbe una corrente equivalente a 1C (dove C è la capacità nominale della batteria), misurata nell'intervallo tra una condizione di carica completa e una condizione di batteria completamente scarica a una temperatura ambiente di $25\pm 3^{\circ}\text{C}$, è inferiore al 70% della capacità nominale del pacco batterie.

13. Nonostante il soddisfacimento di una qualsiasi delle condizioni descritte alle lettere (a) e (b). La garanzia non sarà efficace se si verifica una delle seguenti situazioni:

- Quando l'etichetta di tenuta del pacco batterie è rotta o strappata.

- Quando gli elementi che identificano il pacco batterie e/o i suoi componenti (numeri di serie, etichette identificative, ecc.) sono stati cancellati, modificati o alterati.
- Quando personale non autorizzato ha effettuato interventi (modifiche, riparazioni, ecc.) sul pacco batterie.
- In caso di utilizzo di caricabatterie diversi da quelli forniti con il veicolo o come ricambi originali.
- In caso di collegamento del caricabatterie a una rete elettrica con caratteristiche (tensione e/o frequenza) diverse da quelle specificate nel manuale d'uso.
- In caso di manipolazione e/o modifica non autorizzata dei componenti del sistema elettrico e/o elettronico del veicolo (caricabatterie, BMS, azionamento del motore, motore, unità elettroniche e unità di controllo, elementi di controllo e sensori, elementi di protezione - fusibili, ecc., relè e contattori, impianto elettrico, ecc.), compresa la modifica dei programmi di controllo o dei parametri di configurazione (hardware e/o software) di uno qualsiasi di questi elementi.
- In caso di danni meccanici causati da cadute, colpi, urti, ecc. che colpiscono la scatola del pacco batterie, le batterie al suo interno o gli elementi di collegamento (cavi, connettori, ecc.).
- Nel caso in cui l'utente non rispetti i tempi massimi tra le operazioni di ricarica specificati nel manuale d'uso del veicolo.
- Difetti derivanti dall'uso del veicolo con la batteria scarica.
- Difetti derivanti dall'uso o dalla conservazione del veicolo (comprese le operazioni di ricarica) in condizioni ambientali (temperatura, umidità) al di fuori dei range operativi specificati nel manuale d'uso del veicolo.
- Difetti dovuti alla mancata esecuzione delle operazioni di manutenzione e/o assistenza come specificato da SILENCE.
- Difetti dovuti all'installazione o al collegamento di qualsiasi apparecchiatura elettrica e/o elettronica ausiliaria non approvata che possa provocare un assorbimento di corrente superiore a quello massimo previsto o interferenze con l'impianto elettrico e la centralina.

- Difetti dovuti a modifiche alla carrozzeria e/o alla struttura del veicolo che possono modificare le condizioni termiche e di raffreddamento del pacco batterie o di altri componenti elettronici del sistema.
- Difetti dovuti a manipolazioni e/o modifiche non autorizzate del quadro strumenti del veicolo.

14. L'autonomia del veicolo dipende da diversi fattori, tra cui, ma non solo, la modalità di guida, il carico trasportato, le condizioni del traffico o la temperatura di esercizio. Pertanto, i chilometri che possono essere percorsi dal veicolo nell'intervallo tra una condizione di batteria completamente carica e una condizione di batteria scarica non possono essere considerati un impegno contrattuale o un difetto o un guasto della batteria del veicolo da coprire con la garanzia.

Manutenzione

15. I veicoli SILENCE sono prodotti con i più alti standard di qualità e tecnologia. Tuttavia, in ogni veicolo la manutenzione programmata e accessoria è essenziale per un funzionamento corretto ed efficiente. Pertanto, è fondamentale che i clienti SILENCE eseguano i regolari servizi di manutenzione come indicato nei manuali d'uso dei veicoli, rispettando esattamente il programma di manutenzione raccomandato da SILENCE. In caso di condizioni atmosferiche atipiche, estreme o insolite, di condizioni stradali, di utilizzo del veicolo e/o di abitudini di guida, potrebbe essere necessaria una manutenzione supplementare. I difetti causati da una manutenzione insufficiente o non corretta non saranno apparentemente coperti dalla Garanzia.

16. È inoltre necessario che i clienti SILENCE eseguano da soli i controlli di routine periodici, come indicato nei manuali d'uso. In caso contrario, i difetti che si manifestano possono essere ignorati e deteriorare le condizioni del veicolo, con conseguente esclusione dalla Garanzia.

17. Si consiglia vivamente di far eseguire la manutenzione periodica da rivenditori o riparatori della rete SILENCE, data la loro

conoscenza dei prodotti SILENCE. La rete dei servizi ufficiali approvati da SILENCE per eseguire qualsiasi manutenzione e tecnica è disponibile sul sito web di SILENCE (www.silence.eco).

18. I costi delle parti e della manodopera sostenuti per gli interventi di manutenzione richiesti o suggeriti non sono coperti dalla Garanzia.

19. Il registro di manutenzione deve essere utilizzato come strumento efficace per ricordare i controlli di manutenzione che devono essere eseguiti sui veicoli SILENCE. Consentirà inoltre a SILENCE, al concessionario o al riparatore SILENCE o al servizio tecnico competente di tenere traccia delle condizioni e delle prestazioni del veicolo, il che a sua volta si tradurrà in un maggiore valore di rivendita del veicolo.

REGISTRO DI MANUTENZIONE

VIN (numero di identificazione del veicolo)		
BP ID (NUMERO DI BP)	Diritto	
	Sinistra	

BP ID (BP NUMERO) SOSTITUITO	BP ID (BP NUMERO) NUOVO	Data

N. Ispezione	Data	Chilometraggio	Firma Officina Ufficiale
DATA IMMATRICOLAZIONE / /			
1 ^a ISPEZIONE PRIMA DI:	+ 3 mesi ↓ / / oppure 1.500 km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓		
DATI ISPEZIONE / /			
1 ^a PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI	+ 1 anno ↓ + 5.000 km / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓		
DATI ISPEZIONE / /			
2 ^a PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI	+ 1 anno ↓ + 5.000 km / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓		
DATI ISPEZIONE / /			
3 ^a PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI	+ 1 anno ↓ + 5.000 km / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓		

N. Ispezione	Data	Chilometraggio	Firma Officina Ufficiale
DATI ISPEZIONE / /			
4 ^a PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI	+ 1 anno ↓ + 5.000 km / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓		
DATI ISPEZIONE / /			
5 ^a PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI	+ 1 anno ↓ + 5.000 km / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓		
DATI ISPEZIONE / /			
6 ^a PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI	+ 1 anno ↓ + 5.000 km / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓		
DATI ISPEZIONE / /			
7 ^a PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI	+ 1 anno ↓ + 5.000 km / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓		

N. Ispezione	Data	Chilometraggio	Firma Officina Ufficiale
DATI ISPEZIONE			
8 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	
DATI ISPEZIONE			
9 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	
DATI ISPEZIONE			
10 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	
DATI ISPEZIONE			
11 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	
DATI ISPEZIONE			
12 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	
DATI ISPEZIONE			
13 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	

N. Ispezione	Data	Chilometraggio	Firma Officina Ufficiale
DATI ISPEZIONE			
14 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	
DATI ISPEZIONE			
15 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	
DATI ISPEZIONE			
16 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	
DATI ISPEZIONE			
17 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	
DATI ISPEZIONE			
18 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	
DATI ISPEZIONE			
19 ^a	 / / + 1 anno ↓ / / oppure km deve essere superiore a ↓ deve essere superiore a ↓	+ 5.000 km	

