SILENCE
URBAN ECOMOBILITY



S02 High speed HS

MANUALE DELL'UTENTE

(V5.2)

01/07/2026

CIA SILENCER

Ecco il nuovo motociclo elettrico S02 HS, un modello equivalente a una 125 cm^3, e progettato per l'uso urbano, 100% *Made in Barcelona. È prodotta da SCUTUM LOGISTIC, S.L., che opera con il marchio "Silence" (www.silence.eco) e ha sede in C/ Còrsega 293, 08008 Barcellona. Puoi contattare Silence all'indirizzo support@silence.eco.*

L'S02 HS è il motociclo elettrico con la batteria migliore. Creata, progettata e brevettata da SILENCE, si tratta di una batteria estraibile in stile *trolley* dotata di ruote, in modo da superare ogni ostacolo rappresentato dalle barriere presso il punto di carica, così da essere trasportata facilmente e in sicurezza fino a qualsiasi presa standard: in casa, in ufficio, in un bar... ogni luogo è adatto a ricaricarla, senza dover essere legati a una infrastruttura specifica.

Questo modello ha una velocità massima di 90 km/h e l'autonomia della batteria si aggira intorno ai 127 km, il che consente di muoversi per la città in grande autonomia e con un risparmio di circa l'85% rispetto a un motociclo a combustione.

Un nuovo motociclo a emissioni 0, tecnologicamente avanzato e con un design accattivante per una guida urbana sicura, moderna e silenziosa. Il miglior modo per accelerare il cambiamento verso una mobilità urbana sostenibile.

Hai il coraggio di migliorare le città con SILENCE?

Prima di guidare il tuo S02 HS per la prima volta, leggi questo manuale dell'utente per garantire la tua sicurezza ed evitare danni al veicolo o a terzi. Quando è necessario effettuare lavori di manutenzione, cerca sempre un servizio di manutenzione ufficiale SILENCE.

Goditi una guida morbida e comoda, silenziosa e priva di vibrazioni.

Grazie per aver scelto un modello SILENCE S02 HS!

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

INFORMAZIONI SUL MANUALE

Leggere attentamente e per intero il presente manuale, prestando particolare attenzione alle istruzioni relative alla sicurezza. Il manuale descrive in modo dettagliato le informazioni necessarie all'utente di S02 HS. Si considera parte integrante dello scooter, pertanto deve essere allegato a quest'ultimo in caso di vendita.

Le informazioni indicate nel presente manuale rappresentano le più recenti a disposizione alla data di approvazione per la pubblicazione/stampa. Scutum Logistic S.L. si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso, senza che ciò comporti alcun obbligo da parte dell'azienda. È vietata la riproduzione di alcuna parte del presente manuale senza previa autorizzazione per iscritto.

Le immagini del presente manuale potrebbero mostrare accessori opzionali (non inclusi di serie) montati e colori che potrebbero differire dalla realtà.

In caso di qualsiasi non conformità in relazione con S02SL, consultare innanzitutto il paragrafo "**CORREZIONE DI EVENTI ANOMALI**". Consultare inoltre il seguente link per la risoluzione di eventuali dubbi (**FAQ**):https://www.silence.eco/soporte/

Qualora fosse necessaria ulteriore assistenza, rivolgersi a qualsiasi officina ufficiale SILENCE.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

SICUREZZA

Guidare un veicolo è un'attività che richiede attenzione e coinvolge la propria sicurezza e quella di terzi. **Questo veicolo non è progettato per essere guidato senza le mani sul manubrio,** durante l'utilizzo di SILENCE S02 HS è pertanto necessario assumersi le dovute responsabilità e prendere tutte le adeguate precauzioni per minimizzare i rischi.

Il presente paragrafo e, in generale, il manuale contengono informazioni e consigli per rendere la guida del motociclo un'esperienza il più sicura possibile. Non sarà tuttavia possibile prevedere e avvisare in merito a tutti i pericoli associati all'utilizzo e alla manutenzione di un veicolo, quindi si prega di ricorrere al buonsenso al fine di guidare il motociclo con il minimo rischio. Di seguito si presentano le indicazioni più importanti.

1) Uso e manutenzione

Il motociclo SILENCE S02 HS è uno scooter urbano progettato per l'utilizzo unicamente su strada, e per il trasporto del conducente e di massimo un passeggero. A tal fine, rispettare la capacità massima di carico indicata nel paragrafo "**Trasporto di carichi**".

Guidare secondo i propri limiti: tenere presente le proprie capacità e le condizioni della strada al fine di circolare in modo sicuro. Sopravvalutarle potrebbe causare un rischio di imprevisti.

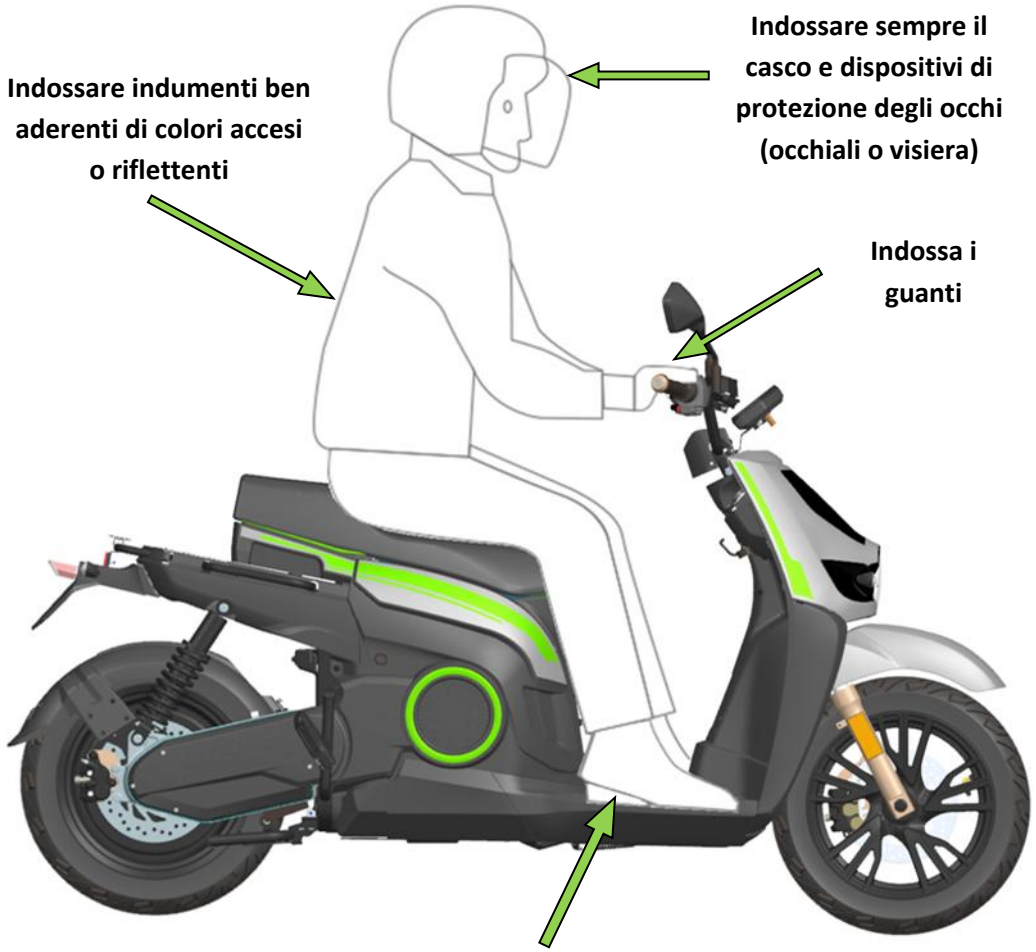
Non bere né assumere droghe prima di guidare: queste sostanze riducono i riflessi, al pari della capacità di evitare imprevisti. Impedire che altre persone guidino in tale stato.

Considerare ulteriori fattori: tenere in considerazione ulteriori fattori che influenzano la guida, come l'assunzione di determinati farmaci, la stanchezza o la disattenzione.

Mantenere il motociclo in condizioni ottimali: Oltre all'adeguatezza delle proprie condizioni, sono responsabilità dell'utente l'ispezione e la manutenzione del motociclo prima della guida seguendo le indicazioni del presente manuale (consultare il paragrafo "**PROGRAMMA DI MANUTENZIONE**"). Una manutenzione impropria o inesistente costituisce un fattore di rischio.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Indumenti e accessori protettivi



Per la sicurezza del conducente e del passeggero si consiglia l'impiego di indumenti protettivi idonei alla circolazione sul motociclo. Anche una protezione non integrale è in grado di ridurre sensibilmente le probabilità di subire lesioni e la gravità di eventuali conseguenze delle stesse. Rivolgersi a esperti del settore per scegliere i prodotti più adatti alle proprie necessità.

Indossare sempre il casco: l'utilizzo del casco è essenziale e obbligatorio, sia per il conducente sia per il passeggero. Il casco deve essere omologato, in condizioni ottimali e **allacciato correttamente**, in modo da ridurre la quantità e la gravità delle lesioni alla testa. Si consiglia l'impiego di caschi **integrali** (che coprono interamente la testa) piuttosto che di caschi aperti (*jet* o tre quarti), di **colori chiari, brillanti o con strisce riflettenti**, leggeri e della **taglia corretta**.

Utilizzare protezioni per gli occhi: indossare sempre protezioni per gli occhi, quali la visiera del casco o idonei occhiali.

Altri indumenti: indossare calzature rigide e guanti in pelle per proteggere i piedi, le caviglie e le mani da abrasioni, tagli e contusioni. Indossare una tuta oppure giacca e pantaloni specifici per la circolazione su motociclo, che siano della misura corretta, rimangano aderenti al corpo e siano possibilmente dotati di strisce riflettenti.

Le precedenti indicazioni riguardano anche l'eventuale passeggero.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

3) Trasporto di carichi

Questo motociclo è progettato per la circolazione sicura, purché vengano rispettate la capacità massima di carico e la corretta distribuzione dello stesso. La mancata osservanza potrebbe compromettere la stabilità, la frenata e la maneggevolezza.

La massa massima del motociclo non dovrà superare i 330 kg complessivi del veicolo completo di batteria e accessori, del conducente, dell'eventuale passeggero e del carico. La distribuzione sugli assi dovrà essere equilibrata e non dovrà superare i 116 kg sull'asse anteriore e i 214 kg su quello posteriore.

Si ricorda che il peso degli accessori installati ridurrà la massa utile del carico trasportabile dal motociclo.

Consigli

- Suddividere il carico sul motociclo in modo equilibrato, posizionandolo il più vicino possibile al centro dello stesso.
- Assicurarsi che il carico sia saldamente ancorato, evitando di trasportare oggetti liberi.
- Verificare sempre il corretto gonfiaggio delle ruote e regolare la sospensione posteriore in modo che si adatti al carico.

4) Accessori e modifiche

Si consiglia l'utilizzo esclusivo di accessori SILENCE, in quanto sono stati progettati e collaudati per assicurarne il corretto funzionamento con questo modello di motociclo. Qualora si utilizzino accessori di terzi o vengano effettuate modifiche, accertarsi della corretta installazione e sceglierli in modo che:

- non riducano l'angolo di sterzata del manubrio e non ostacolino l'utilizzo dei comandi;
- non riducano l'angolo di inclinazione laterale né l'altezza dal suolo;
- non ostruiscano la visibilità e non impediscano la proiezione dei fari;
- non incidano sui componenti elettrici o elettronici del motociclo;
- siano conformi alla normativa legale.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

CONTENUTO DEL PRESENTE MANUALE

CIAO SILENCER 2
INFORMAZIONI SUL MANUALE 3
SICUREZZA 4
1) Uso e manutenzione 4
2) Indumenti e accessori protettivi 5
3) Trasporto di carichi 6
4) Accessori e modifiche 6
CONTENUTO DEL PRESENTE MANUALE 7
IDENTIFICAZIONE DEL VEICOLO 9
1) Numero VIN - codice telaio 9
2) Etichetta informativa di fabbricazione 9
COMPONENTI GENERALI E FUNZIONAMENTO 10
1) Pacco batterie ("*be")* 11
2) Motore (ruota posteriore) 11
3) Quadro strumenti 12
4) Comandi e strumenti per l'utilizzo del veicolo 20
5) Blocchetto di accensione 28
6) Illuminazione 29
7) Sella - Vano sottosella 31
8) Cavalletti 36
9) Retrovisori 36
10) Accessori 36
SPECIFICHE TECNICHE 37
1) Specifiche motociclo (parte ciclo + motore) 37
2) Specifiche tecniche batteria e caricatore 39
PACCO BATTERIE 41
1) Componenti 41
2) Energia 43
3) Sostituzione delle batterie (*disponibile prossimamente*) 44

 Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

4) Sistema di gestione della batteria (BMS) 45
5) Collegamento dell'unità di carica 45
6) Temperatura 47
7) Indicatore di carica della batteria in % (SoC) 47
8) Autonomia 48
9) Buone prassi per la corretta manutenzione della batteria. 48
10) Avvisi de sicurezza relativi alla batteria 49
SMALTIMENTO E RICICLAGGIO 51
1) Smaltimento del pacco batterie 51
2) Smaltimento dello scooter 51
PROGRAMMA DI MANUTENZIONE 52
1) Operazioni e frequenza 53
2) Pulizia 53
3) Stoccaggio 54
4) Verifiche prima di mettersi alla guida 54
CORREZIONE DI EVENTI ANOMALI 58
GARANZIA DEL VEICOLO E BATTERIA 59
1) Consegna all'acquirente 59
2) Condizioni di garanzia (motivi di inosservanza che ne causano l'annullamento) 60
3) Ispezioni: Moto & batteria 61
4) Appendice di garanzia S02 e relativa batteria 63

 Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

IDENTIFICAZIONE DEL VEICOLO



1) Numero VIN - codice telaio

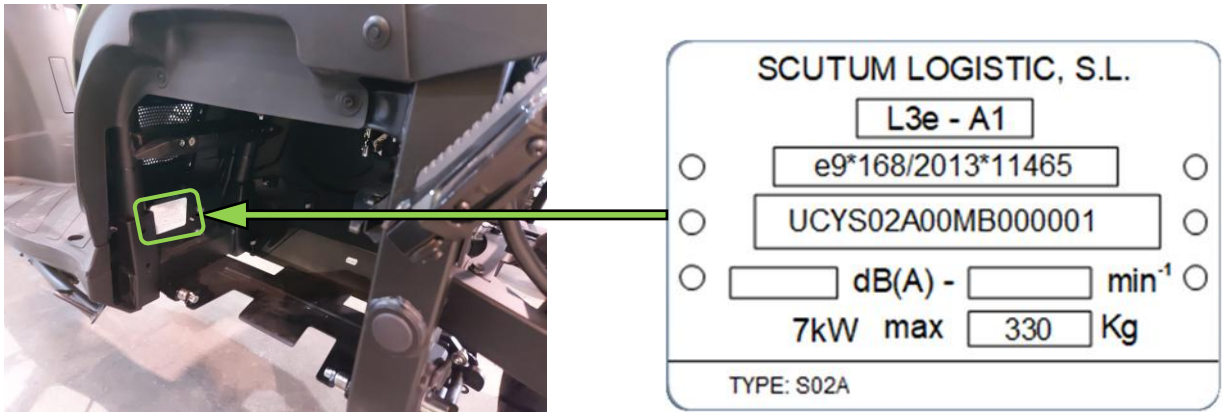
Il VIN è un codice alfanumerico di 17 caratteri che identifica lo scooter e viene stampato direttamente sul telaio, sulla barra centrale a sezione circolare che si trova di fronte alle gambe. È possibile vedere il codice rimuovendo il pannello in plastica (immagine).

Lo standard relativo al VIN viene definito dalle norme ISO. **Il numero VIN è necessario per richiedere parti di ricambio.**

2) Etichetta informativa di fabbricazione

Questo scooter possiede un'etichetta contenente diversi dati, tra cui il numero di telaio e il codice di omologazione.

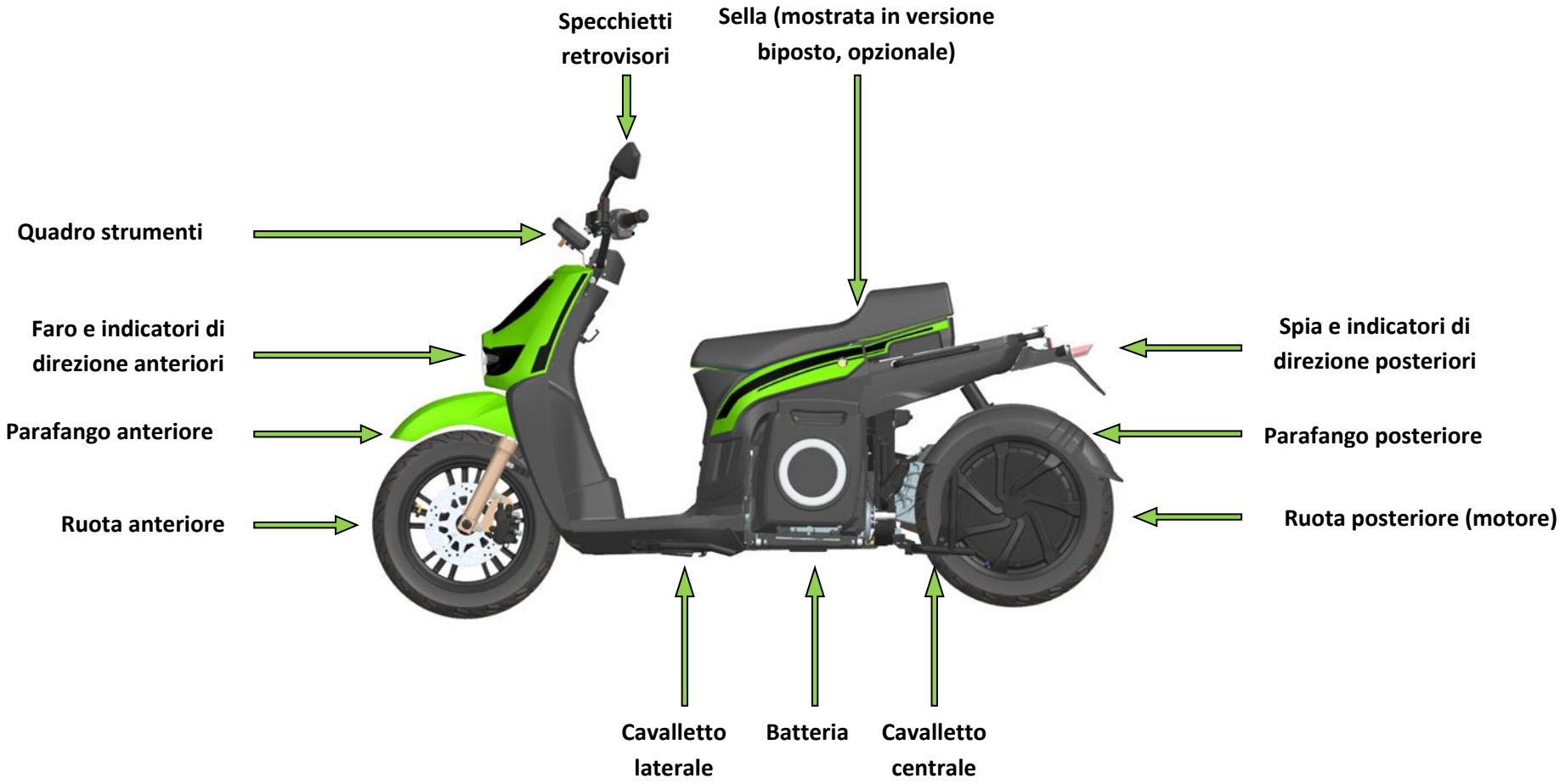
L'etichetta si trova nella parte anteriore del vano della batteria.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

COMPONENTI GENERALI E FUNZIONAMENTO

I componenti generali (a livello di utente) equipaggiati su questo scooter sono:

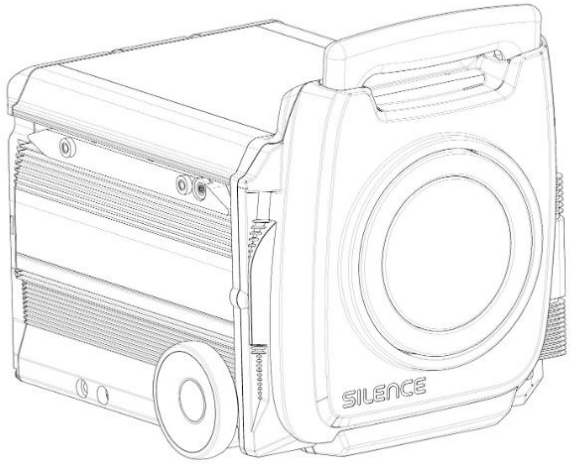


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

1) Pacco batterie ("*be*")

Il modello S02 HS di SILENCE è dotato di un innovativo pacco batterie estraibile con maniglia e ruote per essere trasportato come un *trolley*, denominato "***be***". In questo modo è possibile caricarlo sul motociclo o trasportarlo ovunque si desideri per collegarlo a una presa di corrente. Si può inoltre utilizzare il pacco batterie su altri motocicli o sfruttarlo per caricare altri dispositivi.

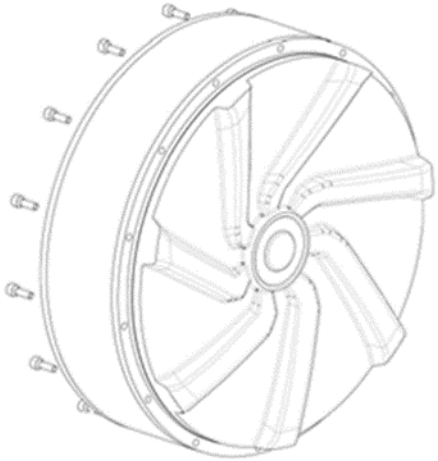
Per ulteriori informazioni, consultare il paragrafo "**PACCO BATTERIE**", in cui si descrivono tutte le caratteristiche e le funzionalità della nuova batteria.



2) Motore (ruota posteriore)

Nella ruota posteriore dello scooter è montato un motore elettrico al 100% con tecnologia *brushless*, trasmissione diretta e raffreddamento ad aria.

Ha una potenza nominale di 7 kW e può raggiungere una velocità massima di 90 km/h (omologazione L3e).

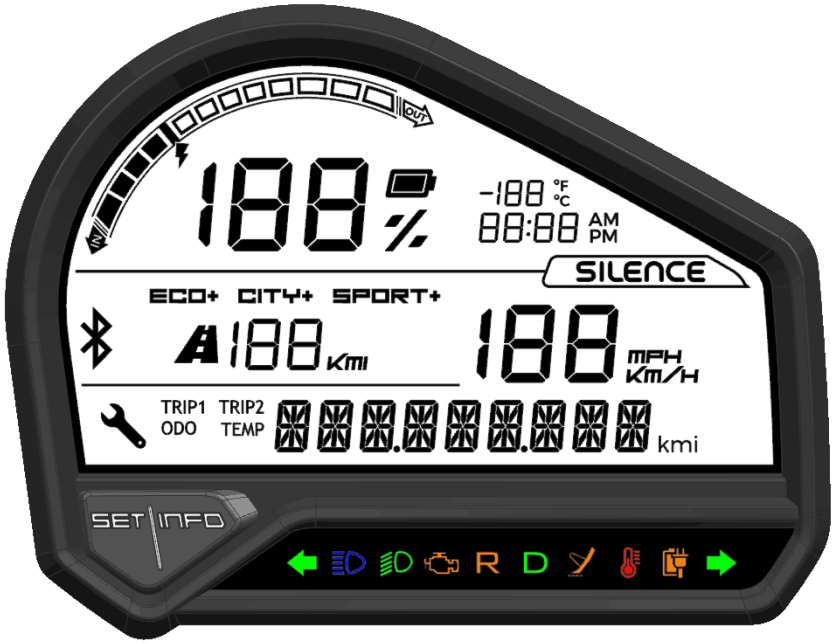


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

3) Quadro strumenti

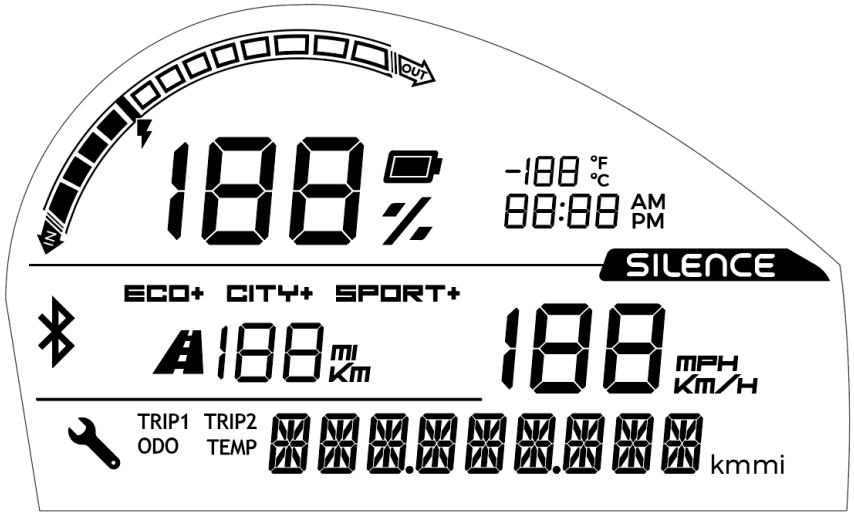
Il quadro strumenti consente di conoscere tutte le informazioni relative allo scooter e necessarie alla guida.

Dispone di uno schermo LCD, 2 pulsanti (**SET** e **INFO**) e 10 spie luminose, le cui funzioni sono descritte di seguito.



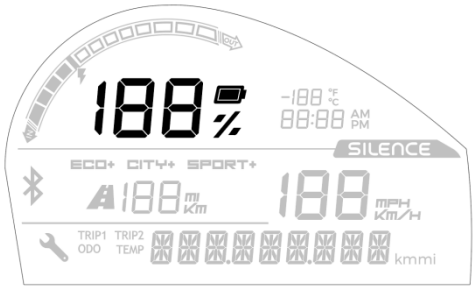
Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

a) Schermo LCD



Indicatore di carica

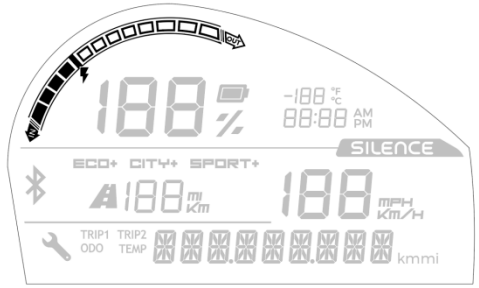
Il *display* segna nella parte superiore lo stato di carica della batteria o SoC (dall'inglese *State of Charge*). Si tratta di una percentuale, che mostrerà un valore pari a 0% con la batteria scarica e pari al 100% con la batteria completamente carica.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

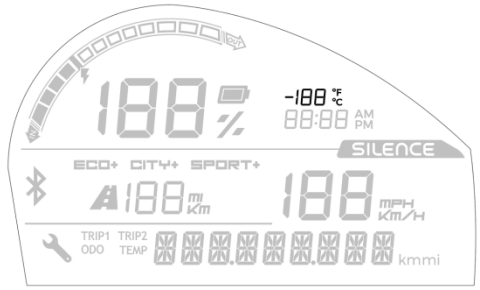
Indicatore di corrente

L'arco superiore sinistro indica se la corrente è in uscita dalla batteria ("**OUT**", e quindi viene utilizzata) o in ingresso alla stessa ("**IN**", rigenerata mediante il freno motore o in carica).



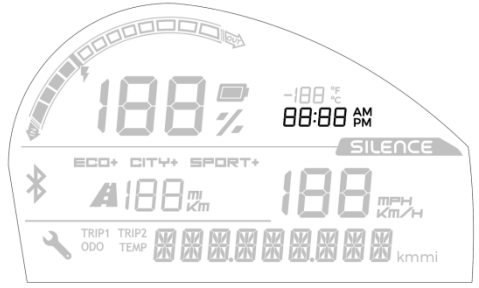
Temperatura ambiente

Nella parte superiore destra viene mostrata la temperatura ambiente (in gradi Celsius o Fahrenheit, in base alle preferenze impostate). Vengono indicate sia temperature positive sia negative.



Orario

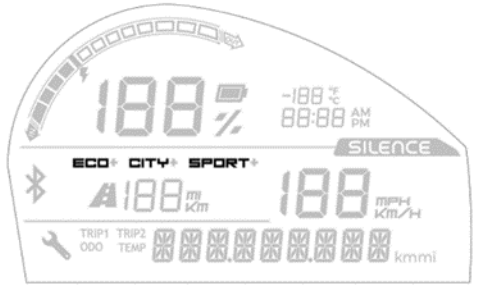
Appena sotto la temperatura compare l'orario attuale (dato della batteria). È disponibile la visualizzazione in formato a 12 o 24 ore.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

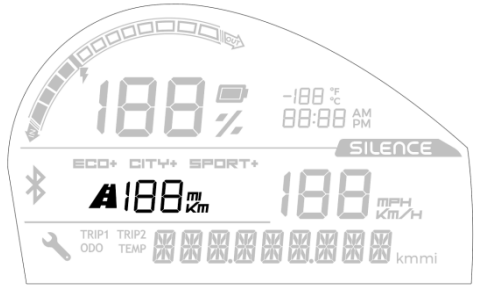
Modalità di guida

Nella parte superiore della fascia centrale (al di sotto della percentuale di carica) viene indicata la modalità di guida attualmente in uso (ECO, CITY o SPORT).



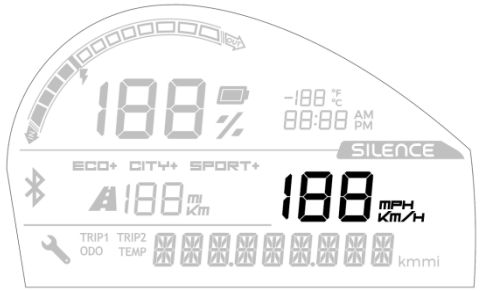
Autonomia residua stimata

Sotto la modalità di guida si trovano le informazioni relative all'autonomia residua, in chilometri o in miglia. Questo dato è approssimato e dipende dalla modalità di guida e dalla scarica attualmente in atto.



Indicatore di velocità

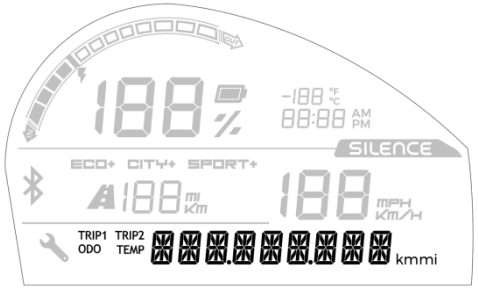
Nella parte sinistra della fascia centrale (al di sotto del logo SILENCE) compare la velocità attuale dello scooter. È disponibile la visualizzazione in chilometri orari o in miglia orarie.



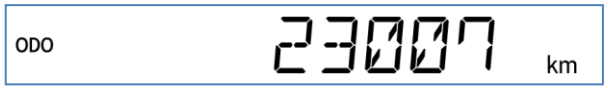
Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

"ODO"

Odometro (contachilometri): Indica il totale delle miglia/dei chilometri percorsi.



Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrato:

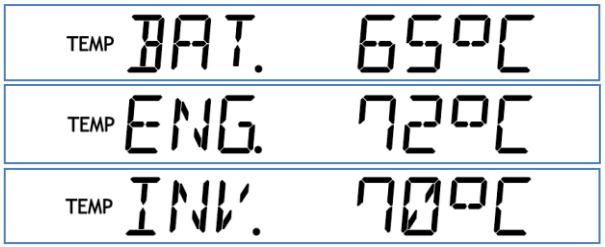


"TEMP"

Temperatura dei diversi componenti in gradi Celsius/Fahrenheit.
Tenendo premuto il pulsante **INFO** si scorre tra:

- TEMP BAT (del "*Battery Pack*"): temperatura del pacco batterie.
- TEMP ENG (di "*Engine*"): Temperatura del motore.
- TEMP INV (di "*Inverter*"): Temperatura del regolatore.

Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrato:

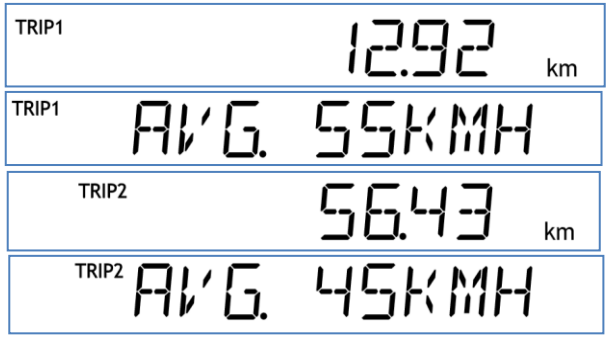


"TRIP1"

Contachilometri parziale 1: Indica le miglia/i chilometri percorsi dal ripristino dello stesso.
Tenendo premuto il pulsante **INFO** si scorre tra:

- KM/MI: chilometri/miglia percorsi.
- AVG: velocità media di percorrenza dei chilometri/delle miglia (in km/h o mi/h).

Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrato:



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

"TRIP2"

Analogo a TRIP1. Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrata nuovamente l'opzione ODO.

Altri messaggi

Nella parte inferiore dello schermo possono comparire altre tipologie di messaggi, come avvertenze (moto in carica, cavalletto laterale esteso, ecc.) o errori di funzionamento (che iniziano con "0x..."). In caso di comparsa di un errore, rivolgersi a un'officina ufficiale SILENCE.



b) Pulsanti

I pulsanti del quadro strumenti sono **SET** (sinistra) e **INFO** (destra e raddoppiato nei comandi del lato destro del manubrio):



Hanno diverse funzionalità:

Navigazione tra pannelli

Premere INFO (una volta): ogni pressione permette di passare tra le seguenti schermate, in ordine: **ODO -> TEMP -> TRIP1 -> TRIP2 -> ODO -> …**

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Modifica visualizzazione km/miglia parziali - velocità media (AVG)

In TRIP1 o TRIP2, **premere INFO (mantenendo premuto)**.

Ripristino km/miglia parziali

In TRIP1 o TRIP2, **premere INFO (una volta)**. I chilometri verranno azzerati.

Modifica visualizzazione temperature

In TEMP, premere **INFO (mantenendo premuto)**: si scorrerà tra le schermate **TEMP BAT -> TEMP ENG -> TEMP INV -> TEMP BAT -> …**

Modifica orario

Premere SET (tenendo premuto): si accederà alla modalità di modifica dell'orario.

Premere SET (una volta): si scorrerà tra ore, minuti e formato orario (lampeggeranno).

Quando le ore lampeggiano, **premere INFO (una volta)**: ogni pressione aggiungerà un'unità. **Premere INFO (mantenendo premuto)**: si aumenteranno rapidamente le ore.

Quando i minuti lampeggiano, **premere INFO (una volta)**: ogni pressione aggiungerà un'unità. **Premere INFO (mantenendo premuto)**: si aumenteranno rapidamente i minuti.

Quando il formato orario lampeggia, **premere INFO (una volta)**: si scorrerà tra formato a 12 ore (AM/PM) e formato a 24 ore.

Premere SET (tenendo premuto): si confermerà l'ora, uscendo dalla modalità di modifica dell'orario.

Modifica unità di misura

Premere SET (durante l'accensione del motociclo): si passerà dalle unità del sistema metrico (°C, km/h, km) a quelli del sistema imperiale (°F, mph, mi) e viceversa.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

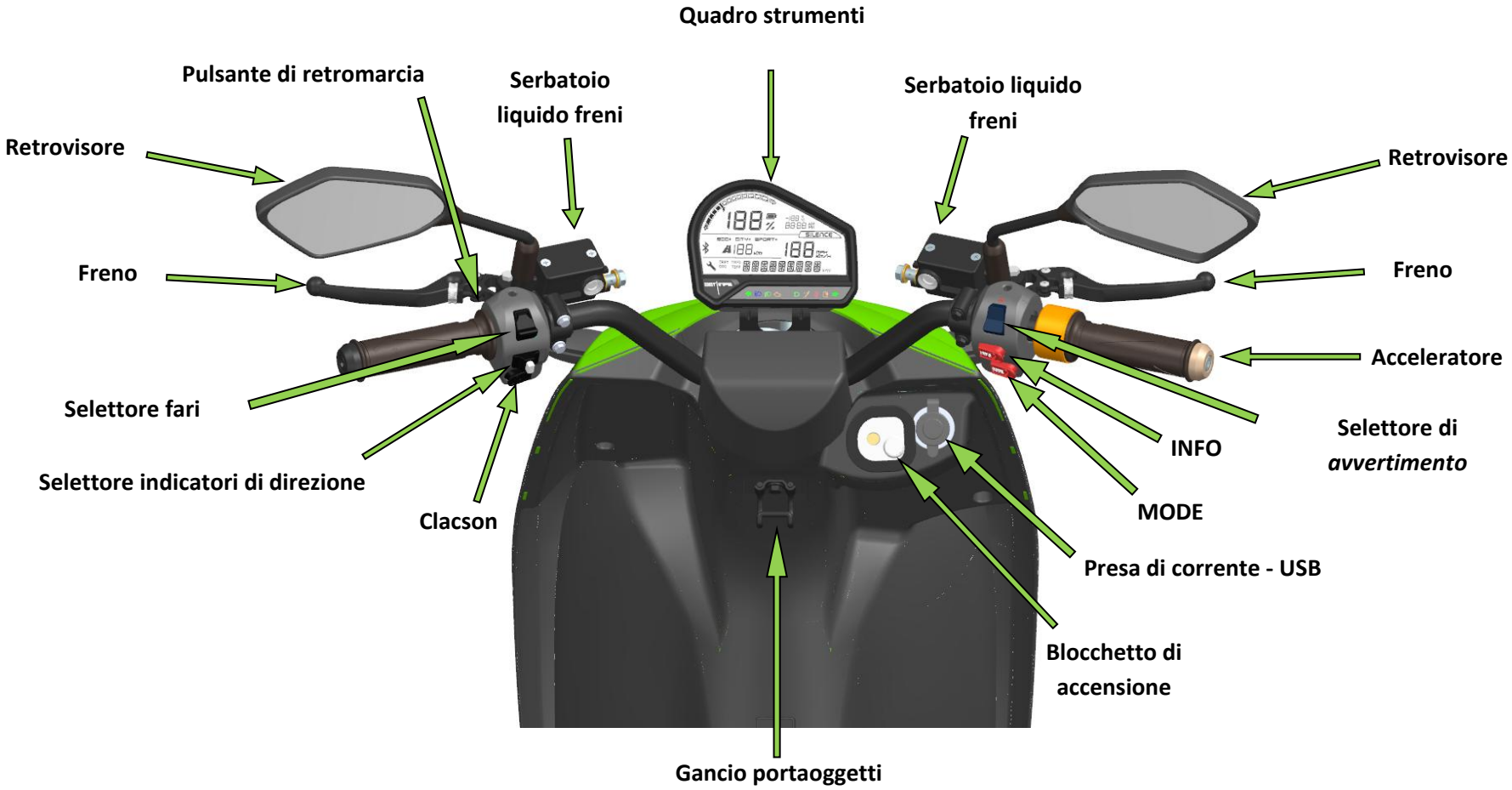
c) Spie luminose



	Spia indicatore di direzione sinistro.
	Spia fari abbaglianti (proiettori di profondità).
	Spia fari anabbaglianti.
	Spia OBD. Si illumina quando viene rilevato un evento anomalo. Se quest'ultimo si risolve, riavviando 3 volte il motociclo l'indicatore scompare.
	Spia di retromarcia.
	Spia di marcia avanti. Si illumina solo quando lo scooter ha completato tutti gli opportuni controlli ed è pronto per partire.
	Spia del cavalletto laterale (o "piede di porco"). Si illumina quando il cavalletto è esteso, condizione che non consente la marcia (disconnessione automatica di sicurezza).
	Spia di temperatura. Lampeggia quando un componente si avvicina alla temperatura massima o minima accettabile. Si illumina in modo fisso quando tale limite viene superato. Motore: 100 °C (int.), 110 °C (fissa). Regolatore: 70 °C (int.), 75 °C (fissa). Batteria: 50 °C (int.), 60 °C (fissa) / 5 °C (int.), -10 °C (fissa)
	Spia di ricarica. Si illumina in modo fisso quando lo scooter è collegato alla rete elettrica.
	Spia indicatore di direzione destro.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

4) Comandi e strumenti per l'utilizzo del veicolo



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

a) Freno combinato e freno rigenerativo

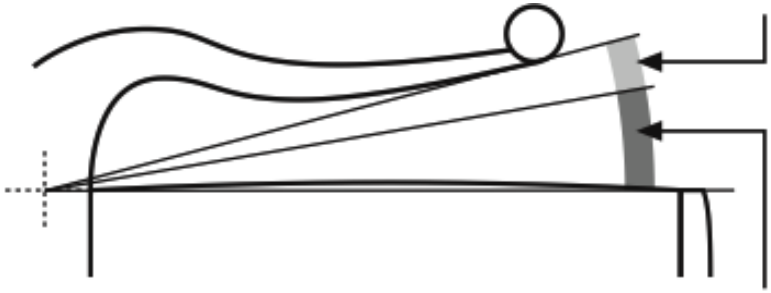
Questo scooter equipaggia un sistema di frenata combinato, il cui funzionamento è descritto in seguito:

Il **freno destro** arresta meccanicamente la ruota anteriore (mediante il disco); il **freno sinistro**, invece, arresta in modo meccanico sia la ruota anteriore sia quella posteriore (esercitando forza su entrambi i dischi grazie a un distributore di frenata). Entrambi i freni attivano elettronicamente il freno rigenerativo della ruota posteriore. Entrambe le leve sono regolabili (si veda il paragrafo "**Regolazione della leva del freno**").

Il **freno rigenerativo** dispone di una posizione dedicata in ciascuna leva, che consente di attivarlo senza mettere in azione il freno meccanico. Superata tale posizione agiscono contemporaneamente entrambi i freni. Il freno rigenerativo assiste durante la frenata e consente di conservare la carica della batteria.

Funzionamento del freno rigenerativo (dipende dalla modalità di guida selezionata, si veda "**Pulsante "MODE**"):

- Il freno rigenerativo si attiva nel primo tratto di escursione di entrambe le leve.
  Questo sistema frena in modo elettronico la ruota posteriore e rigenera l'energia della batteria.



- Continuando a premere la leva entrerà in funzione anche il freno meccanico della ruota anteriore (o il freno meccanico di entrambe le ruote nel caso della leva sinistra); maggiore sarà la pressione, maggiore sarà la potenza di frenata meccanica.
- Il freno rigenerativo si attiva anche rilasciando l'acceleratore, anche se con forza ridotta (in base alla modalità).

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

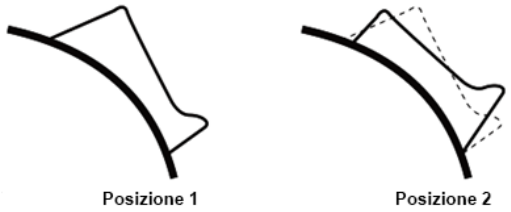
b) Comandi lato sinistro del manubrio





Selettore fari:

- **Posizione centrale** (di riposo, tra 1 e 2): si attivano automaticamente gli **ANABBAGLIANTI** (una volta acceso il led di marcia avanti "D") e le **LUCI DI POSIZIONE**.
- **Posizione 1** (pulsante -> premendo verso il basso torna automaticamente in posizione centrale): **LAMPEGGIANTI**. Premendolo ripetutamente consente di attivare gli abbaglianti come segnale di avvertimento agli altri utenti della strada.
- **Posizione 2** (interruttore -> rimane in posizione 2, superiore):si attivano gli **ABBAGLIANTI** in aggiunta alle luci prevista dalla posizione centrale.



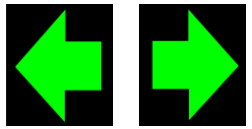
In ogni caso, finché gli abbaglianti saranno attivi, il quadro strumenti mostrerà una spia luminosa di colore blu della forma seguente:



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Selettore indicatori di direzione:

Per attivare gli indicatori di direzione è necessario spostare l'interruttore verso destra per segnalare una svolta a destra e verso sinistra per segnalare una svolta a sinistra. La moto emetterà un segnale acustico a ogni lampeggio. Premere il pulsante centrale **bianco** per ripristinare la posizione dell'interruttore e disattivare gli indicatori di direzione.



Clacson:

Premere il pulsante **con il simbolo della tromba** per attivare il clacson.



Interruttore di retromarcia:

Questo scooter è dotato di retromarcia. Per utilizzare questa funzione, premere il pulsante **verde** che si trova dietro la leva del freno sinistra e, **senza rilasciarlo**, accelerare delicatamente. Il quadro strumenti mostrerà la seguente spia e si udirà un segnale acustico intermittente:



Si consiglia di prestare attenzione, specialmente la prima volta che si effettua retromarcia. Questa funzione fornisce assistenza durante il parcheggio o l'uscita da un parcheggio in retromarcia.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

c) Comandi lato destro del manubrio

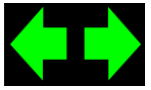


Acceleratore:

Ruotare il comando dell'acceleratore verso di sé e verso il basso per accelerare. Rilasciare l'acceleratore accompagnandolo per tornare in posizione neutra.

Selettore di avvertimento:

- **Posizione 1**: posizione di riposo (inferiore).
- **Posizione 2** (pulsante -> torna in posizione di riposo): **EMERGENZA**. Accende e spegne contemporaneamente entrambi gli indicatori di direzione. Verrà emesso un segnale acustico a ogni lampeggio. Le luci di *emergenza* possono essere attivate e rimanere in funzione anche estraendo le chiavi dal motociclo. A tal fine è necessario accenderle con la chiave inserita, che potrà poi essere rimossa. Una volta spente, non sarà possibile riattivarle senza inserire nuovamente la chiave.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

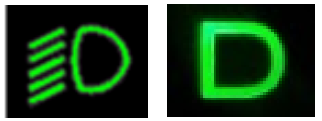
Pulsante "INFO":

Rappresenta una copia del pulsante INFO del tachimetro e svolge la medesima funzione (si veda il paragrafo "**Quadro strumenti**").

Pulsante "MODE":

Questo pulsante prevede due funzioni:

- **Avviamento dello scooter**: una volta messo in moto il veicolo con la chiave, premere il pulsante **MODE** fino alla comparsa sul quadro strumenti di una "D" verde luminosa e all'attivazione di un segnale acustico. Si accenderanno inoltre gli anabbaglianti (le luci di posizione entrano automaticamente in funzione ruotando la chiave su ON).



- **Selettore modalità:** questo scooter è dotato di tre diverse modalità di guida, selezionabili tramite il pulsante **MODE**.

  Le modalità sono:

  - **CITY:** modalità standard inserita all'accensione dello scooter, che conferisce al veicolo prestazioni ottimali. Non prevede il freno rigenerativo.

  - **SPORT**: questa modalità permette di avere **maggiore potenza e velocità** in situazioni specifiche. L'uso frequente della modalità SPORT riduce l'autonomia dello scooter (autonomia totale con una carica), a causa del maggiore consumo di energia e può causare un aumento eccessivo della temperatura del motore/batteria, con conseguente riduzione delle prestazioni o scollegamento dello scooter. **Prevede il freno rigenerativo**.

  - **ECO:** consente una guida più rilassata, in cui la velocità e l'accelerazione sono limitate. In questo modo si guadagna una **maggiore autonomia del veicolo**. **Prevede il freno rigenerativo**.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Di seguito si indicano la velocità massima di ogni modalità:

MODALITÀ	VELOCITÀ MASSIMA
ECO	62 km/h
CITY	77 km/h
SPORT	90 km/h

La modalità SPORT sarà disponibile purché siano soddisfatte le seguenti condizioni (tutte):

SoC > 20%	Tbat < 45ºC	Tmot < 105ºC	Tinv < 70ºC

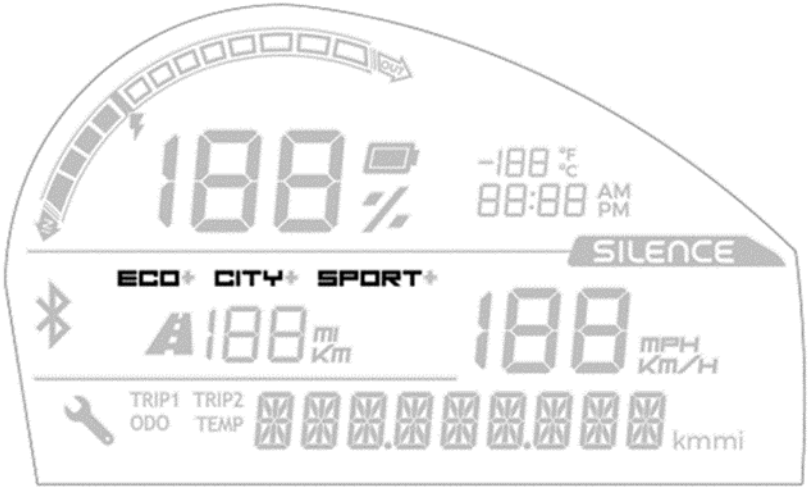
…dove SoC si riferisce al livello di carica della batteria e le "T" alle temperature della batteria, del motore e dell'inverter (o controller), rispettivamente.

La modalità attiva viene indicata sullo schermo del quadro strumenti. Premere una volta il pulsante permette di scorrere tra le modalità ECO, CITY o SPORT, seguendo la sequenza:

C-S-C-E-C-S-C-…

Durante la transizione tra una modalità e l'altra, il nome della modalità successiva lampeggerà sullo schermo per alcuni secondi, illuminandosi in modo fisso una volta che sarà attivata. In questo modo possiamo saltare 2 modalità senza dover attivare la modalità immediatamente successiva nella sequenza.

Possiamo andare direttamente da SPORT a CITY, ma per andare comunque a ECO dobbiamo guidare ad una velocità inferiore a 55 km/h.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Per motivi di sicurezza la potenza verrà limitata nei seguenti casi come misura di autoprotezione:

Tbat ≥ 60 °C	Tmot ≥ 110 °C	Tinv ≥ 75 °C

Per evitare tale situazione, è possibile che la potenza venga ridotta gradualmente qualora ci si avvicini ai valori sopraindicati.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Questa moto NON è preparata per viaggiare in autostrada continuamente, anche se potrebbe andare in orari specifici. Il veicolo è progettato per circolare in modalità CITY ed ECO senza provocare il surriscaldamento di alcun elemento critico. Se il veicolo viene utilizzato continuamente in modalità SPORT, il pacco batteria (BP) potrebbe surriscaldarsi; Per questo SILENCE ha sviluppato un sistema che ottimizza i consumi e la potenza del veicolo per modificare al volo le prestazioni ed evitare questo tipo di problemi.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

5) Blocchetto di accensione



Posizioni dei selettori:

a) "LOCK": Bloccasterzo

Ruotare completamente il manubrio verso sinistra. Inserire la chiave, premerla e ruotarla verso sinistra fino alla posizione "LOCK".

In questo modo tutte le funzioni sono disattivate e lo scooter ha un movimento estremamente limitato.

b) "OFF": Spegnimento/sblocco dello sterzo

Tutte le funzioni sono disattivate, ma il bloccasterzo non è in funzione (lo scooter può muoversi). È possibile avviare la moto senza rischi.

c) "ON": Accensione

Tutte le funzioni sono pronte all'uso. Per rendere lo scooter pronto alla guida, tenere premuto il pulsante MODE fino alla comparsa della scritta "*READY*" sul tachimetro e all'accensione della spia verde di marcia avanti (D). In questa situazione non è possibile estrarre la chiave.

d) "SHUT": Protezione chiusa

Inserire la sporgenza sulla testa della chiave nel foro corrispondente e girare verso sinistra per proteggere la serratura contro polvere e umidità.

e) "OPEN": Protezione aperta

Effettuare la stessa operazione verso destra per avere accesso alla serratura.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

6) Illuminazione

L'illuminazione di questo scooter si basa interamente sulla tecnologia LED, inclusi gli indicatori di direzione, le luci di posizione, il freno, gli abbaglianti e gli anabbaglianti. Si veda il paragrafo "**Comandi e strumenti per l'utilizzo del veicolo**". Le lampadine non vanno sostituite.

A seguire vengono presentati i diversi gruppi ottici:

a) Faro anteriore

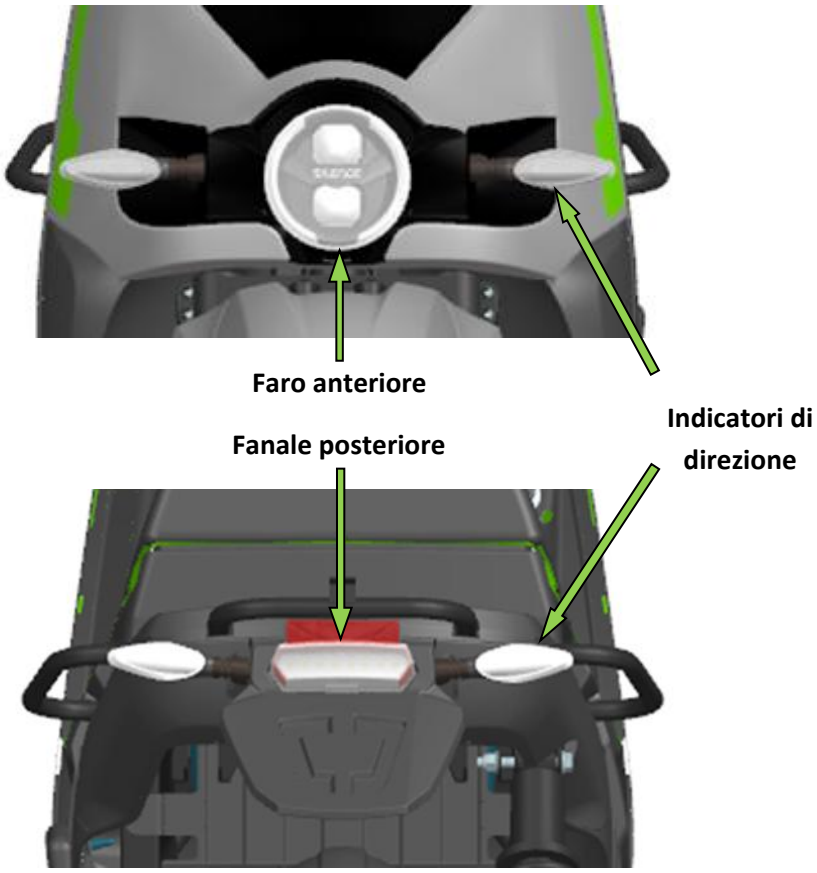
Include gli abbaglianti (superiori), gli anabbaglianti (inferiori) e le luci di posizione (semicerchi perimetrali).

b) Indicatori di direzione anteriori e posteriori

A ogni lato del faro anteriore e del fanale posteriore si trovano gli indicatori di direzione.

c) Fanale posteriore

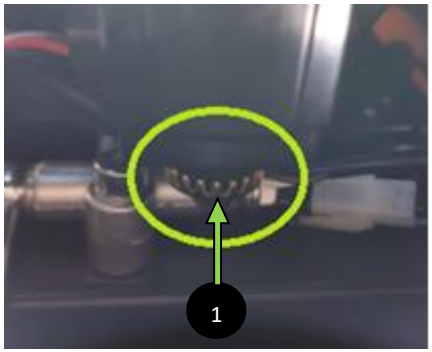
Sul retro del motociclo si trova il modulo a LED che raggruppa le luci di posizione posteriori, la luce del freno e la luce della targa.



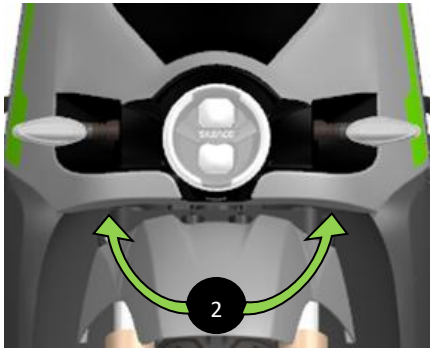
Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

d) Regolazione della luce anteriore

Per regolare l'orientamento del faro, è necessario ruotare la vite (1) dietro di esso, agendo su di essa con una chiave a cricchetto da 8 mm o un cacciavite a croce.

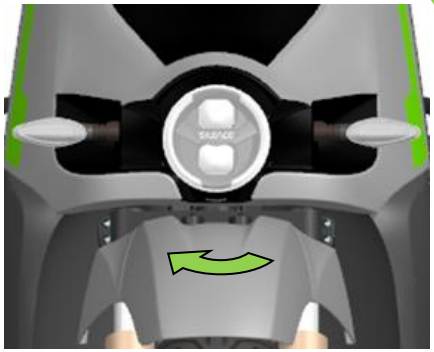


È possibile accedere alla vite da uno dei due fori che si trovano a entrambi i lati nel parafango anteriore. Raggiungere la vite di regolazione richiede una determinata abilità; in caso di difficoltà, rivolgersi all'officina ufficiale SILENCE più vicina per richiedere assistenza.



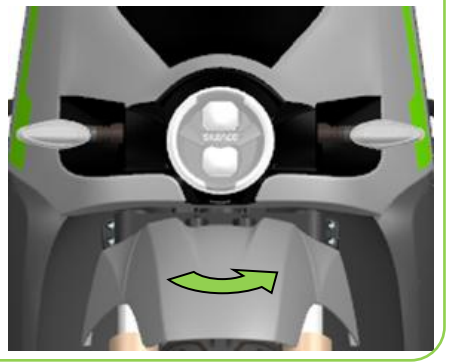
ALZARE I FASCI DI LUCE

Per orientare i fasci di luce del faro **verso l'alto** (sia abbaglianti sia anabbaglianti), è necessario ruotare la vite in **senso orario** (osservando il motociclo di fronte).



ABBASSARE I FASCI DI LUCE

Per orientare i fasci di luce del faro **verso il basso** (sia abbaglianti sia anabbaglianti), è necessario ruotare la vite in **senso antiorario** (osservando il motociclo di fronte).



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

7) Sella - Vano sottosella

a) Apertura e chiusura sella

Per il modello S02 HS sono disponibili selle in versione monoposto (di serie) e biposto (opzionale). In entrambi i casi, l'**apertura** avviene girando la chiave di accensione della moto in senso orario. Per **chiudere** la sella, abbassarla e premere fino a incastrarla nella propria sede. Accertarsi che sia bloccata prima di mettersi alla guida.





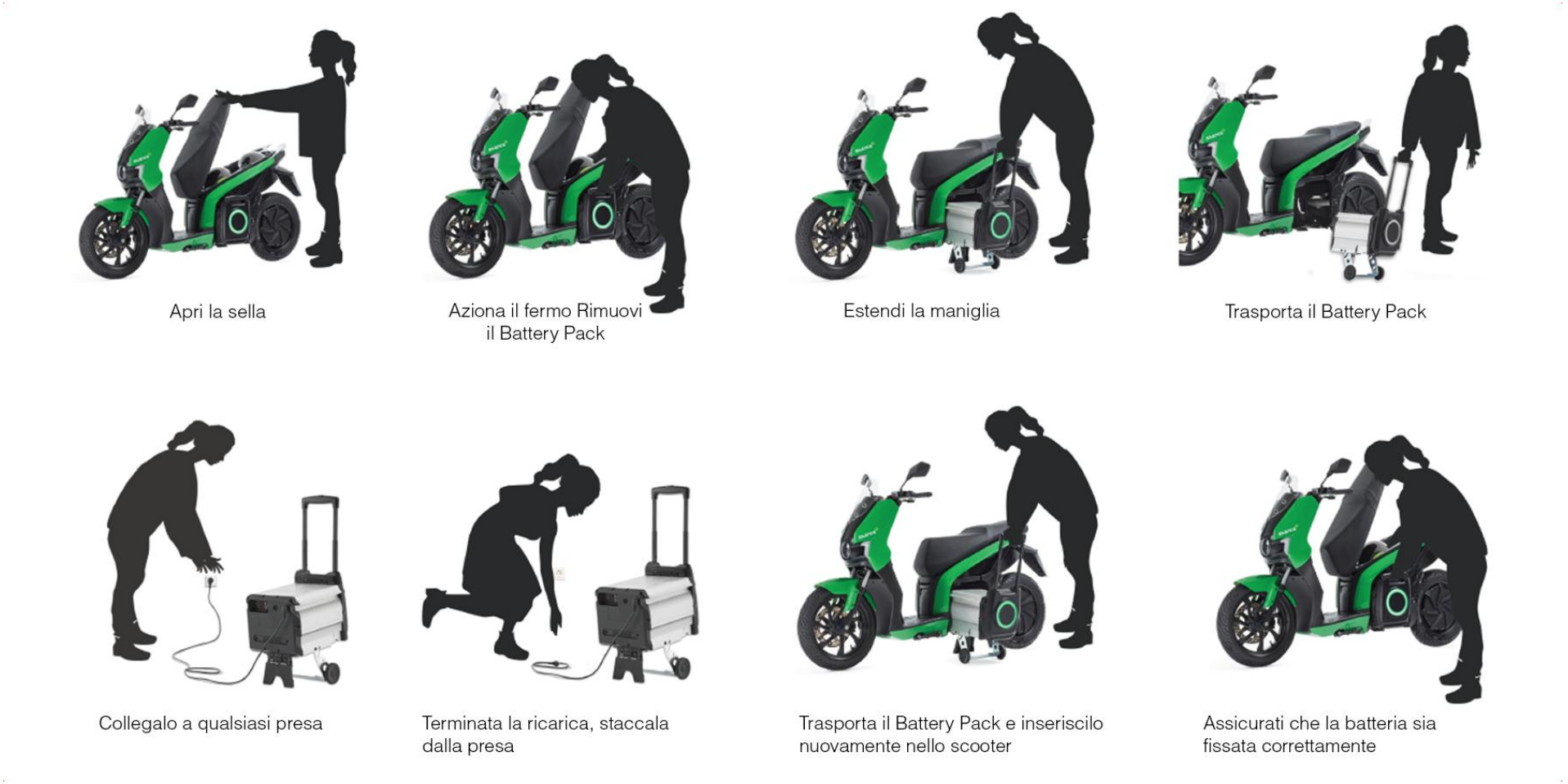

Sotto la sella si trova un vano portaoggetti (~3 L) che contiene i seguenti elementi (descritti in seguito):



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

b) Rimozione batteria

Per rimuovere comodamente il pacco batterie in pochi secondi, seguire i seguenti passaggi **(con il motociclo poggiato sul cavalletto centrale)**:



(Il modello mostrato potrebbe non coincidere con quello descritto nel manuale)

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Il motociclo integra inoltre un **fermo** (dal 2021, in base alla versione) che impedisce la rimozione della batteria, in modo da garantire una maggiore sicurezza.

Si tratta di un cilindro che blocca il movimento di fuoriuscita della batteria e si trova nella parte anteriore alla ruota posteriore, sulla sinistra, protetto da un coperchio in gomma:

- per azionarlo (e bloccare la fuoriuscita) è sufficiente premerlo verso l'interno (verso la batteria).
- Per sbloccarlo sarà necessario inserire una chiave apposita nel cilindro.



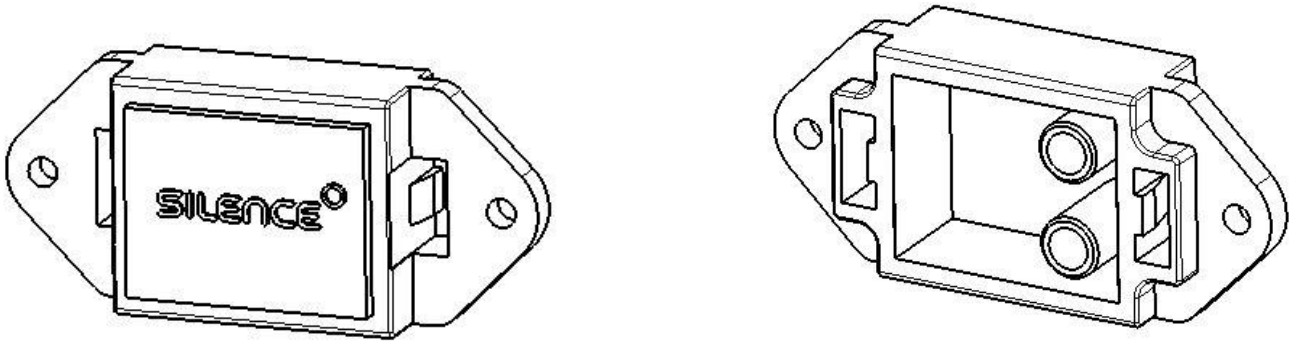


IMPORTANTE: Accertarsi di non rimuovere né inserire il pacco batterie quando il motociclo si sta caricando o è in funzione. Evitare **di estendere la maniglia prima di aver estratto il pacco batterie** (estenderla una volta che si trova all'esterno del motociclo).

Le ruote e il sostegno del pacco batterie si estendono e ritirano in modo automatico, rispettivamente durante l'estrazione e l'inserimento. **Tuttavia, è responsabilità dell'utente agire lentamente e fare attenzione che alla rimozione del pacco batterie le ruote e il sostegno si estendano correttamente, e che siano correttamente ripiegati prima di reinserire la batteria** (da verificare nuovamente prima di mettersi in marcia).

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Ogni volta che la batteria viene rimossa, la parte del connettore (*multicontact*) da inserire nel motociclo dovrà essere coperta con l'apposito coperchio in gomma, al fine di proteggerla durante l'inutilizzo.

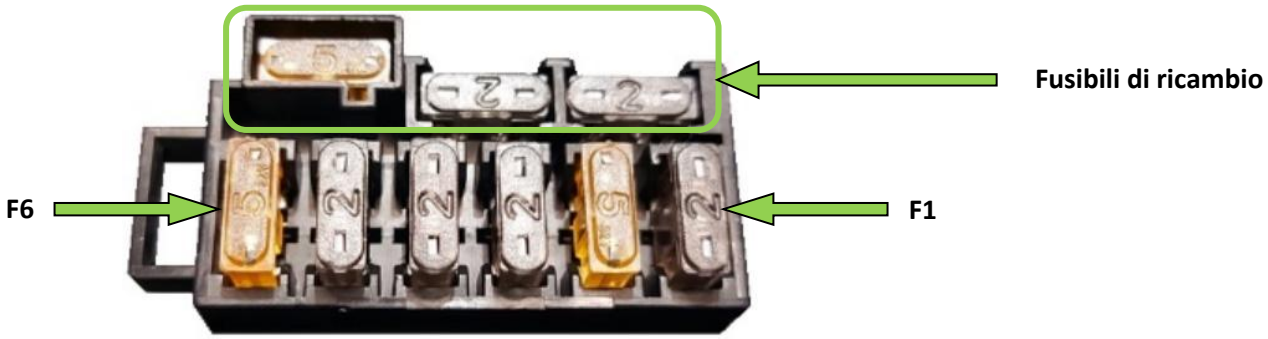


AVVERTENZA: non posizionare il coperchio protettivo quando il motociclo è collegato alla corrente e non bagnare mai il connettore (nemmeno con il coperchio inserito).

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

c) Scatola dei fusibili

La scatola dei fusibili si trova sotto una copertura protettiva, all'interno del vano della sella.



Lo scooter equipaggia **6 fusibili**, descritti nell'immagine da destra a sinistra (o dal retro al fronte rispetto al senso di marcia):

- **F1 (grigio/nero)**: Fusibile da 2 A che protegge la porta USB.
- **F2 (arancione/giallo)**: Fusibile da 5 A che protegge l'alimentazione delle luci, del clacson, ecc. (uscita DC/DC da 12 V).
- **F3 (grigio/nero)**: Fusibile da 2 A che protegge il convertitore DC/DC (ingresso DC/DC da 60 V).
- **F4 (grigio/nero)**: Fusibile da 2 A che protegge il regolatore (MCU).
- **F5 (grigio/nero)**: Fusibile da 2 A che protegge l'ingresso DC/DC da 60 V (di serie in base alla versione).
- **F6 (arancione/giallo)**: Fusibile da 5 A che protegge l'uscita DC/DC da 12 V (di serie in base alla versione).

La moto ha a disposizione altri 3 fusibili di ricambio, visibili nella parte superiore dell'immagine.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

8) Cavalletti

a) Cavalletto laterale



Il cavalletto laterale si trova sul lato sinistro del motociclo.
Per abbassarlo, spingere verso il basso la staffa a forma di U che fuoriesce dal cavalletto.
Il cavalletto laterale viene utilizzato quando il terreno è eccessivamente irregolare o è leggermente inclinato e non consente l'impiego del cavalletto centrale.

b) Cavalletto centrale



Il cavalletto centrale si trova al centro della parte inferiore dello scooter
e serve per mantenere il motociclo in posizione verticale.
Per abbassare il cavalletto, premere il braccio verso il basso con il piede, spingendo o tirando lentamente il motociclo verso l'alto e all'indietro (preferibilmente afferrandolo per il manubrio o la maniglia posteriore).
Il cavalletto centrale si utilizza quando il terreno è orizzontale e regolare, nonché durante una sosta prolungata o un intervento di manutenzione.

9) Retrovisori



Prima della marcia, assicurarsi che entrambi gli specchietti siano correttamente regolati in funzione del conducente attuale.

10) Accessori

In funzione della proprie necessità, è possibile personalizzare il proprio S02 HS con un'ampia gamma di accessori: parabrezza alto, sella biposto (1 o 2 pezzi), soluzioni per il trasporto di carichi come bauli e borse di diversa capacità, supporto per *smartphone*, staffe posteriori... **Visita la nostra pagina web ufficiale per ulteriori informazioni**.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

SPECIFICHE TECNICHE

1) Specifiche motociclo (parte ciclo + motore)

PARTE CICLO					
TELAIO					
Struttura	Tubolare in acciaio				
DIMENSIONI PRINCIPALI					
Lunghezza totale	1971	mm	**Interasse**	1435	mm
Larghezza totale	766	mm	**Altezza sella**	755	mm
Altezza totale	1078	mm			
MASSE					
MMTA: massa massima a pieno carico tecnicamente ammissibile	330	kg	**Peso del veicolo senza batteria**	105	kg
MMTA asse anteriore	116	kg	**Peso del veicolo con batteria (2 kWh / 5,6 kWh)**	146	kg
MMTA asse posteriore	214	kg	**Peso della batteria (2 kWh / 5,6 kWh)**	41	kg
GRUPPO MOTORE ANTERIORE			**GRUPPO MOTORE POSTERIORE**		
RUOTA ANTERIORE			**RUOTA POSTERIORE**		
Cerchione anteriore	13"		**Cerchione posteriore**	14"	
Pneumatico anteriore	120/70-13		**Pneumatico posteriore**	120/70-14	
Pressione pneumatico anteriore (solo/con passeggero)	2,3	bar	**Pressione pneumatico post. (solo/con passeggero)**	2,3	bar
FRENO ANTERIORE			**FRENO POSTERIORE**		
Tipo	Disco (idraulico, combinato)		**Tipo**	Disco (idraulico, combinato) + rigenerativo	
Diametro	220	mm	**Diametro**	240	mm
SOSPENSIONE ANTERIORE			**SOSPENSIONE POSTERIORE**		
Tipo	Forcella telescopica idraulica standard		**Tipo**	Ammortizzatore idraulico laterale (regolabile in officina meccanica)	

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Escursione	80	mm	**Escursione**	65	mm
GRUPPO MOTOPROPULSORE					
MOTORE					
Tipo	Brushless, nella ruota. Reversibile: freno motore rigenerativo. Retromarcia				
Potenza nominale	7	kW	**Velocità massima del veicolo**	90	km/h
Potenza di picco	9	kW	**Rapporto potenza/peso**	0,067	kW/kg
EFFICIENZA ENERGETICA					
Consumo energetico	60	Wh/km	**Normativa ambientale**	Euro 5	-
Autonomia (BP 5,6 kWh)	127	km			

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Specifiche tecniche batteria e caricatore

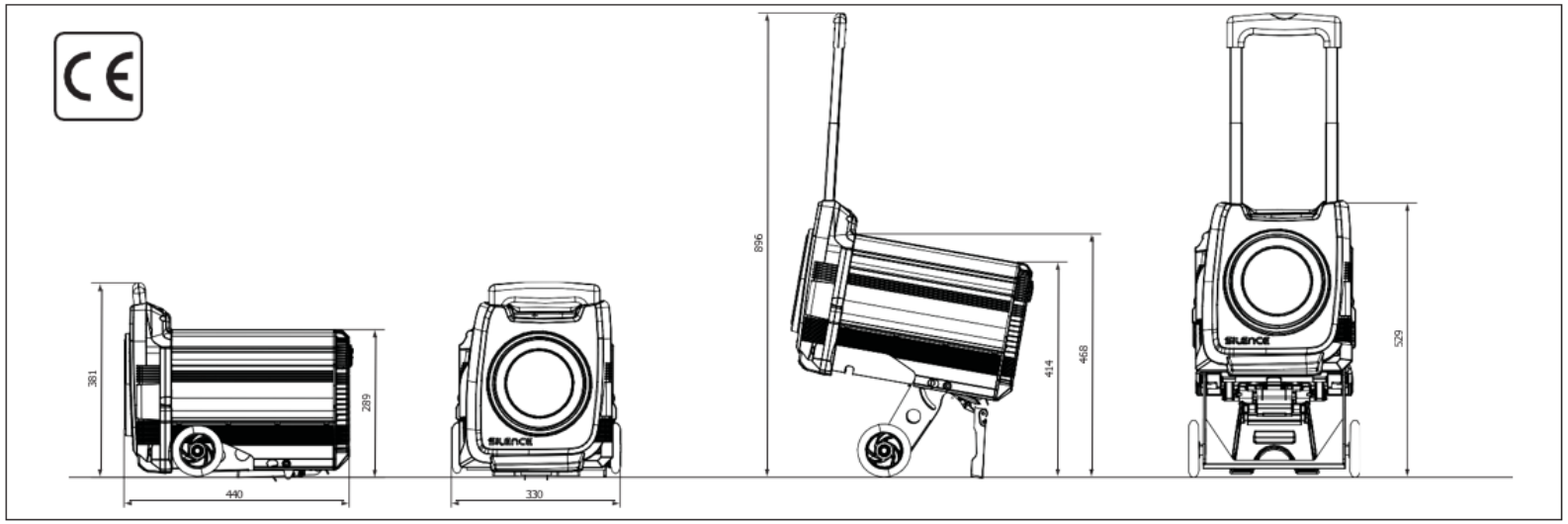
ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

La batteria può rappresentare un prodotto **MOLTO PERICOLOSO** (pericolo di morte) quando non è inserita nel motociclo:

- Trasportarla sempre utilizzando le apposite ruote, a una velocità ridotta (max. 3 km/h) che sia inferiore alla rapidità di camminata di una persona media;
- Evitare qualsiasi maltrattamento della batteria, inclusi colpi, sobbalzi, trasporto su selciato, scale o buche e cadute (ad esempio dalle scale), in quanto potrebbero risultare nell'incendio della stessa, evitando inoltre qualsiasi contatto con l'acqua;
- Se si sospetta o si ha prova del fatto che il *Battery Pack* è stato utilizzato impropriamente o è caduto, non collegarlo e contattare l'assistenza ufficiale SILENCE per **PERICOLO DI MORTE**.

Un eventuale incendio della batteria può essere estinto con acqua o un estintore a CO_2 o di tipo D, eccetto nel caso in cui sia collegata alla corrente o si trovi nei pressi di altre batterie. In tali circostanze, utilizzare un estintore a CO_2 o di tipo D per ridurre l'incendio ed essere quindi in grado di trasportare la batteria in un'area isolata (a una distanza di almeno 15 m da qualsiasi elemento di pericolo: altri veicoli, altre batterie, ecc.). Una volta posizionata la batteria in un'area sicura, contattare i servizi di emergenza affinché gestiscano la situazione.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility



Caratteristica del pacco batteria	Valore
Capacità nominale	90 Ah
Degrado della capacità	20%
Potenza (SOC Max. 80%)	11.7 kW
Potenza (SOC Max. 20%)	11.7 kW
Degrado della potenza	10%
Resistenza interna	0,024 Ω
Aumento della resistenza interna	50%
Efficienza energetica a ciclo completo	95%
Degrado dell'efficienza a ciclo completo	10%
Vita utile stimata	1000 cicli o 5 anni
Chimica delle celle	Celle agli ioni di litio
Peso	41 kg
Tensione nominale della batteria	51 VDC
Temperatura di stoccaggio (senza carica)	-20 a 45 ºC (max.) / 0 a 25 ºC (consigliato)
Temperatura di esercizio	0 a 50 ºC (carica) / -10 a 60 ºC (uso, scarica)
Materiale del carter	Alluminio e PC
Corrente massima di carica	35 A
Tipo di caricatore	Onboard 90-240 VAC; 600 W
Corrente massima del caricatore interno	~11 A
Tempo di carica standard	7-9 h

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

1) Componenti

Il modello S02 HS di SILENCE è dotato di un innovativo pacco batterie estraibile che, oltre ai sistemi interni di base, integra i seguenti componenti:

a) Sistema di estrazione simile a un *trolley*

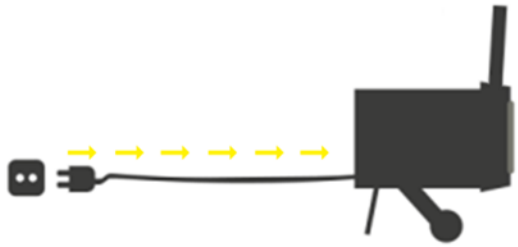
Questo sistema prevede una maniglia estensibile, due ruote e un sostegno (da utilizzare su superfici pianeggianti e regolari). Per conoscere il funzionamento della procedura di estrazione della batteria, si veda il paragrafo "**Rimozione batteria**".



b) Caricatore interno

Integrato in una delle coperture laterali, il caricatore interno da 600 W consente di caricare la batteria quando si trova all'interno o all'esterno del motociclo, collegandola a qualsiasi presa standard (Shuko) con un cavo di alimentazione Schuko-IEC (incluso nella moto).





Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

c) Cerchio luminoso

Per conoscere lo stato di carica della batteria, indipendentemente dal fatto che si trovi all'interno o all'esterno del motociclo, uno dei lati presenta un cerchio luminoso a LED. Toccandone leggermente l'interno, verranno visualizzate le seguenti informazioni:

NON IN CARICA: toccando il centro del cerchio, verranno mostrate una scia rossa e una blu, che si muovono in direzioni opposte per compiere un giro completo. Successivamente il colore diventerà azzurro e si visualizzerà momentaneamente la percentuale di carica residua mediante una porzione verde fissa (o con tutto il cerchio verde se la batteria è al 100%). In caso di batteria quasi scarica, il cerchio sarà di colore rosso.

IN CARICA: durante la ricarica della batteria, lungo il cerchio si alternano una scia verde in movimento e una porzione verde fissa, che indica la percentuale di carica effettuata. Quando la ricarica è completa il cerchio si illumina interamente in verde, e finché la batteria rimane collegata verrà percorso da una scia blu.



In caso di accensione del motociclo, il cerchio non si illuminerà in alcuna circostanza.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Energia

Insieme al nostro sistema di batteria estraibile del modello S02 HS abbiamo creato un gruppo di componenti che consentono di ottimizzarne al massimo l'utilizzo. Non si tratta più unicamente di spostarsi per la città con il motociclo elettrico e di poterlo caricare ovunque e in qualsiasi momento. Ora potrà dare vita a molti altri dispositivi.



- **Energy IN:** Un lato fornisce l'energia con cui alimentare il pacco batterie, che noi di SILENCE chiamiamo "**Energy IN**". Sarà possibile caricare la batteria con le nostre stazioni di ricarica rapida o collegandola direttamente alla corrente con una presa normale.
  - ➔ (**AVVERTENZA: non utilizzare in alcuna circostanza caricatori rapidi diversi da quelli forniti da SILENCE, in quanto ciò potrebbe rendere nulla la garanzia**).

- **Energy OUT:** L'altro lato fornisce la cosiddetta "**Energy OUT**", ovvero l'energia messa a disposizione dalla batteria per alimentare dispositivi nelle più svariate applicazioni del pacco batterie: energia per S02 HS o un altro modello, oppure per un computer, una televisione, un fornello da campeggio, una macchinetta del caffè, un microonde e molto altro.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

L'***Inverter*** sviluppato da SILENCE per fornire una potenza di 700 W consente di alimentare ogni dispositivo che necessiti di energia elettrica. È sufficiente collegare il *Battery Pack* all'*inverter*, che trasforma la tensione da 60 V a 220 V. Sono presenti due uscite in cui collegare qualsiasi elettrodomestico o dispositivo elettronico, ovunque ci si trovi (conformemente alla limitazione di potenza). ***Disponibile prossimamente***.



3) Sostituzione delle batterie (*disponibile prossimamente*)

Prossimamente sarà possibile utilizzare le ***Battery Station SILENCE*** per la sostituzione delle batterie. Si potrà prenotare una batteria carica e subito disponibile mediante l'APP SILENCE (**https://www.SILENCE.eco/conectividad/**.) per sostituirla alla propria batteria scarica senza dover attendere il tempo di ricarica.
Disponibile solo per l'acquisto con noleggio della batteria.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

4) Sistema di gestione della batteria (BMS)

La batteria dispone di **BMS** (*Battery Management System*), un sistema di gestione della batteria che si occupa di tenere sotto controllo diversi parametri, quali la temperatura e la tensione. Sviluppato dal team di ricerca e sviluppo di SILENCE, svolge una funzione cruciale, bilanciando la carica individuale e complessiva di ogni serie di celle e garantendo quindi il funzionamento ottimale della batteria.

Questo sistema è inoltre responsabile di comunicare lo stato di carica e di gestire i depositi di corrente di carica e scarica. Infine, prevede un piano d'azione nel caso in cui riscontrasse uno stato anomalo della batteria, attivando preventivamente le misure protettive quando rileva un eccesso o una carenza di corrente, tensione, temperatura, ecc.

Il BMS rappresenta quindi il "cervello" della batteria, che si adopera per ottimizzarne le prestazioni e la sicurezza.

5) Collegamento dell'unità di carica

La batteria di S02 HS può essere caricata direttamente nel motociclo o separatamente. In ogni caso, motociclo e batteria sono dotati di una spina IEC maschio a cui si collega il cavo di alimentazione. Questo è costituito da un terminale IEC femmina e da uno Schuko maschio (presa standard per il collegamento alla rete domestica) e viene generalmente conservato nel vano sottosella, nell'incavo in cui si trova il connettore maschio. Il connettore della batteria si trova nella parte posteriore di quest'ultima.







Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Prima di rimuovere o inserire il pacco batterie, accertarsi che il motociclo non sia in carica o in funzione.

Il caricatore (600 W) si trova incluso nel proprio pacco batterie; per effettuare la ricarica saranno quindi necessari unicamente una presa di corrente e il cavo di alimentazione. Il raffreddamento avviene a convenzione.

- **Per il collegamento**, inserire prima il connettore IEC (motociclo o batteria), quindi la spina alla rete. Si raccomanda di effettuare una ricarica completa, almeno dopo aver realizzato 3 o 4 cariche parziali.
- **Per lo scollegamento**, disinserire prima la spina connessa alla rete e successivamente il connettore IEC. Il processo di carica può essere interrotto in qualsiasi momento. Il sistema di gestione interrompe automaticamente la procedura di ricarica quando raggiunge il 100%.

Se la temperatura della batteria è inferiore a **0 °C o superiore a 45 °C** (a causa di utilizzo improprio), la ricarica non avverrà.

IMPORTANTE!

Effettuare una ricarica completa ogni 30 giorni per mantenere la garanzia*.

Se la ricarica si effettua a basse temperature, si attiverà un dispositivo di riscaldamento interno alla batteria che consente di raggiungere i 15 °C **(in unità batteria che abbiano questo elemento attivato)**. Tale dispositivo rimane in funzione finché la batteria è collegata alla rete e crea le condizioni di temperatura ottimali alla trasmissione di corrente. Questa circostanza modifica il tempo di ricarica, che sarà superiore rispetto a quello previsto in condizioni di ricarica comprese nell'intervallo di utilizzo normale.

Si consiglia di mantenere la batteria collegata alla rete quando si trova in luoghi con basse temperature o durante le stagioni più fredde, in modo che il dispositivo di riscaldamento trasmetta calore alle celle e consenta di mantenere la temperatura ottimale per il normale utilizzo dello scooter.

***Per mantenere valida la garanzia, effettuare una ricarica completa (fino al 100%) almeno una volta al mese**. Se si prevede di non utilizzare il motociclo per lunghi periodi, assicurarsi di lasciare una carica residua sufficiente a non scendere a livelli critici. Se la batteria scende al di sotto di un determinato limite di tensione, non avrà più l'autonomia per funzionare e non potrà essere caricata, quindi dovrà essere portata presso un'officina ufficiale per la manutenzione.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

6) Temperatura

Questo scooter vanta un sistema di gestione e stabilizzazione della tensione e della temperatura delle celle. Al fine di evitare situazioni critiche, i sistemi di sicurezza limitano l'utilizzo della batteria se la temperatura della cella supera i limiti di sicurezza in caso di surriscaldamento o sovraraffreddamento.

- L'intervallo di funzionamento della batteria è compreso tra -10 °C e 60 °C. In funzione della temperatura, le prestazioni delle celle di litio possono variare.
- Il caricatore non ricarica la batteria se la temperatura delle celle è inferiore a 0 °C o superiore a 45 °C.
- È possibile controllare la temperatura attuale della batteria sullo schermo dello scooter. Un eventuale superamento dei limiti (superiore o inferiore, allarme o malfunzionamento) verrà indicato con la seguente spia:

	Spia di temperatura. Lampeggia quando un componente si avvicina alla temperatura massima o minima accettabile. Si illumina in modo fisso quando tale limite viene superato. Motore: 100 °C (int.), 110 °C (fissa). Regolatore: 70 °C (int.), 75 °C (fissa). Batteria: 50 °C (int.), 60 °C (fissa) / 5 °C (int.), -10 °C (fissa)

Di seguito si descrivono le misure da adottare in ciascun caso:

- **-Temperatura bassa**: La batteria non funziona in condizioni ottimali; conservarla in un luogo con una temperatura maggiore e metterla in carica (in caso di riscaldamento interno attivato).
- **-Temperatura alta**: A causa di un utilizzo intensivo, la batteria non è in grado di erogare potenza; evitare di utilizzare la modalità SPORT e se necessario, arrestare il veicolo per raffreddarla.

7) Indicatore di carica della batteria in % (SoC)

Per rilevare **con la massima precisione** lo stato di carica della batteria **(SoC, in %)**, è necessario effettuare una procedura di ricarica completa al 100% (almeno dopo 3 o 4 ricariche parziali).

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

8) Autonomia

Con autonomia di un veicolo elettrico si intende la distanza percorribile con una singola carica completa della batteria.

L'autonomia può essere influenzata da diversi fattori, quali lo stile di guida, il carico del motociclo (kg) e la corretta distribuzione della stessa, la pressione degli pneumatici ed eventuali condizioni meteorologiche avverse (es. vento) che possono ridurla.

Sullo schermo viene mostrata una stima dei chilometri (o delle miglia) di autonomia residua. Questo dato è **approssimato** e dipende dalla modalità di guida (**CITY/ECO/SPORT**) e dalla scarica attualmente in atto.

9) Buone prassi per la corretta manutenzione della batteria.

La vita utile della batteria può raggiungere una durata di 1000 cicli mantenendo l'80% della propria capacità, purché si effettui la manutenzione in conformità con la garanzia e vengano seguite alcune buone prassi:

- evitare di utilizzare eccessivamente la modalità SPORT, cercando di utilizzare la modalità CITY il più a lungo possibile (Motivo: evitare una guida aggressiva con continue accelerazioni improvvise).
- evitare di scaricare completamente la batteria, mettendola in carica con un SoC pari a circa 25% per non dover compiere cicli completi e limitare la profondità di scarica;
- mantenere la temperatura della batteria sui 20-30 °C, riducendo al minimo il tempo di permanenza al di fuori di questo intervallo, in quanto temperature superiori o inferiori potrebbero deteriorare più facilmente la batteria, danneggiandone le proprietà;
- nei limiti del possibile, utilizzare il caricatore interno per la ricarica, evitando un uso continuo di caricatori rapidi.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

10) Avvisi de sicurezza relativi alla batteria

AVVERTENZA

NON APRIRE MAI LA COPERTURA DELLA BATTERIA

POTREBBE ESSERE PERICOLOSO E ANNULLA DEFINITIVAMENTE LA GARANZIA.

SOLO IL PERSONALE AUTORIZZATO PUÒ AGIRE SUL VANO DELLA BATTERIA.

SE LA BATTERIA COMINCIA A EMETTERE FUMO, CHIAMARE CON URGENZA I VIGILI DEL FUOCO (PERICOLO DI MORTE) E RIMUOVERLA DALLO SPAZIO RISTRETTO IN CUI SI TROVA.

IL VEICOLO NON PUÒ ESPLODERE, QUINDI NON VI SONO PERICOLI NEL TRASPORTARLO FINO A UN LUOGO SICURO.

Per motivi di sicurezza, devono essere utilizzate solo batterie di cui sia possibile verificare la provenienza, la cronologia di manutenzione e lo stato. L'uso di batterie di seconda mano prive di tracciabilità o prive di revisioni effettuate da un Servizio Tecnico ufficiale SILENCE può comportare rischi elettrici, di funzionamento o di sicurezza, poiché SILENCE non può garantire il loro stato reale né verificare se soddisfano i requisiti tecnici del sistema. SILENCE non può garantire lo stato reale delle batterie di cui non sia possibile verificare la tracciabilità o la manutenzione, pertanto non potrà essere ritenuta responsabile in tali casi, fatti salvi i diritti legali del consumatore.

AVVERTENZA



PER EVITARE IL RISCHIO DI LESIONI, USTIONI O ELETTROCUZIONE:

- **NON SMONTARE L'UNITÀ DELLA BATTERIA O RIMUOVERNE LA COPERTURA, QUESTE OPERAZIONI SONO RISERVATE A PERSONALE AUTORIZZATO;**
- **TENERE I BAMBINI LONTANI DA QUESTA PARTE DELLO SCOOTER;**
- **NON FORARE O COLPIRE QUEST'AREA DURANTE L'UTILIZZO DI ELEVATORI, NON ESPORRE A LIQUIDI, NON ESPORRE A FIAMME LIBERE E NON BRUCIARE, IN QUANTO UN CALORE ECCESSIVO POTREBBE CAUSARE UN INCENDIO E CREARE PERICOLI.**

PERSONALE AUTORIZZATO QUALIFICATO

LEGGERE IL MANUALE D'OFFICINA PRIMA DI RIPARARE O SOSTITUIRE LA BATTERIA.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

a) Misure di primo soccorso

In caso di rottura della batteria, fumo o incendio, evacuare il personale dell'area contaminata e ventilare abbondantemente il locale per disperdere i gas. Chiamare i soccorsi medici in ogni caso.

- Contatto con gli occhi: lavare con abbondante acqua (palpebre aperte) per almeno 10 minuti.
- Contatto con la pelle: togliere gli indumenti contaminati e lavare l'area interessata con abbondante acqua e sapone per almeno 15 minuti. Non applicare sostanze grasse o creme.
- Inalazione: posizionarsi all'aria aperta e ventilare l'area contaminata. Se necessario, somministrare ossigeno o effettuare respirazione artificiale.

b) Misure antincendio

Mezzi di estinzione:

- È possibile utilizzare: estintori tipo D, CO2, chimici a secco. acqua, purché la moto/batteria non sia collegata alla rete e non vi siano altre batterie nelle vicinanze.
- Pericoli specifici: riscaldamento delle celle a causa di fonti esterne o dell'uso prolungato.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

SMALTIMENTO E RICICLAGGIO

1) Smaltimento del pacco batterie

Una volta terminato il ciclo di vita utile del pacco batterie di S02 HS, smaltire conformemente alla normativa applicabile e nel rispetto dell'ambiente. Non gettare il *Battery Pack* nei contenitori dei rifiuti domestici, come indicato a norma di legge. Consegnarlo presso un punto di assistenza SILENCE autorizzato affinché venga riciclato correttamente, riducendone l'impatto ambientale.



2) Smaltimento dello scooter

Al momento di disfarsi del proprio scooter SILENCE, smaltire conformemente alla normativa applicabile e nel rispetto dell'ambiente. Per ricevere indicazioni in merito allo smaltimento o al riciclaggio dello scooter, contattare un servizio di assistenza SILENCE autorizzato, che fornirà tutte le linee guida per la corretta gestione del motociclo e di tutti i componenti al termine della vita utile.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

PROGRAMMA DI MANUTENZIONE

Analogamente agli altri veicoli che circolano su strada, è necessario effettuare una manutenzione regolare e un'ispezione prima di ogni utilizzo. Solo in questo modo sarà possibile garantire la sicurezza del conducente e degli altri utenti della strada, assicurando al contempo un'esperienza positiva di utilizzo dello scooter.

Per i lavori di manutenzione rivolgersi a un'officina ufficiale SILENCE, in quanto vanta la migliore conoscenza di questo motociclo ed è dotata delle attrezzature specifiche per effettuare una diagnosi e una riparazione corrette. Esistono tuttavia verifiche che potranno (e dovranno) essere eseguite direttamente dall'utente, come la revisione degli pneumatici, del livello del liquido freni, ecc.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

- Le presenti istruzioni sono state redatte presumendo che l'S02 HS venga utilizzato esclusivamente in un contesto urbano. L'utilizzo per finalità diverse da quelle previste al momento della fabbricazione o in condizioni costanti di alta velocità ed eccesso di umidità o polvere renderà necessario realizzare revisioni più frequenti rispetto a quanto indicato. Leggere sempre le istruzioni prima di iniziare e assicurarsi di avere a disposizione tutto il materiale necessario e di avere le idee chiare.
- In caso di incidente, richiedere presso un'officina ufficiale SILENCE la revisione dei componenti principali di S02 HS.
- Una manutenzione inadeguata, l'inosservanza delle istruzioni o la mancata risoluzione dei problemi prima della messa in moto potranno portare a un incidente in cui vi sia il **RISCHIO DI LESIONI GRAVI O MORTE**. Rispettare sempre il presente programma e i consigli del proprio rivenditore SILENCE.
- È possibile che alcune operazioni base siano eseguibili dall'utente (quelle analoghe a un motociclo a combustione, come la sostituzione delle pastiglie del freno). L'utente deve valutare le proprie capacità e decidere se è in grado di svolgere personalmente ogni operazione.
- Per le operazioni di manutenzione, bloccare sempre il motociclo con il cavalletto centrale su una superficie regolare, pianeggiante e rigida.
- Effettuare ogni operazione con lo scooter spento e le chiavi estratte (eccetto quando indicato dalle istruzioni) per evitare l'accensione accidentale ed eventuali incidenti che si potrebbero verificare con il motociclo in movimento.
- Prestare attenzione alle parti calde, in particolare ai dischi del freno successivamente alla marcia. Lasciarle raffreddare.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

1) Operazioni e frequenza

PARTE	PROCEDURA	FREQUENZA
Componenti verniciati	Pulire con un lucidatore.	Ogni mese
Componenti in gomma	Pulire con prodotti specifici per la protezione della gomma.	Ogni mese
Componenti in alluminio	Pulire con spray protettivo per evitare l'ossidazione. Rimuovere delicatamente i punti ossidati dell'alluminio con un'apposita spugnetta in lana d'acciaio e sapone.	Ogni settimana
Componenti metallici	Pulire e ingrassare i componenti metallici (in particolare il carrellino di trasporto della batteria, al fine di garantirne la corretta estensione).	Ogni mese
Sella	Pulire con un panno morbido per rimuovere insetti e sporcizia.	Dopo ogni utilizzo
Cruscotto	Pulire la sporcizia indurita con un panno morbido.	In base alla quantità di sporco
Pneumatici	Assicurarsi che la pressione sia quella indicata nel paragrafo "**Specifiche motociclo (parte ciclo + motore)**".	Ogni settimana
Luci	Pulire la sporcizia indurita con un panno morbido.	In base alla quantità di sporco
Schermo	Pulire con un panno morbido per rimuovere insetti o sporcizia.	Dopo ogni utilizzo

2) Pulizia

Pulire lo scooter come indicato nel paragrafo precedente. Analogamente agli altri veicoli, è importante effettuare regolarmente la pulizia per conservarlo in ottimo stato. È responsabilità dell'utente proteggere adeguatamente il motociclo dagli agenti inquinanti aggressivi presenti nell'aria e dagli effetti del sale sulla strada.

AVVERTENZA: **Non pulire la batteria con acqua abbondante o con un pulitore ad alta pressione**. Non utilizzare detergenti aggressivi sullo scooter. Per la pulizia del veicolo, impiegare prodotti detergenti delicati e che rispettino l'ambiente.

Asciugare lo scooter con un panno morbido e pulito. Panni sporchi o rigidi potrebbero graffiare le superfici lisce e lucide, mentre panni puliti e morbidi ridurranno il rischio di graffi. Non utilizzare spugne o panni ruvidi.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

3) Stoccaggio

Se si prevede di non utilizzare lo scooter per molto tempo, leggere e osservare le seguenti procedure:

- pulire lo scooter e lasciarlo asciugare **completamente** prima di riporlo, eventuali residui di acqua potrebbero provocare problemi di contatto nei componenti elettronici;
- bloccare lo scooter utilizzando il cavalletto **centrale**;
- verificare eventuali problemi passati dello scooter;
- proteggere possibilmente il motociclo dalle intemperie con una **copertura**, si tratta di un buon investimento;
- Posizionare una **protezione** a terra contro eventuali perdite.
- **Stoccaggio del veicolo senza la batteria BP:** la batteria interna del sistema di connettività è alimentata da essa e, in caso di assenza prolungata, può scaricarsi completamente. In tal caso, il veicolo perderà la connettività e, per ripristinarla, sarà necessario sostituire tale batteria o l'intero sistema di connettività, a seconda del modello.

4) Verifiche prima di mettersi alla guida

c) Livello di carica

Osservare il livello di carica sullo schermo LCD. Se il livello è insufficiente, si consiglia di ricaricare la batteria prima di utilizzare lo scooter.



d) Luci e indicatori di direzione

Sostituire eventuali parti danneggiate o non funzionanti prima di mettersi in marcia. Quando gli indicatori del tachimetro non funzionano correttamente, lampeggiano più rapidamente per segnalare la presenza di un problema.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

e) Cavalletti

Assicurarsi che il cavalletto centrale e quello laterale siano ripiegati. Il cavalletto laterale è dotato di un sensore che avvisa il conducente nel caso in cui sia esteso quando si mette in moto, mentre quello centrale non prevede questa funzione.

f) Pneumatici

Verificare sempre gli pneumatici per eventuali forature, rotture, crepe o usura del battistrada. Non circolare con pneumatici usurati o difettosi. Consultare il paragrafo "**Specifiche motociclo (parte ciclo + motore)**" per conoscere le pressioni di gonfiaggio corrette degli pneumatici dello scooter**.**
Circolare con una pressione inadeguata degli pneumatici può danneggiarli, riducendone la vita utile e provocando potenziali incidenti.

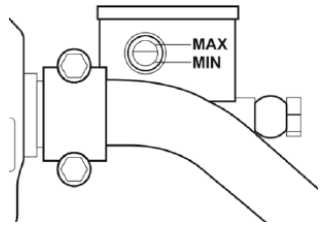
Pneumatico posteriore

È fondamentale rispettare il livello di pressione dello pneumatico posteriore, in quanto la ruota corrispondente alloggia il motore.
Si ricorda che questo veicolo sopporta un peso sospeso sulla ruota posteriore maggiore rispetto ai motocicli convenzionali (il cui motore non si trova nella ruota), quindi il passaggio su marciapiedi, buche e dossi alla stessa velocità dei veicoli a combustione potrebbe incidere sul cerchione o sul motore.
AVVERTENZA: Il passaggio a velocità elevata su marciapiedi, buche o dossi potrebbe danneggiare il cerchione e/o il motore del veicolo.

g) Freni

Liquido freni

I serbatoi del liquido freni sono situati nella parte superiore del manubrio, uno per lato. Verificarne il livello tenendo lo scooter poggiato sulle due ruote, senza cavalletti.
Il livello del liquido freni non deve essere inferiore al segno MIN del serbatoio. Se il serbatoio è vuoto, l'aria può entrarvi e causare problemi al sistema di frenata, compromettendo la sicurezza durante la circolazione.
Verificare sempre il livello e cambiare il liquido ogni 2 anni. Rabboccare il liquido freni DOT4 se il livello è insufficiente.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

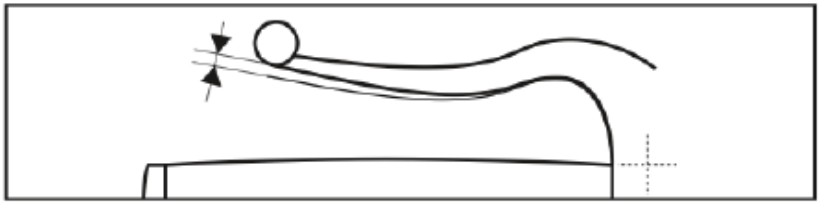
AVVERTENZA: Il liquido freni può danneggiare la vernice del motociclo e i componenti plastici in caso di fuoriuscita.
Il liquido freni può provocare danni e lesioni se non viene maneggiato correttamente e in sicurezza.
In caso di contatto del liquido freni con la pelle, lavare immediatamente con acqua. In caso di contatto del liquido freni con gli occhi, lavare con acqua e contattare urgentemente un medico.

Pastiglie del freno

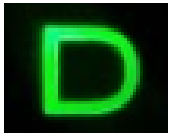
Quando lo spessore delle pastiglie del freno è inferiore a 1 mm, significa che hanno perso efficacia. Contattare il proprio punto vendita per la sostituzione.

Leve del freno

Se le leve del freno presentano un gioco eccessivo, ma le pastiglie sono ancora in buone condizioni, recarsi presso un punto vendita ufficiale il prima possibile per un accertamento.



Prima di attivare l'icona "D" (scooter pronto per la guida), assicurarsi che il sistema di frenata funzioni correttamente: Premere la leva del freno sinistro e quella del freno destro contemporaneamente per sentire se entrambe fanno resistenza.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Regolazione della leva del freno

La posizione della leva del freno sinistra e destra può essere regolate per un miglior comfort del conducente. È presente un regolatore posizionato sulle leve del freno.



Ruotando il regolatore in avanti o indietro, si avvicinerà o allontanerà la posizione delle leve del freno.

AVVERTENZA

La regolazione delle leve del freno ha effetto solamente sulla posizione delle stesse e non ha alcun effetto sulla forza o sulla distanza di frenata.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

CORREZIONE DI EVENTI ANOMALI

I guasti descritti a continuazione presuppongono che la causa sia data dai componenti finali. Se il problema persiste dopo la sostituzione del componente finale, è necessario recarsi presso un punto vendita ufficiale.
Tutti i nostri motocicli vengono attentamente collaudati prima della consegna al rivenditore. Tuttavia, lo scooter potrebbe manifestare problemi anche successivamente all'ispezione. La seguente tabella fornisce una guida per identificare il problema e, se possibile, risolverlo in autonomia. Se non si è in grado di rimediare, portare lo scooter presso un'officina ufficiale SILENCE per effettuare le necessarie riparazioni.

EVENTO	CAUSA PROBABILE	SOLUZIONE
Una luce (anteriore, posteriore, indicatori di direzione) non funziona	Fusibili danneggiati. Il componente è difettoso o i connettori sono danneggiati.	Verificare i fusibili e i connettori; se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino.
Lo scooter non accelera.	Acceleratore sfalsato	Verificare la connessione acceleratore-impianto elettrico. Rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino.
Lo scooter non si accende.	Chiave non inserita. Lo scooter è in carica. La batteria è scarica. Fusibili danneggiati.	Verificare che la chiave sia inserita nel blocchetto di accensione. Attendere che la carica sia completa e scollegare il caricatore. Caricare completamente la batteria. Sostituire i fusibili danneggiati. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino.
La batteria non si carica. La percentuale della batteria non aumenta.	Problema della batteria, problema del caricatore. Il caricatore non riceve corrente.	Verificare il collegamento batteria-motociclo e motociclo-rete elettrica (ricarica con batteria installata) Verificare il collegamento batteria-rete elettrica (ricarica con batteria rimossa)
I freni non frenano correttamente.	Pressione dell'aria degli pneumatici inadeguata. Gli pneumatici sono usurati. Carico eccessivo o distribuito in modo non uniforme.	Verificare la pressione dell'aria e portarla al livello corretto (secondo quanto indicato nel paragrafo "SPECIFICHE TECNICHE"). Sostituire gli pneumatici. Verificare se il carico è eccessivo. Ridurre o ridistribuire il carico.
Errore nello stato del livello di carica (SoC).	L'indicatore di carica non è sincronizzato con lo stato di carica reale.	Caricare completamente la batteria. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore ufficiale.
Messaggio sullo schermo: "0x..."	Dipende dal problema.	Rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

GARANZIA DEL VEICOLO E BATTERIA

1) Consegna all'acquirente

Il presente documento rappresenta il modello per la trasmissione di richieste di garanzia (richieste di garanzia in bianco o incomplete non potranno essere elaborate):

VIN (numero di identificazione del veicolo)	**……..** **Data di consegna**
Nome completo…… **Via……..** **Città……..** **Codice postale……** **Paese……** **Telefono/Cellulare……** **E-mail……**	**Numero del rivenditore**

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Condizioni di garanzia (motivi di inosservanza che ne causano l'annullamento)

Di norma (*) questo veicolo è coperto da una garanzia della durata di 2 anni (eccetto nei casi in cui viene estesa a 3 anni per una promozione), a decorrere dalla data di consegna e ricezione, contro qualsiasi difetto di progettazione e di fabbrica.

I componenti soggetti a usura, come gli pneumatici, i dischi e le pastiglie dei freni, sono esclusi dalla garanzia. Il fabbricante e l'officina incaricata decideranno quali componenti difettosi saranno sostituiti o riparati.

La garanzia NON ha validità se:

a) l'utente finale ha utilizzato o conservato il veicolo in modo non conforme alle istruzioni;
b) L'utente finale non ha realizzato le verifiche indicate nel manuale di manutenzione o eventuali riparazioni, ovvero le ha effettuate presso un'officina non autorizzata dal fabbricante (si veda il paragrafo "**Ispezioni: Moto & batteria**");
c) il veicolo è stato modificato o alterato in qualsiasi modo o sono stati montati componenti diversi dall'equipaggiamento espressamente certificato dal fabbricante (sempre che il guasto abbia qualcosa a che fare con tale modifica);
d) il veicolo è stato utilizzato per una competizione sportiva;
e) non sono state osservate le istruzioni di funzionamento e manutenzione di cui al presente manuale.

AVVERTENZA: Utilizzo abituale, definizione: Almeno una volta a settimana, in funzione per almeno 10 ore.
Uso non abituale -> Caricare completamente lo scooter prima di lasciarlo inutilizzato per un periodo di tempo superiore a una settimana.

Effettuare almeno una carica completa ogni 30 giorni per mantenere la garanzia.

AVVERTENZA TECNICA: I veicoli Silence sono dotati di un bus di comunicazione interna CAN Bus, tramite il quale sono in grado di comunicare con tutti i dispositivi elettronici per un corretto funzionamento del veicolo: Electronic Control Unit (ECU), Battery Management System (BMS), Controller (MCU, controller del motore) e Telematics Control Unit (TCU), tra gli altri.

È espressamente vietato il collegamento e la comunicazione mediante qualsiasi dispositivo nel CAN Bus che possa alterare il funzionamento dei veicoli, avendo effetto sulla qualità del prodotto, mettendo a rischio la sicurezza del veicolo e causando la perdita della garanzia.

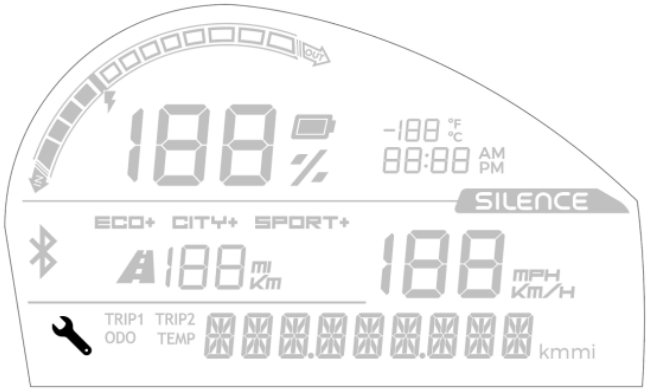
(*) Eventuali accordi che si discostino dalle precedenti condizioni di garanzia devono essere confermati per iscritto dal fabbricante.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

3) Ispezioni: Moto & batteria

Ogni S02 HS deve essere sottoposto periodicamente a una serie di revisioni, in funzione del chilometraggio o almeno una volta all'anno (se non si percorre la distanza prevista per la revisione nel corso di dodici mesi). Lo stesso vale per i pacchi batterie ("*be*"), che prevedono punti specifici per la revisione. Per le batterie acquistate con la moto, la frequenza delle revisioni corrisponde a quella della moto, ed entrambe dovranno dare esito positivo.

Il chilometraggio previsto per la revisione **sia del motociclo sia della batteria** viene mostrato automaticamente dallo schermo del motociclo (comparirà il simbolo di una chiave fissa per indicare che è stata raggiunta la quantità di chilometri per la revisione) e corrisponde a quanto segue: prima revisione a **1.500 km**, seconda revisione a **5.000 km**, terza revisione a **10.000 km** e le successive **ogni 5.000 km**.



Le ispezioni del **motociclo** devono essere effettuare entro 1 anno dall'ultima revisione (**almeno una all'anno, con la prima entro i primi 3 mesi**).

Le informazioni sui componenti da revisionare sono indicate nei corrispondenti manuali/programmi di manutenzione, sia del motociclo, sia della batteria, a disposizione delle officine ufficiali SILENCE.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Registrazione ispezioni S02 HS (scooter e batteria):

N. ISPEZIONE	DATA		CHILOMETRAGGIO	FIRMA OFFICINA UFFICIALE
	DATA IMMATRICOLAZIONE	...../...../.....		
	1ª ISPEZIONE PRIMA DI:	+3 mesi ↓ ...../...../.....	oppure	1500 km deve essere superiore a ↓	.....
1ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km deve essere superiore a ↓	.....
2ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km deve essere superiore a ↓	.....
3ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km deve essere superiore a ↓	.....
4ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km deve essere superiore a ↓	.....
5ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km deve essere superiore a ↓	.....
6ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km deve essere superiore a ↓	.....

N. ISPEZIONE	DATA		CHILOMETRAGGIO	FIRMA OFFICINA UFFICIALE
7ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km deve essere superiore a ↓	.....
8ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km deve essere superiore a ↓	.....
9ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km deve essere superiore a ↓	.....
10ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km deve essere superiore a ↓	.....
11ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km deve essere superiore a ↓	.....
12ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km	

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

APPENDICE DI GARANZIA S02 E RELATIVA BATTERIA

A partire dal 15/09/2024, tutti i modelli di motociclette S01 e S02, acquistati nei paesi dell'Unione Europea, insieme alle rispettive batterie, avranno una garanzia di cinque (5) anni, o fino a raggiungere 50.000 km percorsi, o 500 cicli di ricarica della batteria, a seconda di quale condizione si verifichi per prima.

Condizioni per la validità della garanzia estesa:

Per beneficiare della garanzia di cinque anni, il proprietario è tenuto a effettuare tutte le revisioni e le manutenzioni della motocicletta e della batteria esclusivamente presso i centri di assistenza tecnica ufficiali del marchio.

Perdita del diritto alla garanzia estesa:

Nel caso in cui le manutenzioni o le revisioni non vengano eseguite presso i centri di assistenza tecnica ufficiali, il diritto alla garanzia di cinque anni sarà annullato. In tal caso, la garanzia sarà limitata al periodo stabilito dalla legislazione vigente in ogni paese.

Questo allegato di garanzia sarà applicato a partire dalla data sopra indicata e sarà soggetto alle normative locali e alle **condizioni generali di garanzia del marchio.**

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility