SILENCE

MANUALE DELL'UTENTE

- SE SI HA INTENZIONE DI STAMPARE QUESTO DOCUMENTO, CONSIDERARE LA POSSIBILITÀ DI STAMPARE SU PIÙ PAGINE PER FOGLIO E FRONTE-RETRO, È UN'OPZIONE PIÙ SOSTENIBILE -

Variante mostrata: S01 Connected y S01+

MY25

S01 CONNECTED

S01+

(V1.1)

-05/05/2025-

CIAO SILENCER

Ecco il nuovo motociclo elettrico S01, un modello equivalente a un 125 cm^3, progettato per l'uso urbano e 100% *Made in Barcellona. È prodotta da SCUTUM LOGISTIC, S.L., che opera con il marchio "Silence" (www.silence.eco) e ha sede in C/ Còrsega 293, 08008 Barcellona. Puoi contattare Silence all'indirizzo support@silence.eco.*
In caso di emergenza, contattare o chiamare il centro di sicurezza di ACCIONA (CSA), operativo 24 ore su 24: +34 91 663 0112 / sos@acciona.com.

L'S01 è il motociclo elettrico con la batteria migliore. Creata, progettata e brevettata da SILENCE, si tratta di una batteria estraibile in stile *trolley* dotata di ruote, in modo da superare ogni ostacolo rappresentato dalle barriere presso il punto di carica, così da essere trasportata facilmente e in sicurezza fino a qualsiasi presa standard: in casa, in ufficio, in un bar... Consultare il paragrafo "**Buone prassi per caricare la batteria**" per maggiori dettagli.

Questo modello si divide in 2 varianti: **Connected e Plus** ("***+***") (tutte con omologazione **L3e**) .

- La variante **Connected** ha una velocità massima di **110 km/h** e un'autonomia di circa 133 km grazie a una batteria di grandi dimensioni. Ha anche una presa di corrente **USB**, per caricare il tuo cellulare, ad esempio. oltre a condividere le caratteristiche della **Standard**, dispone inoltre di un dispositivo **TCU** che, grazie all'applicazione "**My Silence**", ti permette di collegare il motociclo al tuo smartphone, potendo controllarlo in qualsiasi momento e anche **condividerlo** con chi vuoi.

- Come versione meglio equipaggiata del modello S01 abbiamo la variante **Plus (S01+)**. Oltre a tutte le caratteristiche che offre la variante **Connected**, dispone di una serie di elementi che la rendono il **top di gamma**: sospensioni regolabili (anteriore e posteriore), dischi dei freni a margherita, un'estetica specifica inconfondibile… e una velocità massima di **110 km/h**.

Decisamente, un nuovo motociclo a emissioni 0, tecnologicamente avanzato e con un design accattivante per una guida urbana sicura, moderna e silenziosa. Il miglior modo per accelerare il cambiamento verso una mobilità urbana sostenibile.

Hai il coraggio di migliorare le città con SILENCE?

Prima di guidare il tuo S01 per la prima volta, leggi questo manuale dell'utente per garantire la tua sicurezza ed evitare danni al veicolo o a terzi. Quando è necessario effettuare lavori di manutenzione, cerca sempre un servizio di manutenzione ufficiale SILENCE.

Goditi una guida morbida e comoda, silenziosa e priva di vibrazioni. Grazie per aver scelto un modello SILENCE S01!

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

INFORMAZIONI SUL MANUALE

Leggere attentamente e per intero il presente manuale, prestando particolare attenzione alle istruzioni relative alla sicurezza. Il manuale descrive in modo dettagliato le informazioni necessarie all'utente di S01.

Le informazioni indicate nel presente manuale rappresentano le più recenti a disposizione alla data di approvazione per la pubblicazione/stampa. Scutum Logistic S.L. si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso, senza che ciò comporti alcun obbligo da parte dell'azienda. In caso di discrepanze tra i contenuti del manuale in lingue diverse, prevarranno le informazioni riportate nella versione spagnola. È vietata la riproduzione di alcuna parte del presente manuale senza previa autorizzazione per iscritto. È possibile consultare la versione più aggiornata su MANUALI DELL'UTENTE, o scansionando il seguente codice QR:

Le immagini del presente manuale potrebbero mostrare accessori opzionali (non inclusi di serie) montati e colori che potrebbero differire dalla realtà. La variante mostrata in copertina è la S01+.

FAQ's

In caso di qualsiasi non conformità in relazione con S01, consultare innanzitutto il paragrafo "**CORREZIONE DI EVENTI ANOMALI**".

Consultare inoltre il seguente link per la risoluzione di eventuali dubbi (**FAQ**): ASSISTENZA. È possibile anche scansionare il seguente codice QR:

SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTE

Qualora fosse necessaria ulteriore assistenza, rivolgersi a qualsiasi officina ufficiale SILENCE. Troverete una mappa della nostra rete di servizi sotto il link SERVIZI UFFICIALE o scansionando il codice QR:

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

CONTENUTO DEL PRESENTE MANUALE

CIAO SILENCER **2**
INFORMAZIONI SUL MANUALE **3**
FAQ's **3**
SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTE **3**
CONTENUTO DEL PRESENTE MANUALE **4**
SICUREZZA **6**
1) Uso e manutenzione 6
2) Indumenti e accessori protettivi 7
3) Trasporto di carichi 8
4) Accessori e modifiche 8
IDENTIFICAZIONE DEL VEICOLO **9**
1) Numero VIN - codice telaio 9
2) Etichetta informativa di fabbricazione 9
COMPONENTI GENERALI E FUNZIONAMENTO **10**
1) Pacco batterie ("*be")* 11
2) Motore (ruota posteriore) 11
3) Quadro strumenti 12
4) Comandi e strumenti per l'utilizzo del veicolo 20
5) Blocchetto di accensione 26
6) Illuminazione 27
7) Sella - Vano sottosella 29
8) Sospensioni 34
9) Cavalletti 35
10) Retrovisori 35
11) Accessori 35
MODALITÀ DI GUIDA **36**
APP **"MY SILENCE" (SOLO PER LE VERSIONI CONNESSE)** **39**
SPECIFICHE TECNICHE **40**
1) Specifiche motociclo (parte ciclo + motore) 40

 Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Specifiche tecniche batteria e caricatore ... 42
PACCO BATTERIE ... 44
1) Componenti ... 44
2) Energia ... 46
3) Sostituzione delle batterie ... 47
4) Sistema di gestione della batteria (BMS) ... 48
5) Connesso all'unità di ricarica ... 48
6) Temperatura ... 50
7) Indicatore di carica della batteria in % (SoC) ... 50
8) Autonomia ... 51
9) Buone prassi per caricare la batteria ... 51
10) Buone prassi per la corretta manutenzione della batteria ... 52
11) Avvisi di sicurezza relativi alla batteria ... 53
SMALTIMENTO E RICICLAGGIO ... 55
1) Smaltimento del pacco batterie ... 55
2) Smaltimento del motociclo ... 55
PROGRAMMA DI MANUTENZIONE ... 56
3) Operazioni e frequenza ... 57
4) Pulizia ... 57
5) Stoccaggio ... 58
6) Verifiche prima di mettersi alla guida ... 58
CORREZIONE DI EVENTI ANOMALI ... 62
GARANZIA DEL VEICOLO E BATTERIA ... 63
1) Consegna all'acquirente ... 63
2) Condizioni di garanzia (motivi di inosservanza che ne causano l'annullamento) ... 64
3) Ispezioni: motociclo e batteria ... 70

 Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

SICUREZZA

Guidare un veicolo è un'attività che richiede attenzione e coinvolge la propria sicurezza e quella di terzi. **Questo veicolo non è progettato per essere guidato senza le mani sul manubrio,** durante l'utilizzo di SILENCE S01 è pertanto necessario assumersi le dovute responsabilità e prendere tutte le adeguate precauzioni per minimizzare i rischi.

Il presente paragrafo e, in generale, il manuale contengono **informazioni e consigli** per rendere la guida del motociclo un'esperienza il più sicura possibile. Non sarà tuttavia possibile prevedere e avvisare in merito a tutti i **pericoli associati all'utilizzo e alla manutenzione di un veicolo**, quindi si prega di ricorrere al **buonsenso** al fine di guidare il motociclo con il minimo rischio. Di seguito si presentano le indicazioni più importanti:

1) Uso e manutenzione

Il motociclo SILENCE S01 è un motociclo urbano progettato per l'utilizzo unicamente su strada, e per il trasporto del conducente e di massimo un passeggero. A tal fine, rispettare la capacità massima di carico indicata nel paragrafo "**Trasporto di carichi**".

Guidare secondo i propri limiti: tenere presente le proprie capacità e le condizioni della strada al fine di circolare in modo sicuro. Sopravvalutarle potrebbe causare un rischio di imprevisti.

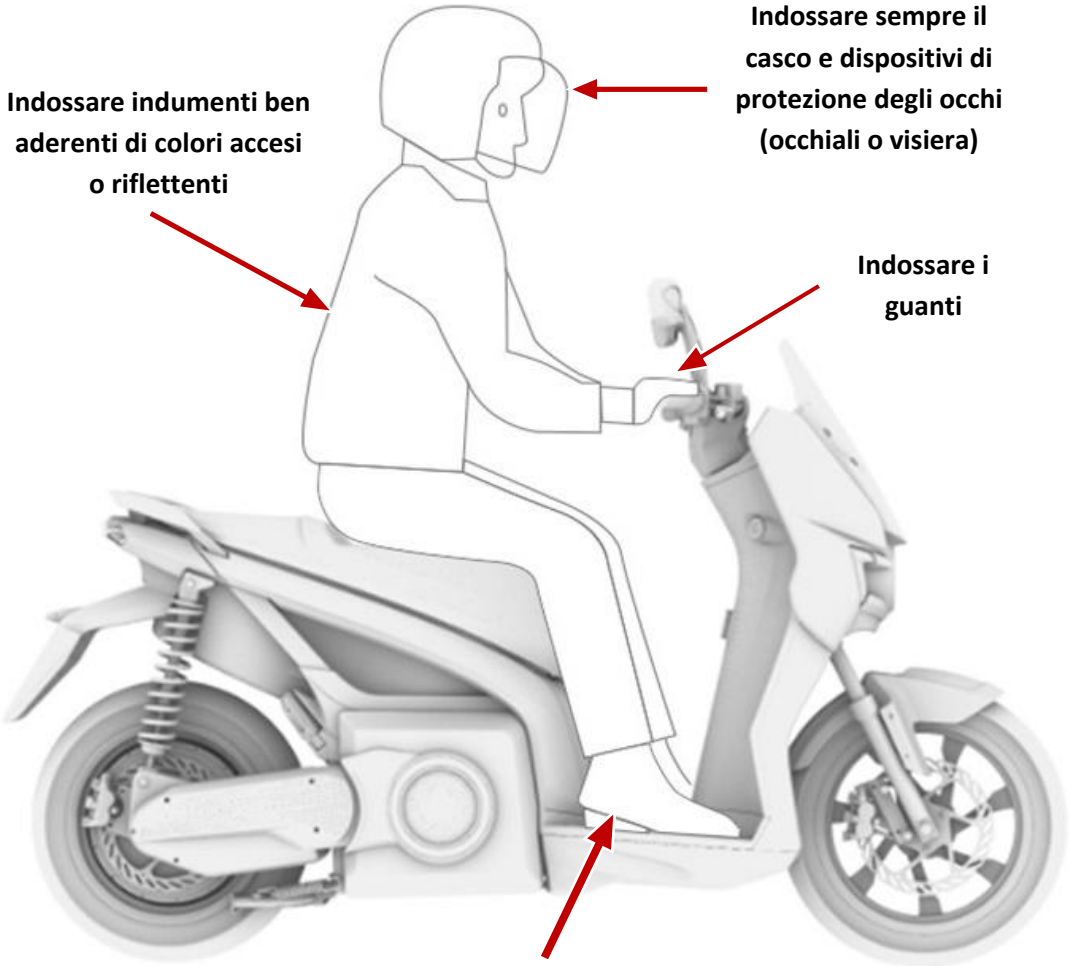
Non bere né assumere droghe prima di guidare: queste sostanze riducono i riflessi, al pari della capacità di evitare imprevisti. Impedire che altre persone guidino in tale stato.

Considerare ulteriori fattori: tenere in considerazione ulteriori fattori che influenzano la guida, come l'assunzione di determinati farmaci, la stanchezza o la disattenzione.

Mantenere il motociclo in condizioni ottimali: oltre all'adeguatezza delle proprie condizioni, sono responsabilità dell'utente l'ispezione e la manutenzione del motociclo prima della guida seguendo le indicazioni del presente manuale (consultare il paragrafo "**PROGRAMMA DI MANUTENZIONE**"). Una manutenzione impropria o inesistente costituisce un fattore di rischio.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Indumenti e accessori protettivi



Per la sicurezza del conducente e del passeggero si consiglia l'impiego di indumenti protettivi idonei alla circolazione sul motociclo. Anche se la protezione che forniscono potrebbe non essere totale, ridurranno significativamente la probabilità di lesioni e la gravità delle sue conseguenze. Rivolgersi a esperti del settore per scegliere i prodotti più adatti alle proprie necessità.

Indossare sempre il casco: l'utilizzo corretto del casco è essenziale e obbligatorio, sia per il conducente sia per il passeggero. Il casco deve essere omologato, in condizioni ottimali e **allacciato correttamente**, in modo da ridurre la quantità e la gravità delle lesioni alla testa. Si consiglia l'impiego di caschi **integrali** (che coprono interamente la testa) piuttosto che di caschi aperti (*jet* o tre quarti), di **colori chiari, brillanti o con strisce riflettenti**, leggeri e della **taglia corretta**.

Utilizzare protezioni per gli occhi: indossare sempre protezioni per gli occhi, quali la visiera del casco o idonei occhiali.

Altri indumenti: indossare calzature rigide e guanti in pelle per proteggere i piedi, le caviglie e le mani da abrasioni, tagli e contusioni. Indossare una tuta oppure giacca e pantaloni specifici per la circolazione su motociclo, che siano della misura corretta, rimangano aderenti al corpo e siano possibilmente dotati di strisce riflettenti.

Le precedenti indicazioni riguardano anche l'eventuale passeggero.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

3) Trasporto di carichi

Questo motociclo è progettato per la circolazione sicura, purché vengano rispettate la capacità massima di carico e la corretta distribuzione dello stesso. In caso contrario si può compromettere la stabilità, così come la frenata e la manovrabilità.

La **massa massima** del motociclo non dovrà superare i **320 kg** complessivi del veicolo completo di batteria e accessori, del conducente, dell'eventuale passeggero e del carico. La distribuzione sugli assi dovrà essere equilibrata e non dovrà superare i 102 kg sull'asse anteriore e i 218 kg su quello posteriore.

Si ricorda che il peso degli accessori installati ridurrà la massa utile del carico trasportabile dal motociclo.

Consigli

- Suddividere il carico sul motociclo in modo equilibrato, posizionandolo il più vicino possibile al centro dello stesso.
- Assicurarsi che il carico sia saldamente ancorato, evitando di trasportare oggetti liberi.
- Verificare sempre il corretto gonfiaggio delle ruote e regolare la sospensione posteriore in modo che si adatti al carico.

4) Accessori e modifiche

Si consiglia l'utilizzo esclusivo di accessori SILENCE, in quanto sono stati progettati e collaudati per assicurarne il corretto funzionamento con questo modello di motociclo. Qualora si utilizzino accessori di terzi o vengano effettuate modifiche, accertarsi della corretta installazione e sceglierli in modo che:

- non riducano l'angolo di sterzata del manubrio e non ostacolino l'utilizzo dei comandi;
- non riducano l'angolo di inclinazione laterale né l'altezza dal suolo;
- non ostruiscano la visibilità e non impediscano la proiezione dei fari;
- non incidano sui componenti elettrici o elettronici del motociclo;
- siano conformi alla normativa legale.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

IDENTIFICAZIONE DEL VEICOLO

1) Numero VIN - codice telaio

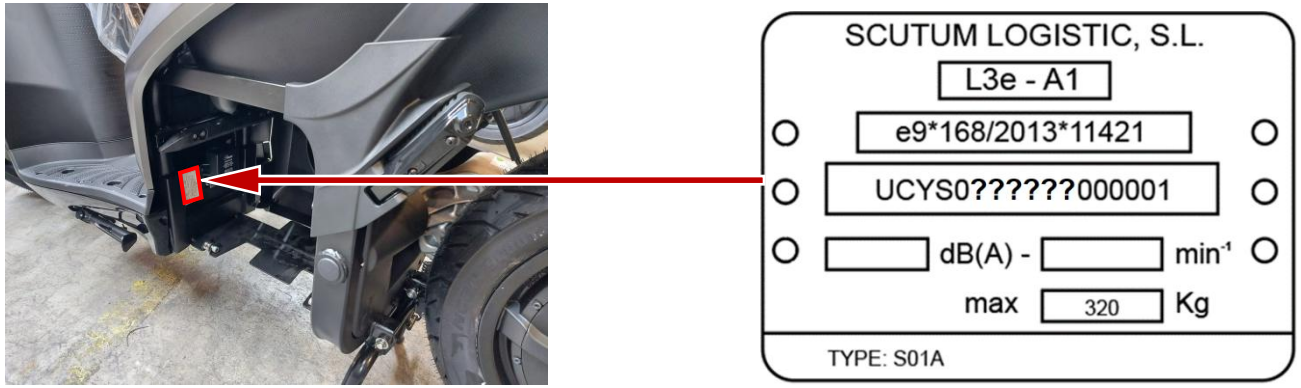
Il **VIN** (da *Vehicle Identification Number*, in inglese) è un codice alfanumerico di 17 caratteri che identifica il motociclo e viene stampato direttamente sul telaio, sulla barra posteriore a sezione quadrata sul lato destro, davanti all'ammortizzatore. Si può anche trovare su un'etichetta sotto la sella.

Lo standard relativo al VIN viene definito dalle norme ISO. **Il numero VIN è necessario per richiedere parti di ricambio.**

2) Etichetta informativa di fabbricazione

Questo motociclo ha una seconda etichetta contenente diversi dati, tra cui il numero di telaio e il codice di omologazione.

Questa etichetta si trova nella parte anteriore del vano della batteria:



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

COMPONENTI GENERALI E FUNZIONAMENTO

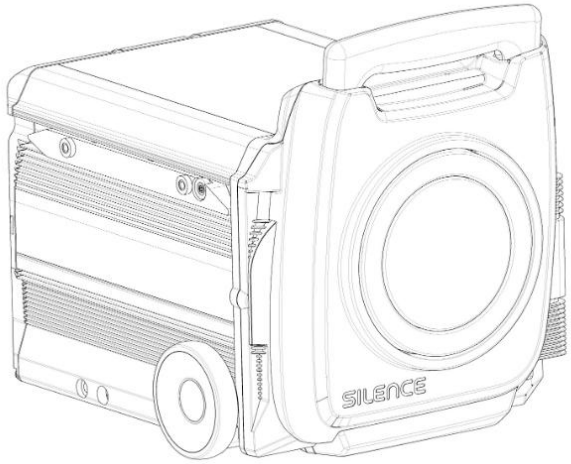
I componenti generali (a livello di utente) equipaggiati su questo motociclo sono:

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

1) Pacco batterie ("*be*")

Il modello S01 di SILENCE è dotato di un innovativo pacco batterie estraibile con maniglia e ruote per essere trasportato come un *trolley*, denominato "***be***". In questo modo è possibile caricarlo sul motociclo o trasportarlo ovunque si desideri per collegarlo a una presa di corrente. Si può inoltre utilizzare il pacco batterie su altri motocicli o sfruttarlo per caricare altri dispositivi.

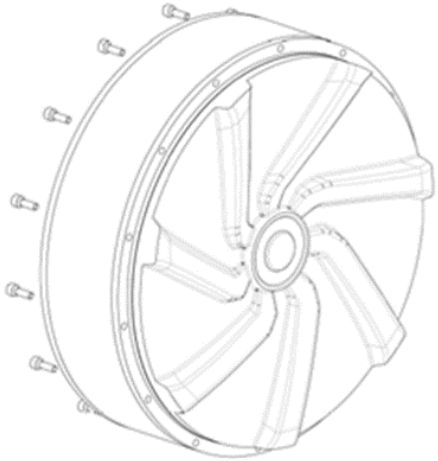
Per ulteriori informazioni, consultare il paragrafo "**PACCO BATTERIE**", in cui si descrivono tutte le caratteristiche e le funzionalità della nuova batteria.



2) Motore (ruota posteriore)

Nella ruota posteriore del motociclo è montato un **motore elettrico al 100%** con tecnologia *Brushless*, trasmissione diretta e raffreddamento ad aria.

Nelle varianti **Connected** è omologato con una **potenza nominale** di **7 kW,** mentre nella **Plus** questo dato sale a **7,5 kW**.

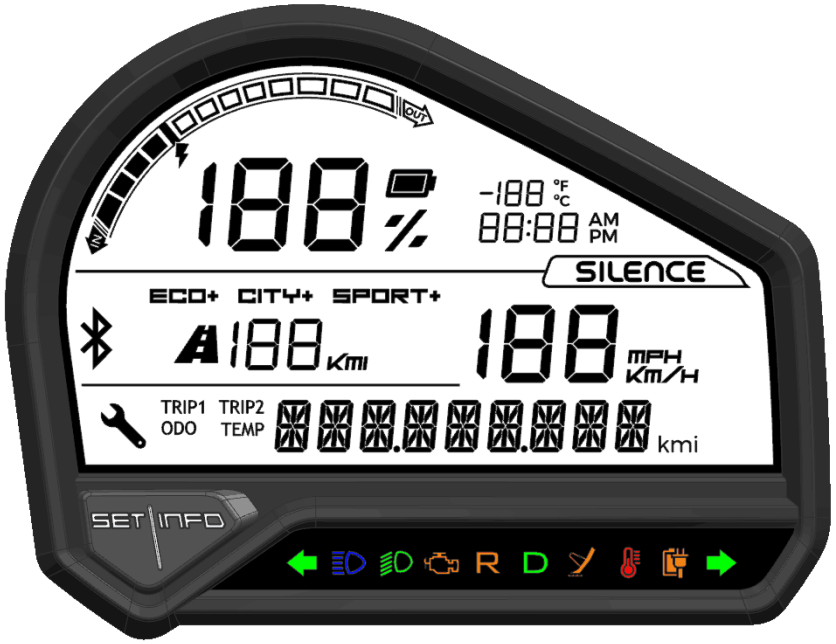


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

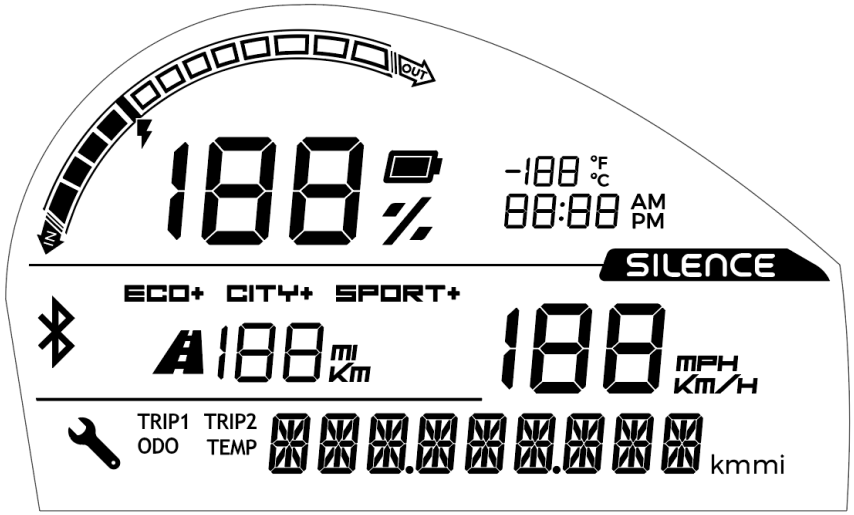
3) Quadro strumenti

Il quadro strumenti consente di conoscere tutte le informazioni relative al motociclo e necessarie alla guida.

Dispone di uno schermo LCD, 2 pulsanti ("**SET**" e "**INFO**") e 10 spie luminose, le cui funzioni sono descritte di seguito.

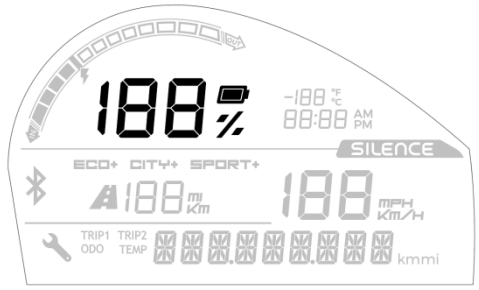


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility



Spia di ricarica

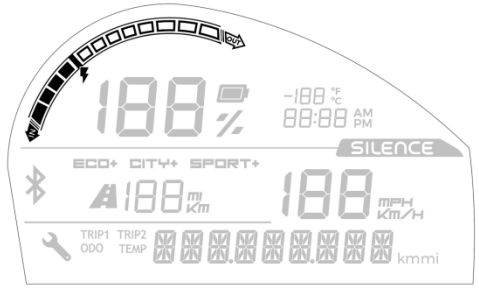
Il *display* segna nella parte superiore lo stato di carica della batteria o **SoC** (dall'inglese *State of Charge*). Si tratta di una percentuale, che mostrerà un valore pari a 0% con la batteria scarica e pari al 100% con la batteria completamente carica.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

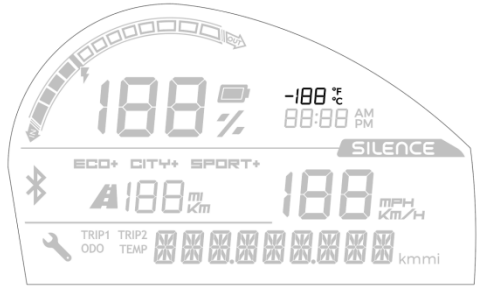
Indicatore di corrente

L'arco superiore sinistro indica se la corrente è in uscita dalla batteria ("**OUT**", e quindi viene utilizzata) o in ingresso alla stessa ("**IN**", rigenerata mediante il freno motore o in carica).



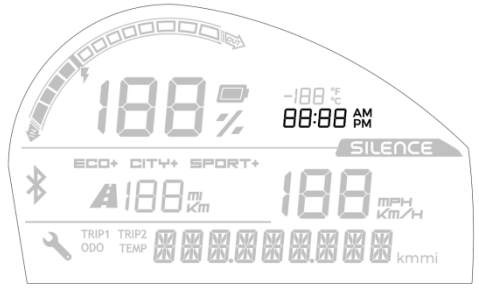
Temperatura ambiente

Nella parte superiore destra viene mostrata la temperatura ambiente (in gradi Celsius o Fahrenheit, in base alle preferenze impostate, vedere paragrafo **Modifica unità di misura**). Vengono indicate sia temperature positive sia negative.



Orario

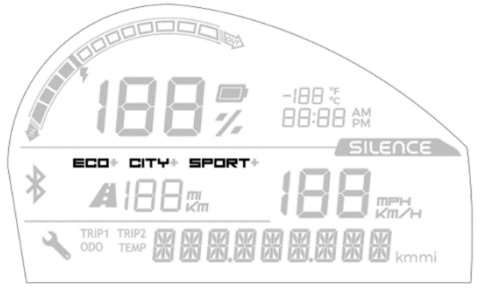
Appena sotto la temperatura compare l'orario attuale (dato della batteria). Può essere visualizzato in formato 12 ore o 24 ore.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

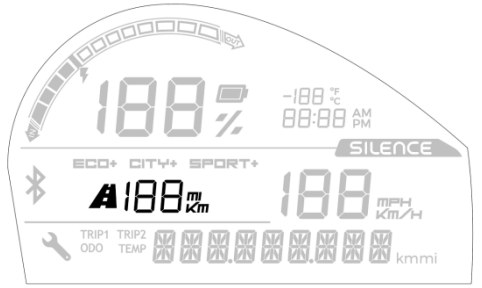
Modalità di guida

Nella parte superiore della fascia centrale (al di sotto della percentuale di carica) viene indicata la modalità di guida attualmente in uso (ECO, CITY o SPORT, disponibili in base alla variante).



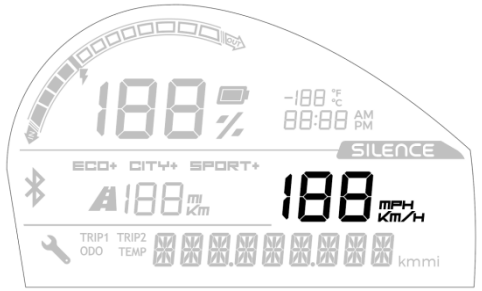
Autonomia residua stimata

Sotto la modalità di guida si trovano le informazioni relative all'autonomia residua, in chilometri o in miglia. Questo dato è approssimato e dipende dalla modalità di guida e dalla scarica attualmente in atto.



Indicatore di velocità

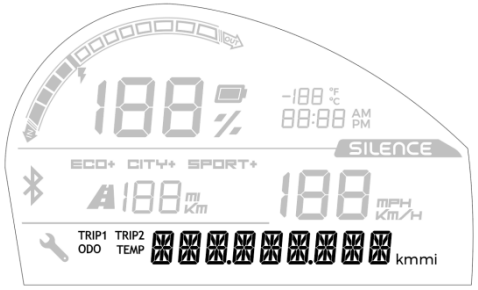
Nella parte destra della fascia centrale (al di sotto del logo SILENCE) compare la velocità attuale del motociclo. È disponibile la visualizzazione in chilometri orari o in miglia orarie.

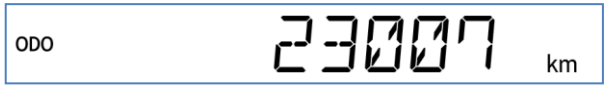


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

"ODO"

Odometro (contachilometri): Indica il totale delle miglia/dei chilometri percorsi.



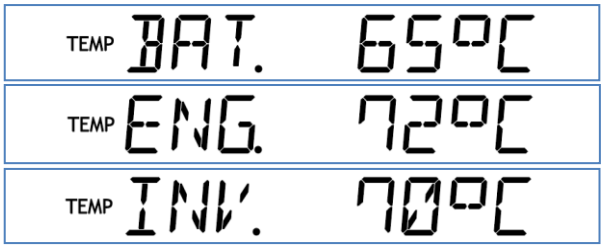


Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrato: ↓

"TEMP"

Temperatura dei diversi componenti in gradi Celsius/Fahrenheit.
Tenendo premuto il pulsante **INFO** si scorre tra:

-TEMP BAT (del "*Battery Pack*"): temperatura del pacco batterie.
-TEMP ENG (di "*Engine*"): Temperatura del motore.
-TEMP INV (di "*Inverter*"): Temperatura del controller.

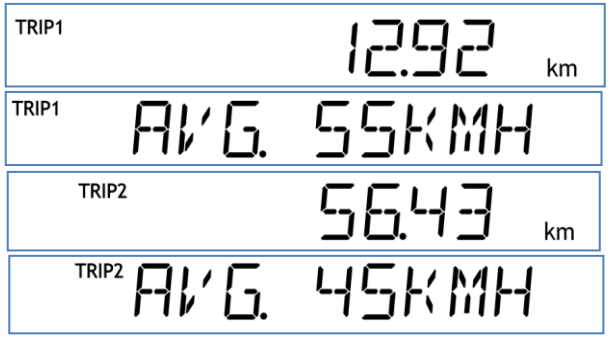


Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrato: ↓

"TRIP1"

Contachilometri parziale 1: Indica le miglia/i chilometri percorsi dal ripristino dello stesso.
Tenendo premuto il pulsante **INFO** si scorre tra:

- KM/MI: chilometri/miglia percorsi.
- AVG: velocità media di percorrenza dei chilometri/delle miglia (in km/h o mi/h).



Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrato: ↓

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

"TRIP2"

Esattamente uguale al TRIP1. Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrata nuovamente l'opzione ODO.

Altri messaggi

Nella parte inferiore dello schermo possono comparire altre tipologie di messaggi, come avvertenze (motociclo in carica, cavalletto laterale esteso, ecc.) o errori di funzionamento (che iniziano con "0x..."). In caso di comparsa di un errore, rivolgersi a un'officina ufficiale SILENCE.

Pulsanti

I pulsanti del quadro strumenti sono **SET** (sinistra) e **INFO** (destra e raddoppiato nei comandi del lato destro del manubrio):

Hanno diverse funzionalità:

Navigazione tra pannelli

Premere INFO (una volta): ogni pressione permette di passare tra le seguenti schermate, in ordine: **ODO -> TEMP -> TRIP1 -> TRIP2 -> ODO -> ...**

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Modifica visualizzazione km/miglia parziali - velocità media (AVG)

In TRIP1 o TRIP2, **premere INFO (mantenendo premuto)**.

Ripristino km/miglia parziali

In TRIP1 o TRIP2, **premere INFO (una volta)**. I chilometri verranno azzerati.

Modifica visualizzazione temperature

In TEMP, premere **INFO (mantenendo premuto)**: si scorrerà tra le **schermate TEMP BAT -> TEMP ENG -> TEMP INV -> TEMP BAT -> …**

Modifica orario

Premere SET (tenendo premuto): si accederà alla modalità di modifica dell'orario.

Premere SET (una volta): si scorrerà tra ore, minuti e formato orario (lampeggeranno).

Quando le ore lampeggiano, **premere INFO (una volta)**: ogni pressione aggiungerà un'unità. **Premere INFO (mantenendo premuto)**: si aumenteranno rapidamente le ore.

Quando i minuti lampeggiano, **premere INFO (una volta)**: ogni pressione aggiungerà un'unità. **Premere INFO (mantenendo premuto)**: si aumenteranno rapidamente i minuti.

Quando il formato orario lampeggia, **premere INFO (una volta)**: si scorrerà tra formato a 12 ore (AM/PM) e formato a 24 ore.

Premere SET (tenendo premuto): si confermerà l'ora, uscendo dalla modalità di modifica dell'orario.

Modifica unità di misura

Premere SET (tenendo premuto prima e durante l'accensione del motociclo): si passerà dalle unità del sistema metrico (°C, km/h, km) a quelli del sistema imperiale (°F, mph, mi) e viceversa.

Modifica luminosità dello schermo

In ODO, **premere SET (una volta)**: si potrà regolare la luminosità della retroilluminazione dello schermo fino a 5 livelli.

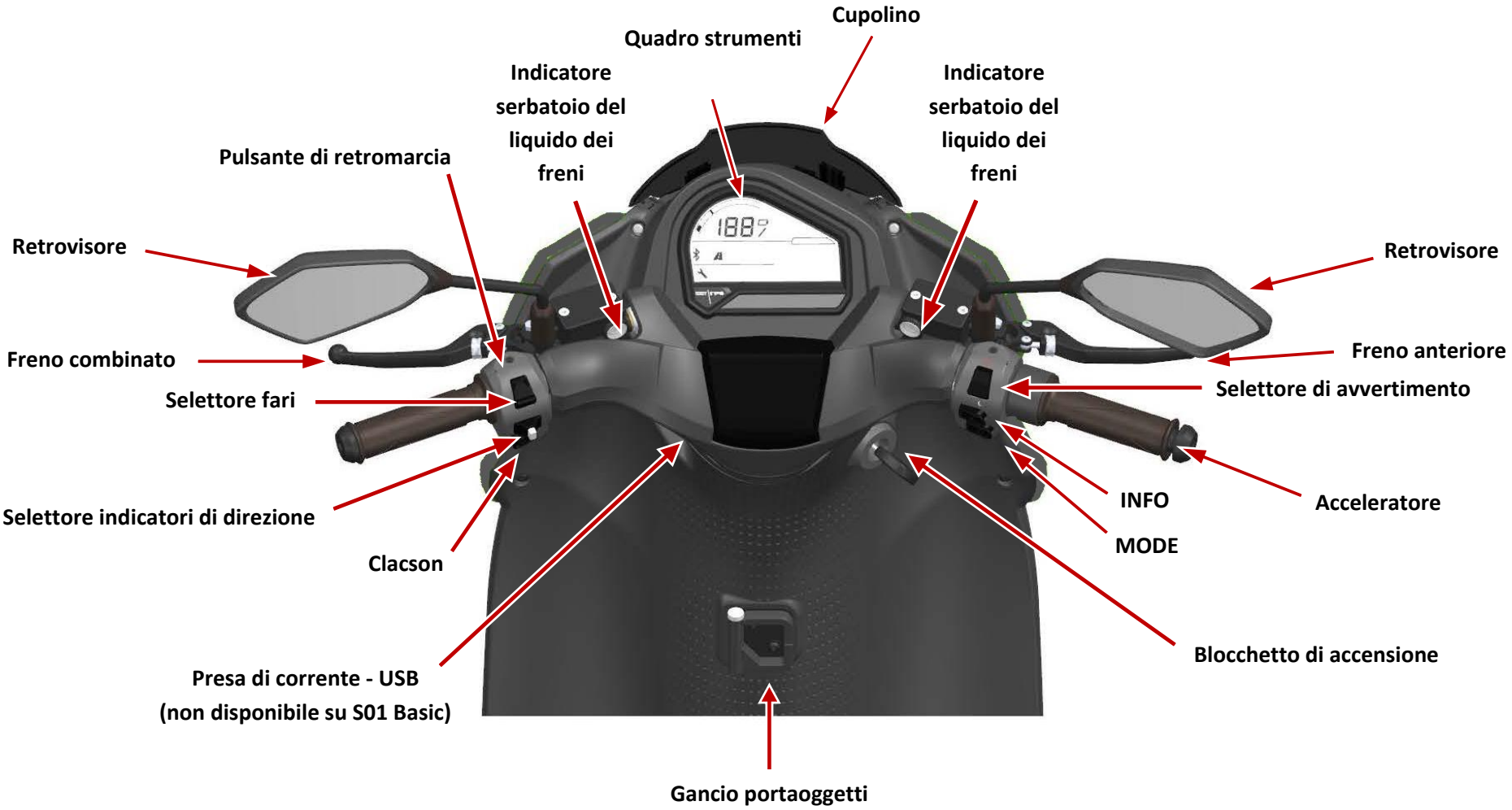
Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Spie luminose

	Spia indicatore di direzione sinistro.
	Spia fari abbaglianti (proiettori di profondità).
	Spia fari anabbaglianti.
	Spia OBD. Si illumina quando viene rilevato un evento anomalo. Se quest'ultimo si risolve, riavviando 3 volte il motociclo l'indicatore scompare.
	Spia di retromarcia.
	Spia di marcia avanti. Si illumina solo quando il motociclo ha completato tutti gli opportuni controlli ed è pronto per partire.
	Spia del cavalletto laterale. Si illumina quando il cavalletto è esteso, condizione che non consente la marcia (disconnessione automatica di sicurezza).
	Spia di temperatura. **Lampeggia** quando un componente si avvicina alla temperatura massima o minima accettabile. Si illumina in modo **fisso** quando tale limite viene superato. Motore: 100 °C (lam.), 110 °C (fissa). Controller: 70 °C (lam.), 75 °C (fissa). Batteria: 50 °C (lam.), 60 °C (fissa) / 5 °C (lam.), -10 °C (fissa).
	Indicatore di carica. Si illumina in modo fisso quando il motociclo è collegato alla rete elettrica.
	Spia indicatore di direzione destro.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

4) Comandi e strumenti per l'utilizzo del veicolo



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Freno combinato e freno rigenerativo

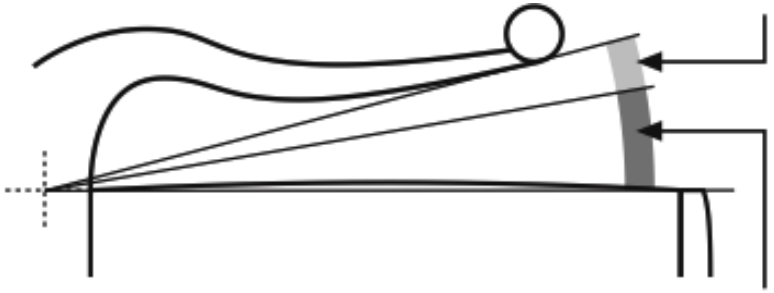
Questo motociclo equipaggia un sistema di frenata combinato, il cui funzionamento è descritto in seguito:

Il **freno destro** arresta meccanicamente la ruota anteriore (mediante il disco); il **freno sinistro**, invece, arresta in modo meccanico sia la ruota anteriore sia quella posteriore (esercitando forza su entrambi i dischi grazie a un distributore di frenata). Entrambi i freni attivano elettronicamente il freno rigenerativo della ruota posteriore. Entrambe le leve sono regolabili (si veda il paragrafo "**Regolazione della leva del freno**").

Il **freno rigenerativo** dispone di una corsa dedicata in ciascuna leva, che consente di attivarlo senza mettere in azione il freno meccanico. In seguito agiscono entrambi i tipi di freno insieme. Frenare con il freno rigenerativo aiuta la frenata e mantenere la batteria carica.

Funzionamento del freno rigenerativo (dipende dalla modalità di guida selezionata, vedere "**MODALITÀ DI GUIDA**"):

- Il freno rigenerativo si attiva nel primo tratto di escursione di entrambe le leve.
  Questo sistema frena in modo elettronico la ruota posteriore e rigenera l'energia della batteria.



- Continuando a premere la leva entrerà in funzione anche il freno meccanico della ruota anteriore (o il freno meccanico di entrambe le ruote nel caso della leva sinistra); maggiore sarà la pressione, maggiore sarà la potenza di frenata meccanica.

- Il freno rigenerativo si attiva anche rilasciando **l'acceleratore, anche se con forza ridotta** (in base alla modalità).

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Comandi lato sinistro del manubrio

Selettore fari:

- **Posizione 1** (pulsante -> premendo verso il basso torna automaticamente in posizione centrale): **LAMPEGGIANTI**. Premendolo ripetutamente consente di attivare gli abbaglianti come segnale di avvertimento agli altri utenti della strada.

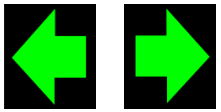
- **Posizione 2** (interruttore -> rimane in posizione 2, superiore): si attivano gli **ABBAGLIANTI**.

In ogni caso, finché gli abbaglianti saranno attivi, il quadro strumenti mostrerà una spia luminosa di colore blu della forma seguente:

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Selettore indicatori di direzione:

Per attivare gli indicatori di direzione è necessario spostare l'interruttore verso destra per segnalare una svolta a destra e verso sinistra per segnalare una svolta a sinistra. Il motociclo emetterà un segnale acustico a ogni lampeggio. Premere il pulsante centrale **bianco** per ripristinare la posizione dell'interruttore e disattivare gli indicatori di direzione.



Clacson:

Premere il pulsante **con il simbolo della tromba** per attivare il clacson:

Interruttore di retromarcia:

Questo motociclo è dotato di retromarcia. Per utilizzare questa funzione, premere il pulsante **verde** che si trova dietro la leva del freno sinistra e, **senza rilasciarlo**, accelerare delicatamente. Il quadro strumenti mostrerà la seguente spia e si udirà un segnale acustico intermittente:

Si consiglia di prestare attenzione, specialmente la prima volta che si effettua retromarcia. Questa funzione fornisce assistenza durante il parcheggio o l'uscita da un parcheggio in retromarcia.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

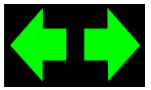
Acceleratore

Ruotare il comando dell'acceleratore verso di sé e verso il basso per accelerare. Rilasciare l'acceleratore accompagnandolo per tornare in posizione neutra.

Selettore di avvertimento:

- **Posizione 1** (pulsante -> torna in posizione di riposo): alterna tra **LUCI DIURNE** e **ANABBAGLIANTI**. Finché questi ultimi sono accesi, la spia verde con la seguente sagoma farà lo stesso sul quadro strumenti.

- **Posizione 2** (pulsante -> torna in posizione di riposo): **EMERGENZA**. Accende e spegne contemporaneamente entrambi gli indicatori di direzione. Verrà emesso un segnale acustico a ogni lampeggio. Le luci di emergenza possono essere attivate e rimanere in funzione anche estraendo le chiavi dal motociclo. A tal fine è necessario accenderle con la chiave inserita, che potrà poi essere rimossa. Una volta spente, non sarà possibile riattivarle senza inserire nuovamente la chiave.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

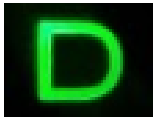
Pulsante "INFO":

Rappresenta una copia del pulsante INFO del tachimetro e svolge la medesima funzione (vedere paragrafo “**Quadro strumenti**”).

Pulsante "MODE":

Questo pulsante prevede tre funzioni:

- **Avviamento del motociclo**: sblocca prima il manubrio (se bloccato). Una volta messo in moto il veicolo con la chiave (o anche con l'*app*, nelle versioni connesse: **Connected** e **Plus**) è necessario attendere che le informazioni visualizzate sullo schermo LCD si stabilizzino, premere il pulsante **MODE** e contemporaneamente **la leva freno sinistra**, fino alla comparsa sul quadro strumenti di una "**D**" verde luminosa e all'attivazione di un segnale acustico. Ora il veicolo è pronto per partire. Si accenderanno inoltre le luci diurne (le luci di posizione entrano automaticamente in funzione ruotando la chiave su ON).



- **Selettore modalità:** questo motociclo è dotato di diverse modalità di guida, selezionabili tramite il pulsante **MODE** (vedere paragrafo **MODALITÀ DI GUIDA**).

- **Spegnimento del motociclo:** è possibile spegnere il veicolo senza la chiave e senza dover accedere nuovamente *all'app*, semplicemente abbassando il cavalletto laterale e premendo il pulsante **MODE** per almeno 3 secondi.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

5) Blocchetto di accensione

Posizioni del selettore:

Blocco dello sterzo

Ruotare completamente il manubrio verso sinistra. Inserire la chiave, premerla e ruotarla verso sinistra fino alla posizione del lucchetto.

In questo modo tutte le funzioni sono disattivate e il motociclo ha un movimento molto limitato.

"OFF": Spegnimento/sblocco dello sterzo

Tutte le funzioni sono disattivate, ma il bloccasterzo non è in funzione (il motociclo può muoversi). Lavorare sul motociclo è possibile senza rischi (si consiglia in ogni caso di togliere le chiavi).

Oltre alla chiave, il veicolo può essere spento abbassando il cavalletto laterale e premendo il pulsante MODE per +3 secondi.

"ON": Accensione

Tutte le funzioni sono pronte per l'uso. Per rendere il motociclo pronto alla guida, tenere premuto il pulsante MODE e la leva del freno sinistra fino alla comparsa della scritta "*READY*" sul tachimetro e all'accensione della spia verde di marcia avanti (D). In questa situazione non è possibile estrarre la chiave.

Oltre alla chiave, le versioni connesse (**Connected** e **Plus**) possono essere accese tramite l'*app* "**My Silence**", che consente un utilizzo condiviso senza bisogno di una chiave fisica (è necessario che lo sterzo non sia bloccato).

Apertura della sella

Inserire la chiave e, senza premere verso l'interno, ruotarla verso sinistra fino a sentire uno scatto della sella (quando si apre lo scrocco della sella). Nella versione **Plus** è possibile aprirla anche tramite *app* o con le leve dei freni (consultare paragrafo **Apertura e chiusura sella**).

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

6) Illuminazione

L'illuminazione di questo motociclo si basa interamente sulla **tecnologia LED**, inclusi gli indicatori di direzione, le luci di posizione, diurne, il freno, gli abbaglianti e gli anabbaglianti. Vedere paragrafo "**Comandi e strumenti per l'utilizzo del veicolo**". Le lampadine non vanno sostituite.

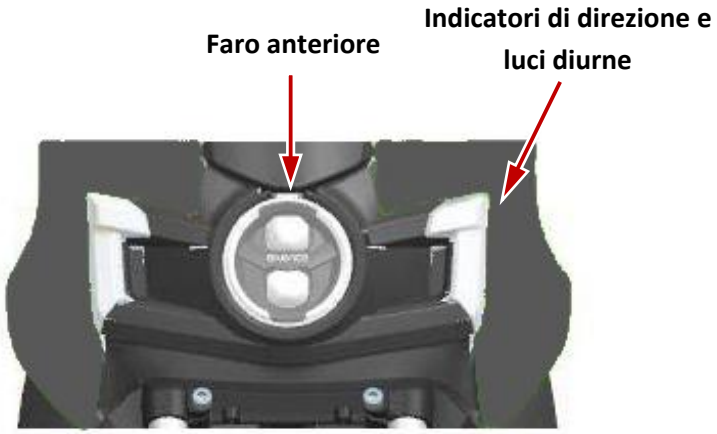
A seguire vengono presentati i diversi gruppi ottici:

Faro anteriore

Include gli abbaglianti (superiori), gli anabbaglianti (inferiori) e le luci di posizione (semicerchi perimetrali).

Luci diurne e indicatori di direzione anteriori

A ogni lato del faro anteriore si trova un gruppo LED che combina le funzioni di luce di marcia diurna e di indicatori.

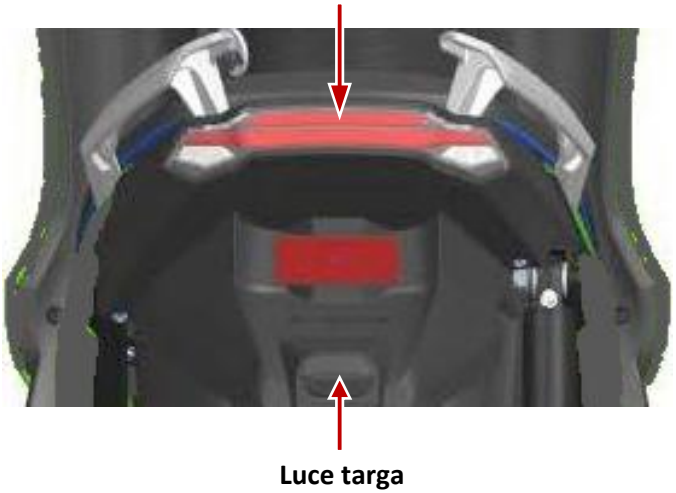


Gruppo ottico posteriore

Sul retro del motociclo si trova il modulo a LED che raggruppa le luci di posizione posteriori, la luce del freno e gli indicatori di direzione posteriori.

Luce targa

Sotto il catarifrangente si trova il modulo LED che illumina la targa.

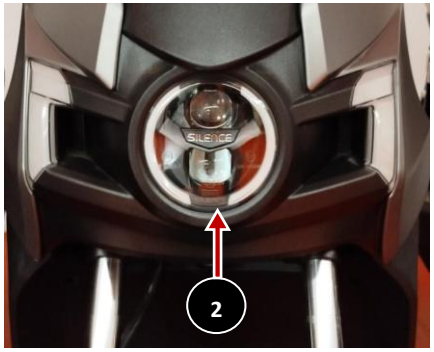


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Regolazione della luce anteriore

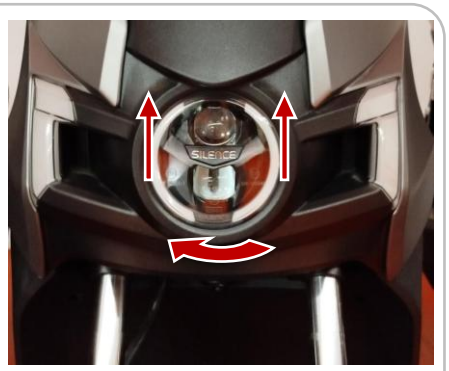
Per regolare l'orientamento del faro, è necessario ruotare la vite ❶ dietro di esso, agendo su di essa con una chiave a cricchetto da 8 mm o un cacciavite a croce.

È possibile accedere alla vite attraverso lo spazio ❷ tra il faro e il parafango anteriore. Raggiungere la vite di regolazione richiede una certa abilità; in caso di difficoltà, rivolgersi all'officina ufficiale SILENCE più vicina per richiedere assistenza.



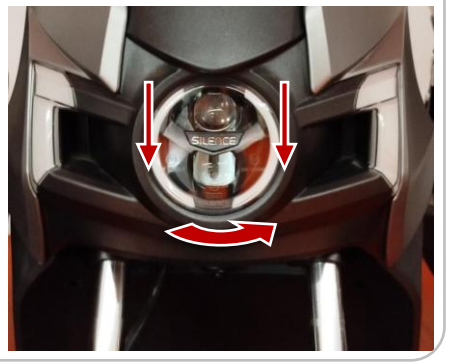
ALZARE I FASCI DI LUCE

Per orientare i fasci di luce del faro **verso l'alto** (sia abbaglianti sia anabbaglianti), è necessario ruotare la vite in **senso orario** (osservando il motociclo di fronte).



ABBASSARE I FASCI DI LUCE

Per orientare i fasci di luce del faro **verso il basso** (sia abbaglianti sia anabbaglianti), è necessario ruotare la vite in **senso antiorario** (osservando il motociclo di fronte).



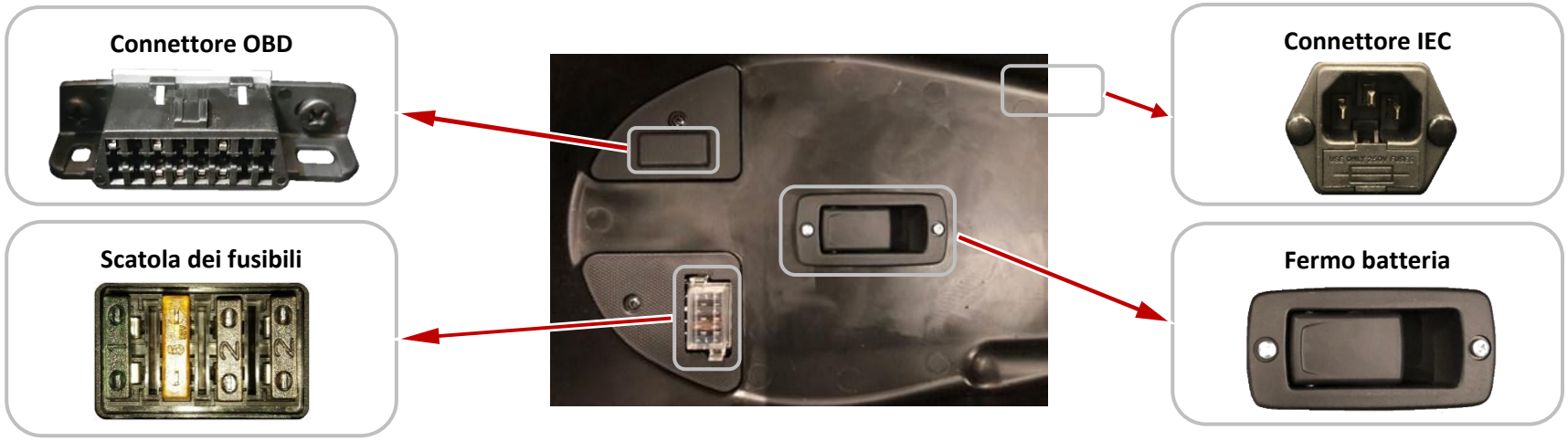
Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

7) Sella - Vano sottosella

Apertura e chiusura sella

La sella del tuo SILENCE S01 ti permette di ospitare il guidatore più un passeggero, e comprende un ampio vano sottostante, con una capienza che permette di riporre 2 caschi. La sella si **apre 1)** con la stessa chiave di accensione del motociclo (vedere paragrafo "**Apertura della sella"**). Nella **S01+**, la sella si apre anche **2)** frenando con entrambe le leve allo stesso tempo, con il motociclo acceso e il cavalletto laterale esteso oppure **3)** tramite l'*app* "**My Silence**". Per **chiudere** la sella, abbassarla e premere fino a incastrarla nella propria sede. **Accertarsi che sia bloccata prima di mettersi alla guida**.

Nello scomparto del sottosella si trovano i seguenti elementi (spiegati più avanti):



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Rimozione batteria

ATTENZIONE: Prima di rimuovere la batteria, è necessario conoscere i rischi associati a questa operazione:

RISCHIO ELETTRICO:

- Accertarsi di **NON rimuovere né inserire il pacco batterie** quando il motociclo si sta **caricando** o è **in funzione**.

RISCHIO DI DANNI AL SISTEMA TELESCOPICO:

- **Evitare di estendere la maniglia prima di aver estratto il pacco batterie** (estenderla una volta che si trova all'esterno del motociclo) **e di inserir il pacco con la maniglia dispiegata** (piegatela prima di inserirla).

RISCHIO DI CADUTA DELLA BATTERIA SUI PIEDI:

- Le ruote e il sostegno del pacco batterie si estendono e ritirano in modo automatico, rispettivamente durante l'estrazione e l'inserimento. **Tuttavia, è responsabilità dell'utente agire lentamente e fare attenzione che alla rimozione del pacco batterie le ruote e il sostegno si estendano correttamente, e che siano correttamente ripiegati prima di reinserire la batteria** (da verificare nuovamente prima di mettersi in marcia). In caso contrario, c'è il rischio di cadere sui piedi, con conseguenti **lesioni personali**.

RISCHIO DI INTRAPPOLAMENTO DELLA MANO:

- **NON tentare di dispiegare il carrello di atterraggio con le mani** o di raggiungere in alcun modo la batteria.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

PROCESSO DI ESTRAZIONE:

Per rimuovere comodamente il pacco batterie in pochi secondi, seguire i seguenti passaggi **(con il motociclo poggiato sul cavalletto centrale)**:

Apri la sella

Aziona il fermo Rimuovi il Battery Pack

Estendi la maniglia

Trasporta il Battery Pack

Collegalo a qualsiasi presa

Terminata la ricarica, staccala dalla presa

Trasporta il Battery Pack e inseriscilo nuovamente nello scooter

Assicurati che la batteria sia fissata correttamente

ATTENZIONE: AVVISO BATTERIA NON COLLEGATA

Quando la batteria non fa buon contatto con il motociclo, sul quadro strumenti appare l'informazione "***BATT OUT***" (una volta collegata correttamente, appariranno le solite informazioni):

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

BP KEY LOCK

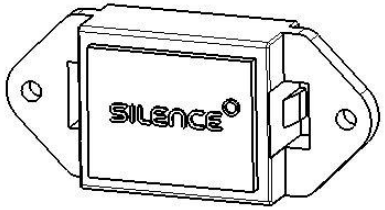
Il motociclo integra inoltre un **fermo** che impedisce la rimozione della batteria, costituito da un cilindro che blocca il movimento di fuoriuscita della batteria e si trova nella parte anteriore alla ruota posteriore, sulla sinistra, protetto da una copertura in gomma:

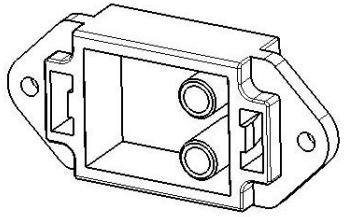
- Per azionarlo (e bloccare la fuoriuscita) è sufficiente premerlo verso l'interno (verso la batteria).
- Per sbloccarlo sarà necessario inserire una chiave apposita nel cilindro.

ATTENZIONE: Accertarsi che la copertura di gomma sia sempre al suo posto durante la guida, proteggendo così il cilindro e impedendo allo sporco di entrare. **In caso contrario, il cilindro potrebbe diventare inutilizzabile.**

COPERCHIO IN GOMMA

Ogni volta che la batteria viene rimossa, la parte del connettore di alimentazione multipin nel motociclo dovrà essere coperta con l'apposito coperchio in gomma, al fine di proteggerla durante l'inutilizzo:



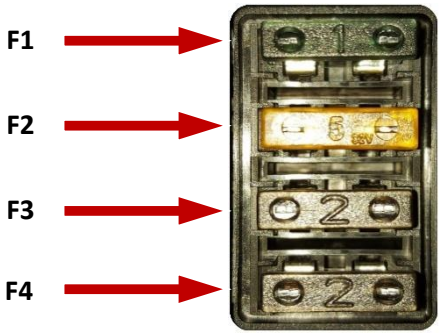


ATTENZIONE: non posizionare il coperchio protettivo quando il motociclo è collegato alla corrente e non bagnare mai il connettore (nemmeno con il coperchio inserito).

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Scatola dei fusibili

La scatola dei fusibili si trova sotto una copertura protettiva, all'interno del vano della sella:



Il motociclo equipaggia **4 fusibili**, descritti nell'immagine dall'alto in basso (o da sinistra a destra sul motociclo):

- **F1 (Nero)**: Fusibile da 1 A che protegge la porta USB.

- **F2 (Arancione)**: Fusibile da 5 A che protegge l'alimentazione delle luci, del clacson, ecc. (uscita DC/DC da 12 V).

- **F3 (Grigio)**: Fusibile da 2 A che protegge il convertitore DC/DC (ingresso DC/DC da 60 V).

- **F4 (Grigio)**: Fusibile da 2 A che protegge il controller del motore (MCU).

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

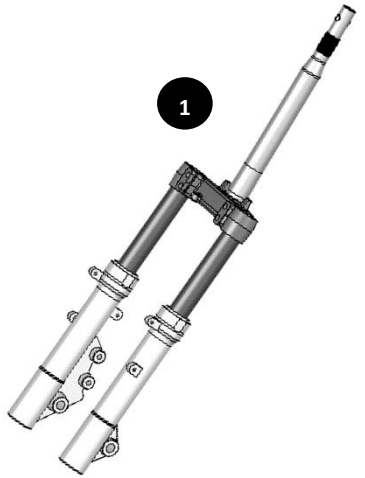
8) Sospensioni

Forcella anteriore

La sospensione anteriore della S01 consiste in una forcella telescopica idraulica standard per tutte le varianti ❶.

Nel caso della forcella della variante **Plus** è possibile regolare* il **precarico** ❷ delle molle.

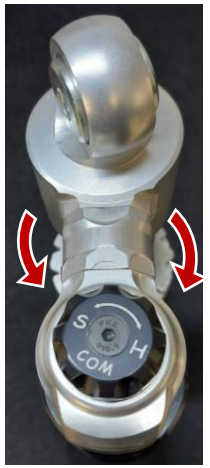
Nelle altre varianti, la forcella anteriore non è regolabile.



Mono ammortizzatore posteriore

La sospensione posteriore si affida a un mono ammortizzatore idraulico laterale.

- Nel caso ❸ e ❹ delle varianti **Connected** e **Plus**, il **precarico** può essere regolato* in un **ampio raggio** di posizioni. Inoltre, la **compressione** può essere modificata in **15 posizioni** diverse. Questo valore può essere gestito dall'utente mediante una manopola disposta a tale scopo: girare in **senso orario per indurire** (H) e in **senso antiorario per ammorbidire** (S).



***In qualsiasi caso, la regolazione del precarico, con uno o con l'altro sistema, dovrà essere eseguita da un'officina ufficiale SILENCE.**

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

9) Cavalletti

Cavalletto laterale

Il cavalletto laterale si trova sul lato sinistro del motociclo.
Per abbassarlo, spingere verso il basso la staffa a forma di V ❺ che fuoriesce dal cavalletto.
Il cavalletto laterale viene utilizzato quando il terreno è eccessivamente irregolare o è leggermente inclinato e non consente l'impiego del cavalletto centrale.

Cavalletto centrale

Il cavalletto centrale si trova al centro della parte inferiore del motociclo.
Serve per mantenere il motociclo in posizione verticale.
Per abbassare il cavalletto, premere il braccio verso il basso con il piede, spingendo o tirando lentamente il motociclo verso l'alto e all'indietro (preferibilmente afferrandolo per il manubrio e la maniglia posteriore).
Il cavalletto centrale si utilizza quando il terreno è orizzontale e regolare, nonché durante una sosta prolungata o un intervento di manutenzione.

10) Retrovisori

Prima della marcia, assicurarsi che entrambi gli specchietti siano correttamente regolati in funzione del conducente attuale.

11) Accessori

In funzione della propria necessità, è possibile personalizzare il proprio S01 con un'ampia gamma di accessori: parabrezza alto, soluzioni per il trasporto di carichi come bauli, supporto per smartphone... **Consultare il sito web ufficiale per maggiori informazioni**.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

MODALITÀ DI GUIDA

Questo motociclo dispone di diverse **modalità di guida**:

ECO	CITY	SPORT

Ogni modalità ha delle caratteristiche (accelerazione, velocità massima, frenata rigenerativa) che lo rendono idoneo a un tipo di guida rispetto a un altro. **Decidi tu qual è il più adatto in ogni momento!**

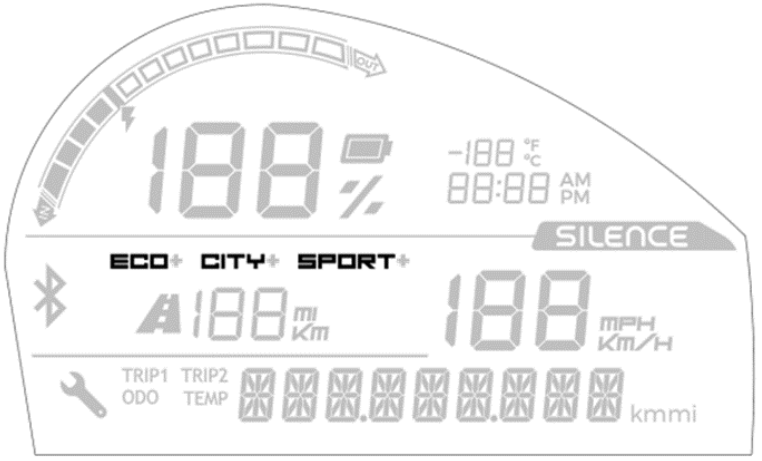
Ricorda che il motociclo è dotato anche di **retromarcia** che, a differenza delle altre modalità, si attiva tramite un **pulsante specifico** (vedere paragrafo "**Interruttore di retromarcia:**").

SELEZIONE

È possibile selezionare una delle 3 modalità principali (**ECO, CITY o SPORT**) tramite il Pulsante "**MODE**":. La modalità attiva viene indicata sullo schermo del quadro strumenti. Premere una volta il pulsante permette di scorrere tra le modalità, seguendo la sequenza:

C-S-C-E-C-S-C-…

Durante la transizione tra una modalità e l'altra, il nome della modalità successiva lampeggerà sullo schermo per alcuni secondi, illuminandosi in modo fisso una volta che sarà attivata. In questo modo possiamo saltare 2 modalità senza dover attivare la modalità immediatamente successiva nella sequenza.



Possiamo andare direttamente da SPORT a CITY, ma per andare comunque a ECO dobbiamo guidare ad una velocità inferiore a 55 km/h.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

CITY

Modalità standard inserita all'accensione del motociclo, che conferisce al veicolo prestazioni ottimali. Non prevede il freno rigenerativo.

ECO

Questa modalità è programmata per una **guida più rilassata**, in cui la velocità e l'accelerazione sono limitate. Tutto questo consente una **maggiore autonomia del veicolo. È dotata di freno rigenerativo**.

SPORT

Con questa modalità si dispone di una **maggiore potenza e velocità** in situazioni particolari. L'uso frequente della modalità SPORT riduce l'autonomia del motociclo (autonomia totale con una carica), a causa del maggiore consumo di energia e può causare un aumento eccessivo della temperatura del motore/batteria, con conseguente riduzione delle prestazioni o scollegamento del motociclo. **È dotata di freno rigenerativo**.

Tutte le prestazioni della modalità SPORT saranno disponibili purché siano soddisfatte le seguenti condizioni (tutte):

SoC > 20%	**Tbat < 45 °C**	**Tmot < 105 °C**	**Tinv < 70 °C**

…dove **SoC** si riferisce al livello di carica della batteria e le **"T"** alle temperature della batteria, del motore e dell'inverter (o controller), rispettivamente.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Per riassumere:

MODALITÀ	Rigen.[1] [%]	S01 CON. / STD.	S01 +	Vmax [km/h]
ECO	✔	70	70	
CITY	✘	80	80	
SPORT	✔	110	110	

Per motivi di sicurezza la potenza verrà limitata nei seguenti casi come misura di autoprotezione:

Tbat ≥ 60 °C	Tmot ≥ 110 °C	Tinv ≥ 75 °C

Per evitare tale situazione, è possibile che la potenza venga ridotta gradualmente qualora ci si avvicini ai valori sopraindicati.

AVVERTENZA

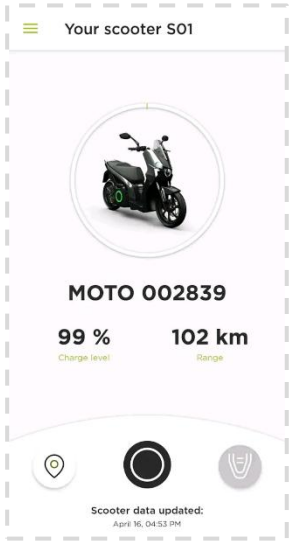
Questo veicolo può circolare in autostrada, a seconda della legislazione del paese. Tuttavia, **NON** è pensato per viaggiare in autostrada **in modo continuato**. Il veicolo è progettato per circolare in modalità CITY ed ECO senza provocare il surriscaldamento di alcun elemento critico. Se il veicolo viene utilizzato continuamente in modalità SPORT il pacco batterie o *Battery Pack* (BP) potrebbe surriscaldarsi. Per questo, SILENCE ha sviluppato un sistema che ottimizza i consumi e la potenza del veicolo per modificare al volo le prestazioni ed evitare questo tipo di problemi.

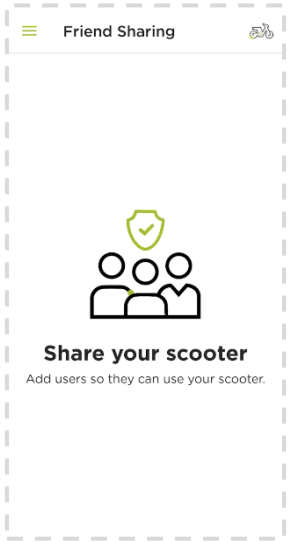
[1] La frenata rigenerativa **agisce completamente quando si applica la pressione** sulle leve dei freni. Lo fa con **minore intensità** quando l'acceleratore viene semplicemente **rilasciato**. Vedi sezione "**Freno combinato e freno rigenerativo**".

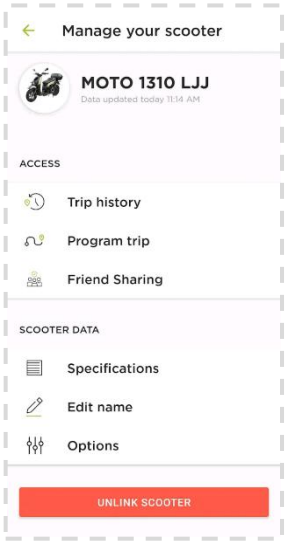
Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

APP "My Silence" (solo per le versioni connesse)

Se c'è una cosa che caratterizza l'**S01 Connected** e **S01+**, è la possibilità di collegarlo allo smartphone tramite l'applicazione mobile "**My Silence**". Questo ti permette di rimanere connesso al motociclo da qualsiasi luogo, in modo da poterlo condividere con chi vuoi in tutta sicurezza.







Si tratta del primo motociclo connesso di serie dal suo sviluppo fino all'arrivo all'utente finale. Tutto è progettato da e per il cliente, facilitando l'uso del motociclo e fornendo sempre tutte le informazioni necessarie in modo completamente personalizzato.

DISPONIBILE SU Google Play Scarica su App Store

Per fare il collegamento con il tuo dispositivo devi semplicemente conoscere il tuo VIN (vedi sezione "**Numero VIN - codice telaio"**) e scaricare l'*app* (disponibile su **Google Play** e **App Store**), aprirla e seguire le istruzioni che appaiono sull'app. Quest'applicazione mobile è autoesplicativa, quindi ti guiderà attraverso l'intero processo.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

SPECIFICHE TECNICHE

1) Specifiche motociclo (parte ciclo + motore)

PARTE CICLO					
TELAIO					
Struttura	Tubolare in acciaio				
DIMENSIONI PRINCIPALI					
Lunghezza totale	2026	mm	**Interasse**	1427	mm
Larghezza totale	722	mm	**Altezza sella**	790	mm
Altezza totale	1193	mm			
MASSE					
MMTA: massa massima a pieno carico tecnicamente ammissibile	320	kg	**Peso del veicolo senza batteria**	111	kg
MMTA asse anteriore	102	kg	**Peso del veicolo con batteria (5,6 kWh)**	152	kg
MMTA asse posteriore	218	kg	**Peso della batteria (5,6 kWh)**	41	kg
AVANTRENO			**RETROTRENO**		
RUOTA ANTERIORE			**RUOTA POSTERIORE**		
Cerchione anteriore	15"		**Cerchione posteriore**	14''	
Pneumatico anteriore	120/70-15		**Pneumatico posteriore**	140/70-14	
Pressione pneumatico anteriore (solo/con passeggero)	1,8 / 2,2	bar	**Pressione pneumatico post. (solo/con passeggero)**	2,0 / 2,3	bar
FRENO ANTERIORE			**FRENO POSTERIORE**		
Tipo	Disco (idraulico, combinato)		**Tipo**	Disco (idraulico, combinato) + rigenerativo	
Diametro	260	mm	**Diametro**	240	mm
SOSPENSIONE ANTERIORE			**SOSPENSIONE POSTERIORE**		
Tipo	Forcella telescopica idraulica standard (si veda **Forcella** anteriore)		**Tipo**	Mono ammortizzatore idraulico (vedere **Mono ammortizzatore** posteriore)	
Escursione	90	mm	**Escursione**	100	mm

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

GRUPPO MOTOPROPULSORE					
MOTORE					
Tipo	Brushless, nella ruota. Reversibile: freno motore rigenerativo. Retromarcia				
Potenza nominale[2] (Connected / Plus)	7 / 7,5	kW	**Velocità max. del veicolo (Connected / Plus)**	110	km/h
Potenza di picco (Connected / Plus)	11,8	kW	**Rapporto potenza/peso (Connected / Plus)**	0,063 / 0,068	kW/kg
EFFICIENZA ENERGETICA					
S01 Connected – Standard – Plus (BP 5,6 kWh)					
Consumo energetico				70	Wh/km
Normativa ambientale				Euro 5	-
Autonomia				133	km

[2] **Potenza nominale e di picco omologate**.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Specifiche tecniche batteria e caricatore

AVVERTENZA

La batteria può rappresentare un prodotto **MOLTO PERICOLOSO** (pericolo di morte) quando non è inserita nel motociclo:

- Trasportarla sempre utilizzando le apposite ruote, a una velocità ridotta (max. 3 km/h) che sia inferiore alla rapidità di camminata di una persona media;

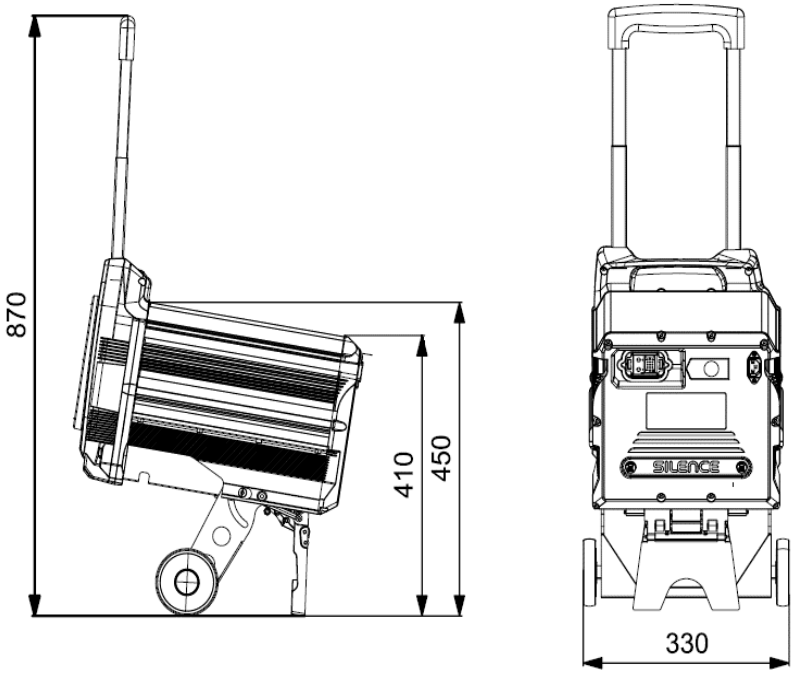
- Evitare qualsiasi maltrattamento della batteria, inclusi colpi, sobbalzi, trasporto su selciato, scale o buche e cadute (ad esempio dalle scale), in quanto potrebbero risultare nell'incendio della stessa, evitando inoltre qualsiasi contatto con l'acqua;

- Se si sospetta o si ha prova del fatto che il *Battery Pack* è stato utilizzato impropriamente o è caduto, non collegarlo e contattare l'assistenza ufficiale SILENCE per **PERICOLO DI MORTE**.

Un eventuale incendio della batteria può essere estinto con acqua o un estintore a CO_2 o di tipo D, eccetto nel caso in cui sia collegata alla corrente o si trovi nei pressi di altre batterie. In tali circostanze, utilizzare un estintore a CO_2 o di tipo D per ridurre l'incendio ed essere quindi in grado di trasportare la batteria in un'area isolata (a una distanza di almeno 15 m da qualsiasi elemento di pericolo: altri veicoli, altre batterie, ecc.). Una volta posizionata la batteria in un'area sicura, contattare i servizi di emergenza affinché gestiscano la situazione.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

SPECIFICHE DELLE BATTERIE	
Capacità assegnata	**90Ah (S01 Connected - Plus)**
Chimica delle celle	Celle agli ioni di litio
Peso	41 kg
Altezza estesa	870 mm
Altezza scatola	270 mm
Larghezza ruote	330 mm
Profondità scatola	440 mm
Tensione nominale della batteria	51 VDC
Temperatura di stoccaggio (non in carica)	Da -20 a 45 °C (max.) / Da 0 a 25 °C (consigliata)
Temperatura di utilizzo	Da 0 a 50 °C (in carica) / Da -10 a 60 °C (uso, scaricamento)
Materiale involucro	Alluminio e PC
Resistenza interna	0,024Ω
Potenza	12500W
Tipo di caricatore	Onboard 90-240 VAC; 600 W
Corrente massima del caricatore interno	~11 A
Corrente di carico massima	35 A
Tempo di ricarica standard	7-9 h



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

PACCO BATTERIE

1) Componenti

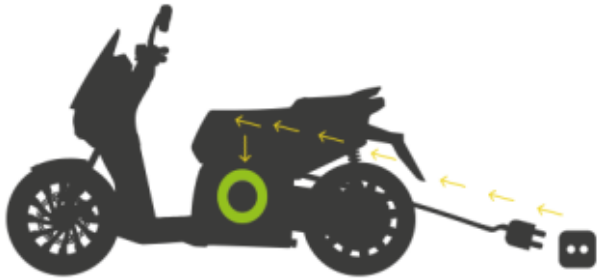
Il modello S01 di SILENCE è dotato di un innovativo pacco batterie estraibile che, oltre ai sistemi interni di base, integra i seguenti componenti:

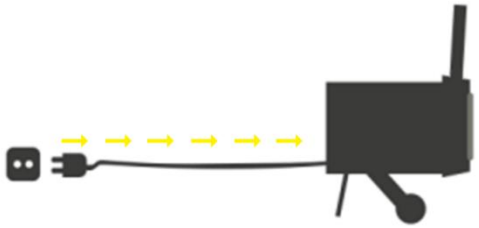
Sistema di estrazione simile a un *trolley*

Questo sistema prevede una maniglia estensibile, due ruote e un sostegno (da utilizzare su superfici pianeggianti e regolari). Per conoscere il funzionamento della procedura di estrazione della batteria, si veda il paragrafo "**Rimozione batteria**".

Caricatore interno

Integrato in una delle coperture laterali, il caricatore interno da 600 W consente di caricare la batteria quando si trova all'interno o all'esterno del motociclo, collegandola a qualsiasi presa standard (Schuko) con un cavo di alimentazione Schuko-IEC (incluso nel motociclo).

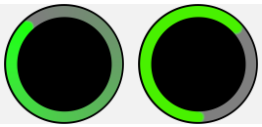
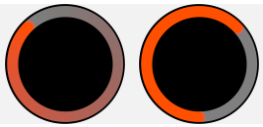




Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Cerchio luminoso

Per conoscere lo stato di carica della batteria, indipendentemente dal fatto che si trovi all'interno o all'esterno del motociclo, uno dei lati presenta un cerchio luminoso a LED (in caso di accensione del motociclo, il cerchio non si illuminerà in alcuna circostanza):

	CODICE COLORE BP: VERDE		CODICE COLORE BP: ROSSASTRO	
BP NON IN CARICA	Toccando il centro del cerchio, verranno mostrate:			
	Una scia ROSSA e una BLU, che si muovono in direzioni opposte per compiere un giro completo. Successivamente il colore diventerà TURCHESE.		Una scia ROSSASTRA e un'altra BIANCA.	
	Successivamente si visualizzerà momentaneamente la percentuale di carica residua mediante:			
	Una porzione VERDE fissa (o con tutto il cerchio verde se la batteria è al 100%).		Una porzione ROSSASTRA (o con tutto il cerchio verde se la batteria è al 100%).	
	In caso di batteria quasi scarica:			
	Il cerchio sarà di colore ROSSO.		Il cerchio sarà di colore GIALLO.	
BP IN CARICA	Durante la ricarica della batteria, si alternerà:			
	Una scia VERDE in movimento lungo il cerchio e una porzione verde fissa, che indica la percentuale di carica effettuata.		Una scia ROSSASTRA in movimento lungo il cerchio e una porzione rossastra fissa, che indica la percentuale di carica effettuata.	
	Quando la ricarica è completa il cerchio:			
	Si illumina interamente in VERDE, e finché la batteria rimane collegata verrà percorso da una scia BLU.		Si illumina interamente in ROSSASTRO, e finché la batteria rimane collegata verrà percorso da una scia BIANCA.	

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Energia

Insieme al nostro sistema di batteria estraibile del modello S01 abbiamo creato un gruppo di componenti che consentono di ottimizzarne al massimo l'utilizzo. Non si tratta più unicamente di spostarsi per la città con il motociclo elettrico e di poterlo caricare ovunque e in qualsiasi momento. Ora potrà dare vita a molti altri dispositivi.

- **Energy IN:** Da un lato, troverai l'energia con cui alimentare il pacco batterie, che noi di SILENCE chiamiamo "**Energy IN**". Puoi caricare la batteria direttamente dalla rete con una presa normale, oppure disporre di un'unità di ricarica in una delle nostre ***Battery Swapping Stations*** (***BSS***).
  - ➔ **AVVERTENZA: non utilizzare in alcuna circostanza caricatori rapidi diversi da quelli forniti da SILENCE, in quanto ciò potrebbe rendere nulla la garanzia**.

- **Energy OUT:** D'altra parte, abbiamo l'"**Energy OUT**", che è tutto ciò che funziona grazie all'energia fornita dalla batteria, cioè tutte le applicazioni del pacco batterie: energia per S01 o un altro modello, oppure per un computer, una televisione, un fornello da campeggio, una macchinetta del caffè, un microonde e molto altro.
  - ➔ **AVVERTENZA: non utilizzare in alcuna circostanza *inverter* diversi da quelli forniti da SILENCE, in quanto ciò potrebbe rendere nulla la garanzia. Vedere la prossima pagina.**

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Tutto ciò che ha bisogno di elettricità può essere alimentato[3] dall'inverter che SILENCE ha sviluppato per te. Grazie al suo design a zaino, il **NOMAD** è portatile (così come la batteria rimovibile), consentendo di utilizzare entrambi ovunque vi troviate.

È sufficiente collegare il BP al **NOMAD** e il dispositivo che si desidera utilizzare al **NOMAD**. È possibile collegare diversi apparecchi o dispositivi elettrici, che si tratti di un telefono cellulare, di un computer portatile, di una macchina per il caffè, di una lampada, di un televisore, di un ventilatore, di un frigorifero portatile, di un tostapane... fino a una potenza di **3000 W**, grazie alle **2 prese di corrente alternata da 220 V** (2 connettori Schuko) e all'uscita **USB da 5 V CC**.

3) Sostituzione delle batterie

Se si è acquistato l'S01 con la batteria a noleggio, sarà possibile utilizzare le ***Battery Swapping Stations* (*BSS*)** per la sostituzione delle batterie. Si potrà prenotare una batteria carica e subito disponibile mediante l'*app* "***Battery Station***" per sostituirla alla propria batteria scarica senza dover attendere il tempo di ricarica.

[3] In conformità alle specifiche tecniche dell'apparecchio.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

4) Sistema di gestione della batteria (BMS)

La batteria dispone di **BMS** (*Battery Management System*, in inglese), un sistema di gestione della batteria che si occupa di tenere sotto controllo diversi parametri, quali la temperatura e la tensione. Sviluppato dal team di ricerca e sviluppo di SILENCE, svolge una funzione cruciale, bilanciando la carica tra le diverse celle e garantendo quindi il funzionamento ottimale della batteria.

Questo sistema è inoltre responsabile di comunicare lo stato di carica e di gestire i depositi di corrente di carica e scarica. Infine, prevede un piano d'azione nel caso in cui riscontrasse uno stato anomalo della batteria, attivando preventivamente le misure protettive quando rileva un eccesso o una carenza di corrente, tensione, temperatura, ecc.

Il BMS rappresenta quindi il "cervello" della batteria, che si adopera per ottimizzarne le prestazioni e la sicurezza.

5) Connesso all'unità di ricarica

La batteria del tuo S01 può essere ricaricata sia sul motociclo sia separata. In ogni caso, motociclo e batteria sono dotati di una **spina IEC maschio** ❶ a cui si collega il **cavo di alimentazione**. Questo è costituito da un **terminale IEC femmina** ❷ e da uno **Schuko maschio** ❸ (presa standard in Europa per il collegamento alla rete domestica) e viene generalmente conservato nel vano sottosella, nell'incavo in cui si trova il connettore maschio ❶ vedere paragrafo **Sella - Vano sottosella**). Sulla batteria si trova nella parte posteriore ❹:

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Prima di rimuovere o inserire il pacco batterie, accertarsi che il motociclo non sia in carica o in funzione.

Il caricatore (600 W) si trova incluso nel proprio pacco batterie; per effettuare la ricarica saranno quindi necessari unicamente una presa di corrente e il cavo di alimentazione. Il raffreddamento avviene a convezione.

- **Per il collegamento**, inserire prima il connettore IEC (motociclo o batteria), quindi la spina alla rete. La ricarica completa è necessaria almeno dopo 3 o 4 ricariche parziali. Allo stesso modo, è necessario eseguire una carica lenta completa dopo 3 o 4 cariche rapide.

- **Per lo scollegamento**, disinserire prima la spina connessa alla rete e successivamente il connettore IEC. Il processo di carica può essere interrotto in qualsiasi momento. Il sistema di gestione interrompe automaticamente la procedura di ricarica quando raggiunge il 100%.

Se la temperatura della batteria è inferiore a **0 °C o superiore a 50 °C** (a causa di utilizzo improprio), la ricarica non avverrà.

IMPORTANTE!

Effettuare una ricarica completa ogni 30 giorni per mantenere la garanzia*.

Se la ricarica si effettua a basse temperature, si attiverà un dispositivo di riscaldamento interno alla batteria che consente di raggiungere una temperatura adatta al carico **(in unità batteria che abbiano questo elemento attivato)**. Tale dispositivo rimane in funzione finché la batteria è collegata alla rete e crea le condizioni di temperatura ottimali alla trasmissione di corrente. Questa circostanza modifica il tempo di ricarica, che sarà superiore rispetto a quello previsto in condizioni di ricarica comprese nell'intervallo di utilizzo normale.

Si consiglia di mantenere la batteria collegata alla rete quando si trova in luoghi con basse temperature o durante le stagioni più fredde, in modo che il dispositivo di riscaldamento trasmetta calore alle celle e consenta di mantenere la temperatura ottimale per il normale utilizzo del motociclo.

*** Per mantenere valida la garanzia, effettuare una ricarica completa (fino al 100%) almeno una volta al mese**. Se si prevede di non utilizzare il motociclo per lunghi periodi, assicurarsi di lasciare una carica residua sufficiente a non scendere a livelli critici. Se la batteria scende al di sotto di un determinato limite di tensione, non avrà più l'autonomia per funzionare e non potrà essere caricata, quindi dovrà essere portata presso un'officina ufficiale per la manutenzione.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

6) Temperatura

Questo motociclo vanta un sistema di gestione e stabilizzazione della tensione e della temperatura delle celle. Al fine di evitare situazioni critiche, i sistemi di sicurezza limitano l'utilizzo della batteria se la temperatura della cella supera i limiti di sicurezza in caso di surriscaldamento o sovraraffreddamento.

- L'intervallo di funzionamento della batteria è compreso tra -10 °C e 60 °C. In funzione della temperatura, le prestazioni delle celle di litio possono variare.
- Il caricatore non ricarica la batteria se la temperatura delle celle è inferiore a 0 °C o superiore a 50 °C.
- È possibile controllare la temperatura attuale della batteria sul *display* del motociclo. Un eventuale superamento dei limiti (superiore o inferiore, allarme o malfunzionamento) verrà indicato con la seguente spia:

	Spia di temperatura. Lampeggia quando un componente si avvicina alla temperatura massima o minima accettabile. Si illumina in modo fisso quando tale limite viene superato. **Motore**: 100 °C (lam.), 110 °C (fissa). **Controller**: 70 °C (lam.), 75 °C (fissa). **Batteria**: 50 °C (lam.), 60 °C (fissa) / 5 °C (lam.), -10 °C (fissa).

Di seguito si descrivono le misure da adottare in ciascun caso:

- Temperatura bassa: la batteria non funziona in condizioni ottimali; conservarla in un luogo con una temperatura maggiore e metterla in carica (in caso di riscaldamento interno attivato).

- Temperatura alta: a causa di un utilizzo intensivo, la batteria non è in grado di erogare potenza; evitare di utilizzare la modalità SPORT e se necessario, arrestare il veicolo per raffreddarla.

7) Indicatore di carica della batteria in % (SoC)

Per rilevare con la **massima precisione** lo **stato di carica** della batteria **(SoC, in %)**, è necessario effettuare una procedura di ricarica completa al 100% (almeno dopo 3 o 4 ricariche parziali).

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

8) Autonomia

Con autonomia di un veicolo elettrico si intende la distanza percorribile con una singola carica completa della batteria.

L'autonomia può essere influenzata da diversi fattori, quali lo stile di guida, il carico del motociclo (kg) e la corretta distribuzione dello stesso, la pressione degli pneumatici ed eventuali condizioni meteorologiche avverse (es. vento) che possono ridurla.

Sullo schermo viene mostrata una stima dei chilometri (o delle miglia) di autonomia residua. Questo dato è **approssimato** e dipende dalla modalità di guida (**CITY/ECO/SPORT**) e dalla scarica attualmente in atto.

9) Buone prassi per caricare la batteria

Caricare la batteria rispettando le seguenti raccomandazioni:

- Quando si carica presso il domicilio, posizionare la batteria in aree isolate e ben ventilate come garage, lavanderie, ripostigli o terrazze.
- Non caricare la batteria sotto la pioggia quando non è inserita nel motociclo.
- Non caricare la batteria in zone di passaggio o di accesso al domicilio.
- Tenere la batteria lontana da elementi caldi o riscaldanti come radiatori o fornelli.
- Tenere la batteria lontana da parti in movimento, come veicoli o porte, evitando ogni possibile urto sulla batteria.
- Tenere la batteria a distanza di sicurezza da altri oggetti come tavoli, armadi, sedie, scaffali.
- Monitorare regolarmente la batteria durante la carica.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

10) Buone prassi per la corretta manutenzione della batteria

La vita utile della batteria può raggiungere una durata di 1000 cicli o 5 anni mantenendo l'80% della propria capacità, purché si effettui la manutenzione in conformità con la garanzia e vengano seguite alcune buone prassi:

- Evitare di utilizzare eccessivamente la modalità SPORT, cercando di utilizzare la modalità CITY il più a lungo possibile (Motivo: evitare una guida aggressiva con continue accelerazioni improvvise).
- Evitare di scaricare completamente la batteria, mettendola in carica con un SoC pari a circa 25% per non dover compiere cicli completi e limitare la profondità di scarica.
- Mantenere la temperatura della batteria sui 20-30 °C, riducendo al minimo il tempo di permanenza al di fuori di questo intervallo, in quanto temperature superiori o inferiori potrebbero deteriorare più facilmente la batteria, danneggiandone le proprietà.
- Nei limiti del possibile, utilizzare il caricatore interno per la ricarica, evitando un uso continuo di caricatori rapidi. Eseguire una carica lenta completa dopo 3 o 4 cariche rapide.

La capacità nominale varia del 4% all'anno, la potenza e la resistenza del 2% all'anno. La capacità nominale varia del 2% ogni 100 cicli, la potenza e la resistenza dell'1% ogni 100 cicli.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

11) Avvisi di sicurezza relativi alla batteria

AVVERTENZA **NON APRIRE MAI LA COPERTURA DELLA BATTERIA**

POTREBBE ESSERE PERICOLOSO E ANNULLA DEFINITIVAMENTE LA GARANZIA.

SOLO IL PERSONALE AUTORIZZATO PUÒ AGIRE SUL VANO DELLA BATTERIA.

SE LA BATTERIA COMINCIA A EMETTERE FUMO, CHIAMARE CON URGENZA I VIGILI DEL FUOCO (PERICOLO DI MORTE) E RIMUOVERLA DALLO SPAZIO RISTRETTO IN CUI SI TROVA.

IL VEICOLO NON PUÒ ESPLODERE, QUINDI NON VI SONO PERICOLI NEL TRASPORTARLO FINO A UN LUOGO SICURO

AVVERTENZA

PER EVITARE IL RISCHIO DI LESIONI, USTIONI O ELETTROCUZIONE:

- **NON SMONTARE L'UNITÀ DELLA BATTERIA O RIMUOVERNE LA COPERTURA, QUESTE OPERAZIONI SONO RISERVATE A PERSONALE AUTORIZZATO;**
- **MANTENERE I BAMBINI LONTANI DA QUESTA PARTE DEL MOTOCICLO;**
- **NON FORARE O COLPIRE QUEST'AREA DURANTE L'UTILIZZO DI ELEVATORI, NON ESPORRE A LIQUIDI, NON ESPORRE A FIAMME LIBERE E NON BRUCIARE, IN QUANTO UN CALORE ECCESSIVO POTREBBE CAUSARE UN INCENDIO E CREARE PERICOLI.**

PERSONALE AUTORIZZATO

ASSICURARSI DI LEGGERE IL MANUALE DI OFFICINA PRIMA DI RIPARARE O SOSTITUIRE LA BATTERIA.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Misure di primo soccorso

In caso di rottura della batteria, fumo o incendio, evacuare il personale dell'area contaminata e ventilare abbondantemente il locale per disperdere i gas. Chiamare i soccorsi medici in ogni caso.

- **Contatto con gli occhi**: lavare con abbondante acqua (palpebre aperte) per almeno 10 minuti.
- **Contatto con la pelle**: togliere gli indumenti contaminati e lavare l'area interessata con abbondante acqua e sapone per almeno 15 minuti. Non applicare sostanze grasse o creme.
- **Inalazione**: posizionarsi all'aria aperta e ventilare l'area contaminata. Se necessario, somministrare ossigeno o effettuare respirazione artificiale.

Misure contro gli incendi

Misure antincendio:

- **È possibile utilizzare**: estintori tipo D, CO_2, chimici a secco. Acqua, purché il motociclo/batteria non sia collegata alla rete e non vi siano altre batterie nelle vicinanze.
- **Pericoli specifici**: riscaldamento delle celle a causa di fonti esterne o dell'uso improprio.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

SMALTIMENTO E RICICLAGGIO

1) Smaltimento del pacco batterie

Una volta terminato il ciclo di vita utile del pacco batterie di S01, smaltire conformemente alla normativa applicabile e nel rispetto dell'ambiente. Non gettare il *Battery Pack* nei contenitori dei rifiuti domestici, come indicato a norma di legge. Consegnarlo presso un punto di assistenza SILENCE autorizzato affinché venga riciclato correttamente, riducendone l'impatto ambientale.

2) Smaltimento del motociclo

Al momento di disfarsi del proprio motociclo SILENCE, smaltire conformemente alla normativa applicabile e nel rispetto dell'ambiente. Per ricevere indicazioni in merito allo smaltimento o al riciclaggio del motociclo, contattare un servizio di assistenza SILENCE autorizzato, che fornirà tutte le linee guida per la corretta gestione del motociclo e di tutti i componenti al termine della vita utile.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

PROGRAMMA DI MANUTENZIONE

Analogamente agli altri veicoli che circolano su strada, è necessario effettuare una manutenzione regolare e un'ispezione prima di ogni utilizzo. Solo in questo modo sarà possibile garantire la sicurezza del conducente e degli altri utenti della strada, assicurando al contempo un'esperienza positiva di utilizzo del motociclo.

Per i lavori di manutenzione rivolgersi a un'officina ufficiale SILENCE, in quanto vanta la migliore conoscenza di questo motociclo ed è dotata delle attrezzature specifiche per effettuare una diagnosi e una riparazione corrette. Esistono tuttavia verifiche che potranno (e dovranno) essere eseguite direttamente dall'utente, come la revisione degli pneumatici, del livello del liquido freni, ecc.

AVVERTENZE

- Le presenti istruzioni sono state redatte presumendo che l'S01 venga utilizzato esclusivamente in un contesto urbano. L'utilizzo per finalità diverse da quelle previste al momento della fabbricazione o in condizioni costanti di alta velocità ed eccesso di umidità o polvere renderà necessario realizzare revisioni più frequenti rispetto a quanto indicato. Leggere sempre le istruzioni prima di iniziare e assicurarsi di avere a disposizione tutto il materiale necessario e di avere le idee chiare.

- In caso di incidente, richiedere presso un'officina ufficiale SILENCE la revisione dei componenti principali di S01.

- Una manutenzione inadeguata, l'inosservanza delle istruzioni o la mancata risoluzione dei problemi prima della messa in moto potranno portare a un incidente in cui vi sia il **RISCHIO DI LESIONI GRAVI O MORTE**. Rispettare sempre il presente programma e i consigli del proprio rivenditore SILENCE.

- È possibile che alcune operazioni base siano eseguibili dall'utente (quelle analoghe a un motociclo a combustione, come la sostituzione delle pastiglie del freno). L'utente deve valutare le proprie capacità e decidere se è in grado di svolgere personalmente ogni operazione.

- Per le operazioni di manutenzione, bloccare sempre il motociclo con il cavalletto centrale su una superficie regolare, pianeggiante e rigida.

- Effettuare ogni operazione con il motociclo spento e le chiavi estratte (eccetto quando indicato dalle istruzioni) per evitare l'accensione accidentale ed eventuali incidenti che si potrebbero verificare con il motore in movimento.

- Prestare attenzione alle parti calde, in particolare ai dischi del freno successivamente alla marcia. Lasciarle raffreddare.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

3) Operazioni e frequenza

PARTE	PROCEDURA	FREQUENZA
Componenti verniciati	Pulire con un lucidatore.	Ogni mese
Componenti in gomma	Pulire con prodotti specifici per la protezione della gomma.	Ogni mese
Componenti in alluminio	Pulire con spray protettivo per evitare l'ossidazione. Rimuovere delicatamente i punti ossidati dell'alluminio con un'apposita spugnetta in lana d'acciaio e sapone.	Ogni settimana
Componenti metallici	Pulire e ingrassare i componenti metallici (in particolare il carrellino di trasporto della batteria, al fine di garantirne la corretta estensione).	Ogni mese
Sella	Pulire con un panno morbido per rimuovere insetti e sporcizia.	Dopo ogni utilizzo
Cruscotto	Pulire la sporcizia indurita con un panno morbido.	In base alla quantità di sporco
Pneumatici	Assicurarsi che la pressione sia quella indicata nel paragrafo "**Specifiche motociclo (parte ciclo + motore)**".	Ogni settimana
Luci	Pulire la sporcizia indurita con un panno morbido.	In base alla quantità di sporco
Parabrezza	Pulire con un panno morbido per rimuovere insetti o sporcizia.	Dopo ogni utilizzo
Sospensioni	Controllare se ci sono perdite sia alla forcella che all'ammortizzatore posteriore.	Ogni mese

4) Pulizia

Pulire il motociclo come indicato nel paragrafo precedente. Analogamente agli altri veicoli, è importante effettuare regolarmente la pulizia per conservarlo in ottimo stato. È responsabilità dell'utente proteggere adeguatamente il motociclo dagli agenti inquinanti aggressivi presenti nell'aria e dagli effetti del sale sulla strada.

AVVERTENZA: **Non pulire la batteria con acqua abbondante o con un pulitore ad alta pressione**. Non utilizzare detergenti aggressivi sul motociclo. Per la pulizia del veicolo, impiegare prodotti detergenti delicati e che rispettino l'ambiente.

Asciugare il motociclo con un panno morbido e pulito. Panni sporchi o rigidi potrebbero graffiare le superfici lisce e lucide, mentre panni puliti e morbidi ridurranno il rischio di graffi. Non utilizzare spugne o panni ruvidi.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

5) Stoccaggio

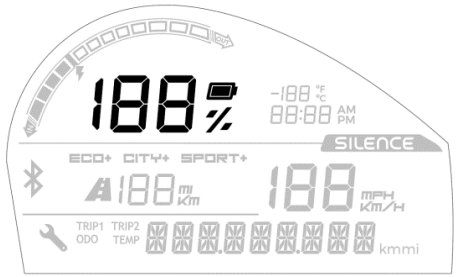
Se si prevede di non utilizzare il motociclo per molto tempo, leggere e osservare le seguenti procedure:

- Pulire il motociclo e lasciarlo asciugare **completamente** prima di riporlo, eventuali residui di acqua potrebbero provocare problemi di contatto nei componenti elettronici.
- Bloccare il motociclo utilizzando il cavalletto **centrale**.
- Verificare eventuali problemi passati del motociclo.
- Proteggere possibilmente il motociclo dalle intemperie con una **copertura**, si tratta di un buon investimento. Posizionare una **protezione** a terra contro eventuali perdite.
- Effettuare una **ricarica completa** minimo una volta al mese.

6) Verifiche prima di mettersi alla guida

Livello di carica

Osservare il livello di carica sullo schermo LCD. Se il livello è insufficiente, si consiglia di ricaricare la batteria prima di utilizzare il motociclo:



Luci e indicatori di direzione

Sostituire eventuali parti danneggiate o non funzionanti prima di mettersi in marcia. Quando gli indicatori del tachimetro non funzionano correttamente, lampeggiano più rapidamente per segnalare la presenza di un problema.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Cavalletti

Assicurarsi che il cavalletto centrale e quello laterale siano ripiegati. Il cavalletto laterale è dotato di un sensore che impedisce il rotolamento del motociclo nel caso in cui sia esteso, mentre quello centrale non prevede questa funzione.

Pneumatici

Verificare sempre gli pneumatici per eventuali forature, rotture, crepe o usura del battistrada. Non circolare con pneumatici usurati o difettosi. Consultare il paragrafo "**Specifiche motociclo (parte ciclo + motore)**" per conoscere le pressioni di gonfiaggio corrette degli pneumatici del motociclo**.**
Circolare con una pressione inadeguata degli pneumatici può danneggiarli, riducendone la vita utile e provocando potenziali incidenti.

Pneumatico posteriore

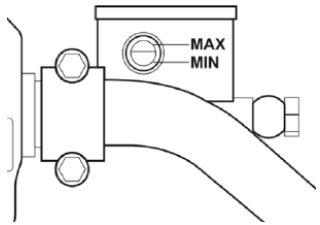
È fondamentale rispettare il livello di pressione dello pneumatico posteriore, in quanto la ruota corrispondente alloggia il motore.
Si ricorda che questo veicolo sopporta un peso sospeso sulla ruota posteriore maggiore rispetto ai motocicli convenzionali (il cui motore non si trova nella ruota), quindi il passaggio su marciapiedi, buche e dossi alla stessa velocità dei veicoli a combustione potrebbe incidere sul cerchione o sul motore.

AVVERTENZA: Il passaggio a velocità elevata su marciapiedi, buche o dossi potrebbe danneggiare il cerchione e/o il motore del veicolo.

Freni

Liquido freni

I serbatoi del liquido freni sono situati nella parte superiore del manubrio, uno per lato. Verificarne il livello tenendo il motociclo poggiato sulle due ruote, senza cavalletti.
Il livello del liquido freni non deve essere inferiore al segno **MIN** del serbatoio. Se il serbatoio è vuoto, l'aria può entrarvi e causare problemi al sistema di frenata del motociclo, compromettendo la sicurezza durante la circolazione.
Verificare sempre il livello e cambiare il liquido ogni 2 anni. Rabboccare il liquido freni DOT4 se il livello è insufficiente.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

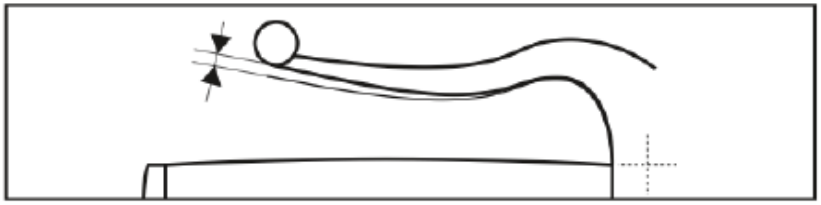
AVVISO: Il liquido freni può danneggiare la vernice del motociclo e i componenti plastici in caso di fuoriuscita.
Il liquido freni può provocare danni e lesioni se non viene maneggiato correttamente e in sicurezza.
In caso di contatto del liquido freni con la pelle, lavare immediatamente con acqua. In caso di contatto del liquido freni con gli occhi, lavare con acqua e contattare urgentemente un medico.

Pastiglie del freno

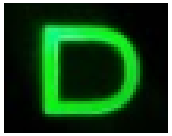
Quando lo spessore delle pastiglie del freno è inferiore a 1 mm, significa che hanno perso efficacia. Contattare il proprio punto vendita per la sostituzione.

Leve del freno

Se le leve del freno presentano un gioco eccessivo, ma le pastiglie sono ancora in buone condizioni, recarsi presso un punto vendita ufficiale il prima possibile per un accertamento:



Prima di attivare l'icona "D" (motociclo pronto per la guida), assicurarsi che il sistema di frenata funzioni correttamente: premere la leva del freno sinistro e quella del freno destro contemporaneamente per sentire se entrambe fanno resistenza.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Regolazione della leva del freno

La posizione della leva del freno sinistra e destra può essere regolate per un miglior comfort del conducente. È presente un regolatore posizionato sulle leve del freno.

Ruotando il regolatore in avanti o indietro, si avvicinerà o allontanerà la posizione delle leve del freno.

AVVERTENZA

La regolazione delle leve del freno ha effetto solamente sulla posizione delle stesse e non ha alcun effetto sulla forza o sulla distanza di frenata.

Ancoraggio della batteria

Controllare che la batteria sia correttamente ancorata, assicurandosi che non esca dal motociclo quando viene tirata con forza.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

CORREZIONE DI EVENTI ANOMALI

I guasti descritti a continuazione presuppongono che la causa sia data dai componenti finali. Se il problema persiste dopo la sostituzione del componente finale, è necessario recarsi presso un punto vendita ufficiale.
Tutti i nostri motocicli vengono attentamente collaudati prima della consegna al rivenditore. Tuttavia, il motociclo potrebbe manifestare problemi anche successivamente all'ispezione. La seguente tabella fornisce una guida per identificare il problema e, se possibile, risolverlo in autonomia. Se non si è in grado di rimediare, portare il motociclo presso un'officina ufficiale SILENCE per effettuare le necessarie riparazioni.

EVENTO	CAUSA PROBABILE	SOLUZIONE
Una luce (anteriore, posteriore, indicatori di direzione) non funziona	Fusibili danneggiati. Il componente è difettoso o i connettori sono danneggiati.	Verificare i fusibili e i connettori; se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino.
Il motociclo non accelera	Acceleratore sfalsato.	Verificare la connessione acceleratore-impianto elettrico. Rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino.
Il motociclo non si accende	Chiave non inserita. Il motociclo è in carica. La batteria è scarica. Fusibili danneggiati.	Verificare che la chiave sia inserita nel blocchetto di accensione. Attendere che la carica sia completa e scollegare il caricatore. Caricare completamente la batteria. Sostituire i fusibili danneggiati. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino.
La batteria non si carica. La percentuale della batteria non aumenta	Problema della batteria, problema del caricatore. Il caricatore non riceve corrente.	Verificare il collegamento batteria-motociclo e motociclo-rete elettrica (ricarica con batteria installata). Verificare il collegamento batteria-rete elettrica (ricarica con batteria rimossa).
I freni non frenano correttamente (con le pastiglie che sono ok)	Pressione dell'aria degli pneumatici inadeguata. Gli pneumatici sono usurati. Carico eccessivo o distribuito in modo non uniforme. Aria nel circuito dei freni.	Verificare la pressione dell'aria e portarla al livello corretto (secondo quanto indicato nel paragrafo “SPECIFICHE TECNICHE”). Sostituire gli pneumatici. Verificare se il carico è eccessivo. Ridurre o ridistribuire il carico. Rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino.
Errore nello stato del livello di carica (SoC).	L'indicatore di carica non è sincronizzato con lo stato di carica reale.	Caricare completamente la batteria. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore ufficiale.
Messaggio sullo schermo: "0x..."	Dipende dal problema.	Rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

GARANZIA DEL VEICOLO E BATTERIA

1) Consegna all'acquirente

Il presente documento rappresenta il modello per la trasmissione di richieste di garanzia (richieste di garanzia in bianco o incomplete non potranno essere elaborate):

VIN (numero di identificazione del veicolo)	…….. **Data di consegna**
Nome completo……. **Via**……. **Città**……. **Codice postale**……. **Paese**……. **Telefono/Cellulare**……. **E-mail**…….	**Numero del rivenditore**

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Condizioni di garanzia (motivi di inosservanza che ne causano l'annullamento)

Generale

1. SCUTUM LOGISTIC, S.L., con sede legale in c/ Còrsega 293, 08008 Barcellona, Spagna ("SILENCE"), offre ai propri clienti, attraverso la sua rete di assistenza tecnica, una garanzia per i suoi veicoli nuovi, registrati e utilizzati nei paesi europei [4], in cui la rete di assistenza tecnica di Silence è presente in un determinato momento.
   Tale garanzia copre tutte le parti integrali del veicolo ed è valida per i periodi legalmente richiesti dalla normativa nazionale del paese in cui il prodotto è stato acquistato (la "Garanzia").

2. Questo periodo è di due (2) anni nella maggior parte dei paesi europei e di tre (3) anni in alcuni di essi, come ad esempio Spagna o Svezia.
   Per quanto riguarda la batteria, SILENCE offre una garanzia di tre (3) anni o 360 cicli di carica, a seconda di quale condizione si verifichi per prima.
   Un ciclo di carica si riferisce alla scarica e alla ricarica del 100% dell'energia della batteria, che può avvenire totalmente o parzialmente. Ad esempio, se una batteria completamente carica viene scaricata al 50%, poi ricaricata al 100% e infine di nuovo scaricata al 50%, ciò sarà considerato come un (1) ciclo.

3. Durante questo periodo di garanzia (il "Periodo di garanzia"), il servizio tecnico riparerà o sostituirà gratuitamente qualsiasi parte difettosa del veicolo (nella progettazione, nei materiali o nella lavorazione), nel rispetto delle condizioni e delle eccezioni stabilite nel Manuale d'uso e nel presente Libretto di garanzia, nella misura in cui ciò sia necessario per rendere il veicolo conforme. Per ottenere un intervento in garanzia, è necessario portare il veicolo SILENCE presso un concessionario SILENCE o presso un riparatore professionista a proprie spese. SILENCE o il servizio tecnico competente determinerà la procedura di riparazione o sostituzione appropriata in base alla non conformità in questione.

[4] Silence Silence ha già implementato o implementerà servizi tecnici negli Stati membri dell'Unione Europea, nonché nel Regno Unito, in Norvegia, in Ucraina, ad Andorra, in Serbia, in Moldavia, in Montenegro, in Bosnia ed Erzegovina, in Kosovo, in Macedonia del Nord, in Islanda, in Svizzera e in Turchia.
Si prega di consultare www.silence.eco per verificare se la rete di servizi ufficiali di SILENCE è presente nel proprio paese di residenza.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

4. La riparazione o la sostituzione di una parte del veicolo non estende la garanzia originale di altri componenti del prodotto. L'operazione di riparazione o sostituzione comporterà solo un'estensione della garanzia della parte o delle parti difettose di sei mesi (nella maggior parte dei Paesi europei) o di un anno (in una minoranza di essi, come la Spagna) dal momento in cui il prodotto viene riconsegnato all'utente, per quanto riguarda il difetto di conformità che ha motivato la riparazione o la sostituzione in primo luogo.

5. Ogni volta che si effettuano interventi di manutenzione, lavori meccanici, riparazioni e revisioni del veicolo nell'ambito delle condizioni di garanzia descritte al punto (1), è necessario portare il registro di manutenzione fornito da SILENCE a tale scopo, correttamente compilato, al concessionario o al servizio tecnico presso il quale deve essere effettuata la manutenzione.

6. Qualsiasi riparazione o sostituzione dovrà essere completata entro un tempo ragionevole e senza notevoli inconvenienti per il consumatore, tenendo conto della natura della riparazione, della tecnologia delle riparazioni e della disponibilità delle parti necessarie.

7. Qualsiasi parte sostituita da un'altra diventerà di proprietà di Silence.

8. SILENCE si riserva il diritto di apportare modifiche o miglioramenti ai propri veicoli al fine di migliorarne le prestazioni.

9. La rete dei servizi ufficiali approvati da SILENCE per eseguire qualsiasi manutenzione e tecnica è disponibile sul sito web di SILENCE (www.silence.eco)

10. La Garanzia si aggiunge a qualsiasi altro diritto dei clienti di SILENCE ai sensi del rispettivo contratto di acquisto e non pregiudica altri diritti legali.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Esclusioni

11. La garanzia non copre:

(a) Difetti causati da materiali forniti dall'Acquirente stesso.
(b) Parti di consumo: dischi dei freni, fusibili, pneumatici, cavi, manopole, adesivi, parti in gomma, lubrificanti, ecc.
(c) Difetti causati da una riparazione, regolazione, manutenzione o qualsiasi altra procedura al di fuori delle specifiche di SILENCE, come, ad esempio, l'installazione di parti non approvate da SILENCE.
(d) Difetti causati dall'uso di ricambi, accessori, lubrificanti o altri fluidi non originali che non sono di natura e/o qualità equivalente a quelli originali.
(e) Parti, accessori o altre apparecchiature SILENCE non originali.
(f) Difetti causati dalla trasformazione o dalla modifica del veicolo.
(g) Difetti dovuti all'invecchiamento o allo stoccaggio prolungato (variazione della tonalità della vernice, screpolature o altri danni).
(h) La normale usura derivante dall'uso, come l'usura della batteria, della sella, dei cavalletti, ecc. e il normale deterioramento della vernice, delle finiture o di altre caratteristiche estetiche.
(i) Difetti causati dalla mancanza di manutenzione come previsto dal SILENCE.
(j) Danni dovuti a trasporto e stoccaggio improprio.
(k) Qualsiasi intervento meccanico eseguito da persone estranee al servizio tecnico.
(l) I danni causati da eventi atmosferici, catastrofi, incendi, collisioni e/o incidenti stradali, danni intenzionali, furti o danni da essi derivanti.
(m) Danni causati da sostanze chimiche, escrementi di animali, acqua salata, sale o altri materiali simili.
(n) Difetti causati da un uso improprio, come la guida anomala, la partecipazione a qualsiasi tipo di competizione, l'utilizzo su strade in cattive condizioni o in zone ostili, la mancata ricarica periodica della batteria come indicato nel manuale d'uso, ecc.
(o) Difetti causati dalla negligenza nel far riparare il veicolo nel più breve tempo possibile da quando si è verificato il difetto.
(p) Sensazioni percepite che non influiscono sulle prestazioni e sul funzionamento del veicolo, come rumore del motore, vibrazioni, allentamento, ecc.
(q) Quando il Veicolo è idoneo all'uso a cui è normalmente destinato, e/o presenta le qualità e le prestazioni normali per tale veicolo, secondo la sua natura e/o le rappresentazioni fatte da SILENCE, o corrisponde alla descrizione fatta da SILENCE.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

(r) Quando la non conformità si basa su un fatto di cui l'Acquirente non poteva ragionevolmente non essere a conoscenza.
(s) Costi derivanti dalla manutenzione ordinaria.
(t) Risarcimento per il periodo di manutenzione e riparazione, indipendentemente dal fatto che sia coperto o meno dalla Garanzia: perdita di tempo, perdite di lavoro, spese per il noleggio di veicoli, ecc.

Peculiarità della batteria

12. Affinché una batteria sia considerata difettosa e, quindi, soggetta alla copertura della garanzia, deve essere soddisfatta una delle due condizioni seguenti:

(a) La tensione ai terminali del pacco batterie, misurata a pieno carico e con un resistore da 10 Kohm collegato tra i suoi terminali, è inferiore a 48V.
(b) L'energia fornita dalla batteria a una carica che assorbe una corrente equivalente a 1C (dove C è la capacità nominale della batteria), misurata nell'intervallo tra una condizione di carica completa e una condizione di batteria completamente scarica a una temperatura ambiente di 25±3ºC, è inferiore al 70% della capacità nominale del pacco batterie.

13. Nonostante il soddisfacimento di una qualsiasi delle condizioni descritte alle lettere (a) e (b). La garanzia non sarà efficace se si verifica una delle seguenti situazioni:

- Quando l'etichetta di tenuta del pacco batterie è rotta o strappata.
- Quando gli elementi che identificano il pacco batterie e/o i suoi componenti (numeri di serie, etichette identificative, ecc.) sono stati cancellati, modificati o alterati.
- Quando personale non autorizzato ha effettuato interventi (modifiche, riparazioni, ecc.) sul pacco batterie.
- In caso di utilizzo di caricabatterie diversi da quelli forniti con il veicolo o come ricambi originali.
- In caso di collegamento del caricabatterie a una rete elettrica con caratteristiche (tensione e/o frequenza) diverse da quelle specificate nel manuale d'uso.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

- In caso di manipolazione e/o modifica non autorizzata dei componenti del sistema elettrico e/o elettronico del veicolo (caricabatterie, BMS, azionamento del motore, motore, unità elettroniche e unità di controllo, elementi di controllo e sensori, elementi di protezione - fusibili, ecc., relè e contattori, impianto elettrico, ecc.), compresa la modifica dei programmi di controllo o dei parametri di configurazione (hardware e/o software) di uno qualsiasi di questi elementi.
- In caso di danni meccanici causati da cadute, colpi, urti, ecc. che colpiscono la scatola del pacco batterie, le batterie al suo interno o gli elementi di collegamento (cavi, connettori, ecc.).
- Nel caso in cui l'utente non rispetti i tempi massimi tra le operazioni di ricarica specificati nel manuale d'uso del veicolo.
- Difetti derivanti dall'uso del veicolo con la batteria scarica.
- Difetti derivanti dall'uso o dalla conservazione del veicolo (comprese le operazioni di ricarica) in condizioni ambientali (temperatura, umidità) al di fuori dei range operativi specificati nel manuale d'uso del veicolo.
- Difetti dovuti alla mancata esecuzione delle operazioni di manutenzione e/o assistenza come specificato da SILENCE.
- Difetti dovuti all'installazione o al collegamento di qualsiasi apparecchiatura elettrica e/o elettronica ausiliaria non approvata che possa provocare un assorbimento di corrente superiore a quello massimo previsto o interferenze con l'impianto elettrico e la centralina.
- Difetti dovuti a modifiche alla carrozzeria e/o alla struttura del veicolo che possono modificare le condizioni termiche e di raffreddamento del pacco batterie o di altri componenti elettronici del sistema.
- Difetti dovuti a manipolazioni e/o modifiche non autorizzate del quadro strumenti del veicolo.

14. La autonomía del vehículo depende de múltiples factores, entre otros, el modo de conducción, la carga transportada, las condiciones del tráfico o la temperatura de funcionamiento. Por lo tanto, los kilómetros que puede recorrer el vehículo en el intervalo entre un pack de baterías completamente cargado y un pack descargado no pueden considerarse un compromiso contractual ni un defecto o fallo de la batería del vehículo que deba ser cubierto por la garantía.

NOTA: È necessario eseguire almeno una carica completa ogni 30 giorni per mantenere la garanzia.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Manutenzione

15. I veicoli SILENCE sono prodotti con i più alti standard di qualità e tecnologia. Tuttavia, in ogni veicolo la manutenzione programmata e accessoria è essenziale per un funzionamento corretto ed efficiente. Pertanto, è fondamentale che i clienti SILENCE eseguano i regolari servizi di manutenzione come indicato nei manuali d'uso dei veicoli, rispettando esattamente il programma di manutenzione raccomandato da SILENCE. In caso di condizioni atmosferiche atipiche, estreme o insolite, di condizioni stradali, di utilizzo del veicolo e/o di abitudini di guida, potrebbe essere necessaria una manutenzione supplementare. I difetti causati da una manutenzione insufficiente o non corretta non saranno apparentemente coperti dalla Garanzia.

16. È inoltre necessario che i clienti SILENCE eseguano da soli i controlli di routine periodici, come indicato nei manuali d'uso. In caso contrario, i difetti che si manifestano possono essere ignorati e deteriorare le condizioni del veicolo, con conseguente esclusione dalla Garanzia.

17. Si consiglia vivamente di far eseguire la manutenzione periodica da rivenditori o riparatori della rete SILENCE, data la loro conoscenza dei prodotti SILENCE. La rete dei servizi ufficiali approvati da SILENCE per eseguire qualsiasi manutenzione e tecnica è disponibile sul sito web di SILENCE (www.silence.eco).

18. I costi delle parti e della manodopera sostenuti per gli interventi di manutenzione richiesti o suggeriti non sono coperti dalla Garanzia.

19. Il registro di manutenzione deve essere utilizzato come strumento efficace per ricordare i controlli di manutenzione che devono essere eseguiti sui veicoli SILENCE. Consentirà inoltre a SILENCE, al concessionario o al riparatore SILENCE o al servizio tecnico competente di tenere traccia delle condizioni e delle prestazioni del veicolo, il che a sua volta si tradurrà in un maggiore valore di rivendita del veicolo.

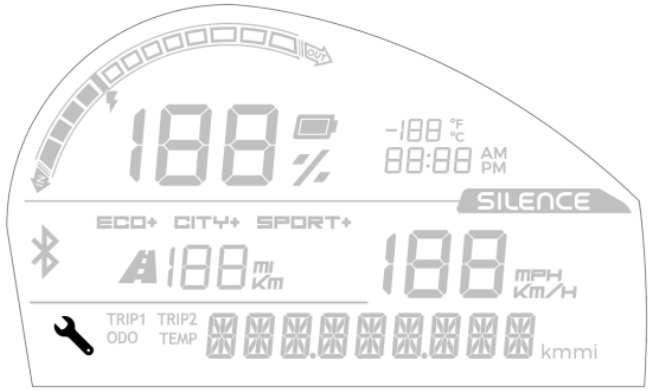
Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

3) Ispezioni: motociclo e batteria

Ogni S01 deve essere sottoposto periodicamente a una serie di revisioni, in funzione del chilometraggio o almeno una volta all'anno (se non si percorre la distanza prevista per la revisione nel corso di dodici mesi). Lo stesso vale per i pacchi batterie ("*be*"), che prevedono punti specifici per la revisione. Per le batterie acquistate con il motociclo, la frequenza delle revisioni corrisponde a quella del motociclo, ed entrambe dovranno dare esito positivo.

Il chilometraggio previsto per la revisione **sia del motociclo sia della batteria** viene mostrato automaticamente dallo schermo del motociclo (comparirà il simbolo di una **chiave fissa** per indicare che è stata raggiunta la quantità di chilometri per la revisione) e corrisponde a quanto segue: prima revisione a **1.500 km**, seconda revisione a **5.000 km**, terza revisione a **10.000 km** e le successive **ogni 5.000 km**.

Le ispezioni del **motociclo** devono essere effettuate entro 1 anno dall'ultima revisione (**almeno una all'anno, con la prima entro i primi 3 mesi).**



Le informazioni sui componenti da revisionare sono indicate nei corrispondenti manuali/programmi di manutenzione, sia del motociclo, sia della batteria, a disposizione delle officine ufficiali SILENCE.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Registrazione ispezioni S01 (motociclo e batteria):

N. ISPEZIONE	DATA		CHILOMETRAGGIO	FIRMA OFFICINA UFFICIALE
	DATA IMMATRICOLAZIONE	...../...../.....		
	1ª ISPEZIONE PRIMA DI:	+3 mesi ↓ ...../...../.....	oppure	1500 km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....
1ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....
2ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....
3ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....
4ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....
5ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....
6ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....

N. ISPEZIONE	DATA		CHILOMETRAGGIO	FIRMA OFFICINA UFFICIALE
7ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....
8ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....
9ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....
10ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....
11ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km
	PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:	+1 anno ↓ ...../...../.....	oppure	+5000 km ↓ .....km
		deve essere superiore a ↓		deve essere superiore a ↓ .....
12ª	**DATI ISPEZIONE:**	...../...../.....		.....km

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility