- SE SI HA INTENZIONE DI STAMPARE QUESTO DOCUMENTO, CONSIDERARE LA POSSIBILITÀ DI STAMPARE SU PIÙ PAGINE PER FOGLIO E FRONTE-RETRO, È UN'OPZIONE PIÙ SOSTENIBILE -

SILENCE



*Variante mostrata: S01+*

# MANUALE DELL'UTENTE

S01 The Ride Decision

**MY22**

- *S01 LS*
- *S01 BASIC*
- *S01 STANDARD*
- *S01 CONNECTED*
- *S01+*

**(V007)**

**- 16/09/2022 -**

## CIAO SILENCER

Ecco il nuovo motociclo elettrico S01, un modello equivalente a un 125 $cm^3$ (o 50 $cm^3$, per la versione LS), progettato per l'uso urbano e 100% *Made in Barcellona.*

L'S01 è il motociclo elettrico con la batteria migliore. Creata, progettata e brevettata da SILENCE, si tratta di una batteria estraibile in stile *trolley* dotata di ruote, in modo da superare ogni ostacolo rappresentato dalle barriere presso il punto di carica, così da essere trasportata facilmente e in sicurezza fino a qualsiasi presa standard: in casa, in ufficio, in un bar... Consultare il paragrafo "**Buone prassi per caricare la batteria**" per maggiori dettagli.

Questo modello si divide in 5 varianti: **Basic**, **Standard**, **Connected, Plus** ("***+***") (tutte con omologazione **L3e**) e **LS** (con omologazione **L1e**):

- La variante **Basic** ha una velocità massima di **80 km/h** e dispone di una batteria da **4,1 kWh**, che le consente di raggiungere un'autonomia di **100 km**.
- La variante **Standard** ha una velocità massima di **95 km/h** e un'autonomia di circa **133 km** grazie a una batteria da **5,6 kWh**. Ha anche una presa di corrente **USB**, per caricare il tuo cellulare, ad esempio.
- La variante **Connected**, oltre a condividere le caratteristiche della **Standard**, dispone inoltre di un dispositivo **TCU** che, grazie all'applicazione "**My Silence**", ti permette di collegare il motociclo al tuo smartphone, potendo controllarlo in qualsiasi momento e anche **condividerlo** con chi vuoi.
- Come versione meglio equipaggiata del modello S01 abbiamo la variante **Plus (S01+)**. Oltre a tutte le caratteristiche che offre la variante **Connected**, dispone di una serie di elementi che la rendono il **top di gamma**: sospensioni regolabili (anteriore e posteriore), dischi dei freni a margherita, un'estetica specifica inconfondibile… e il nuovissimo sistema "***Push-To-Pass***" ("***P2P***"), che raggiunge in poco tempo i **100 km/h**.
- Infine, c'è la variante **LS**, equivalente alla **Connected**, ma limitata a **45 km/h** e con un'autonomia di **146 km**.

Decisamente, un nuovo motociclo a emissioni 0, tecnologicamente avanzato e con un design accattivante per una guida urbana sicura, moderna e silenziosa. Il miglior modo per accelerare il cambiamento verso una mobilità urbana sostenibile.

**Hai il coraggio di migliorare le città con SILENCE?**

Prima di guidare il tuo S01 per la prima volta, leggi questo manuale dell'utente per garantire la tua sicurezza ed evitare danni al veicolo o a terzi. Quando è necessario effettuare lavori di manutenzione, cerca sempre un servizio di manutenzione ufficiale SILENCE.

Goditi una guida morbida e comoda, silenziosa e priva di vibrazioni. Grazie per aver scelto un modello SILENCE S01!


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## INFORMAZIONI SUL MANUALE

Leggere attentamente e per intero il presente manuale, prestando particolare attenzione alle istruzioni relative alla sicurezza. Il manuale descrive in modo dettagliato le informazioni necessarie all'utente di S01.

Le informazioni indicate nel presente manuale rappresentano le più recenti a disposizione alla data di approvazione per la pubblicazione/stampa. Scutum Logistic S.L. si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso, senza che ciò comporti alcun obbligo da parte dell'azienda. È vietata la riproduzione di alcuna parte del presente manuale senza previa autorizzazione per iscritto. È possibile consultare la versione più aggiornata su MANUALI DELL'UTENTE, o scansionando il seguente codice QR:

Le immagini del presente manuale potrebbero mostrare accessori opzionali (non inclusi di serie) montati e colori che potrebbero differire dalla realtà. La variante mostrata in copertina è la S01+.

## FAQ's

In caso di qualsiasi non conformità in relazione con S01, consultare innanzitutto il paragrafo "**CORREZIONE DI EVENTI ANOMALI**".

Consultare inoltre il seguente link per la risoluzione di eventuali dubbi (**FAQ**): ASSISTENZA. È possibile anche scansionare il seguente codice QR:

## SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTE

Qualora fosse necessaria ulteriore assistenza, rivolgersi a qualsiasi officina ufficiale SILENCE. Troverete una mappa della nostra rete di servizi sotto il link SERVIZI UFFICIALE o scansionando il codice QR:


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# CONTENUTO DEL PRESENTE MANUALE


**CIAO SILENCER** ..... **2**
**INFORMAZIONI SUL MANUALE** ..... **3**
**FAQ's** ..... **3**
**SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTE** ..... **3**
**CONTENUTO DEL PRESENTE MANUALE** ..... **4**
**SICUREZZA** ..... **6**
1) Uso e manutenzione ..... 6
2) Indumenti e accessori protettivi ..... 7
3) Trasporto di carichi ..... 8
4) Accessori e modifiche ..... 8
**IDENTIFICAZIONE DEL VEICOLO** ..... **9**
1) Numero VIN - codice telaio ..... 9
2) Etichetta informativa di fabbricazione ..... 9
**COMPONENTI GENERALI E FUNZIONAMENTO** ..... **10**
1) Pacco batterie ("*be")* ..... 11
2) Motore (ruota posteriore) ..... 11
3) Quadro strumenti ..... 12
4) Comandi e strumenti per l'utilizzo del veicolo ..... 20
5) Blocchetto di accensione ..... 26
6) Illuminazione ..... 27
7) Sella - Vano sottosella ..... 29
8) Sospensioni ..... 34
9) Cavalletti ..... 35
10) Retrovisori ..... 35
11) Accessori ..... 35
**MODALITÀ DI GUIDA** ..... **36**
***APP*** **"MY SILENCE" (SOLO PER LE VERSIONI CONNESSE)** ..... **40**
**SPECIFICHE TECNICHE** ..... **41**
1) Specifiche motociclo (parte ciclo + motore) ..... 41



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Specifiche tecniche batteria e caricatore ... 43
**PACCO BATTERIE ... 45**
1) Componenti ... 45
2) Energia ... 47
3) Sostituzione delle batterie (*disponibile prossimamente*) ... 48
4) Sistema di gestione della batteria (BMS) ... 49
5) Connesso all'unità di ricarica ... 49
6) Temperatura ... 51
7) Indicatore di carica della batteria in % (SoC) ... 51
8) Autonomia ... 52
9) Buone prassi per caricare la batteria ... 52
10) Buone prassi per la corretta manutenzione della batteria ... 53
11) Avvisi di sicurezza relativi alla batteria ... 54
**SMALTIMENTO E RICICLAGGIO ... 56**
1) Smaltimento del pacco batterie ... 56
2) Smaltimento del motociclo ... 56
**PROGRAMMA DI MANUTENZIONE ... 57**
3) Operazioni e frequenza ... 58
4) Pulizia ... 58
5) Stoccaggio ... 59
6) Verifiche prima di mettersi alla guida ... 59
**CORREZIONE DI EVENTI ANOMALI ... 63**
**GARANZIA DEL VEICOLO E BATTERIA ... 64**
1) Consegna all'acquirente ... 64
2) Condizioni di garanzia (motivi di inosservanza che ne causano l'annullamento) ... 65
3) Ispezioni: motociclo e batteria ... 66


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# SICUREZZA

Guidare un veicolo è un'attività che richiede attenzione e coinvolge la propria sicurezza e quella di terzi. **Questo veicolo non è progettato per essere guidato senza le mani sul manubrio,** durante l'utilizzo di SILENCE S01 è pertanto necessario assumersi le dovute responsabilità e prendere tutte le adeguate precauzioni per minimizzare i rischi.

Il presente paragrafo e, in generale, il manuale contengono **informazioni e consigli** per rendere la guida del motociclo un'esperienza il più sicura possibile. Non sarà tuttavia possibile prevedere e avvisare in merito a tutti i **pericoli associati all'utilizzo e alla manutenzione di un veicolo**, quindi si prega di ricorrere al **buonsenso** al fine di guidare il motociclo con il minimo rischio. Di seguito si presentano le indicazioni più importanti:

## 1) Uso e manutenzione

Il motociclo SILENCE S01 è un motociclo urbano progettato per l'utilizzo unicamente su strada, e per il trasporto del conducente e di massimo un passeggero. A tal fine, rispettare la capacità massima di carico indicata nel paragrafo "**Trasporto di carichi**".

**Guidare secondo i propri limiti**: tenere presente le proprie capacità e le condizioni della strada al fine di circolare in modo sicuro. Sopravvalutarle potrebbe causare un rischio di imprevisti.

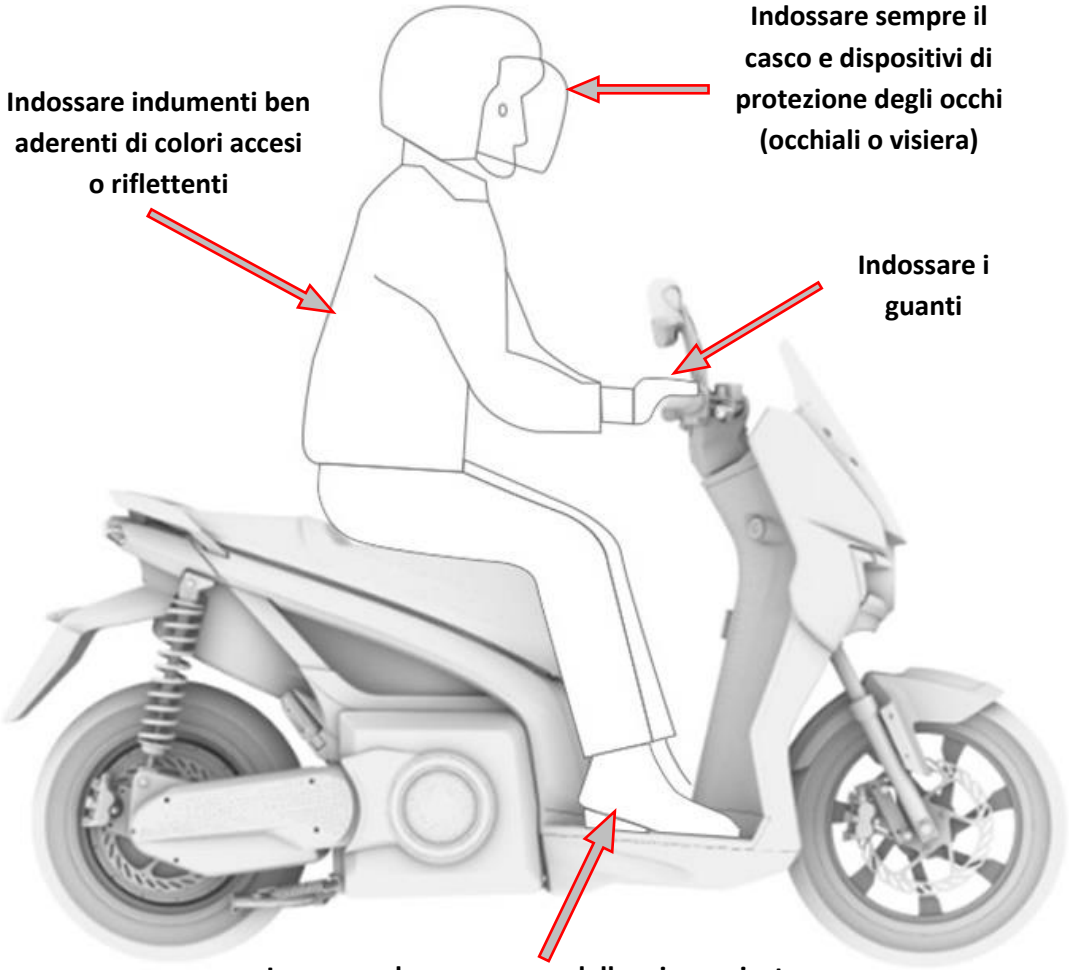
**Non bere né assumere droghe prima di guidare**: queste sostanze riducono i riflessi, al pari della capacità di evitare imprevisti. Impedire che altre persone guidino in tale stato.

**Considerare ulteriori fattori**: tenere in considerazione ulteriori fattori che influenzano la guida, come l'assunzione di determinati farmaci, la stanchezza o la disattenzione.

**Mantenere il motociclo in condizioni ottimali**: oltre all'adeguatezza delle proprie condizioni, sono responsabilità dell'utente l'ispezione e la manutenzione del motociclo prima della guida seguendo le indicazioni del presente manuale (consultare il paragrafo "**PROGRAMMA DI MANUTENZIONE**"). Una manutenzione impropria o inesistente costituisce un fattore di rischio.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 2) Indumenti e accessori protettivi




Per la sicurezza del conducente e del passeggero si consiglia l'impiego di indumenti protettivi idonei alla circolazione sul motociclo. Anche se la protezione che forniscono potrebbe non essere totale, ridurranno significativamente la probabilità di lesioni e la gravità delle sue conseguenze. Rivolgersi a esperti del settore per scegliere i prodotti più adatti alle proprie necessità.

**Indossare sempre il casco**: l'utilizzo corretto del casco è essenziale e obbligatorio, sia per il conducente sia per il passeggero. Il casco deve essere omologato, in condizioni ottimali e **allacciato correttamente**, in modo da ridurre la quantità e la gravità delle lesioni alla testa. Si consiglia l'impiego di caschi **integrali** (che coprono interamente la testa) piuttosto che di caschi aperti (*jet* o tre quarti), di **colori chiari, brillanti o con strisce riflettenti**, leggeri e della **taglia corretta**.

**Utilizzare protezioni per gli occhi**: indossare sempre protezioni per gli occhi, quali la visiera del casco o idonei occhiali.

**Altri indumenti**: indossare calzature rigide e guanti in pelle per proteggere i piedi, le caviglie e le mani da abrasioni, tagli e contusioni. Indossare una tuta oppure giacca e pantaloni specifici per la circolazione su motociclo, che siano della misura corretta, rimangano aderenti al corpo e siano possibilmente dotati di strisce riflettenti.

Le precedenti indicazioni riguardano anche l'eventuale passeggero.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 3) Trasporto di carichi

Questo motociclo è progettato per la circolazione sicura, purché vengano rispettate la capacità massima di carico e la corretta distribuzione dello stesso. In caso contrario si può compromettere la stabilità, così come la frenata e la manovrabilità.

La **massa massima** del motociclo non dovrà superare i **320 kg** complessivi del veicolo completo di batteria e accessori, del conducente, dell'eventuale passeggero e del carico. La distribuzione sugli assi dovrà essere equilibrata e non dovrà superare i 102 kg sull'asse anteriore e i 218 kg su quello posteriore.

Si ricorda che il peso degli accessori installati ridurrà la massa utile del carico trasportabile dal motociclo.

### Consigli

- Suddividere il carico sul motociclo in modo equilibrato, posizionandolo il più vicino possibile al centro dello stesso.
- Assicurarsi che il carico sia saldamente ancorato, evitando di trasportare oggetti liberi.
- Verificare sempre il corretto gonfiaggio delle ruote e regolare la sospensione posteriore in modo che si adatti al carico.

## 4) Accessori e modifiche

Si consiglia l'utilizzo esclusivo di accessori SILENCE, in quanto sono stati progettati e collaudati per assicurarne il corretto funzionamento con questo modello di motociclo. Qualora si utilizzino accessori di terzi o vengano effettuate modifiche, accertarsi della corretta installazione e sceglierli in modo che:

- non riducano l'angolo di sterzata del manubrio e non ostacolino l'utilizzo dei comandi;
- non riducano l'angolo di inclinazione laterale né l'altezza dal suolo;
- non ostruiscano la visibilità e non impediscano la proiezione dei fari;
- non incidano sui componenti elettrici o elettronici del motociclo;
- siano conformi alla normativa legale.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# IDENTIFICAZIONE DEL VEICOLO

## 1) Numero VIN - codice telaio

Il **VIN** (da *Vehicle Identification Number*, in inglese) è un codice alfanumerico di 17 caratteri che identifica il motociclo e viene stampato direttamente sul telaio, sulla barra posteriore a sezione quadrata sul lato destro, davanti all'ammortizzatore. Si può anche trovare su un'etichetta sotto la sella.

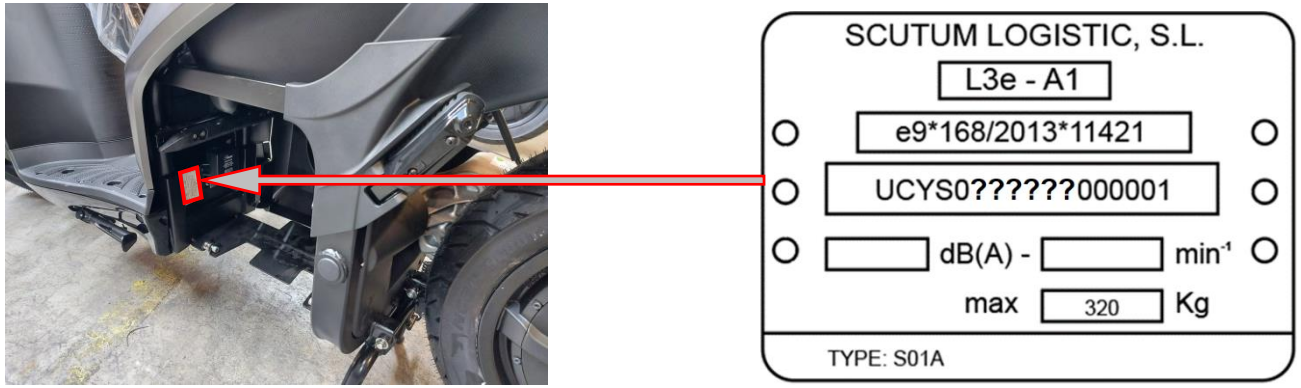
Lo standard relativo al VIN viene definito dalle norme ISO. **Il numero VIN è necessario per richiedere parti di ricambio.**




## 2) Etichetta informativa di fabbricazione

Questo motociclo ha una seconda etichetta contenente diversi dati, tra cui il numero di telaio e il codice di omologazione.

Questa etichetta si trova nella parte anteriore del vano della batteria:

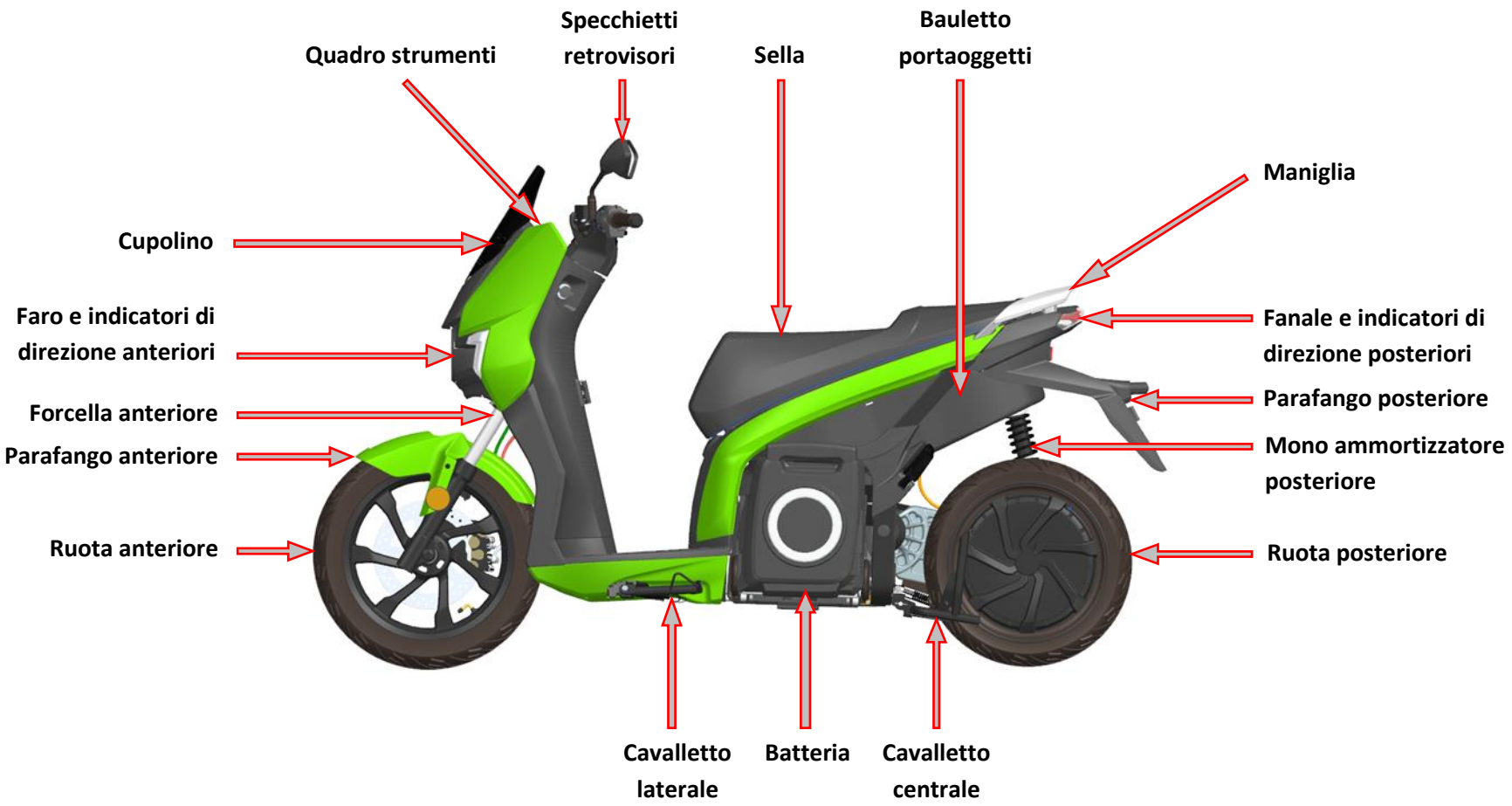




Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# COMPONENTI GENERALI E FUNZIONAMENTO

I componenti generali (a livello di utente) equipaggiati su questo motociclo sono:



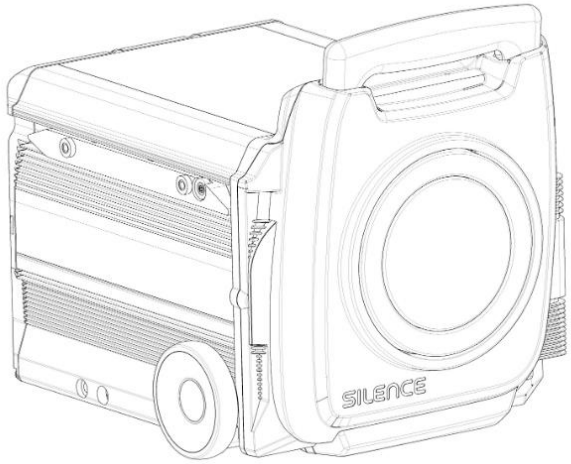


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 1) Pacco batterie ("*be*")

Il modello S01 di SILENCE è dotato di un innovativo pacco batterie estraibile con maniglia e ruote per essere trasportato come un *trolley*, denominato "***be***". In questo modo è possibile caricarlo sul motociclo o trasportarlo ovunque si desideri per collegarlo a una presa di corrente. Si può inoltre utilizzare il pacco batterie su altri motocicli o sfruttarlo per caricare altri dispositivi.

Per ulteriori informazioni, consultare il paragrafo "**PACCO BATTERIE**", in cui si descrivono tutte le caratteristiche e le funzionalità della nuova batteria.

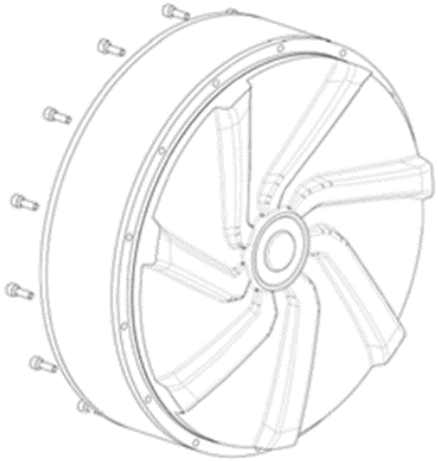



## 2) Motore (ruota posteriore)

Nella ruota posteriore del motociclo è montato un **motore elettrico al 100%** con tecnologia *Brushless*, trasmissione diretta e raffreddamento ad aria.

Nelle varianti **Basic**, **Standard** e **Connected** è omologato con una **potenza nominale** di **7 kW** (limitato elettronicamente a **5 kW** nel caso della **Basic**), mentre nella **Plus** questo dato sale a **7,5 kW**.

Nel caso della variante **LS**, la potenza nominale omologata è di **4 kW**.

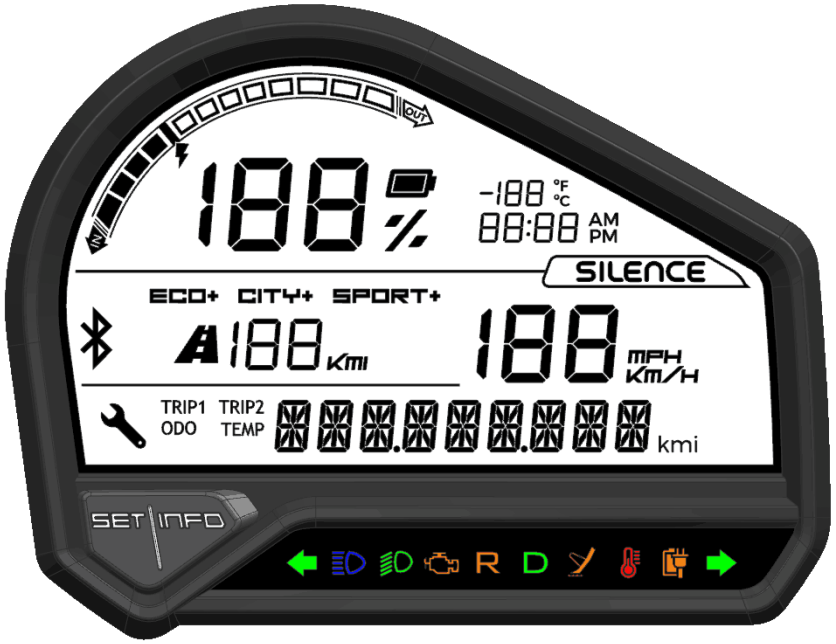



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 3) Quadro strumenti

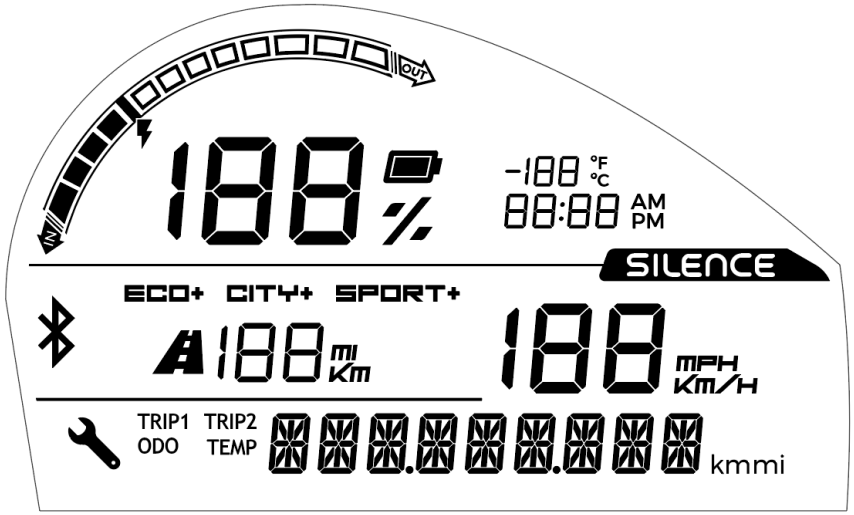
Il quadro strumenti consente di conoscere tutte le informazioni relative al motociclo e necessarie alla guida.

Dispone di uno schermo LCD, 2 pulsanti ("**SET**" e "**INFO**") e 10 spie luminose, le cui funzioni sono descritte di seguito.



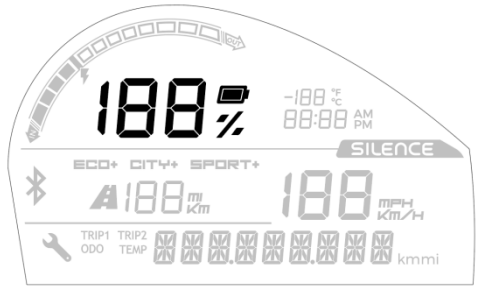


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility




### Spia di ricarica

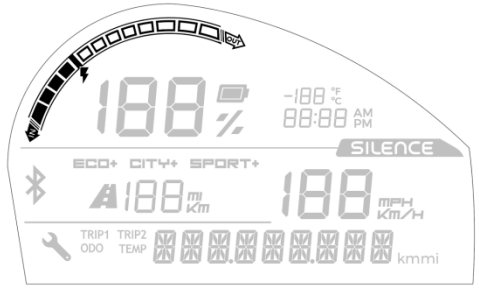
Il *display* segna nella parte superiore lo stato di carica della batteria o **SoC** (dall'inglese *State of Charge*). Si tratta di una percentuale, che mostrerà un valore pari a 0% con la batteria scarica e pari al 100% con la batteria completamente carica.




Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

### Indicatore di corrente

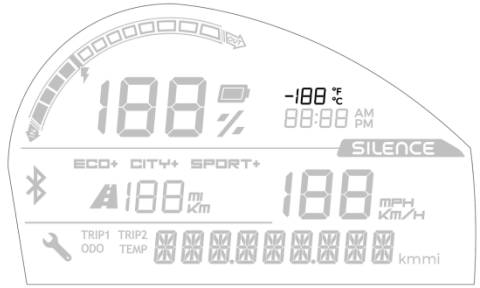
L'arco superiore sinistro indica se la corrente è in uscita dalla batteria ("**OUT**", e quindi viene utilizzata) o in ingresso alla stessa ("**IN**", rigenerata mediante il freno motore o in carica).




---

### Temperatura ambiente

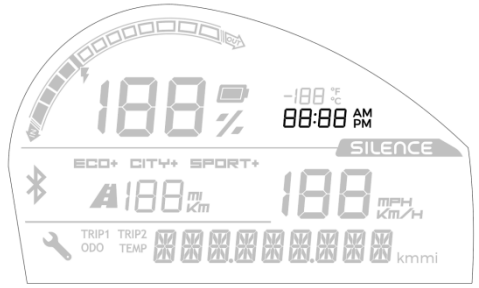
Nella parte superiore destra viene mostrata la temperatura ambiente (in gradi Celsius o Fahrenheit, in base alle preferenze impostate, vedere paragrafo **Modifica unità di misura**). Vengono indicate sia temperature positive sia negative.




---

### Orario

Appena sotto la temperatura compare l'orario attuale (dato della batteria). Può essere visualizzato in formato 12 ore o 24 ore.

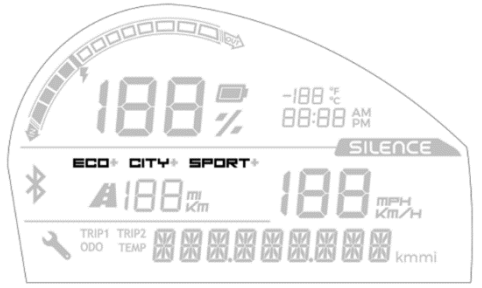




Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

### Modalità di guida

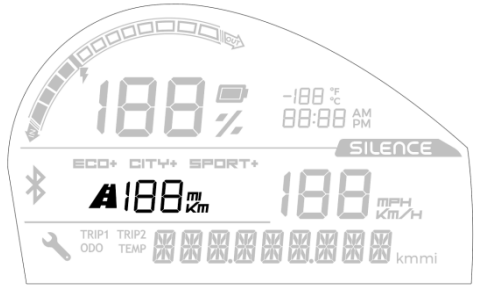
Nella parte superiore della fascia centrale (al di sotto della percentuale di carica) viene indicata la modalità di guida attualmente in uso (ECO, CITY o SPORT, disponibili in base alla variante).




---

### Autonomia residua stimata

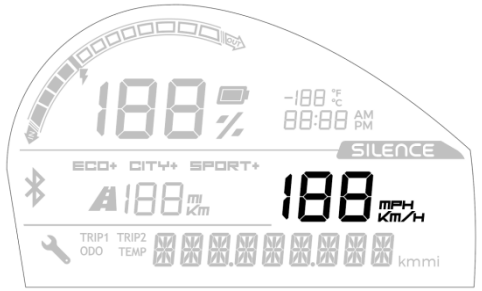
Sotto la modalità di guida si trovano le informazioni relative all'autonomia residua, in chilometri o in miglia. Questo dato è approssimato e dipende dalla modalità di guida e dalla scarica attualmente in atto.




---

### Indicatore di velocità

Nella parte destra della fascia centrale (al di sotto del logo SILENCE) compare la velocità attuale del motociclo. È disponibile la visualizzazione in chilometri orari o in miglia orarie.

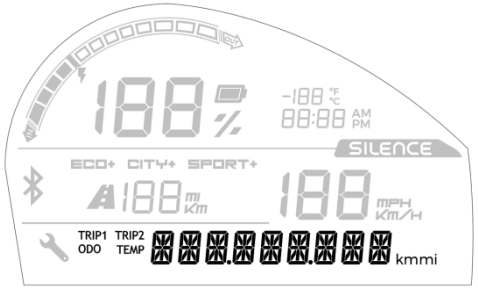




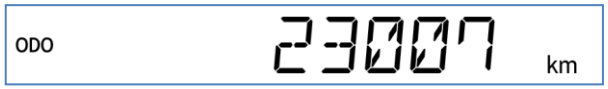
Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

### "ODO"

Odometro (contachilometri): Indica il totale delle miglia/dei chilometri percorsi.




Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrato: ↓

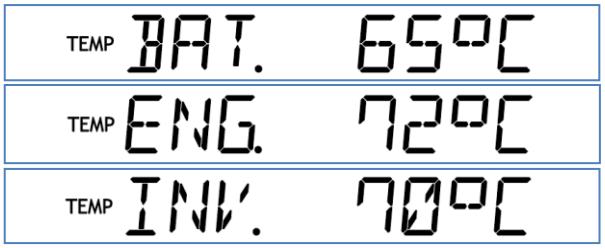



---

### "TEMP"

Temperatura dei diversi componenti in gradi Celsius/Fahrenheit.
Tenendo premuto il pulsante **INFO** si scorre tra:

-TEMP BAT (del "*Battery Pack*"): temperatura del pacco batterie.
-TEMP ENG (di "*Engine*"): Temperatura del motore.
-TEMP INV (di "*Inverter*"): Temperatura del controller.



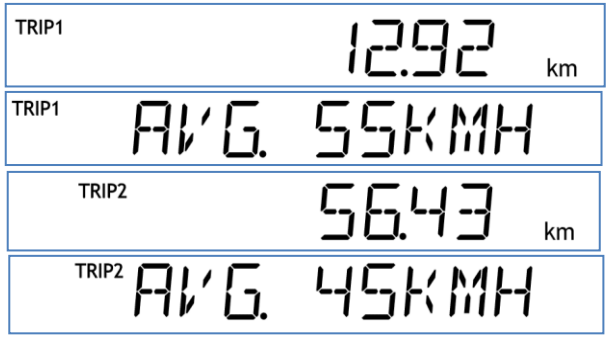

Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrato: ↓

---

### "TRIP1"

Contachilometri parziale 1: Indica le miglia/i chilometri percorsi dal ripristino dello stesso.
Tenendo premuto il pulsante **INFO** si scorre tra:

- KM/MI: chilometri/miglia percorsi.
- AVG: velocità media di percorrenza dei chilometri/delle miglia (in km/h o mi/h).




Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrato: ↓


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

### "TRIP2"

Esattamente uguale al TRIP1. Premendo una volta il pulsante **INFO** verrà mostrata nuovamente l'opzione ODO.

---

### Altri messaggi

Nella parte inferiore dello schermo possono comparire altre tipologie di messaggi, come avvertenze (motociclo in carica, cavalletto laterale esteso, ecc.) o errori di funzionamento (che iniziano con "0x..."). In caso di comparsa di un errore, rivolgersi a un'officina ufficiale SILENCE.




## Pulsanti

I pulsanti del quadro strumenti sono **SET** (sinistra) e **INFO** (destra e raddoppiato nei comandi del lato destro del manubrio):




Hanno diverse funzionalità:

### Navigazione tra pannelli

**Premere INFO (una volta)**: ogni pressione permette di passare tra le seguenti schermate, in ordine: **ODO -> TEMP -> TRIP1 -> TRIP2 -> ODO -> ...**


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

### Modifica visualizzazione km/miglia parziali - velocità media (AVG)

In TRIP1 o TRIP2, **premere INFO (mantenendo premuto)**.

---

### Ripristino km/miglia parziali

In TRIP1 o TRIP2, **premere INFO (una volta)**. I chilometri verranno azzerati.

---

### Modifica visualizzazione temperature

In TEMP, premere **INFO (mantenendo premuto)**: si scorrerà tra le **schermate TEMP BAT -> TEMP ENG -> TEMP INV -> TEMP BAT -> ...**

---

### Modifica orario

**Premere SET (tenendo premuto)**: si accederà alla modalità di modifica dell'orario.

**Premere SET (una volta)**: si scorrerà tra ore, minuti e formato orario (lampeggeranno).

Quando le ore lampeggiano, **premere INFO (una volta)**: ogni pressione aggiungerà un'unità. **Premere INFO (mantenendo premuto)**: si aumenteranno rapidamente le ore.

Quando i minuti lampeggiano, **premere INFO (una volta)**: ogni pressione aggiungerà un'unità. **Premere INFO (mantenendo premuto)**: si aumenteranno rapidamente i minuti.

Quando il formato orario lampeggia, **premere INFO (una volta)**: si scorrerà tra formato a 12 ore (AM/PM) e formato a 24 ore.

**Premere SET (tenendo premuto)**: si confermerà l'ora, uscendo dalla modalità di modifica dell'orario.

---

### Modifica unità di misura

**Premere SET (tenendo premuto prima e durante l'accensione del motociclo)**: si passerà dalle unità del sistema metrico (°C, km/h, km) a quelli del sistema imperiale (°F, mph, mi) e viceversa.

---

### Modifica luminosità dello schermo

In ODO, **premere SET (una volta)**: si potrà regolare la luminosità della retroilluminazione dello schermo fino a 5 livelli.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

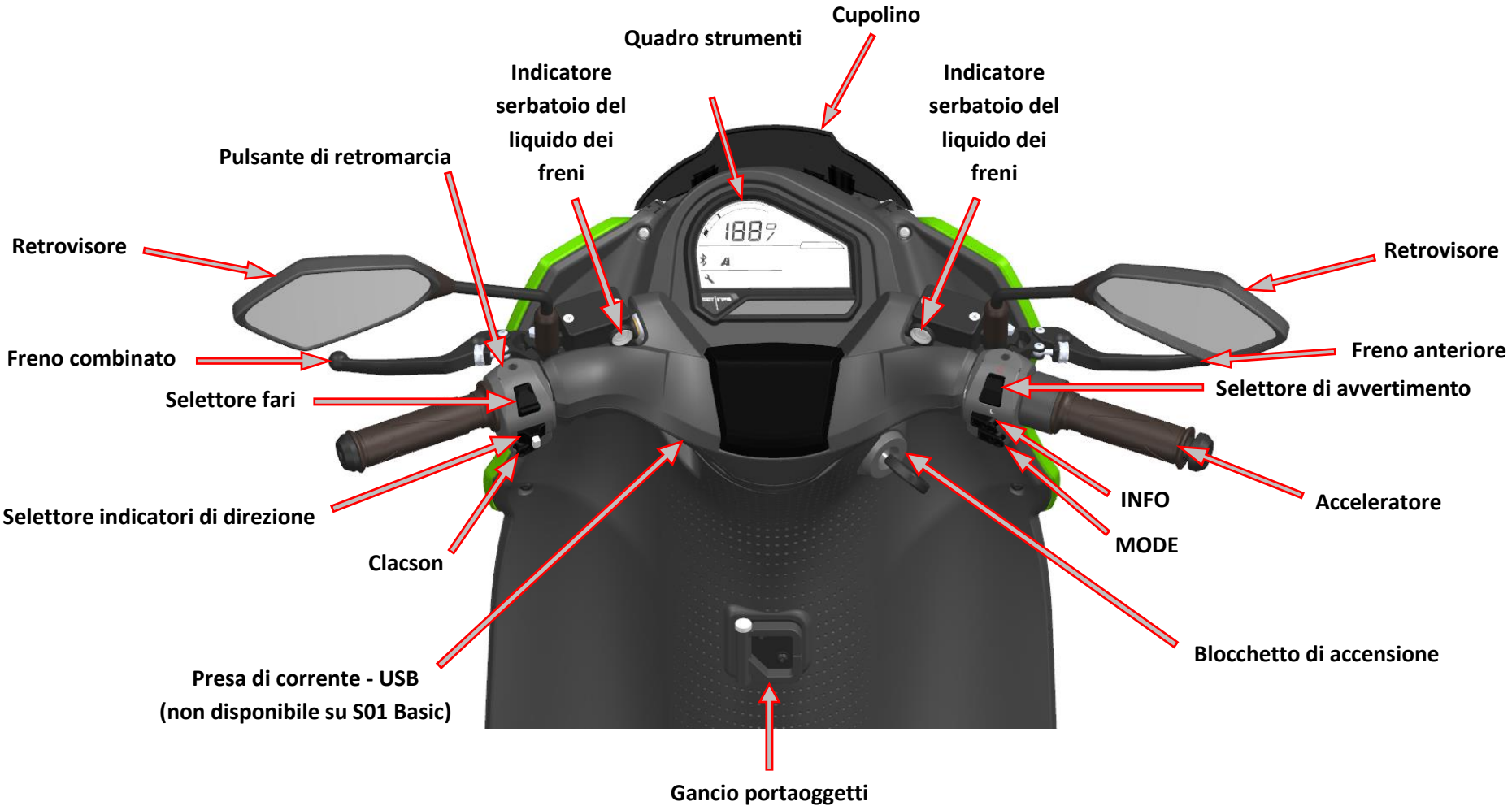
## Spie luminose



| | |
|---|---|
| | Spia indicatore di direzione sinistro. |
| | Spia fari abbaglianti (proiettori di profondità). |
| | Spia fari anabbaglianti. |
| | Spia OBD. Si illumina quando viene rilevato un evento anomalo. Se quest'ultimo si risolve, riavviando 3 volte il motociclo l'indicatore scompare. |
| R | Spia di retromarcia. |
| D | Spia di marcia avanti. Si illumina solo quando il motociclo ha completato tutti gli opportuni controlli ed è pronto per partire. |
| | Spia del cavalletto laterale. Si illumina quando il cavalletto è esteso, condizione che non consente la marcia (disconnessione automatica di sicurezza). |
| | Spia di temperatura. **Lampeggia** quando un componente si avvicina alla temperatura massima o minima accettabile. Si illumina in modo **fisso** quando tale limite viene superato. Motore: 100 °C (lam.), 110 °C (fissa). Controller: 70 °C (lam.), 75 °C (fissa). Batteria: 50 °C (lam.), 60 °C (fissa) / 5 °C (lam.), -10 °C (fissa). |
| | Indicatore di carica. Si illumina in modo fisso quando il motociclo è collegato alla rete elettrica. |
| | Spia indicatore di direzione destro. |


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 4) Comandi e strumenti per l'utilizzo del veicolo





Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## Freno combinato e freno rigenerativo

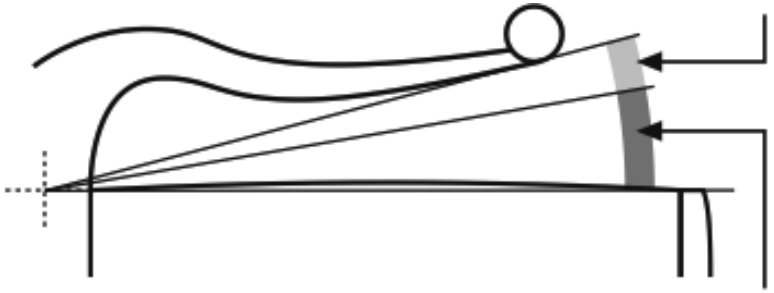
Questo motociclo equipaggia un sistema di frenata combinato, il cui funzionamento è descritto in seguito:

Il **freno destro** arresta meccanicamente la ruota anteriore (mediante il disco); il **freno sinistro**, invece, arresta in modo meccanico sia la ruota anteriore sia quella posteriore (esercitando forza su entrambi i dischi grazie a un distributore di frenata). Entrambi i freni attivano elettronicamente il freno rigenerativo della ruota posteriore. Entrambe le leve sono regolabili (si veda il paragrafo "**Regolazione della leva del freno**").

Il **freno rigenerativo** dispone di una corsa dedicata in ciascuna leva, che consente di attivarlo senza mettere in azione il freno meccanico. In seguito agiscono entrambi i tipi di freno insieme. Frenare con il freno rigenerativo aiuta la frenata e mantenere la batteria carica.

Funzionamento del freno rigenerativo (dipende dalla modalità di guida selezionata, vedere "**MODALITÀ DI GUIDA**"):

- Il freno rigenerativo si attiva nel primo tratto di escursione di entrambe le leve.
  Questo sistema frena in modo elettronico la ruota posteriore e rigenera l'energia della batteria.



- Continuando a premere la leva entrerà in funzione anche il freno meccanico della ruota anteriore (o il freno meccanico di entrambe le ruote nel caso della leva sinistra); maggiore sarà la pressione, maggiore sarà la potenza di frenata meccanica.
- Il freno rigenerativo si attiva anche rilasciando **l'acceleratore, anche se con forza ridotta** (in base alla modalità).


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## Comandi lato sinistro del manubrio







### Selettore fari:

- **Posizione 1** (pulsante -> premendo verso il basso torna automaticamente in posizione centrale): **LAMPEGGIANTI**. Premendolo ripetutamente consente di attivare gli abbaglianti come segnale di avvertimento agli altri utenti della strada.
- **Posizione 2** (interruttore -> rimane in posizione 2, superiore): si attivano gli **ABBAGLIANTI**.







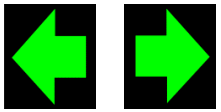
In ogni caso, finché gli abbaglianti saranno attivi, il quadro strumenti mostrerà una spia luminosa di colore blu della forma seguente:




Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## Selettore indicatori di direzione:

Per attivare gli indicatori di direzione è necessario spostare l'interruttore verso destra per segnalare una svolta a destra e verso sinistra per segnalare una svolta a sinistra. Il motociclo emetterà un segnale acustico a ogni lampeggio. Premere il pulsante centrale **bianco** per ripristinare la posizione dell'interruttore e disattivare gli indicatori di direzione.



---

## Clacson:

Premere il pulsante **con il simbolo della tromba** per attivare il clacson:



---

## Interruttore di retromarcia:

Questo motociclo è dotato di retromarcia. Per utilizzare questa funzione, premere il pulsante **verde** che si trova dietro la leva del freno sinistra e, **senza rilasciarlo**, accelerare delicatamente. Il quadro strumenti mostrerà la seguente spia e si udirà un segnale acustico intermittente:




**Si consiglia di prestare attenzione, specialmente la prima volta che si effettua retromarcia**. Questa funzione fornisce assistenza durante il parcheggio o l'uscita da un parcheggio in retromarcia.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## Comandi lato destro del manubrio



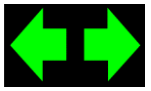

### Acceleratore

Ruotare il comando dell'acceleratore verso di sé e verso il basso per accelerare. Rilasciare l'acceleratore accompagnandolo per tornare in posizione neutra.

---

### Selettore di avvertimento:





- **Posizione 1** (pulsante -> torna in posizione di riposo): alterna tra **LUCI DIURNE** e **ANABBAGLIANTI**. Finché questi ultimi sono accesi, la spia verde con la seguente sagoma farà lo stesso sul quadro strumenti.
- **Posizione 2** (pulsante -> torna in posizione di riposo): **EMERGENZA**. Accende e spegne contemporaneamente entrambi gli indicatori di direzione. Verrà emesso un segnale acustico a ogni lampeggio. Le luci di emergenza possono essere attivate e rimanere in funzione anche estraendo le chiavi dal motociclo. A tal fine è necessario accenderle con la chiave inserita, che potrà poi essere rimossa. Una volta spente, non sarà possibile riattivarle senza inserire nuovamente la chiave.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

### Pulsante "INFO":

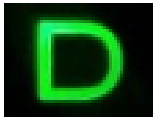
Rappresenta una copia del pulsante INFO del tachimetro e svolge la medesima funzione (vedere paragrafo “**Quadro strumenti**”).

---

### Pulsante "MODE":

Questo pulsante prevede due funzioni:

- **Avviamento del motociclo**: una volta messo in moto il veicolo con la chiave (o anche con l'*app*, nelle versioni connesse: **LS**, **Connected** e **Plus**) è necessario attendere che le informazioni visualizzate sullo schermo LCD si stabilizzino, premere il pulsante **MODE** e contemporaneamente **la leva freno sinistra**, fino alla comparsa sul quadro strumenti di una "**D**" verde luminosa e all'attivazione di un segnale acustico. Ora il veicolo è pronto per partire. Si accenderanno inoltre le luci diurne (le luci di posizione entrano automaticamente in funzione ruotando la chiave su ON).




- **Selettore modalità:** questo motociclo è dotato di diverse modalità di guida, selezionabili tramite il pulsante **MODE** (vedere paragrafo **MODALITÀ DI GUIDA**).


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# 5) Blocchetto di accensione

Posizioni del selettore:




## Blocco dello sterzo



Ruotare completamente il manubrio verso sinistra. Inserire la chiave, premerla e ruotarla verso sinistra fino alla posizione del lucchetto.

In questo modo tutte le funzioni sono disattivate e il motociclo ha un movimento molto limitato.

## "OFF": Spegnimento/sblocco dello sterzo



Tutte le funzioni sono disattivate, ma il bloccasterzo non è in funzione (il motociclo può muoversi). Lavorare sul motociclo è possibile senza rischi (si consiglia in ogni caso di togliere le chiavi).

## "ON": Accensione



Tutte le funzioni sono pronte per l'uso. Per rendere il motociclo pronto alla guida, tenere premuto il pulsante MODE e la leva del freno sinistra fino alla comparsa della scritta "*READY*" sul tachimetro e all'accensione della spia verde di marcia avanti (D). In questa situazione non è possibile estrarre la chiave.

Oltre alla chiave, le versioni connesse (**LS**, **Connected** e **Plus**) possono essere accese tramite l'*app* "**My Silence**", che consente un utilizzo condiviso senza bisogno di una chiave fisica (è necessario che lo sterzo non sia bloccato).

## Apertura della sella



Inserire la chiave e, senza premere verso l'interno, ruotarla verso sinistra fino a sentire uno scatto della sella (quando si apre lo scrocco della sella). Nelle versioni connesse è possibile aprirla anche tramite *app* (consultare paragrafo **Apertura e chiusura sella**).


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# 6) Illuminazione

L'illuminazione di questo motociclo si basa interamente sulla **tecnologia LED**, inclusi gli indicatori di direzione, le luci di posizione, diurne, il freno, gli abbaglianti e gli anabbaglianti. Vedere paragrafo "**Comandi e strumenti per l'utilizzo del veicolo**". Le lampadine non vanno sostituite.

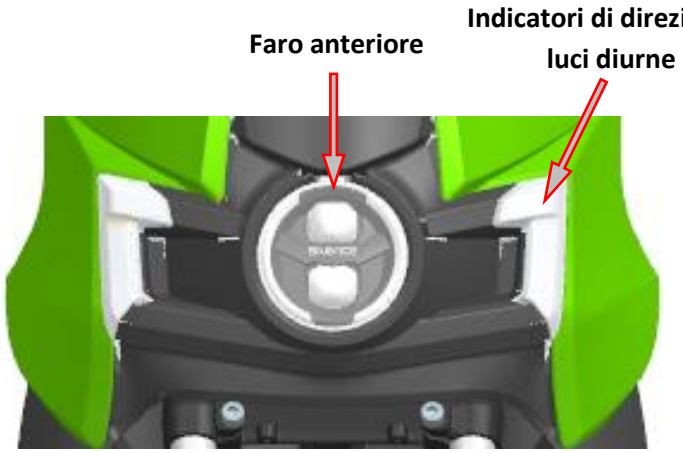
A seguire vengono presentati i diversi gruppi ottici:

## Faro anteriore

Include gli abbaglianti (superiori), gli anabbaglianti (inferiori) e le luci di posizione (semicerchi perimetrali).

## Luci diurne e indicatori di direzione anteriori

A ogni lato del faro anteriore si trova un gruppo LED che combina le funzioni di luce di marcia diurna e di indicatori.

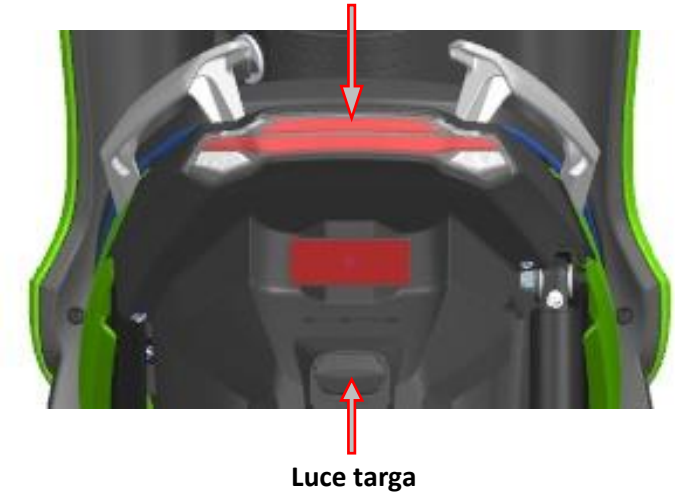



## Gruppo ottico posteriore

Sul retro del motociclo si trova il modulo a LED che raggruppa le luci di posizione posteriori, la luce del freno e gli indicatori di direzione posteriori.

## Luce targa

Sotto il catarifrangente si trova il modulo LED che illumina la targa.





Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## Regolazione della luce anteriore

Per regolare l'orientamento del faro, è necessario ruotare la vite ❶ dietro di esso, agendo su di essa con una chiave a cricchetto da 8 mm o un cacciavite a croce.

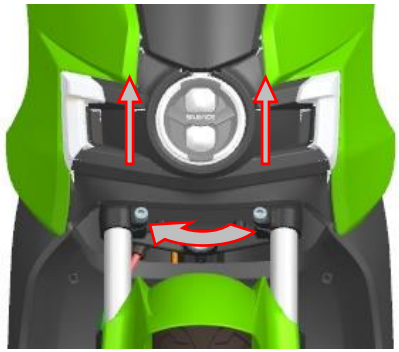



È possibile accedere alla vite attraverso lo spazio ❷ tra il faro e il parafango anteriore. Raggiungere la vite di regolazione richiede una certa abilità; in caso di difficoltà, rivolgersi all'officina ufficiale SILENCE più vicina per richiedere assistenza.



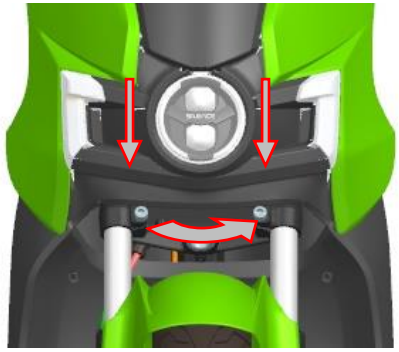

**ALZARE I FASCI DI LUCE**

Per orientare i fasci di luce del faro **verso l'alto** (sia abbaglianti sia anabbaglianti), è necessario ruotare la vite in **senso orario** (osservando il motociclo di fronte).



**ABBASSARE I FASCI DI LUCE**

Per orientare i fasci di luce del faro **verso il basso** (sia abbaglianti sia anabbaglianti), è necessario ruotare la vite in **senso antiorario** (osservando il motociclo di fronte).




Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

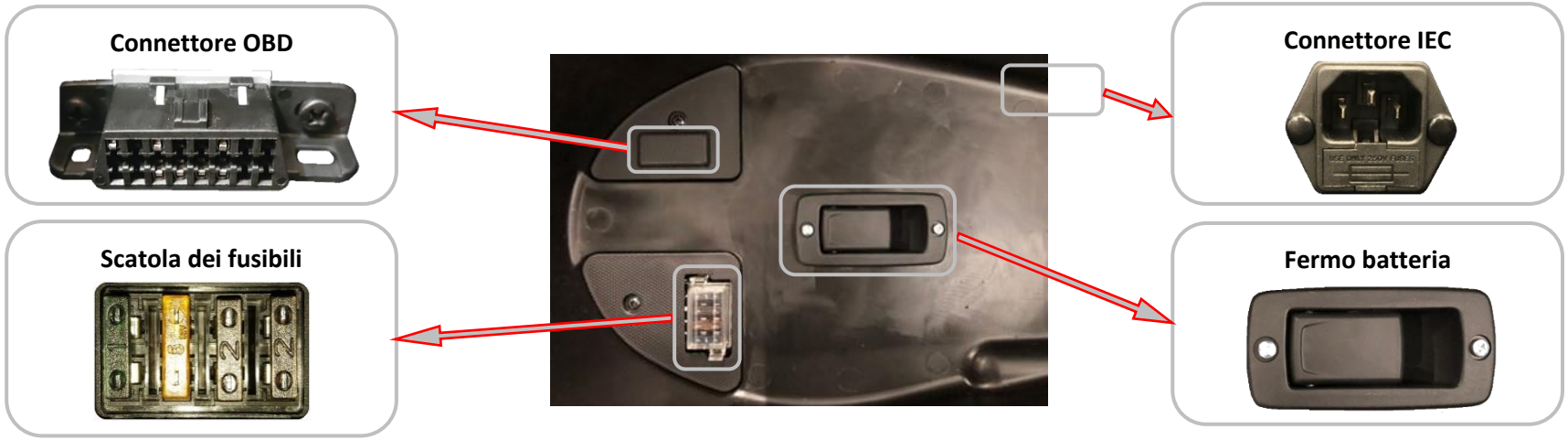
# 7) Sella - Vano sottosella

## Apertura e chiusura sella

La sella del tuo SILENCE S01 ti permette di ospitare il guidatore più un passeggero, e comprende un ampio vano sottostante, con una capienza che permette di riporre 2 caschi. La sella si **apre 1)** con la stessa chiave di accensione del motociclo (vedere paragrafo "**Apertura della sella"**). Nelle **S01 LS**, **Standard**, **Connected** e **S01+**, la sella si apre anche **2)** frenando con entrambe le leve allo stesso tempo, con il motociclo acceso e il cavalletto laterale esteso oppure **3)** tramite l'*app* "**My Silence**" (solo per **S01 LS**, **Connected** e **S01+**). Per **chiudere** la sella, abbassarla e premere fino a incastrarla nella propria sede. **Accertarsi che sia bloccata prima di mettersi alla guida**.



Nello scomparto del sottosella si trovano i seguenti elementi (spiegati più avanti):





Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## Rimozione batteria

Per rimuovere comodamente il pacco batterie in pochi secondi, seguire i seguenti passaggi **(con il motociclo poggiato sul cavalletto centrale)**:



Apri la sella



Aziona il fermo Rimuovi il Battery Pack



Estendi la maniglia



Trasporta il Battery Pack



Collegalo a qualsiasi presa



Terminata la ricarica, staccala dalla presa



Trasporta il Battery Pack e inseriscilo nuovamente nello scooter



Assicurati che la batteria sia fissata correttamente

**AVVISO BATTERIA NON COLLEGATA:**

Quando la batteria non fa buon contatto con il motociclo, sul quadro strumenti appare l'informazione "***BATT OUT***" (una volta collegata correttamente, appariranno le solite informazioni):





Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Il motociclo integra inoltre un **fermo** che impedisce la rimozione della batteria, in modo da garantire una maggiore sicurezza.

Si tratta di un cilindro che blocca il movimento di fuoriuscita della batteria e si trova nella parte anteriore alla ruota posteriore, sulla sinistra, protetto da una copertura in gomma:

- Per azionarlo (e bloccare la fuoriuscita) è sufficiente premerlo verso l'interno (verso la batteria).
- Per sbloccarlo sarà necessario inserire una chiave apposita nel cilindro.





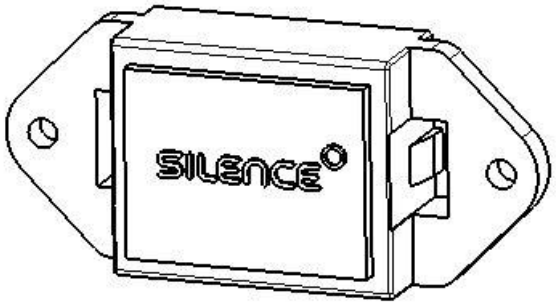
**IMPORTANTE:** Accertarsi di non rimuovere né inserire il pacco batterie quando il motociclo si sta caricando o è in funzione. **Evitare di estendere la maniglia prima di aver estratto il pacco batterie** (estenderla una volta che si trova all'esterno del motociclo) **e di inserir il pacco con la maniglia dispiegata** (piegatela prima di inserirla).

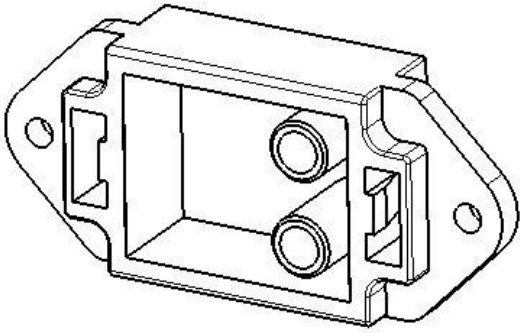
Le ruote e il sostegno del pacco batterie si estendono e ritirano in modo automatico, rispettivamente durante l'estrazione e l'inserimento. **Tuttavia, è responsabilità dell'utente agire lentamente e fare attenzione che alla rimozione del pacco batterie le ruote e il sostegno si estendano correttamente, e che siano correttamente ripiegati prima di reinserire la batteria** (da verificare nuovamente prima di mettersi in marcia).

Accertarsi che la copertura di gomma sia sempre al suo posto durante la guida, proteggendo così il cilindro e impedendo allo sporco di entrare. **In caso contrario, il cilindro potrebbe diventare inutilizzabile.**


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Ogni volta che la batteria viene rimossa, la parte del connettore di alimentazione multipin nel motociclo dovrà essere coperta con l'apposito coperchio in gomma, al fine di proteggerla durante l'inutilizzo.



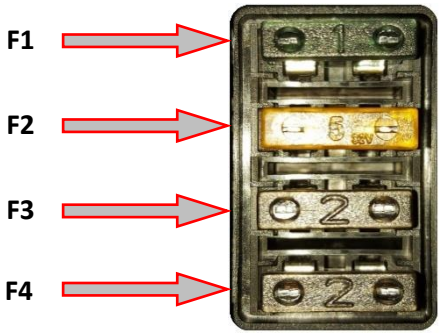



**AVVERTENZA: non posizionare il coperchio protettivo quando il motociclo è collegato alla corrente e non bagnare mai il connettore (nemmeno con il coperchio inserito).**


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## Scatola dei fusibili

La scatola dei fusibili si trova sotto una copertura protettiva, all'interno del vano della sella:




Il motociclo equipaggia **4 fusibili**, descritti nell'immagine dall'alto in basso (o da sinistra a destra sul motociclo):

- **F1 (Nero)**: Fusibile da 1 A che protegge la porta USB.

- **F2 (Arancione)**: Fusibile da 5 A che protegge l'alimentazione delle luci, del clacson, ecc. (uscita DC/DC da 12 V).

- **F3 (Grigio)**: Fusibile da 2 A che protegge il convertitore DC/DC (ingresso DC/DC da 60 V).

- **F4 (Grigio)**: Fusibile da 2 A che protegge il controller del motore (MCU).


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

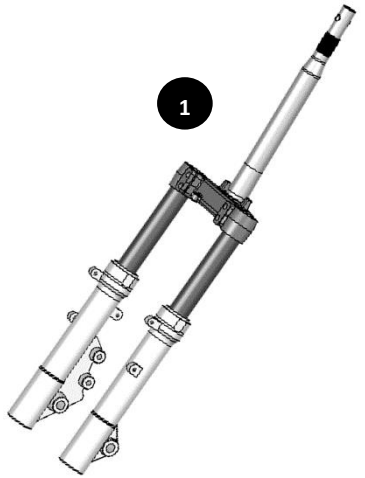
# 8) Sospensioni

## Forcella anteriore

La sospensione anteriore della S01 consiste in una forcella telescopica idraulica standard per tutte le varianti ❶.

Nel caso della forcella della variante **Plus** è possibile regolare* il **precarico** ❷ delle molle.

Nelle altre varianti, la forcella anteriore non è regolabile.





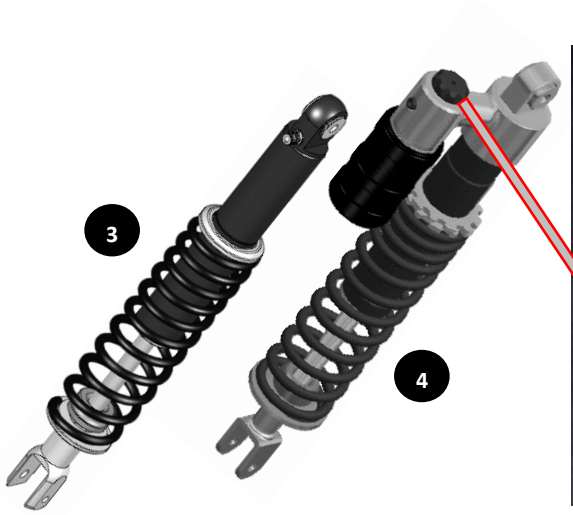


## Mono ammortizzatore posteriore

La sospensione posteriore si affida a un mono ammortizzatore idraulico laterale.

- Nel caso ❸ delle varianti **LS**, **Basic**, **Standard** e **Connected**, è possibile configurare* il **precarico** in **3 posizioni** diverse. Inoltre, dispone di un carico dell'aria che dovrà essere mantenuto a **6 bar** di pressione (**non toccare**).

- Nel caso ❹ della variante **Plus**, il **precarico** può essere regolato* in un **ampio raggio** di posizioni. Inoltre, la **compressione** può essere modificata in **15 posizioni** diverse. Questo valore può essere gestito dall'utente mediante una manopola disposta a tale scopo: girare in **senso orario per indurire** (H) e in **senso antiorario per ammorbidire** (S).






***In qualsiasi caso, la regolazione del precarico, con uno o con l'altro sistema, dovrà essere eseguita da un'officina ufficiale SILENCE.**


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 9) Cavalletti

### Cavalletto laterale




Il cavalletto laterale si trova sul lato sinistro del motociclo.
Per abbassarlo, spingere verso il basso la staffa a forma di V ❺ che fuoriesce dal cavalletto.
Il cavalletto laterale viene utilizzato quando il terreno è eccessivamente irregolare o è leggermente inclinato e non consente l'impiego del cavalletto centrale.

### Cavalletto centrale



Il cavalletto centrale si trova al centro della parte inferiore del motociclo.
Serve per mantenere il motociclo in posizione verticale.
Per abbassare il cavalletto, premere il braccio verso il basso con il piede, spingendo o tirando lentamente il motociclo verso l'alto e all'indietro (preferibilmente afferrandolo per il manubrio e la maniglia posteriore).
Il cavalletto centrale si utilizza quando il terreno è orizzontale e regolare, nonché durante una sosta prolungata o un intervento di manutenzione.

## 10) Retrovisori



Prima della marcia, assicurarsi che entrambi gli specchietti siano correttamente regolati in funzione del conducente attuale.

## 11) Accessori

In funzione della propria necessità, è possibile personalizzare il proprio S01 con un'ampia gamma di accessori: parabrezza alto, soluzioni per il trasporto di carichi come bauli, supporto per smartphone... **Consultare il sito web ufficiale per maggiori informazioni**.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# MODALITÀ DI GUIDA

Questo motociclo dispone di diverse **modalità di guida**, disponibili in base alla variante (**LS**, **Basic, Connected, Standard o Plus**). Queste sono:

| ECO | CITY | SPORT | P2P |
|---|---|---|---|

Le prime 3 sono le modalità principali. Ogni modalità ha delle caratteristiche (accelerazione, velocità massima, frenata rigenerativa) che lo rendono idoneo a un tipo di guida rispetto a un altro. **Decidi tu qual è il più adatto in ogni momento!**

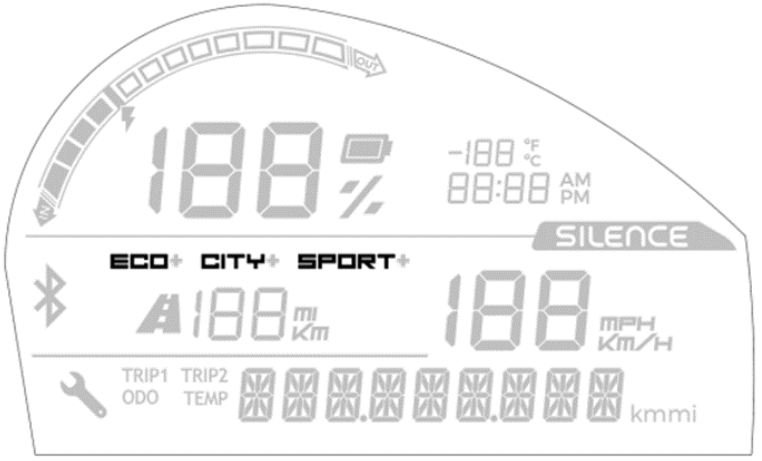
Ricorda che il motociclo è dotato anche di **retromarcia** che, a differenza delle altre modalità, si attiva tramite un **pulsante specifico** (vedere paragrafo "**Interruttore di retromarcia:**").

## SELEZIONE

È possibile selezionare una delle 3 modalità principali (**ECO, CITY o SPORT**) tramite il Pulsante "**MODE**":. La modalità attiva viene indicata sullo schermo del quadro strumenti. Premere una volta il pulsante permette di scorrere tra le modalità, seguendo la sequenza[1]:

**C-S-C-E-C-S-C-**…

Durante la transizione tra una modalità e l'altra, il nome della modalità successiva lampeggerà sullo schermo per alcuni secondi, illuminandosi in modo fisso una volta che sarà attivata. In questo modo possiamo saltare 2 modalità senza dover attivare la modalità immediatamente successiva nella sequenza.




**Possiamo andare direttamente da SPORT a CITY, ma per andare comunque a ECO dobbiamo guidare ad una velocità inferiore a 55 km/h.**

[1] **Nella variante S01 Basic, avendo solo le modalità ECO e CITY, la sequenza è semplicemente: C-E-C-E-C-**…


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## CITY

**Modalità standard** inserita all'accensione del motociclo, che conferisce al veicolo prestazioni ottimali. Non prevede il freno rigenerativo.

## ECO

Questa modalità è programmata per una **guida più rilassata**, in cui la velocità e l'accelerazione sono limitate. Tutto questo consente una **maggiore autonomia del veicolo. È dotata di freno rigenerativo**.

## SPORT

Con questa modalità si dispone di una **maggiore potenza e velocità** in situazioni particolari. L'uso frequente della modalità SPORT riduce l'autonomia del motociclo (autonomia totale con una carica), a causa del maggiore consumo di energia e può causare un aumento eccessivo della temperatura del motore/batteria, con conseguente riduzione delle prestazioni o scollegamento del motociclo. **È dotata di freno rigenerativo**.

**Tutte le prestazioni della modalità SPORT saranno disponibili purché siano soddisfatte le seguenti condizioni (tutte):**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **SoC > 20%** | **Tbat < 45 °C** | **Tmot < 105 °C** | **Tinv < 70 °C** |

…dove **SoC** si riferisce al livello di carica della batteria e le **"T"** alle temperature della batteria, del motore e dell'inverter (o controller), rispettivamente.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## P2P

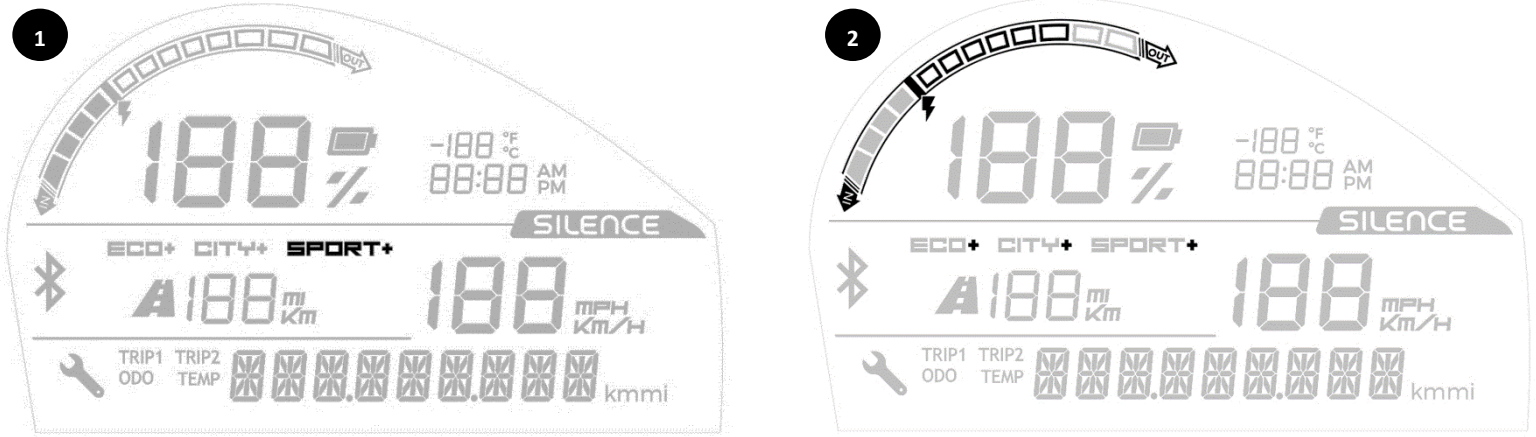
La modalità P2P, da "***Push-To-Pass***", è esclusiva della variante Plus e il **suo funzionamento differisce da quelli esposti in precedenza:**

Questa modalità è stata progettata unicamente per **facilitare i sorpassi**, permettendo al motociclo di raggiungere i **100 km/h** in determinate condizioni. Per attivare questa funzionalità, sarà necessario:

- Essere in modalità **SPORT**, andare a più di **80 km/h** e tenere la manopola dell'**acceleratore aperta a più del 50%**. Inoltre, dovranno essere soddisfatte le seguenti condizioni:

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Non devono esserci limitazioni per tensione** | **Tbat < 45 °C** | **Tmot < 100 °C** | **Tinv < 65 °C** |

- In questo momento, se è tutto corretto, sullo schermo LCD dovrà comparire il simbolo "**+**" vicino all'indicatore della modalità **SPORT** (❶):




- Sarà quindi possibile attivare la **modalità P2P**, premendo il pulsante "**Mode**". Una volta attivata (❷), saranno visualizzati **3 simboli "+"** e inizierà un conto alla rovescia di **30 secondi**, indicato tramite l'**arco superiore sinistro** (normalmente usato come indicatore di corrente).

- Dopo questi 30 secondi di disponibilità (o premendo di nuovo il pulsante "**Mode**"), la modalità P2P si disattiva e non potrà essere riattivata prima di **2 minuti** (per evitare un abuso della funzionalità, **poiché deve essere usata unicamente in determinate situazioni**).

**ATTENZIONE: una volta disattivata la modalità P2P, si passa alla modalità SPORT. Tenere in considerazione la decelerazione, poiché può essere relativamente brusca.**


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Per riassumere:

| MODALITÀ | Rigen.[2] [%] | VARIANTI | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | S01 LS | S01 BASIC | S01 CON. / STD. | S01 + | |
| ECO | ✓ | 25 | 70 | 70 | 70 | Vmax [km/h] |
| CITY | ✗ | 45 | 80 | 80 | 80 | |
| SPORT | ✓ | 45 | ✗ | 95 | 95 | |
| P2P | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | 100 | |

Per motivi di sicurezza la potenza verrà limitata nei seguenti casi come misura di autoprotezione:

| Tbat ≥ 60 °C | Tmot ≥ 110 °C | Tinv ≥ 75 °C |
|---|---|---|

Per evitare tale situazione, è possibile che la potenza venga ridotta gradualmente qualora ci si avvicini ai valori sopraindicati.

**AVVERTENZA**

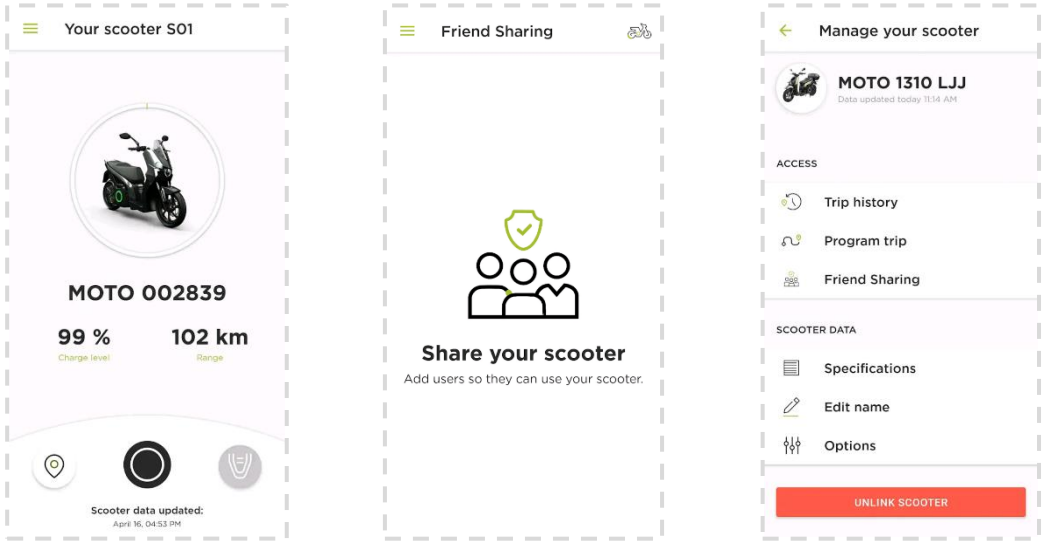
Questo veicolo può circolare in autostrada, a seconda della legislazione del paese. Tuttavia, **NON** è pensato per viaggiare in autostrada **in modo continuato**. Il veicolo è progettato per circolare in modalità CITY ed ECO senza provocare il surriscaldamento di alcun elemento critico. Se il veicolo viene utilizzato continuamente in modalità SPORT (varianti **LS**, **Connected, Standard** e **Plus**), il pacco batterie o *Battery Pack* (BP) potrebbe surriscaldarsi. Per questo, SILENCE ha sviluppato un sistema che ottimizza i consumi e la potenza del veicolo per modificare al volo le prestazioni ed evitare questo tipo di problemi.

[2] La frenata rigenerativa **agisce completamente quando si applica la pressione** sulle leve dei freni. Lo fa con **minore intensità** quando l'acceleratore viene semplicemente **rilasciato**. Vedi sezione "**Freno combinato e freno rigenerativo**".


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## *APP* "My Silence" (solo per le versioni connesse)

Se c'è una cosa che caratterizza l'**S01 LS**, **S01 Connected** e **S01+**, è la possibilità di collegarlo allo smartphone tramite l'applicazione mobile "**My Silence**". Questo ti permette di rimanere connesso al motociclo da qualsiasi luogo, in modo da poterlo condividere con chi vuoi in tutta sicurezza.




Si tratta del primo motociclo connesso di serie dal suo sviluppo fino all'arrivo all'utente finale. Tutto è progettato da e per il cliente, facilitando l'uso del motociclo e fornendo sempre tutte le informazioni necessarie in modo completamente personalizzato.

DISPONIBILE SU Google Play  Scarica su App Store

Per fare il collegamento con il tuo dispositivo devi semplicemente conoscere il tuo VIN (vedi sezione "**Numero VIN - codice telaio"**) e scaricare l'*app* (disponibile su **Google Play** e **App Store**), aprirla e seguire le istruzioni che appaiono sull'app. Quest'applicazione mobile è autoesplicativa, quindi ti guiderà attraverso l'intero processo.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# SPECIFICHE TECNICHE

## 1) Specifiche motociclo (parte ciclo + motore)

| PARTE CICLO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TELAIO** | | | | | |
| **Struttura** | Tubolare in acciaio | | | | |
| **DIMENSIONI PRINCIPALI** | | | | | |
| **Lunghezza totale** | 2026 | mm | **Interasse** | 1427 | mm |
| **Larghezza totale** | 722 | mm | **Altezza sella** | 790 | mm |
| **Altezza totale** | 1193 | mm | | | |
| **MASSE** | | | | | |
| **MMTA: massa massima a pieno carico tecnicamente ammissibile** | 320 | kg | **Peso del veicolo senza batteria** | 111 | kg |
| **MMTA asse anteriore** | 102 | kg | **Peso del veicolo con batteria (4,1 kWh / 5,6 kWh)** | 147 / 152 | kg |
| **MMTA asse posteriore** | 218 | kg | **Peso della batteria (4,1 kWh / 5,6 kWh)** | 36 / 41 | kg |
| **AVANTRENO** | | | **RETROTRENO** | | |
| **RUOTA ANTERIORE** | | | **RUOTA POSTERIORE** | | |
| **Cerchione anteriore** | 15" | | **Cerchione posteriore** | 14'' | |
| **Pneumatico anteriore** | 120/70-15 | | **Pneumatico posteriore** | 140/70-14 | |
| **Pressione pneumatico anteriore (solo/con passeggero)** | 1,8 / 2,2 | bar | **Pressione pneumatico post. (solo/con passeggero)** | 2,0 / 2,3 | bar |
| **FRENO ANTERIORE** | | | **FRENO POSTERIORE** | | |
| **Tipo** | Disco (idraulico, combinato) | | **Tipo** | Disco (idraulico, combinato) + rigenerativo | |
| **Diametro** | 260 | mm | **Diametro** | 240 | mm |
| **SOSPENSIONE ANTERIORE** | | | **SOSPENSIONE POSTERIORE** | | |
| **Tipo** | Forcella telescopica idraulica standard (si veda **Forcella** anteriore) | | **Tipo** | Mono ammortizzatore idraulico (vedere **Mono ammortizzatore** posteriore) | |
| **Escursione** | 90 | mm | **Escursione** | 100 | mm |


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

| GRUPPO MOTOPROPULSORE | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **MOTORE** | | | | | | |
| **Tipo** | Brushless, nella ruota. Reversibile: freno motore rigenerativo. Retromarcia | | | | | |
| **Potenza nominale[3] (LS / Basic-Con.-Std / Plus)** | 4 / 7 / 7,5 | kW | **Velocità max. del veicolo (LS / Bas. / Con.-Std. / Plus)** | 45 / 80 / 95 / 100 | km/h | |
| **Potenza di picco (LS / Basic-Con.-Std-Plus)** | 7,3 / 11,8 | kW | **Rapporto potenza/peso (LS / Bas.-Con.-Std / Plus)** | 0,036 / 0,063 / 0,068 | kW/kg | |

| EFFICIENZA ENERGETICA | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **S01 LS (BP 5,6 kWh)** | | | **S01 Basic (BP 4,1 kWh)** | | | **S01 Connected – Standard – Plus (BP 5,6 kWh)** | | |
| **Consumo energetico** | 58 | Wh/km | **Consumo energetico** | 65 | Wh/km | **Consumo energetico** | 70 | Wh/km |
| **Normativa ambientale** | Euro 5 | - | **Normativa ambientale** | Euro 5 | - | **Normativa ambientale** | Euro 5 | - |
| **Autonomia** | 146 | km | **Autonomia** | 100 | km | **Autonomia** | 133 | km |

[3] **Potenza nominale e di picco omologate**. Nel caso della variante **Basic**, la potenza è **limitata elettronicamente a 5 kW**.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 2) Specifiche tecniche batteria e caricatore

### AVVERTENZA

La batteria può rappresentare un prodotto **MOLTO PERICOLOSO** (pericolo di morte) quando non è inserita nel motociclo:

- Trasportarla sempre utilizzando le apposite ruote, a una velocità ridotta (max. 3 km/h) che sia inferiore alla rapidità di camminata di una persona media;

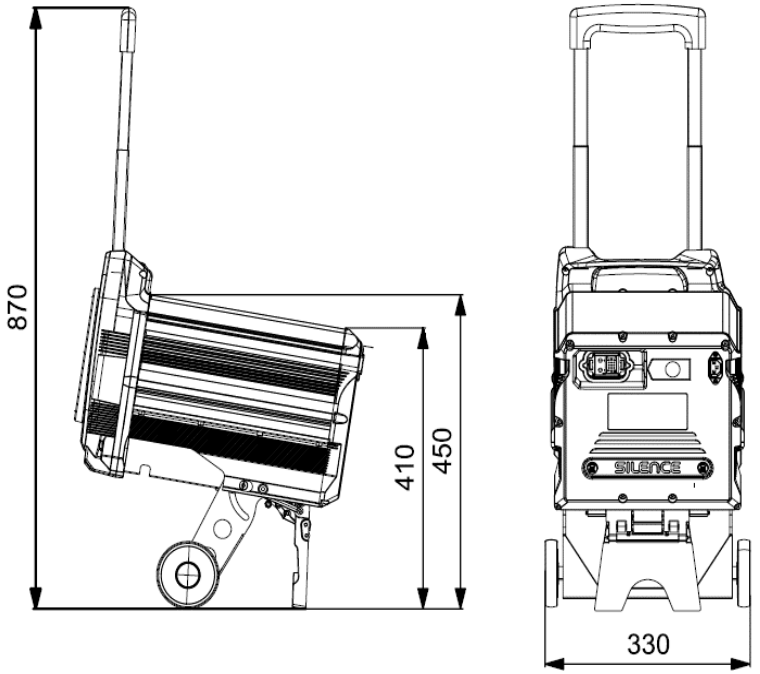
- Evitare qualsiasi maltrattamento della batteria, inclusi colpi, sobbalzi, trasporto su selciato, scale o buche e cadute (ad esempio dalle scale), in quanto potrebbero risultare nell'incendio della stessa, evitando inoltre qualsiasi contatto con l'acqua;

- Se si sospetta o si ha prova del fatto che il *Battery Pack* è stato utilizzato impropriamente o è caduto, non collegarlo e contattare l'assistenza ufficiale SILENCE per **PERICOLO DI MORTE**.

Un eventuale incendio della batteria può essere estinto con acqua o un estintore a $CO_2$ o di tipo D, eccetto nel caso in cui sia collegata alla corrente o si trovi nei pressi di altre batterie. In tali circostanze, utilizzare un estintore a $CO_2$ o di tipo D per ridurre l'incendio ed essere quindi in grado di trasportare la batteria in un'area isolata (a una distanza di almeno 15 m da qualsiasi elemento di pericolo: altri veicoli, altre batterie, ecc.). Una volta posizionata la batteria in un'area sicura, contattare i servizi di emergenza affinché gestiscano la situazione.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

| SPECIFICHE DELLE BATTERIE | | |
|---|---|---|
| **Capacità nominale** | **4,1 kWh (S01 Basic)** | **5,6 kWh (S01 Con. - Std - Plus)** |
| **Chimica delle celle** | Celle agli ioni di litio | |
| **Peso** | 36 kg | 41 kg |
| **Altezza estesa** | 870 mm | |
| **Altezza scatola** | 270 mm | |
| **Larghezza ruote** | 330 mm | |
| **Profondità scatola** | 440 mm | |
| **Tensione nominale della batteria** | 51 VDC | |
| **Temperatura di stoccaggio (non in carica)** | Da -20 a 45 °C (max.) / Da 0 a 25 °C (consigliata) | |
| **Temperatura di utilizzo** | Da 0 a 50 °C (in carica) / Da -10 a 60 °C (uso, scaricamento) | |
| **Materiale involucro** | Alluminio e PC | |
| **Corrente massima di carica** | 30 A | 35 A |
| **Corrente massima di scarica** | 160 A | 280 A |
| **Tipo di caricatore** | Onboard 90-240 VAC; 600 W | |
| **Corrente massima del caricatore interno** | ~11 A | |
| **Tempo di ricarica standard** | 5-7 h | 7-9 h |





Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# PACCO BATTERIE

## 1) Componenti

Il modello S01 di SILENCE è dotato di un innovativo pacco batterie estraibile che, oltre ai sistemi interni di base, integra i seguenti componenti:

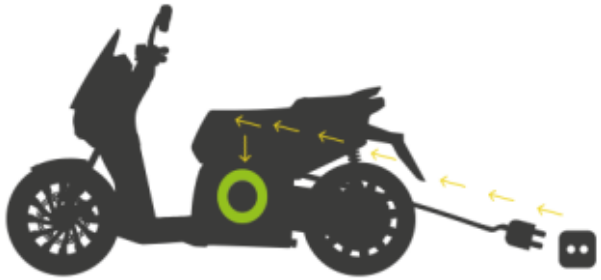
### Sistema di estrazione simile a un *trolley*

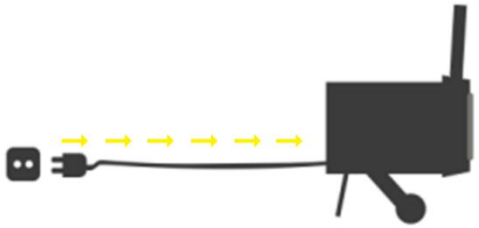
Questo sistema prevede una maniglia estensibile, due ruote e un sostegno (da utilizzare su superfici pianeggianti e regolari). Per conoscere il funzionamento della procedura di estrazione della batteria, si veda il paragrafo "**Rimozione batteria**".



### Caricatore interno

Integrato in una delle coperture laterali, il caricatore interno da 600 W consente di caricare la batteria quando si trova all'interno o all'esterno del motociclo, collegandola a qualsiasi presa standard (Schuko) con un cavo di alimentazione Schuko-IEC (incluso nel motociclo).



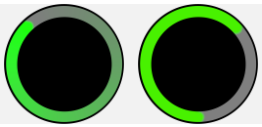
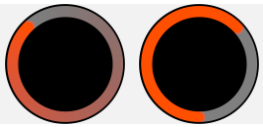



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## Cerchio luminoso



Per conoscere lo stato di carica della batteria, indipendentemente dal fatto che si trovi all'interno o all'esterno del motociclo, uno dei lati presenta un cerchio luminoso a LED (in caso di accensione del motociclo, il cerchio non si illuminerà in alcuna circostanza):

| | CODICE COLORE BP: VERDE | | CODICE COLORE BP: ROSSASTRO | |
|---|---|---|---|---|
| **BP NON IN CARICA** | Toccando il centro del cerchio, verranno mostrate: | | | |
| | Una scia ROSSA e una BLU, che si muovono in direzioni opposte per compiere un giro completo. Successivamente il colore diventerà TURCHESE. |  | Una scia ROSSASTRA e un'altra BIANCA. |  |
| | Successivamente si visualizzerà momentaneamente la percentuale di carica residua mediante: | | | |
| | Una porzione VERDE fissa (o con tutto il cerchio verde se la batteria è al 100%). |  | Una porzione ROSSASTRA (o con tutto il cerchio verde se la batteria è al 100%). |  |
| | In caso di batteria quasi scarica: | | | |
| | Il cerchio sarà di colore ROSSO. |  | Il cerchio sarà di colore GIALLO. |  |
| **BP IN CARICA** | Durante la ricarica della batteria, si alternerà: | | | |
| | Una scia VERDE in movimento lungo il cerchio e una porzione verde fissa, che indica la percentuale di carica effettuata. |  | Una scia ROSSASTRA in movimento lungo il cerchio e una porzione rossastra fissa, che indica la percentuale di carica effettuata. |  |
| | Quando la ricarica è completa il cerchio: | | | |
| | Si illumina interamente in VERDE, e finché la batteria rimane collegata verrà percorso da una scia BLU. |  | Si illumina interamente in ROSSASTRO, e finché la batteria rimane collegata verrà percorso da una scia BIANCA. |  |


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 2) Energia

Insieme al nostro sistema di batteria estraibile del modello S01 abbiamo creato un gruppo di componenti che consentono di ottimizzarne al massimo l'utilizzo. Non si tratta più unicamente di spostarsi per la città con il motociclo elettrico e di poterlo caricare ovunque e in qualsiasi momento. Ora potrà dare vita a molti altri dispositivi.




- **Energy IN:** Da un lato, troverai l'energia con cui alimentare il pacco batterie, che noi di SILENCE chiamiamo "**Energy IN**". Puoi caricare la batteria direttamente dalla rete con una presa normale, oppure disporre di un'unità di ricarica in una delle nostre ***Battery Swapping Stations*** (***BSS***).
  - ➔ **AVVERTENZA: non utilizzare in alcuna circostanza caricatori rapidi diversi da quelli forniti da SILENCE, in quanto ciò potrebbe rendere nulla la garanzia**.

- **Energy OUT:** D'altra parte, abbiamo l'"**Energy OUT**", che è tutto ciò che funziona grazie all'energia fornita dalla batteria, cioè tutte le applicazioni del pacco batterie: energia per S01 o un altro modello, oppure per un computer, una televisione, un fornello da campeggio, una macchinetta del caffè, un microonde e molto altro.
  - ➔ **AVVERTENZA: non utilizzare in alcuna circostanza *inverter* diversi da quelli forniti da SILENCE, in quanto ciò potrebbe rendere nulla la garanzia. Vedere la prossima pagina.**


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

L'***Inverter*** sviluppato da SILENCE per fornire una potenza di 700 W consente di alimentare ogni dispositivo che necessiti di energia elettrica. È sufficiente collegare il *Battery Pack* all'*inverter*, che trasforma la tensione da 60 V a 220 V. Sono presenti due uscite in cui collegare qualsiasi elettrodomestico o dispositivo elettronico (conformemente alla limitazione di potenza), ovunque ci si trovi. ***Disponibile prossimamente***.



## 3) Sostituzione delle batterie (*disponibile prossimamente*)

Prossimamente sarà possibile utilizzare le ***Battery Swapping Stations* (*BSS*)** per la sostituzione delle batterie. Si potrà prenotare una batteria carica e subito disponibile mediante l'*app* "***Battery Station***" per sostituirla alla propria batteria scarica senza dover attendere il tempo di ricarica. ***Disponibile solo per l'acquisto con noleggio della batteria***.




Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 4) Sistema di gestione della batteria (BMS)

La batteria dispone di **BMS** (*Battery Management System*, in inglese), un sistema di gestione della batteria che si occupa di tenere sotto controllo diversi parametri, quali la temperatura e la tensione. Sviluppato dal team di ricerca e sviluppo di SILENCE, svolge una funzione cruciale, bilanciando la carica tra le diverse celle e garantendo quindi il funzionamento ottimale della batteria.

Questo sistema è inoltre responsabile di comunicare lo stato di carica e di gestire i depositi di corrente di carica e scarica. Infine, prevede un piano d'azione nel caso in cui riscontrasse uno stato anomalo della batteria, attivando preventivamente le misure protettive quando rileva un eccesso o una carenza di corrente, tensione, temperatura, ecc.

Il BMS rappresenta quindi il "cervello" della batteria, che si adopera per ottimizzarne le prestazioni e la sicurezza.

## 5) Connesso all'unità di ricarica

La batteria del tuo S01 può essere ricaricata sia sul motociclo sia separata. In ogni caso, motociclo e batteria sono dotati di una **spina IEC maschio** ❶ a cui si collega il **cavo di alimentazione**. Questo è costituito da un **terminale IEC femmina** ❷ e da uno **Schuko maschio** ❸ (presa standard in Europa per il collegamento alla rete domestica) e viene generalmente conservato nel vano sottosella, nell'incavo in cui si trova il connettore maschio ❶ vedere paragrafo **Sella - Vano sottosella**). Sulla batteria si trova nella parte posteriore ❹:











Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

**Prima di rimuovere o inserire il pacco batterie, accertarsi che il motociclo non sia in carica o in funzione.**

Il caricatore (600 W) si trova incluso nel proprio pacco batterie; per effettuare la ricarica saranno quindi necessari unicamente una presa di corrente e il cavo di alimentazione. Il raffreddamento avviene a convezione.

- **Per il collegamento**, inserire prima il connettore IEC (motociclo o batteria), quindi la spina alla rete. La ricarica completa è necessaria almeno dopo 3 o 4 ricariche parziali. Allo stesso modo, è necessario eseguire una carica lenta completa dopo 3 o 4 cariche rapide.

- **Per lo scollegamento**, disinserire prima la spina connessa alla rete e successivamente il connettore IEC. Il processo di carica può essere interrotto in qualsiasi momento. Il sistema di gestione interrompe automaticamente la procedura di ricarica quando raggiunge il 100%.

Se la temperatura della batteria è inferiore a **0 °C o superiore a 50 °C** (a causa di utilizzo improprio), la ricarica non avverrà.

**IMPORTANTE!**

Effettuare una ricarica completa ogni 30 giorni per mantenere la garanzia*.

**Se la ricarica** si effettua a basse temperature, si attiverà un dispositivo di riscaldamento interno alla batteria che consente di raggiungere una temperatura adatta al carico **(in unità batteria che abbiano questo elemento attivato)**. Tale dispositivo rimane in funzione finché la batteria è collegata alla rete e crea le condizioni di temperatura ottimali alla trasmissione di corrente. Questa circostanza modifica il tempo di ricarica, che sarà superiore rispetto a quello previsto in condizioni di ricarica comprese nell'intervallo di utilizzo normale.

Si consiglia di mantenere la batteria collegata alla rete quando si trova in luoghi con basse temperature o durante le stagioni più fredde, in modo che il dispositivo di riscaldamento trasmetta calore alle celle e consenta di mantenere la temperatura ottimale per il normale utilizzo del motociclo.

*** Per mantenere valida la garanzia, effettuare una ricarica completa (fino al 100%) almeno una volta al mese**. Se si prevede di non utilizzare il motociclo per lunghi periodi, assicurarsi di lasciare una carica residua sufficiente a non scendere a livelli critici. Se la batteria scende al di sotto di un determinato limite di tensione, non avrà più l'autonomia per funzionare e non potrà essere caricata, quindi dovrà essere portata presso un'officina ufficiale per la manutenzione.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 6) Temperatura

Questo motociclo vanta un sistema di gestione e stabilizzazione della tensione e della temperatura delle celle. Al fine di evitare situazioni critiche, i sistemi di sicurezza limitano l'utilizzo della batteria se la temperatura della cella supera i limiti di sicurezza in caso di surriscaldamento o sovraraffreddamento.

- L'intervallo di funzionamento della batteria è compreso tra -10 °C e 60 °C. In funzione della temperatura, le prestazioni delle celle di litio possono variare.
- Il caricatore non ricarica la batteria se la temperatura delle celle è inferiore a 0 °C o superiore a 50 °C.
- È possibile controllare la temperatura attuale della batteria sul *display* del motociclo. Un eventuale superamento dei limiti (superiore o inferiore, allarme o malfunzionamento) verrà indicato con la seguente spia:

| | |
|---|---|
|  | **Spia di temperatura**. Lampeggia quando un componente si avvicina alla temperatura massima o minima accettabile. Si illumina in modo fisso quando tale limite viene superato.<br>**Motore**: 100 °C (lam.), 110 °C (fissa). **Controller**: 70 °C (lam.), 75 °C (fissa). **Batteria**: 50 °C (lam.), 60 °C (fissa) / 5 °C (lam.), -10 °C (fissa). |

Di seguito si descrivono le misure da adottare in ciascun caso:

**- Temperatura bassa**: la batteria non funziona in condizioni ottimali; conservarla in un luogo con una temperatura maggiore e metterla in carica (in caso di riscaldamento interno attivato).

**- Temperatura alta**: a causa di un utilizzo intensivo, la batteria non è in grado di erogare potenza; evitare di utilizzare la modalità SPORT e se necessario, arrestare il veicolo per raffreddarla.

## 7) Indicatore di carica della batteria in % (SoC)

Per rilevare con la **massima precisione** lo **stato di carica** della batteria **(SoC, in %)**, è necessario effettuare una procedura di ricarica completa al 100% (almeno dopo 3 o 4 ricariche parziali).


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 8) Autonomia

Con autonomia di un veicolo elettrico si intende la distanza percorribile con una singola carica completa della batteria.

L'autonomia può essere influenzata da diversi fattori, quali lo stile di guida, il carico del motociclo (kg) e la corretta distribuzione dello stesso, la pressione degli pneumatici ed eventuali condizioni meteorologiche avverse (es. vento) che possono ridurla.

Sullo schermo viene mostrata una stima dei chilometri (o delle miglia) di autonomia residua. Questo dato è **approssimato** e dipende dalla modalità di guida (**CITY/ECO/SPORT**) e dalla scarica attualmente in atto.

## 9) Buone prassi per caricare la batteria

Caricare la batteria rispettando le seguenti raccomandazioni:

- Quando si carica presso il domicilio, posizionare la batteria in aree isolate e ben ventilate come garage, lavanderie, ripostigli o terrazze.
- Non caricare la batteria sotto la pioggia quando non è inserita nel motociclo.
- Non caricare la batteria in zone di passaggio o di accesso al domicilio.
- Tenere la batteria lontana da elementi caldi o riscaldanti come radiatori o fornelli.
- Tenere la batteria lontana da parti in movimento, come veicoli o porte, evitando ogni possibile urto sulla batteria.
- Tenere la batteria a distanza di sicurezza da altri oggetti come tavoli, armadi, sedie, scaffali.
- Monitorare regolarmente la batteria durante la carica.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 10) Buone prassi per la corretta manutenzione della batteria

**La vita utile della batteria può raggiungere una durata di 1000 cicli mantenendo l'80% della propria capacità, purché si effettui la manutenzione in conformità con la garanzia e vengano seguite alcune buone prassi:**

- Evitare di utilizzare eccessivamente la modalità SPORT, cercando di utilizzare la modalità CITY il più a lungo possibile (Motivo: evitare una guida aggressiva con continue accelerazioni improvvise).
- Evitare di scaricare completamente la batteria, mettendola in carica con un SoC pari a circa 25% per non dover compiere cicli completi e limitare la profondità di scarica.
- Mantenere la temperatura della batteria sui 20-30 °C, riducendo al minimo il tempo di permanenza al di fuori di questo intervallo, in quanto temperature superiori o inferiori potrebbero deteriorare più facilmente la batteria, danneggiandone le proprietà.
- Nei limiti del possibile, utilizzare il caricatore interno per la ricarica, evitando un uso continuo di caricatori rapidi. Eseguire una carica lenta completa dopo 3 o 4 cariche rapide.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 11) Avvisi di sicurezza relativi alla batteria

**AVVERTENZA**  **NON APRIRE MAI LA COPERTURA DELLA BATTERIA**

**POTREBBE ESSERE PERICOLOSO E ANNULLA DEFINITIVAMENTE LA GARANZIA.**

**SOLO IL PERSONALE AUTORIZZATO PUÒ AGIRE SUL VANO DELLA BATTERIA.**

---

**SE LA BATTERIA COMINCIA A EMETTERE FUMO, CHIAMARE CON URGENZA I VIGILI DEL FUOCO (PERICOLO DI MORTE) E RIMUOVERLA DALLO SPAZIO RISTRETTO IN CUI SI TROVA.**

**IL VEICOLO NON PUÒ ESPLODERE, QUINDI NON VI SONO PERICOLI NEL TRASPORTARLO FINO A UN LUOGO SICURO**

**AVVERTENZA**



**PER EVITARE IL RISCHIO DI LESIONI, USTIONI O ELETTROCUZIONE:**

- **NON SMONTARE L'UNITÀ DELLA BATTERIA O RIMUOVERNE LA COPERTURA, QUESTE OPERAZIONI SONO RISERVATE A PERSONALE AUTORIZZATO;**
- **MANTENERE I BAMBINI LONTANI DA QUESTA PARTE DEL MOTOCICLO;**
- **NON FORARE O COLPIRE QUEST'AREA DURANTE L'UTILIZZO DI ELEVATORI, NON ESPORRE A LIQUIDI, NON ESPORRE A FIAMME LIBERE E NON BRUCIARE, IN QUANTO UN CALORE ECCESSIVO POTREBBE CAUSARE UN INCENDIO E CREARE PERICOLI.**

---

**PERSONALE AUTORIZZATO**

**ASSICURARSI DI LEGGERE IL MANUALE DI OFFICINA PRIMA DI RIPARARE O SOSTITUIRE LA BATTERIA.**


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## Misure di primo soccorso

In caso di rottura della batteria, fumo o incendio, evacuare il personale dell'area contaminata e ventilare abbondantemente il locale per disperdere i gas. Chiamare i soccorsi medici in ogni caso.

- **Contatto con gli occhi**: lavare con abbondante acqua (palpebre aperte) per almeno 10 minuti.
- **Contatto con la pelle**: togliere gli indumenti contaminati e lavare l'area interessata con abbondante acqua e sapone per almeno 15 minuti. Non applicare sostanze grasse o creme.
- **Inalazione**: posizionarsi all'aria aperta e ventilare l'area contaminata. Se necessario, somministrare ossigeno o effettuare respirazione artificiale.

## Misure contro gli incendi

Misure antincendio:

- **È possibile utilizzare**: estintori tipo D, $CO_2$, chimici a secco. Acqua, purché il motociclo/batteria non sia collegata alla rete e non vi siano altre batterie nelle vicinanze.
- **Pericoli specifici**: riscaldamento delle celle a causa di fonti esterne o dell'uso improprio.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# SMALTIMENTO E RICICLAGGIO

## 1) Smaltimento del pacco batterie

Una volta terminato il ciclo di vita utile del pacco batterie di S01, smaltire conformemente alla normativa applicabile e nel rispetto dell'ambiente. Non gettare il *Battery Pack* nei contenitori dei rifiuti domestici, come indicato a norma di legge. Consegnarlo presso un punto di assistenza SILENCE autorizzato affinché venga riciclato correttamente, riducendone l'impatto ambientale.



## 2) Smaltimento del motociclo

Al momento di disfarsi del proprio motociclo SILENCE, smaltire conformemente alla normativa applicabile e nel rispetto dell'ambiente. Per ricevere indicazioni in merito allo smaltimento o al riciclaggio del motociclo, contattare un servizio di assistenza SILENCE autorizzato, che fornirà tutte le linee guida per la corretta gestione del motociclo e di tutti i componenti al termine della vita utile.




Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# PROGRAMMA DI MANUTENZIONE

Analogamente agli altri veicoli che circolano su strada, è necessario effettuare una manutenzione regolare e un'ispezione prima di ogni utilizzo. Solo in questo modo sarà possibile garantire la sicurezza del conducente e degli altri utenti della strada, assicurando al contempo un'esperienza positiva di utilizzo del motociclo.

Per i lavori di manutenzione rivolgersi a un'officina ufficiale SILENCE, in quanto vanta la migliore conoscenza di questo motociclo ed è dotata delle attrezzature specifiche per effettuare una diagnosi e una riparazione corrette. Esistono tuttavia verifiche che potranno (e dovranno) essere eseguite direttamente dall'utente, come la revisione degli pneumatici, del livello del liquido freni, ecc.

**AVVERTENZE**

- Le presenti istruzioni sono state redatte presumendo che l'S01 venga utilizzato esclusivamente in un contesto urbano. L'utilizzo per finalità diverse da quelle previste al momento della fabbricazione o in condizioni costanti di alta velocità ed eccesso di umidità o polvere renderà necessario realizzare revisioni più frequenti rispetto a quanto indicato. Leggere sempre le istruzioni prima di iniziare e assicurarsi di avere a disposizione tutto il materiale necessario e di avere le idee chiare.

- In caso di incidente, richiedere presso un'officina ufficiale SILENCE la revisione dei componenti principali di S01.

- Una manutenzione inadeguata, l'inosservanza delle istruzioni o la mancata risoluzione dei problemi prima della messa in moto potranno portare a un incidente in cui vi sia il **RISCHIO DI LESIONI GRAVI O MORTE**. Rispettare sempre il presente programma e i consigli del proprio rivenditore SILENCE.

- È possibile che alcune operazioni base siano eseguibili dall'utente (quelle analoghe a un motociclo a combustione, come la sostituzione delle pastiglie del freno). L'utente deve valutare le proprie capacità e decidere se è in grado di svolgere personalmente ogni operazione.

- Per le operazioni di manutenzione, bloccare sempre il motociclo con il cavalletto centrale su una superficie regolare, pianeggiante e rigida.

- Effettuare ogni operazione con il motociclo spento e le chiavi estratte (eccetto quando indicato dalle istruzioni) per evitare l'accensione accidentale ed eventuali incidenti che si potrebbero verificare con il motore in movimento.

- Prestare attenzione alle parti calde, in particolare ai dischi del freno successivamente alla marcia. Lasciarle raffreddare.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 3) Operazioni e frequenza

| PARTE | PROCEDURA | FREQUENZA |
|---|---|---|
| **Componenti verniciati** | Pulire con un lucidatore. | Ogni mese |
| **Componenti in gomma** | Pulire con prodotti specifici per la protezione della gomma. | Ogni mese |
| **Componenti in alluminio** | Pulire con spray protettivo per evitare l'ossidazione. Rimuovere delicatamente i punti ossidati dell'alluminio con un'apposita spugnetta in lana d'acciaio e sapone. | Ogni settimana |
| **Componenti metallici** | Pulire e ingrassare i componenti metallici (in particolare il carrellino di trasporto della batteria, al fine di garantirne la corretta estensione). | Ogni mese |
| **Sella** | Pulire con un panno morbido per rimuovere insetti e sporcizia. | Dopo ogni utilizzo |
| **Cruscotto** | Pulire la sporcizia indurita con un panno morbido. | In base alla quantità di sporco |
| **Pneumatici** | Assicurarsi che la pressione sia quella indicata nel paragrafo "**Specifiche motociclo (parte ciclo + motore)**". | Ogni settimana |
| **Luci** | Pulire la sporcizia indurita con un panno morbido. | In base alla quantità di sporco |
| **Parabrezza** | Pulire con un panno morbido per rimuovere insetti o sporcizia. | Dopo ogni utilizzo |
| **Sospensioni** | Controllare se ci sono perdite sia alla forcella che all'ammortizzatore posteriore. | Ogni mese |

## 4) Pulizia

Pulire il motociclo come indicato nel paragrafo precedente. Analogamente agli altri veicoli, è importante effettuare regolarmente la pulizia per conservarlo in ottimo stato. È responsabilità dell'utente proteggere adeguatamente il motociclo dagli agenti inquinanti aggressivi presenti nell'aria e dagli effetti del sale sulla strada.

**AVVERTENZA**: **Non pulire la batteria con acqua abbondante o con un pulitore ad alta pressione**. Non utilizzare detergenti aggressivi sul motociclo. Per la pulizia del veicolo, impiegare prodotti detergenti delicati e che rispettino l'ambiente.

Asciugare il motociclo con un panno morbido e pulito. Panni sporchi o rigidi potrebbero graffiare le superfici lisce e lucide, mentre panni puliti e morbidi ridurranno il rischio di graffi. Non utilizzare spugne o panni ruvidi.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 5) Stoccaggio

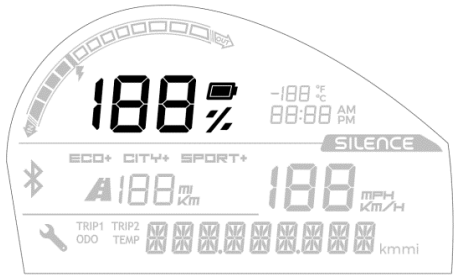
Se si prevede di non utilizzare il motociclo per molto tempo, leggere e osservare le seguenti procedure:

- Pulire il motociclo e lasciarlo asciugare **completamente** prima di riporlo, eventuali residui di acqua potrebbero provocare problemi di contatto nei componenti elettronici.
- Bloccare il motociclo utilizzando il cavalletto **centrale**.
- Verificare eventuali problemi passati del motociclo.
- Proteggere possibilmente il motociclo dalle intemperie con una **copertura**, si tratta di un buon investimento. Posizionare una **protezione** a terra contro eventuali perdite.
- Effettuare una **ricarica completa** minimo una volta al mese.

## 6) Verifiche prima di mettersi alla guida

### Livello di carica

Osservare il livello di carica sullo schermo LCD. Se il livello è insufficiente, si consiglia di ricaricare la batteria prima di utilizzare il motociclo:




### Luci e indicatori di direzione

Sostituire eventuali parti danneggiate o non funzionanti prima di mettersi in marcia. Quando gli indicatori del tachimetro non funzionano correttamente, lampeggiano più rapidamente per segnalare la presenza di un problema.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## Cavalletti

Assicurarsi che il cavalletto centrale e quello laterale siano ripiegati. Il cavalletto laterale è dotato di un sensore che impedisce il rotolamento del motociclo nel caso in cui sia esteso, mentre quello centrale non prevede questa funzione.

## Pneumatici

Verificare sempre gli pneumatici per eventuali forature, rotture, crepe o usura del battistrada. Non circolare con pneumatici usurati o difettosi. Consultare il paragrafo "**Specifiche motociclo (parte ciclo + motore)**" per conoscere le pressioni di gonfiaggio corrette degli pneumatici del motociclo**.**
Circolare con una pressione inadeguata degli pneumatici può danneggiarli, riducendone la vita utile e provocando potenziali incidenti.

### Pneumatico posteriore

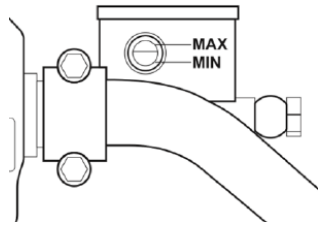
È fondamentale rispettare il livello di pressione dello pneumatico posteriore, in quanto la ruota corrispondente alloggia il motore.
Si ricorda che questo veicolo sopporta un peso sospeso sulla ruota posteriore maggiore rispetto ai motocicli convenzionali (il cui motore non si trova nella ruota), quindi il passaggio su marciapiedi, buche e dossi alla stessa velocità dei veicoli a combustione potrebbe incidere sul cerchione o sul motore.

**AVVERTENZA: Il passaggio a velocità elevata su marciapiedi, buche o dossi potrebbe danneggiare il cerchione e/o il motore del veicolo.**

## Freni

### Liquido freni

I serbatoi del liquido freni sono situati nella parte superiore del manubrio, uno per lato. Verificarne il livello tenendo il motociclo poggiato sulle due ruote, senza cavalletti.
Il livello del liquido freni non deve essere inferiore al segno **MIN** del serbatoio. Se il serbatoio è vuoto, l'aria può entrarvi e causare problemi al sistema di frenata del motociclo, compromettendo la sicurezza durante la circolazione.
**Verificare sempre il livello e cambiare il liquido ogni 2 anni. Rabboccare il liquido freni DOT4 se il livello è insufficiente.**





Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

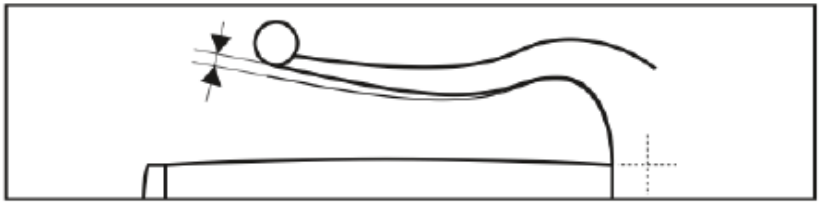
**AVVISO:** Il liquido freni può danneggiare la vernice del motociclo e i componenti plastici in caso di fuoriuscita.
Il liquido freni può provocare danni e lesioni se non viene maneggiato correttamente e in sicurezza.
In caso di contatto del liquido freni con la pelle, lavare immediatamente con acqua. In caso di contatto del liquido freni con gli occhi, lavare con acqua e contattare urgentemente un medico.

### Pastiglie del freno

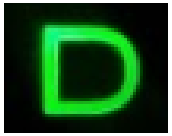
Quando lo spessore delle pastiglie del freno è inferiore a 1 mm, significa che hanno perso efficacia. Contattare il proprio punto vendita per la sostituzione.

### Leve del freno

Se le leve del freno presentano un gioco eccessivo, ma le pastiglie sono ancora in buone condizioni, recarsi presso un punto vendita ufficiale il prima possibile per un accertamento:



Prima di attivare l'icona "D" (motociclo pronto per la guida), assicurarsi che il sistema di frenata funzioni correttamente: premere la leva del freno sinistro e quella del freno destro contemporaneamente per sentire se entrambe fanno resistenza.





Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

### Regolazione della leva del freno

La posizione della leva del freno sinistra e destra può essere regolate per un miglior comfort del conducente. È presente un regolatore posizionato sulle leve del freno.

Ruotando il regolatore in avanti o indietro, si avvicinerà o allontanerà la posizione delle leve del freno.




**AVVERTENZA**

La regolazione delle leve del freno ha effetto solamente sulla posizione delle stesse e non ha alcun effetto sulla forza o sulla distanza di frenata.

## Ancoraggio della batteria

Controllare che la batteria sia correttamente ancorata, assicurandosi che non esca dal motociclo quando viene tirata con forza.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# CORREZIONE DI EVENTI ANOMALI

I guasti descritti a continuazione presuppongono che la causa sia data dai componenti finali. Se il problema persiste dopo la sostituzione del componente finale, è necessario recarsi presso un punto vendita ufficiale.
Tutti i nostri motocicli vengono attentamente collaudati prima della consegna al rivenditore. Tuttavia, il motociclo potrebbe manifestare problemi anche successivamente all'ispezione. La seguente tabella fornisce una guida per identificare il problema e, se possibile, risolverlo in autonomia. Se non si è in grado di rimediare, portare il motociclo presso un'officina ufficiale SILENCE per effettuare le necessarie riparazioni.

| EVENTO | CAUSA PROBABILE | SOLUZIONE |
|---|---|---|
| **Una luce (anteriore, posteriore, indicatori di direzione) non funziona** | Fusibili danneggiati. Il componente è difettoso o i connettori sono danneggiati. | Verificare i fusibili e i connettori; se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino. |
| **Il motociclo non accelera** | Acceleratore sfalsato. | Verificare la connessione acceleratore-impianto elettrico. Rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino. |
| **Il motociclo non si accende** | Chiave non inserita.<br>Il motociclo è in carica.<br>La batteria è scarica.<br>Fusibili danneggiati. | Verificare che la chiave sia inserita nel blocchetto di accensione.<br>Attendere che la carica sia completa e scollegare il caricatore.<br>Caricare completamente la batteria.<br>Sostituire i fusibili danneggiati.<br>Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino. |
| **La batteria non si carica. La percentuale della batteria non aumenta** | Problema della batteria, problema del caricatore.<br>Il caricatore non riceve corrente. | Verificare il collegamento batteria-motociclo e motociclo-rete elettrica (ricarica con batteria installata).<br>Verificare il collegamento batteria-rete elettrica (ricarica con batteria rimossa). |
| **I freni non frenano correttamente (con le pastiglie che sono ok)** | Pressione dell'aria degli pneumatici inadeguata.<br><br>Gli pneumatici sono usurati.<br>Carico eccessivo o distribuito in modo non uniforme.<br>Aria nel circuito dei freni. | Verificare la pressione dell'aria e portarla al livello corretto (secondo quanto indicato nel paragrafo “SPECIFICHE TECNICHE”).<br>Sostituire gli pneumatici.<br>Verificare se il carico è eccessivo. Ridurre o ridistribuire il carico.<br>Rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino. |
| **Errore nello stato del livello di carica (SoC).** | L'indicatore di carica non è sincronizzato con lo stato di carica reale. | Caricare completamente la batteria.<br>Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore ufficiale. |
| **Messaggio sullo schermo: "0x..."** | Dipende dal problema. | Rivolgersi al rivenditore ufficiale più vicino. |


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

# GARANZIA DEL VEICOLO E BATTERIA

## 1) Consegna all'acquirente

Il presente documento rappresenta il modello per la trasmissione di richieste di garanzia (richieste di garanzia in bianco o incomplete non potranno essere elaborate):

| | |
|---|---|
| **VIN (numero di identificazione del veicolo)** | ……..<br>**Data di consegna** |
| **Nome completo**…….<br>**Via**…….<br>**Città**…….<br>**Codice postale**…….<br>**Paese**…….<br>**Telefono/Cellulare**…….<br>**E-mail**……. | **Numero del rivenditore** |


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 2) Condizioni di garanzia (motivi di inosservanza che ne causano l'annullamento)

**Di norma[4], questo veicolo è coperto da una garanzia della durata minima di 2 anni (eccetto nei casi in cui viene estesa a 3 anni perché previsto dalla legislazione in vigore nel paese in cui la vendita è registrata), a decorrere dalla data di consegna e ricezione, contro qualsiasi difetto di progettazione e di fabbrica. Per la batteria, il periodo di garanzia è fino a 3 anni in ogni caso.**

I componenti soggetti a usura, come gli pneumatici, i dischi e le pastiglie dei freni, sono esclusi dalla garanzia. Il fabbricante e l'officina incaricata decideranno quali componenti difettosi saranno sostituiti o riparati.

**La garanzia NON ha validità se:**

- **a)** L'utente finale ha utilizzato o conservato il veicolo in modo non conforme alle istruzioni.
- **b)** L'utente finale non ha realizzato le verifiche indicate nel manuale di manutenzione o eventuali riparazioni, ovvero le ha effettuate presso un'officina non autorizzata dal fabbricante (si veda il paragrafo "**Ispezioni: motociclo e batteria**").
- **c)** Il veicolo è stato modificato o alterato in qualsiasi modo o sono stati montati componenti diversi dall'equipaggiamento espressamente certificato dal fabbricante (sempre che il guasto abbia qualcosa a che fare con tale modifica).
- **d)** Il veicolo è stato utilizzato per una competizione sportiva.
- **e)** Non sono state osservate le istruzioni di funzionamento e manutenzione di cui al presente manuale.

**AVVERTENZA**: Utilizzo abituale, definizione: almeno una volta a settimana, in funzione per almeno 10 ore.
Uso non abituale -> Caricare completamente il motociclo prima di lasciarlo inutilizzato per un periodo di tempo superiore a una settimana.

**Effettuare almeno una carica completa ogni 30 giorni per mantenere la garanzia.**

**AVVERTENZA TECNICA:** I veicoli Silence sono dotati di un bus di comunicazione interna CAN Bus, tramite il quale sono in grado di comunicare con tutti i dispositivi elettronici per un corretto funzionamento del veicolo: *Electronic Control Unit* (ECU), *Battery Management System* (BMS), *Controller* (MCU, controller del motore) e *Telematics Control Unit* (TCU), tra gli altri.

È espressamente vietato il collegamento e la comunicazione mediante qualsiasi dispositivo nel CAN Bus che possa alterare il funzionamento dei veicoli, avendo effetto sulla qualità del prodotto, mettendo a rischio la sicurezza del veicolo e causando la perdita della garanzia.

[4] **Eventuali accordi che si discostino dalle precedenti condizioni di garanzia devono essere confermati per iscritto dal fabbricante.**

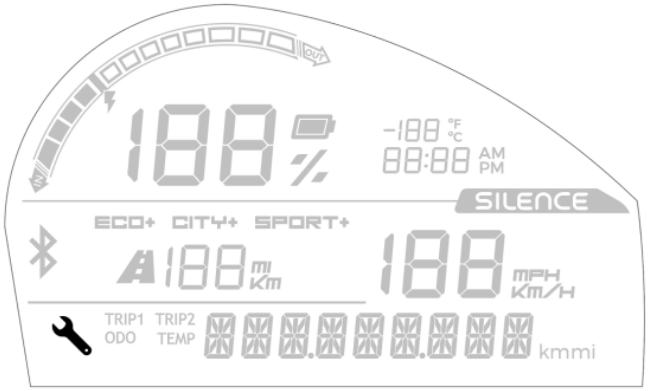

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## 3) Ispezioni: motociclo e batteria

Ogni S01 deve essere sottoposto periodicamente a una serie di revisioni, in funzione del chilometraggio o almeno una volta all'anno (se non si percorre la distanza prevista per la revisione nel corso di dodici mesi). Lo stesso vale per i pacchi batterie ("*be*"), che prevedono punti specifici per la revisione. Per le batterie acquistate con il motociclo, la frequenza delle revisioni corrisponde a quella del motociclo, ed entrambe dovranno dare esito positivo.

Il chilometraggio previsto per la revisione **sia del motociclo sia della batteria** viene mostrato automaticamente dallo schermo del motociclo (comparirà il simbolo di una **chiave fissa** per indicare che è stata raggiunta la quantità di chilometri per la revisione) e corrisponde a quanto segue: prima revisione a **1.500 km**, seconda revisione a **5.000 km**, terza revisione a **10.000 km** e le successive **ogni 5.000 km**.

Le ispezioni del **motociclo** devono essere effettuate entro 1 anno dall'ultima revisione (**almeno una all'anno, con la prima entro i primi 3 mesi).**




Le informazioni sui componenti da revisionare sono indicate nei corrispondenti manuali/programmi di manutenzione, sia del motociclo, sia della batteria, a disposizione delle officine ufficiali SILENCE.


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

## Registrazione ispezioni S01 (motociclo e batteria):

| N. ISPEZIONE | DATA | | CHILOMETRAGGIO | FIRMA OFFICINA UFFICIALE |
|---|---|---|---|---|
| | **DATA IMMATRICOLAZIONE** | ...../...../..... | | |
| | **1ª ISPEZIONE PRIMA DI:** | +3 mesi ↓<br>...../...../..... | oppure | 1500 km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |
| **1ª** | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |
| | **PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:** | +1 anno ↓<br>...../...../..... | oppure | +5000 km ↓<br>.....km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |
| **2ª** | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |
| | **PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:** | +1 anno ↓<br>...../...../..... | oppure | +5000 km ↓<br>.....km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |
| **3ª** | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |
| | **PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:** | +1 anno ↓<br>...../...../..... | oppure | +5000 km ↓<br>.....km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |
| **4ª** | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |
| | **PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:** | +1 anno ↓<br>...../...../..... | oppure | +5000 km ↓<br>.....km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |
| **5ª** | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |
| | **PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:** | +1 anno ↓<br>...../...../..... | oppure | +5000 km ↓<br>.....km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |
| **6ª** | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |
| | **PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:** | +1 anno ↓<br>...../...../..... | oppure | +5000 km ↓<br>.....km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |

| N. ISPEZIONE | DATA | | CHILOMETRAGGIO | FIRMA OFFICINA UFFICIALE |
|---|---|---|---|---|
| | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |
| **7ª** | **PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:** | +1 anno ↓<br>...../...../..... | oppure | +5000 km ↓<br>.....km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |
| **8ª** | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |
| | **PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:** | +1 anno ↓<br>...../...../..... | oppure | +5000 km ↓<br>.....km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |
| **9ª** | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |
| | **PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:** | +1 anno ↓<br>...../...../..... | oppure | +5000 km ↓<br>.....km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |
| **10ª** | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |
| | **PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:** | +1 anno ↓<br>...../...../..... | oppure | +5000 km ↓<br>.....km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |
| **11ª** | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |
| | **PROSSIMA ISPEZIONE PRIMA DI:** | +1 anno ↓<br>...../...../..... | oppure | +5000 km ↓<br>.....km |
| | | deve essere superiore a ↓ | | deve essere superiore a ↓ ..... |
| **12ª** | **DATI ISPEZIONE:** | ...../...../..... | | .....km |


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility