

II. CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO “BATTERY STATION”

INTRODUZIONE

Anteprima: pre-lancio del Servizio in Italia

Silence offre agli utenti italiani la possibilità di abbonarsi in anticipo al servizio BaaS (Battery as a Service), prima che la rete di stazioni di ricarica sia operativa nel Paese.

Il servizio BaaS include (i) il noleggio di una batteria da utilizzare nei veicoli Silence e (ii) la possibilità di sostituire una batteria scarica con una carica presso una stazione di ricarica, non appena queste saranno disponibili.

Silence prevede di iniziare a implementare la sua rete di stazioni di ricarica nelle città di Milano e Roma nel corso del 2026 e di continuare ad estenderla ad altre città italiane in futuro.

A partire dal 01/09/2025, sarà possibile abbonarsi al servizio BaaS in Italia sebbene la rete di stazioni di ricarica non sia ad oggi ancora disponibile (ovvero, il servizio includerà solo il noleggio della batteria). In virtù della facoltà di abbonarsi anticipatamente al servizio, gli utenti potranno usufruire di un periodo promozionale di 12 mesi di servizio gratuito. Questa promozione non avrà più efficacia al momento dell'apertura delle prime stazioni di ricarica in Italia. Dopo il periodo promozionale, gli utenti potranno scegliere il piano tariffario preferito tra quelli a disposizione oppure, in caso di mancata scelta, verrà applicato automaticamente il piano attivo più economico. Si prega di notare che l'adesione a questa offerta pre-lancio è da considerarsi autonoma rispetto all'eventuale installazione da parte di Silence di stazioni di ricarica nella propria città di residenza in futuro. Resta inteso che è possibile verificare periodicamente lo stato di installazione e implementazione della rete di stazioni di ricarica nell'app.

L'Utente è interessato a noleggiare presso SCUTUM LOGISTIC, S.L. (“**Silence**”) una o più batterie elettriche estraibili da utilizzare in un “**Veicolo Silence**” di proprietà dell'Utente (la “**Batteria**”).

L'Utente si è registrato e ha completato l'iscrizione nell'Applicazione (come definito nelle Note legali). Ai fini del presente documento, per “**Veicolo Silence**” si intende il veicolo a marchio Silence di proprietà dell'Utente, tecnicamente compatibile con la Batteria e che si trovi in modalità “*Connected*” (“connesso”) attraverso un dispositivo TCU (“*Telematic Control Unit*” o “unità di controllo telematica”).

Attraverso l'Applicazione, gli Utenti hanno la possibilità di abbonarsi al servizio “Battery Station” (il “**Servizio**”), che consentirà all'Utente di utilizzare e approfittare di una Batteria, in regime di noleggio, nonché del resto dei servizi offerti nell'Applicazione.

L'Utente ha completato tutti i passaggi previsti dalla procedura di sottoscrizione del Servizio nell'Applicazione, fornendo la documentazione e le informazioni richieste e prestando il consenso alle presenti Condizioni generali del Servizio (“**Condizioni generali**”) e a quelle particolari (“**Condizioni particolari**”).

I dati identificativi di Silence e dell'Utente, le caratteristiche della Batteria, nonché le condizioni economiche, tecniche e commerciali appositamente concordate e applicabili al Servizio sono descritti nelle Condizioni particolari sottoscritte dall'Utente nel corso della procedura di iscrizione nell'Applicazione.

L'insieme delle Condizioni generali e particolari del Servizio costituisce il “**Contratto di Servizio**”.

I termini scritti in maiuscolo assumeranno il significato che viene loro attribuito nelle presenti Condizioni generali o, qualora non fosse specificato nelle stesse, nelle Note legali dell'Applicazione.

Ai fini delle presenti Condizioni generali, si intenderà:

1. “**Concessionario**” ciascuno degli esercizi aperti al pubblico autorizzati da Silence alla commercializzazione dei Veicoli Silence in qualità di distributori ufficiali della propria rete, presso i quali gli Utenti potranno ritirare la Batteria iniziale, effettuare la manutenzione della Batteria in loro possesso in un dato momento e restituire la Batteria al termine del presente Contratto.
2. “**Stazione**” ciascuna delle strutture accessibili agli Utenti autorizzate da Silence affinché gli stessi Utenti possano sostituire in autonomia le Batterie secondo quanto previsto dal Contratto di Servizio. Le Stazioni non sono destinate a essere servite o gestite da persone fisiche, ma saranno utilizzate dall'Utente in modalità self-service.

CONDIZIONI GENERALI

1. OGGETTO

Le presenti Condizioni generali regolano i termini e le condizioni del Servizio, in virtù del quale Silence (i) concede all'Utente una Batteria in regime di noleggio; e (ii) fornirà allo stesso determinati servizi accessori (tra cui principalmente la possibilità di sostituire la Batteria usata con una ricaricata), al prezzo, ai termini e alle altre condizioni qui stabiliti.

Le Condizioni particolari integrano le Condizioni generali e, in caso di conflitto, prevalgono su queste ultime, costituendo, insieme, il Contratto di servizio sottoscritto dall'Utente per la fruizione del Servizio.

L'accettazione delle Condizioni generali e particolari nella forma indicata nell'Applicazione coinciderà con il momento di entrata in vigore del Contratto di servizio.

2. DIRITTO DI RECESSO

Qualora l'Utente rivesta la posizione di consumatore o utente, avrà diritto di recesso come stabilito nelle presenti Condizioni generali.

Qualora al momento dell'esercizio del diritto di Recesso l'Utente avesse iniziato a utilizzare il Servizio, come accadrà di consueto, dovrà versare l'importo corrispondente alla porzione del Servizio fruita, come indicato nelle presenti Condizioni generali.

In conformità alle disposizioni del Regio Decreto Legislativo 1/2007 del 16 novembre, che approva il testo riveduto della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e altre leggi complementari, si informano gli Utenti che rivestono la posizione di consumatori o utenti che hanno a disposizione un termine di quattordici giorni dalla data di sottoscrizione del presente Contratto di servizio per esercitare il diritto di recesso.

L'esercizio di tale diritto è gratuito e comporterà unicamente i seguenti costi, indennizzi o oneri:

- (A) L'obbligo da parte dell'Utente di restituire la Batteria presso un Concessionario nel rispetto del periodo, dello stato, dei termini e delle condizioni indicati nella Condizione generale 8. 8Per rendere effettiva tale restituzione, l'Utente dovrà sostenere i costi di trasporto della Batteria fino al Concessionario di riferimento. L'Utente dovrà restituire a Silence la Batteria presso il Concessionario senza indebito ritardo e, comunque, non oltre 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal Contratto di Servizio. Il periodo si considererà rispettato se l'Utente restituirà la Batteria prima della scadenza del periodo di 14 giorni di calendario. La mancata restituzione della Batteria entro tale termine comporterà l'applicazione delle penali previste dalla Condizione generale 8.2.4.8.2.4
- (B) L'Utente sarà responsabile solo di eventuali riduzioni di valore della Batteria derivanti da una manipolazione diversa da quella necessaria per il suo utilizzo, secondo quanto previsto dal Contratto di Servizio. L'Utente non dovrà rimborsare a Silence alcun importo relativamente alla riduzione del valore della Batteria, purché tale riduzione sia conseguenza del suo utilizzo conforme al contratto o alla sua natura.
- (C) Quando l'Utente esercita il diritto di recesso, corrisponderà a Silence un prezzo proporzionale alla porzione del Servizio già fruita al momento in cui ha comunicato a Silence l'esercizio del suddetto diritto di recesso. L'importo proporzionale da pagare a Silence sarà calcolato in base al prezzo totale della mensilità o delle mensilità corrispondenti in conformità con la Condizione generale 7. 7

Esercitato il diritto di recesso, Silence restituirà all'Utente, sulla carta di credito utilizzata per completare l'acquisto del servizio, gli importi ricevuti dall'Utente stesso al netto delle spese applicabili entro il termine di 14 giorni. L'obbligo di Silence di restituire qualsiasi importo all'Utente (inclusa la cauzione) sarà subordinato al previo adempimento da parte dell'Utente del proprio obbligo di restituzione della Batteria in conformità alle disposizioni delle presenti Condizioni generali; inoltre, quanto sopra si verificherà previa deduzione degli importi o dei rimborsi a cui Silence ha diritto in conformità alle presenti Condizioni generali o alla Legge (ad esempio, la parte proporzionale del prezzo corrispondente al periodo di locazione della Batteria che è stato fruito).

Il recesso può essere esercitato mediante il modello di recesso incluso come **Allegato I** e che corrisponde all'allegato I, Sezione B del Regio Decreto Legislativo 1/2007 (o al regolamento che lo sostituisce), fatto salvo qualsiasi altro mezzo ammesso dalla Legge. Se si sceglie questa opzione elettronica, la ricezione di tale modello sarà comunicata tempestivamente attraverso un supporto durevole (ad esempio via e-mail).

3. CONSEGNA DELLA BATTERIA ALL'UTENTE

3.1 AZIONI PRECEDENTI

Prima della consegna della Batteria iniziale da parte di Silence o dei suoi Concessionari, l'Utente dovrà effettuare le seguenti azioni:

- (A) **Iscrizione all'Applicazione.** L'Utente dovrà registrarsi nell'Applicazione; pertanto, dovrà aver inviato a Silence tutti i dati e la documentazione richiesti a tal fine (tra cui

nome e cognome, data di nascita, indirizzo completo, indirizzo e-mail, numero e copia del documento d'identità, passaporto o NIE e, ove applicabile, la patente di guida e i dettagli di pagamento o qualsiasi altro dettaglio che potrebbe essere richiesto dal Servizio in qualsiasi momento).

- (B) **Validazione della documentazione.** Silence verificherà, direttamente o tramite soggetti terzi, le informazioni e la documentazione fornite dall'Utente.

Silence potrebbe richiedere all'Utente di completare o correggere le informazioni o la documentazione. Tale richiesta potrà essere effettuata tramite notifica nell'Applicazione, via e-mail o attraverso qualsiasi altro mezzo di comunicazione a distanza.

La verifica e la validazione della documentazione da parte di Silence saranno un requisito necessario per l'iscrizione al Servizio, ma non comportano l'accettazione definitiva, la dichiarazione formale, la certificazione o la garanzia da parte di Silence che le informazioni o la documentazione verificate siano corrette.

In qualsiasi momento (anche successivamente alla registrazione), Silence può negare la prestazione del Servizio qualora le informazioni o la documentazione fornite siano insufficienti o inadeguate, ad esempio qualora sussistano indicazioni di inesattezza, falsificazione, simulazione, manipolazione o impersonificazione.

- (C) **Accettazione del Contratto di Servizio con mezzi validi.** La sottoscrizione del Contratto di Servizio avverrà attraverso l'accettazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni generali e particolari mediante il consenso prestato attraverso il pulsante corrispondente nell'Applicazione e gli strumenti di verifica doppia o multipla o qualsiasi altro strumento che Silence stabilisca di volta in volta. In caso di dubbio, tali mezzi costituiranno una prova completa della prestazione del consenso contrattuale da parte dell'Utente o di Silence.

Una copia del Contratto di Servizio verrà inviata all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente nelle Condizioni particolari. In ogni caso, l'Utente potrà richiedere l'invio di una copia del Contratto di Servizio all'indirizzo e-mail indicato nelle Condizioni particolari tramite la relativa sezione dell'Applicazione o chiamando il numero telefonico 666 96 52 62 (il costo della chiamata sarà a carico dell'Utente secondo il piano tariffario del proprio servizio telefonico).

Se l'Utente rileva un errore nell'inserimento dei dati personali, dovrà scrivere all'indirizzo e-mail privacy.silence@acciona.com affinché si provveda alla correzione immediata.

- (D) **Prenotazione della Batteria iniziale.** L'Utente dovrà richiedere la prenotazione della Batteria iniziale tramite l'Applicazione, dove potrà selezionare il Concessionario presso cui desidera ritirare la stessa. All'Utente verranno fornite le informazioni di contatto del Concessionario, in modo da poter fissare un appuntamento per il ritiro della Batteria iniziale. L'Utente dovrà ritirare la Batteria iniziale entro un termine massimo di 30 giorni dalla data di

sottoscrizione del Contratto di Servizio. Qualora l'Utente non si presenti presso il Concessionario selezionato per il ritiro della Batteria entro il termine indicato, si riterrà che l'Utente abbia receduto dal presente Contratto di Servizio, che verrà automaticamente annullato, e Silence restituirà la cauzione all'Utente, come previsto dalle Condizioni generali 2 e 8.28

- (E) **Cauzione.** L'Utente dovrà consegnare un importo a titolo di deposito cauzionale, come condizione per la consegna della Batteria iniziale e la successiva fruizione del Servizio. Tale cauzione assicurerà a Silence il rispetto da parte dell'Utente degli obblighi previsti dal Contratto di Servizio, tra cui (i) la restituzione della Batteria in perfette condizioni e priva di qualsiasi danno o difetto; e (ii) il pagamento degli importi dovuti dall'Utente a Silence per qualsiasi ragione in relazione al Servizio, siano essi sotto forma di commissioni o penali per ritardi di restituzione e addebiti per incidenti regolati nelle Condizioni generali 8.2.2 e 8.2.4. 8.2.28.2.4L'importo specifico della cauzione sarà stabilito nelle Condizioni particolari.

Il pagamento della cauzione avverrà tramite l'Applicazione al momento della sottoscrizione del Contratto di Servizio, addebitandolo sulla carta utilizzata dall'Utente durante la procedura di stipula del contratto. La cauzione verrà restituita all'Utente entro 30 giorni dal momento in cui l'Utente avrà disdetto il Servizio e restituito la relativa Batteria a Silence nelle dovute condizioni (ivi comprese quelle previste nelle Condizioni generali 8 e nel manuale d'uso e manutenzione del Veicolo Silence), deducendo, ove applicabile, l'importo relativo alla copertura del pagamento delle voci indicate nel paragrafo precedente o di eventuali altri importi a favore di Silence.8

La cauzione non esonera l'Utente dall'adempimento dei propri obblighi ai sensi del Contratto di Servizio, ivi compreso il pagamento di eventuali danni, né impedisce a Silence di intraprendere eventuali azioni giudiziali o extragiudiziali che potrebbero spettarle per il mancato rispetto da parte dell'Utente dei propri obblighi di pagamento o qualsiasi altro tipo di azione. La cauzione non consente inoltre all'Utente di posticipare il pagamento di alcun importo spettante a Silence.

3.2 CONSEGNA DELLA BATTERIA INIZIALE

Una volta completate le azioni descritte nella Condizione generale 3.1, la Batteria verrà consegnata all'Utente. 3.1L'installazione della Batteria sul Veicolo Silence sarà effettuata dall'Utente stesso, che potrà contare sull'assistenza del Concessionario.

L'Utente riceverà conferma dell'avvenuta consegna della Batteria tramite l'Applicazione, il cui utilizzo sarà subordinato al Contratto di Servizio.

Allo stesso modo, l'Utente potrà accedere tramite l'Applicazione al manuale d'uso e manutenzione della Batteria, che dovrà leggere e seguire in ogni momento.

Ogni Batteria avrà un codice identificativo univoco ("ID"), che l'Utente potrà consultare tramite l'Applicazione dal momento della consegna. Tale ID consentirà a Silence di monitorare in qualsiasi momento la Batteria mentre è affidata all'Utente. Qualora l'Utente debba sostituire la Batteria o si avvalga del servizio di sostituzione

della Batteria descritto nella Condizione generale 6(C), la Batteria sostitutiva consegnata all'Utente avrà un proprio ID, che sarà diverso da quello della Batteria restituita dall'Utente stesso. 6(C)Pertanto, sebbene ciascuna Batteria abbia un proprio ID, entrambe le parti concordano che l'Utente non avrà diritto a ricevere una Batteria specifica.

Se il Veicolo Silence necessita di più di una batteria per funzionare, l'Utente può noleggiare il numero di batterie necessarie a tale scopo. Ai fini del Contratto di Servizio, ogni riferimento a una Batteria si intende comprensivo del numero di Batterie che l'Utente ha noleggiato in base al contratto sopra menzionato in un dato momento.

4. DURATA DEL SERVIZIO

4.1 ABBONAMENTI SENZA PERIODO DI PERMANENZA VINCOLANTE

Qualora le Condizioni particolari accettate dall'Utente non prevedano una durata minima, il Servizio avrà inizio al momento della sottoscrizione del relativo Contratto e avrà una durata iniziale pari a una Mensilità.

Salvo annullamento anticipato dell'Abbonamento da parte dell'Utente in conformità con le disposizioni della Condizione generale 9.1.1, il Contratto di Servizio sarà automaticamente esteso per le Mensilità successive (collettivamente, il "**Periodo di Durata**"), con maturazione e addebito degli importi corrispondenti al Servizio.9.1.1

Ai fini del presente Contratto di Servizio, per "**Mensilità**" si intende: (i) nel caso della prima Mensilità, il periodo compreso tra la data di accettazione del Contratto di Servizio e l'ultimo giorno del mese solare in cui avviene tale accettazione (entrambe le date sono incluse); e (ii) per le restanti Mensilità, ciascuno dei mesi solari successivi.

4.2 ABBONAMENTI CON PERIODO DI PERMANENZA VINCOLANTE

Qualora nelle Condizioni particolari sia stato concordato un periodo minimo di permanenza, il Servizio avrà inizio al momento della sottoscrizione del relativo Contratto e avrà una durata iniziale pari al periodo di permanenza concordato nelle Condizioni particolari.

Trascorso tale periodo di permanenza, salvo annullamento anticipato dell'Abbonamento da parte dell'Utente in conformità con le disposizioni della Condizione generale 9.1.1, il Contratto di Servizio sarà automaticamente rinnovato ed esteso per le Mensilità successive, ai sensi della Condizione generale 4.1 sopracitata.9.1.14.1

L'annullamento del Contratto di Servizio precedentemente al completamento del periodo di permanenza per cause imputabili all'Utente comporterà, oltre al pagamento della corrispondente Mensilità in corso secondo quanto previsto dalle Condizioni generali 7.1 e 9, l'applicazione di una penale stabilita nelle Condizioni particolari. 7.19L'Utente dovrà prendere visione delle Condizioni particolari per determinare se il Servizio prevede un periodo minimo di permanenza.

5. UTILIZZO DELLA BATTERIA DA PARTE DELL'UTENTE

5.1 OBBLIGHI DELL'UTENTE

5.1.1 Obblighi generali

L'Utente dovrà:

- (A) Trattare e custodire con cura la Batteria e i suoi accessori, con la diligenza del buon padre di famiglia (o dell'imprenditore accorto, se l'Utente è un professionista o un imprenditore) e rispettare quanto previsto nel manuale d'uso disponibile al link <https://www.silence.eco/manuales-de-usuario/> e nelle istruzioni per l'uso fornite da Silence.
- (B) Utilizzare la Batteria solo ed esclusivamente in relazione al Veicolo o ai Veicoli Silence per cui è destinata, astenendosi dall'impiegarla per qualsiasi altro scopo o in relazione a qualsiasi altro dispositivo o modello di veicolo, nonché rispettare qualsiasi altra restrizione d'uso indicata nelle Condizioni particolari.
- (C) Informare immediatamente Silence circa eventuali danni arrecati alla Batteria, compresi quelli derivanti da atti di violenza o incidenti. L'Utente si impegna a non eseguire autonomamente lavori di riparazione della Batteria, né incaricare terzi per gli stessi. Tale operazione può essere effettuata solo dal personale autorizzato da Silence, in quanto titolare delle Batterie.
- (D) Proteggere la Batteria da danni, deterioramento o furto adottando la dovuta diligenza e le misure di sicurezza necessarie alla luce della pericolosità della Batteria, in particolare quando viene rimossa dal veicolo Silence.
- (E) Attenersi sempre alle avvertenze di sicurezza riportate sulla Batteria e nel relativo manuale d'uso, nonché evitare qualsiasi manipolazione, smontaggio o esposizione a fuoco, liquidi o gas; inoltre, tenere la batteria fuori dalla portata dei bambini.
- (F) Eseguire le operazioni di ricarica della Batteria secondo le indicazioni e le istruzioni tecniche riportate nel relativo manuale d'uso e attenendosi alle raccomandazioni fornite da Silence (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle relative alla rimozione della stessa, all'uso dei dispositivi di connessione e ricarica, alla tensione utilizzata per la ricarica e al tempo minimo e massimo di ricarica).
- (G) L'Utente non dovrà in nessun caso utilizzare caricabatterie o inverter diversi da quelli offerti da Silence e, ove possibile, dovrà utilizzare il caricabatterie interno della Batteria.
- (H) Trasportare sempre la Batteria sulle sue ruote, utilizzando l'apposito trolley o carrello di trasporto e a una velocità massima di 3 km/h (più lenta della normale velocità di una persona che cammina).
- (I) Collegare la batteria al Veicolo Silence almeno una volta ogni 30 giorni, assicurandosi che il Veicolo disponga di connettività e copertura.
- (J) Contattare immediatamente Silence qualora sul cruscotto del veicolo in cui è installata la Batteria si accenda una spia che segnala un malfunzionamento della stessa, oppure se la Batteria presenta segni di malfunzionamento o guasto.
- (K) Controllare e monitorare lo stato di carica della Batteria mentre è in possesso dell'Utente. Prima di ogni spostamento, l'Utente è tenuto a verificare lo stato di carica della Batteria, per garantire che il viaggio possa essere effettuato in sicurezza.
- (L) L'Utente deve evitare di scaricare completamente la Batteria e deve caricarla o sostituirla presso una Stazione quando la relativa carica è inferiore al 25%.
- (M) Effettuare almeno una ricarica completa ogni 30 giorni o, qualora ciò non avvenisse, sostituire la Batteria presso una Stazione prima che trascorra tale periodo.
- (N) Mantenere la temperatura della Batteria entro i livelli consigliati nel manuale d'uso, adottando le misure ivi indicate qualora la temperatura scenda al di fuori di tali livelli.
- (O) Guidare il Veicolo Silence dotato di Batteria sempre nel rispetto delle normative vigenti, in modo sicuro ed efficiente dal punto di vista ambientale e del consumo energetico, evitando un uso eccessivo della modalità Sport.
- (P) L'Utente è tenuto a effettuare la manutenzione della Batteria come previsto nel manuale d'uso e manutenzione del Veicolo Silence (è possibile consultare il manuale d'uso al seguente link: <https://www.silence.eco/manuales-de-usuario/>), sia direttamente, sia portandola, ove opportuno, presso i Concessionari che potranno eseguire le revisioni periodiche previste.
- (Q) Nel caso in cui la Batteria abbia raggiunto la fine della sua vita utile o l'Utente intenda smaltirla, l'Utente dovrà restituire la Batteria a Silence secondo le modalità stabilite nella Condizione generale 8. 8L'Utente non può in nessun caso smaltire direttamente la Batteria o i suoi componenti, nemmeno tramite qualsiasi mezzo di gestione dei rifiuti a sua disposizione; in particolare, non è consentito smaltire la Batteria consegnandola ai servizi comunali di raccolta e gestione dei rifiuti urbani. L'Utente dichiara di essere consapevole dell'importanza di rispettare questo obbligo legale e qualsiasi altro obbligo ambientale, data la natura della Batteria.

5.1.2 Obblighi in caso di incidente, deterioramento o danneggiamento della Batteria

In caso di incidente, deterioramento o qualsiasi altro evento che possa causare danni alla Batteria, l'Utente dovrà:

- (A) Avvisare immediatamente Silence, secondo quanto previsto dalla Condizione generale 11, e se la Batteria emette fumo, contattare urgentemente i Vigili del Fuoco.¹¹
- (B) Adottare le misure necessarie per ottenere prove grafiche (foto, video, ecc.) e conservarle.
- (C) Limitare il più possibile i danni derivanti da un incidente alla Batteria.
- (D) Seguire le avvertenze di sicurezza riportate sulla Batteria e sul relativo manuale d'uso, nonché eventuali istruzioni ragionevoli fornite da Silence.
- (E) Se necessario, collaborare come necessario affinché la Batteria venga consegnata a Silence o alla persona incaricata da quest'ultima per tale fine.

5.2 USI, AZIONI E COMPORTAMENTI PROIBITI

L'Utente non potrà:

- (A) Trasferire, subaffittare, vendere, prestare, tassare con diritti reali o di altra natura o compiere qualsiasi altro atto di disposizione o sfruttamento sulla Batteria, che resterà in ogni momento di proprietà esclusiva di Silence. La cessione dell'uso o della proprietà del Veicolo Silence non comporterà in nessun caso la cessione dell'uso, del possesso o della proprietà della Batteria, poiché il suo utilizzo è possibile solo grazie al Contratto di Servizio sottoscritto personalmente con l'Utente.
- (B) Eseguire riparazioni o modifiche alla Batteria oppure commissionare tali riparazioni o modifiche.
- (C) Compiere qualsiasi azione che possa comportare la perdita della Batteria o l'impossibilità di restituire la stessa a Silence (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi azione od omissione che possa comportare la perdita del possesso del veicolo in cui è installata la Batteria, come ad esempio parcheggiare in aree o in orari non consentiti, comportando la possibile rimozione del veicolo).
- (D) Consentire a terzi di guidare il Veicolo Silence in cui è stata installata la Batteria, ad eccezione dei conducenti debitamente designati nella polizza assicurativa del veicolo.
- (E) Utilizzare o sfruttare la Batteria per scopi commerciali.
- (F) Utilizzare la Batteria o il Veicolo Silence in cui è installata per usi non consentiti dalle Condizioni particolari o al di sopra dei livelli di utilizzo ivi previsti. A seconda della tariffa indicata nel contratto, le Condizioni particolari possono, tra l'altro, limitare il volume di consumo dei cicli o ridurre l'uso della Batteria o del Veicolo Silence in cui è incorporata per attività commerciali.

5.3 AVVERTENZA SUI RISCHI PER LA SALUTE O LA PROPRIETÀ DERIVANTI DALL'USO IMPROPRIO DELLE BATTERIE

L'Utente dichiara di essere consapevole che la Batteria è un dispositivo elettrico il cui uso improprio può provocare gravi danni alla salute (compresa la morte), nonché danni all'ambiente o alla proprietà, sia personale che di terzi.

5.4 MONITORAGGIO, GEOLOCALIZZAZIONE E CONTROLLO REMOTO DELLA BATTERIA ATTRAVERSO SILENCE

Sebbene Silence non assuma alcun obbligo di supervisione, potrà integrare sistemi o dispositivi di monitoraggio, controllo remoto o geolocalizzazione delle Batterie, che mette a disposizione dei propri Utenti per verificare il rispetto degli obblighi contrattuali, raccogliere informazioni sullo stato e/o sul livello di utilizzo o consumo della Batteria, calcolare il compenso adeguato per il Servizio, individuare eventuali guasti e garantire il corretto funzionamento e utilizzo della Batteria da parte dell'Utente.

Allo stesso modo, Silence potrà disattivare la Batteria da remoto qualora l'Utente violi il presente Contratto. In tal caso, l'Utente potrà contattare Silence per ricevere le opportune informazioni e agire di conseguenza.

Per chiarezza, i sistemi e i dispositivi ai quali si fa riferimento nelle presenti Condizioni generali saranno indipendenti e aggiuntivi

rispetto a quelli di cui, ove applicabile, potrà essere dotato il Veicolo Silence nel quale è incorporata la Batteria, che saranno disciplinati da propri termini e condizioni.

Il trattamento dei dati personali, se presenti, che derivino dalle disposizioni del presente Contratto di Servizio sarà effettuato in conformità alle Condizioni generali 12 e all'Informativa sulla Privacy dell'Applicazione.12

6. OBBLIGHI DI SILENCE IN RELAZIONE AL SERVIZIO

Silence si impegna a mantenere il pacifico possesso, utilizzo e sfruttamento della Batteria da parte dell'Utente per tutta la durata del Contratto di Servizio e a fornire allo stesso, direttamente o tramite terzi, i seguenti servizi:

- (A) **Consegna della Batteria iniziale**, secondo i termini previsti nella Condizione generale 3.3
- (B) **Ricezione della Batteria al termine del Contratto**, secondo i termini previsti nella Condizione generale 8.8
- (C) **Sostituzione delle Batterie**. L'Utente avrà a disposizione un servizio di sostituzione delle Batterie presso le Stazioni. Il Servizio consentirà di restituire la Batteria in proprio possesso in qualsiasi momento e di ritirarne un'altra ricaricata in sostituzione di quella consegnata secondo i termini e le condizioni qui stabiliti.

L'Utente è tenuto a verificare preventivamente la disponibilità delle Stazioni nella città in cui fruirà del Servizio. Nelle città in cui è disponibile il servizio di sostituzione delle batterie, l'Utente dovrà verificare la disponibilità delle Batterie presso la Stazione corrispondente. Tale disponibilità dipenderà, tra gli altri fattori, dal numero di utenti in una determinata zona, dal numero, dall'ubicazione e dalla rotazione delle Stazioni in tale zona, dalla sostenibilità economica dell'attività, dalle pratiche abituali del settore e degli utenti, nonché da ulteriori fattori esterni. Di conseguenza, Silence non assume né garantisce all'Utente che in ogni momento sarà disponibile una Batteria ricaricata presso ogni Stazione, fermo restando che gestirà la propria rete con criteri di efficienza e in conformità alle consuete pratiche di settore.

La Batteria ritirata avrà la stessa funzionalità di quella restituita e avrà uno stato di carica pari o superiore all'80%. In linea generale, le Batterie con un livello di carica inferiore a questo non potranno essere ritirate. **Le Batterie sostitutive non saranno necessariamente Batterie nuove.**

Per procedere alla sostituzione delle Batterie, l'Utente dovrà effettuare la prenotazione di una Batteria di ricambio tramite l'Applicazione, selezionando la Stazione presso cui desidera ritirare la stessa. In quel momento la Batteria sarà riservata per il tempo indicato nell'Applicazione. Qualora l'Utente non si presentasse presso la Stazione selezionata per il ritiro della Batteria entro il termine indicato, la prenotazione sarà nulla. La data di consegna della Batteria all'Utente dipenderà dalla disponibilità della rete di Stazioni.

Lo scambio avverrà in modalità self-service e sarà monitorato e gestito in forma elettronica.

Prima di rimuovere la Batteria di ricambio presso la Stazione, l'Utente dovrà consegnare la Batteria utilizzata fino a quel momento allo sportello predisposto a tale scopo presso la Stazione. Il sistema verificherà determinate condizioni della Batteria e, se tutto è come previsto, consentirà all'Utente di ritirare la Batteria ricaricata dallo sportello predisposto a tale scopo presso la Stazione. La transazione verrà registrata nell'Applicazione.

L'Utente potrà gestire ogni eventuale incidente tramite l'Applicazione o il servizio telefonico reso disponibile nella stessa.

La Batteria consegnata dall'Utente deve essere in buone condizioni e perfettamente funzionante. Successivamente allo scambio, Silence potrà effettuare un controllo sulla Batteria consegnata, che potrebbe concludersi con l'applicazione delle penali previste dalla Condizione generale 8.2.4. 8.2.4

Nel caso in cui Silence rilevi un'anomalia, un danno o un difetto in una Batteria che non siano stati segnalati dall'Utente, presumerà che tali anomalie, danni o difetti siano stati causati dall'ultimo Utente che ne era in possesso e che l'ha lasciata presso la Stazione corrispondente.

- (D) **Manutenzione e controllo della Batteria.** Gli interventi di manutenzione e controllo della Batteria saranno effettuati da Silence mediante ispezioni periodiche del Veicolo Silence da parte dei Concessionari o di altri professionisti indicati da Silence secondo quanto previsto nel manuale d'uso e manutenzione del Veicolo Silence (è possibile consultare il manuale d'uso al seguente link: <https://www.silence.eco/manuales-de-usuario/>), nonché nelle ispezioni di routine effettuate da Silence sulle Batterie presenti presso le Stazioni.
- (E) **Assistenza tecnica di primo livello e servizio clienti,** tramite l'Applicazione, nonché l'indirizzo e-mail e il numero di telefono che potranno essere indicati in ogni momento nell'Applicazione.

Silence non garantisce la disponibilità di Concessionari o Stazioni nelle vicinanze del domicilio dell'Utente, pertanto l'Utente è tenuto a controllare e verificare i Concessionari e le Stazioni disponibili in un dato momento e, in particolare, al momento della sottoscrizione del Servizio.

7. PREZZO E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

7.1 PREZZO DEL SERVIZIO

Il prezzo del Servizio sarà quello stabilito e accettato dall'Utente nelle Condizioni particolari.

Salvo quanto diversamente concordato nelle Condizioni particolari, il prezzo sarà strutturato come segue:

- (A) un importo mensile fisso (la **"Quota fissa"**) corrispondente al noleggio della Batteria durante la relativa Mensilità.
- (B) un importo variabile legato al consumo della Batteria, che verrà calcolato in base al livello di consumo in cicli che supera il volume di cicli incluso nella quota fissa, in

conformità con le Condizioni particolari (la **"Quota variabile"**).

Ai fini del calcolo della Quota variabile in conformità al presente Contratto di Servizio SILENCE, è necessario avere accesso alle informazioni sui cicli consumati dalla/e Batteria/e oggetto del presente Contratto (di seguito **"Informazioni sul Consumo"**). A tal fine, l'Utente deve assicurarsi che (i) la Batteria venga inserita in un Veicolo Silence con connettività e copertura una volta ogni trenta (30) giorni; (ii) o effettuare la sostituzione della Batteria presso una Stazione ogni trenta (30) giorni.

Per il calcolo della Quota fissa relativa alla prima Mensilità, l'importo della Quota fissa sarà ripartito proporzionalmente al numero di giorni mancanti nel mese corrente al momento del ritiro iniziale della Batteria, in modo che venga calcolato secondo la seguente formula:

$$\text{Quota fissa (1° mensilità)} = \text{Quota fissa} \times \frac{\text{Giorni mancanti nel mese corrente dalla raccolta della Batteria}}{\text{Giorni totali nel mese corrente}}$$

In caso di recesso da parte dell'Utente o per cause imputabili allo stesso, l'importo della Quota fissa relativo all'ultima Mensilità sarà pari all'importo intero corrispondente alla Mensilità stessa, indipendentemente dal momento in cui siano avvenuti l'annullamento del Contratto o la restituzione della Batteria.

Nel caso in cui sia applicabile una tariffa promozionale, le Condizioni particolari indicheranno (i) il prezzo della Quota fissa per il Servizio promozionale (o, ove applicabile, se il Prezzo del Servizio è incluso nel prezzo di acquisto del Veicolo), (ii) la Quota variabile per il Servizio promozionale e (iii) la durata della promozione.

Una volta terminato il periodo promozionale, l'Utente dovrà scegliere la tariffa del Servizio che desidera acquistare tra quelle disponibili in quel momento. Nel caso in cui l'Utente non scelga nessuna delle tariffe disponibili, verrà assegnata quella con la Quota fissa più bassa che comprenda tutti i servizi sottoscritti dall'Utente (o, qualora qualcuno di questi servizi non fosse più offerto, quella che comprenda i servizi più simili a quelli sottoscritti), ferma restando l'applicazione della Quota variabile corrispondente.

7.2 REVISIONI DEI PREZZI

Silence potrà effettuare una revisione al rialzo del prezzo del Servizio o introdurre nuove voci di remunerazione.

Allo stesso modo, Silence potrà interrompere l'offerta della tariffa concordata con l'Utente, nel qual caso e salvo diversa indicazione dell'Utente, si applicherà la tariffa con la Quota fissa più bassa che comprenda tutti i servizi contrattati dall'Utente (o, nel caso in cui qualcuno di questi servizi non venga più offerto, quella che comprende i servizi più simili a quelli contrattati), ferma restando l'applicazione della Quota variabile corrispondente.

In tutti i casi previsti dalle presenti Condizioni generali, la revisione dei prezzi e/o l'applicazione delle nuove voci di remunerazione entreranno in vigore nel mese solare successivo a quello in cui saranno trascorsi trenta giorni dalla loro comunicazione da parte di Silence all'Utente tramite l'Applicazione e/o con qualsiasi altro mezzo di comunicazione a distanza. Durante questo periodo,

L'Utente avrà il diritto di recedere dal Contratto di Servizio se non è d'accordo con la modifica proposta da Silence ai sensi delle Condizioni generali 9.1.1 senza alcun costo per l'Utente e senza che vengano applicati i nuovi prezzi, a condizione che eserciti il diritto di recesso dal Contratto di Servizio. 9.1.1

7.3 PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Il pagamento della Quota variabile verrà effettuato alla fine del mese, entro i primi 5 giorni del mese solare successivo alla Mensilità in corso, a condizione che Silence abbia potuto accedere alle Informazioni sui Consumi in conformità alla clausola 7.1.

In caso contrario, Silence calcolerà l'importo della Quota variabile solo quando avrà accesso alle informazioni sui consumi e addebiterà all'Utente tutti i cicli aggiuntivi consumati dall'ultima volta che ha avuto accesso a tali informazioni.

La Quota fissa verrà pagata in anticipo, entro i primi 5 giorni della Mensilità corrente. Nel caso della prima Mensilità, la Quota fissa verrà addebitata al momento del ritiro iniziale della Batteria.

I pagamenti verranno addebitati sulla carta bancaria utilizzata durante la procedura di stipula del contratto o su qualsiasi altra carta bancaria inserita dall'Utente nell'Applicazione. L'Utente autorizza Silence ad addebitare automaticamente tutte le Mensilità sulla carta indicata dall'Utente, senza ulteriore intervento da parte di quest'ultimo.

Le fatture corrispondenti saranno inviate all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nelle Condizioni particolari. L'Utente potrà richiederne gratuitamente una copia cartacea a Silence e/o revocare il proprio consenso a ricevere la fattura in formato elettronico inviando un'e-mail al seguente indirizzo: administration@silence.eco.

Ogni altro importo che l'Utente dovrà pagare ai sensi del presente Contratto di Servizio, come spese o interessi generati dal mancato pagamento di importi dovuti dall'Utente ai sensi del Contratto di Servizio o indennizzi, sarà a carico dell'Utente e non si intenderà incluso nel prezzo indicato nelle presenti Condizioni generali. Eventuali spese, costi o risarcimenti sostenuti da Silence potranno essere addebitati all'Utente, unitamente ai relativi interessi di mora, tramite addebito sulla carta bancaria indicata nelle presenti Condizioni generali o con qualsiasi altro mezzo legalmente valido (ivi comprese le compensazioni).

7.4 INTERESSI DI MORA

Il mancato pagamento da parte dell'Utente degli importi dovuti a Silence ai sensi del Contratto di Servizio, incluso il prezzo del Servizio o altri importi indicati, ad esempio, nella Condizione generale 8, conferisce a Silence il diritto di addebitare interessi di mora pari al tasso di interesse legale applicabile all'anno corrispondente, aumentato di 2 punti percentuali, fino al completo pagamento. 8

8. RESTITUZIONE DELLA BATTERIA DA PARTE DELL'UTENTE

8.1 TERMINE E LUOGO PER LA RESTITUZIONE

In caso di risoluzione del Contratto di Servizio, la Batteria dovrà essere restituita dall'Utente entro il termine massimo di 30 giorni a partire da uno dei seguenti momenti: (i) la richiesta di annullamento nel caso previsto dalla Condizione generale 9.1.1; 9.1.1(ii) la comunicazione del recesso, in caso di esercizio di tale diritto ai sensi della Condizione generale 2; 2o (iii) la risoluzione del

Contratto di Servizio, in qualsiasi altro caso di risoluzione. Se tale giorno coincide con una domenica o un giorno festivo nel luogo di consegna, oppure in tale data il Concessionario è chiuso per qualsiasi motivo, la consegna potrebbe non essere effettuata prima del giorno lavorativo successivo.

La consegna dovrà essere effettuata presso il Concessionario selezionato a tale scopo dall'Utente nell'Applicazione, affinché possa effettuarsi un controllo della stessa secondo quanto previsto dalle Condizioni generali 8.2.3. 8.2.3

Durante il periodo di restituzione previsto nel paragrafo precedente, l'Utente potrà continuare a ricaricare la Batteria (a tal fine si applica la Quota variabile), ma non potrà usufruire di nessun altro aspetto del Servizio (ivi compreso, ad esempio, il servizio di manutenzione o di sostituzione della Batteria).

8.2 CONDIZIONI DI RESTITUZIONE

8.2.1 Restituzione in un luogo o in un orario diversi da quelli previsti

È responsabilità dell'Utente garantire la restituzione completa ed effettiva della Batteria presso la sede designata a tale scopo nell'Applicazione ed entro l'orario di apertura del Concessionario presso cui viene effettuata la restituzione.

Silence o il Concessionario possono rifiutare la restituzione della Batteria qualora l'Utente non rispetti il luogo o l'orario concordati; l'Utente sarà responsabile dei costi derivanti dalla restituzione della Batteria nel luogo e all'orario appropriati.

Qualora Silence accetti la restituzione della Batteria in un luogo diverso da quello previsto a tal fine nell'Applicazione, per cause non imputabili a Silence, ciò potrebbe comportare un costo per l'Utente, fino a un importo massimo pari alla somma versata dall'Utente a titolo di deposito cauzionale.

8.2.2 Restituzione tardiva

Se, al raggiungimento del termine massimo per la restituzione della Batteria secondo quanto previsto dalla Condizione generale 8, l'Utente non ha ancora provveduto alla restituzione, lo stesso dovrà corrispondere a Silence una penale pari al prezzo (Quota fissa e Quota variabile) che l'Utente avrebbe dovuto pagare se il Servizio non fosse stato annullato, per il tempo del ritardo e il livello di consumo in cicli della Batteria fino alla sua effettiva restituzione. 8

In ogni caso, e indipendentemente dalla penale indicata, Silence avrà la facoltà di esercitare tutte le azioni a sua disposizione per il recupero della Batteria o per il risarcimento degli eventuali danni.

8.2.3 Controllo della Batteria al momento della restituzione

Una volta restituita la Batteria, Silence ne esaminerà lo stato, che dovrà soddisfare le seguenti condizioni di restituzione:

- (A) La batteria deve essere in perfette condizioni e funzionante, adeguatamente pulita e priva di segni di usura diversi da quelli causati dall'utilizzo della stessa secondo quanto previsto dal Contratto di Servizio.
- (B) Dovranno essere restituiti gli accessori con cui è stata consegnata all'Utente (*trolley* o carrello per il trasporto, ecc.).

La restituzione della Batteria potrà essere documentata tramite l'apposito certificato di restituzione, che verrà rilasciato in formato cartaceo e/o digitale. Le fotografie, qualsiasi altro supporto grafico

delle Batterie o qualsiasi controllo informatico eventualmente effettuato da Silence costituiranno prova delle condizioni e delle circostanze della restituzione. Per chiarezza, Silence non è tenuta ad adottare alcuna di queste misure probatorie.

8.2.4 Spese dovute a incidenti avvenuti durante la restituzione delle Batterie

Nel caso in cui:

- (A) L'Utente si rifiuti di restituire la Batteria, ove applicabile, dovrà pagare a Silence una penale di 25 euro per ogni giorno di ritardo nella consegna della Batteria rispetto al termine massimo previsto.
- (B) L'Utente (i) non collega la Batteria al Veicolo Silence in conformità alla Condizione generale 5.1.1. (I) o (ii) non effettua almeno una ricarica completa in conformità alla Condizione generale 5.1.1(L), in entrambi i casi per un periodo superiore a 60 giorni, l'Utente dovrà pagare a Silence una penale di 2 euro per ogni giorno trascorso dalla fine di tale periodo di 60 giorni fino alla data in cui l'Utente collega infine la Batteria al Veicolo Silence o effettua una ricarica completa (a seconda dei casi), fino a un limite di 250 euro. Nel caso in cui venga raggiunto il limite di 250 euro, la Batteria sarà considerata inutilizzabile e l'Utente sarà tenuto a pagare la penale pari a 2.400 euro prevista dalla Condizione generale 8.2.4 (C).
- (C) La Batteria restituita dovesse risultare inutilizzabile o presentare danni irreparabili a seguito dell'utilizzo da parte dell'Utente, l'Utente dovrà corrispondere a Silence una penale pari a 2.400 euro.
- (D) Nel caso in cui la Batteria non venga consegnata e venga smaltita dall'Utente in modo non conforme alle normative ambientali e amministrative applicabili, l'Utente dovrà inoltre risarcire Silence per tutti i danni, le perdite e le sanzioni (oltre ai ragionevoli costi di difesa) che Silence potrebbe dover sostenere di conseguenza. Quanto sopra si intenderà fatto salvo il diritto di Silence di intraprendere tutte le azioni di sua competenza, al fine di recuperare la Batteria o percepire un risarcimento per gli eventuali danni.
- (E) La Batteria, a seguito dell'utilizzo effettuato da parte dell'Utente, presentasse danni riparabili commercialmente ragionevoli, l'Utente dovrà corrispondere a Silence il costo stimato per la riparazione, secondo i parametri di Silence, con un importo minimo di 250 euro e massimo di 2.400 euro.
- (F) La Batteria non venga restituita con tutti gli accessori con cui è stata consegnata, l'Utente dovrà corrispondere a Silence il costo della relativa sostituzione, con un importo minimo di 100 euro e un massimo pari al costo di sostituzione dell'accessorio.

9. RISOLUZIONE

9.1 RISOLUZIONE ORDINARIA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

9.1.1 Recesso anticipato da parte dell'Utente

- (A) L'Utente potrà recedere dal Contratto di Servizio in qualsiasi momento tramite l'Applicazione, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni generali.

In tal caso, il presente Contratto di Servizio terminerà (i) nel momento in cui l'Utente, dopo aver comunicato la propria volontà di recedere dal Contratto di Servizio, restituirà la Batteria secondo quanto previsto dalla Condizione generale 8; 8o (ii) nell'ultimo giorno della Mensilità in cui l'Utente comunica la propria intenzione di recedere dal Contratto di Servizio, se tale ultimo giorno è precedente.

- (B) In alternativa, l'Utente potrà recedere dal presente Contratto di Servizio trasferendo la proprietà dello stesso a un nuovo Utente precedentemente registrato nell'Applicazione. Tale trasferimento (i) potrà essere effettuato dall'Utente nella sezione dedicata dell'Applicazione e (ii) implica che il nuovo utente potrà usufruire del Servizio alle stesse condizioni applicabili all'Utente precedente e per il restante periodo di permanenza.

In questo caso, (i) il Contratto di Servizio dell'Utente precedente verrà automaticamente risolto una volta che il nuovo utente avrà sottoscritto il proprio Contratto di Servizio e versato l'importo corrispondente a titolo di deposito cauzionale e (ii) Silence non avrà diritto ad applicare alcuna penale per la risoluzione anticipata.

9.1.2 Annullamento anticipato da parte di Silence

Silence potrà, in qualsiasi momento, annullare anticipatamente il Contratto di Servizio, dandone comunicazione all'Utente tramite l'Applicazione o tramite e-mail inviata all'account fornito dall'Utente nelle Condizioni particolari.

In tal caso, il Contratto di Servizio cesserà nell'ultimo giorno della Mensilità corrente, a meno che la risoluzione non sia stata comunicata con meno di 15 giorni di anticipo, nel qual caso, cesserà l'ultimo giorno della Mensilità immediatamente successiva.

La corretta restituzione della Batteria da parte dell'Utente prima della scadenza del Periodo di Durata a seguito della risoluzione anticipata del Contratto di Servizio da parte di Silence esonererà l'Utente dal pagamento della parte di Quota fissa corrispondente al periodo compreso tra la risoluzione anticipata del Contratto di Servizio e la scadenza del Periodo di Durata.

9.2 RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

9.2.1 Risoluzione da parte dell'Utente

L'Utente avrà il diritto di recedere dal Contratto di Servizio con effetto immediato qualora Silence violi uno qualsiasi dei suoi obblighi derivanti dallo stesso.

La risoluzione avrà effetto dal momento in cui l'Utente ne darà comunicazione a Silence tramite l'Applicazione e tutti gli importi maturati a favore di Silence precedentemente alla data di risoluzione (o, se stabilito dall'Utente nella sua comunicazione,

della data di inadempimento) diventeranno dovuti ed esigibili.

L'Utente sarà tenuto a restituire la Batteria secondo i termini previsti dalla Condizione Generale 8, fatto salvo il diritto dello stesso di richiedere il risarcimento dei danni causati dalla violazione di Silence. 8Silence provvederà a ripartire proporzionalmente la Quota fissa corrispondente alla Mensilità in cui avviene la disdetta, tenendo conto del numero di giorni trascorsi fino all'effettiva restituzione della Batteria.

9.2.2 Risoluzione da parte di Silence

Silence avrà il diritto di recedere dal Contratto di Servizio con effetto immediato nel caso in cui:

- (A) L'Utente è in ritardo nel pagamento di tutti gli importi dovuti ed esigibili.
- (B) L'Utente viola uno qualsiasi degli altri obblighi previsti dal Rapporto contrattuale, incluso l'utilizzo della Batteria in violazione degli usi consentiti.

La risoluzione avrà effetto dal momento in cui Silence ne darà comunicazione all'Utente secondo le modalità previste nella Condizione generale 11, e tutti gli importi maturati a favore di Silence precedentemente alla data di risoluzione diventeranno dovuti ed esigibili. 11

Una volta ricevuta la notifica, l'Utente sarà tenuto a restituire la Batteria secondo i termini previsti dalla Condizione Generale 8, fatto salvo il diritto di Silence di richiedere il risarcimento dei danni causati dalla violazione da parte dell'Utente. 8In tal caso, la Quota fissa corrispondente alla Mensilità corrente verrà rimborsata per intero da Silence.

9.3 SUSSISTENZA DI OBBLIGHI SUCCESSIVI ALLA RISOLUZIONE ORDINARIA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

La risoluzione del Contratto di Servizio non pregiudica in alcun modo i diritti, i danni e gli importi maturati e in attesa di liquidazione, nonché gli obblighi dell'Utente e di Silence ai sensi delle Condizioni Generali 8 e di tutti gli altri che, per loro natura, sopravvivono alla risoluzione del Servizio (come ad esempio quelli previsti dalle Condizioni Generali 7, 10, 11, 12 o 13).8710111213

10. MULTE, SANZIONI, RISCHI DI PERDITA, DANNI A PERSONE E DANNI MATERIALI

10.1 RESPONSABILITÀ PER VIOLAZIONI, MULTE, SANZIONI, RISCHIO DI PERDITA, DANNI A PERSONE E MATERIALI

L'Utente è responsabile di tutte le violazioni, multe e sanzioni amministrative che dovessero insorgere in relazione all'uso della Batteria o del Veicolo Silence in cui la stessa è incorporata.

Allo stesso modo, in quanto responsabile del corretto utilizzo e della custodia della Batteria mentre è in suo possesso, l'Utente sarà responsabile di:

- (A) Qualsiasi rischio che possa interessare la Batteria (compreso il rischio di incendio, rottura, danneggiamento, vandalismo, furto o rimozione, ecc.), salvo che lo stesso non sia attribuibile a Silence.
- (B) Qualsiasi danno personale o materiale che possa essere causato o derivante dall'uso della Batteria o del Veicolo Silence in cui è incorporata, salvo che lo stesso non sia attribuibile a Silence.

L'Utente sarà tenuto a manlevare Silence da qualsiasi danno, costo e spesa relativi a quanto previsto nelle presenti Condizioni generali, ivi compreso il ristabilimento del valore della Batteria.

Le disposizioni delle presenti Condizioni generali si riterranno applicabili indipendentemente dal fatto che la multa, la sanzione, la perdita o il danno siano dovuti all'utilizzo, autorizzato o non autorizzato, della Batteria o del Veicolo Silence da parte di un soggetto terzo diverso dall'Utente.

10.2 ASSICURAZIONE CONTRO DANNI E FURTO

L'Utente è a conoscenza del fatto che, nel caso in cui Silence abbia stipulato una polizza assicurativa per danni e/o furto relativa alle Batterie, la compagnia assicurativa potrà surrogarsi nella posizione di Silence e pretendere dall'Utente le somme che la compagnia ha versato a Silence a titolo di indennizzo.

Nel caso in cui il risarcimento da parte della compagnia assicurativa a Silence non sia totale (ad esempio, a causa dell'esistenza di franchigie, esclusioni di copertura o per qualsiasi altro motivo), Silence potrà inoltre esigere dall'Utente eventuali importi o voci non rimborsati dalla compagnia (ivi compresi quelli indicati nella Condizione generale 10.1 di cui sopra).

L'Utente può scegliere di stipulare facoltativamente una riduzione contrattuale della propria responsabilità per danni o furto (la "Copertura per danni e furto") in base alla quale né Silence né la compagnia assicurativa potranno rivalersi sull'Utente che l'ha sottoscritta per quei danni e furti coperti dalla polizza stipulata da Silence. I termini e le condizioni della Copertura per danni e furto, compresi i rischi coperti e le esclusioni di copertura della polizza sottoscritta da Silence, sono descritti nel dettaglio nell'**Allegato II**.

L'Utente dichiara di essere consapevole che, in caso di sottoscrizione di una Copertura per danni e furto, (i) l'Utente non acquisirà la condizione di assicurato né altri diritti nei confronti della compagnia assicurativa (essendo Silence l'unico soggetto assicurato); (ii) l'Utente non sarà esonerato dalla responsabilità per danni non assicurabili (come quelli causati da frode) o assicurati (ad esempio, importi della franchigia, danni dovuti a eventi non coperti dalla polizza, ecc.); e (iii) l'Utente non sarà esonerato da tutti gli altri obblighi previsti dalle presenti Condizioni generali (inclusi in particolare gli obblighi di effettuare solo un utilizzo diligente e autorizzato delle Batterie).

11. NOTIFICHE

11.1 MODALITÀ DI ESECUZIONE

Tutte le notifiche, le richieste e qualsiasi altra comunicazione effettuata o che potrebbe essere effettuata in relazione al Servizio, comprese quelle relative a multe e sanzioni amministrative, avranno forma scritta o elettronica (ad esempio tramite posta elettronica e l'Applicazione) e saranno effettuate in spagnolo (fatta eccezione per la documentazione la cui redazione originale sia in un'altra lingua e sia stata inviata da una Parte all'altra, nel qual caso non sarà necessaria la traduzione in lingua spagnola).

Quando la notifica è indirizzata a una Parte, all'indirizzo corrispondente indicato nella Condizione generale 11.2 (o a qualsiasi altro indirizzo che tale Parte, in conformità con la presente Condizione generale 11, designa per iscritto e con un preavviso di dieci giorni lavorativi all'altra Parte) e fa espressamente e chiaramente riferimento al presente Contratto di Servizio, si considererà come data di consegna della notifica (a) la data di consegna, se quest'ultima è effettuata da un notaio, burofax con

ricevuta di ritorno e certificato relativo al contenuto o altro servizio di messaggia o notifica che consenta di registrare la data e il contenuto della notifica; 11.211o (b) la data in cui è stata inviata, qualora la notifica sia inviata tramite fax, posta elettronica o qualsiasi altro mezzo di comunicazione a distanza durante il normale orario lavorativo presso l'indirizzo del destinatario e, in caso di arrivo al di fuori di tale orario, il giorno lavorativo immediatamente successivo, a meno che prima del giorno lavorativo immediatamente successivo la Parte destinataria confermi di aver ricevuto la comunicazione, per cui tale giorno sarà considerato come data di consegna.

11.2 DOMICILI E INFORMAZIONI DI CONTATTO

Ai fini del presente Contratto di Servizio, le Parti indicano il proprio domicilio e i dati di contatto per la ricezione di notifiche, richieste e qualsiasi altra comunicazione nelle Condizioni particolari, nonché qualsiasi mezzo di comunicazione a distanza (posta elettronica, messaggistica web, ecc.) che sia noto alle Parti. L'Utente può aggiornare i propri dati di contatto e il proprio domicilio tramite l'Applicazione. In tal caso, la modifica sarà valida ai fini delle notifiche cinque giorni lavorativi dopo la data in cui l'Utente ha effettuato la modifica nell'Applicazione.

12. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'Utente, nonché quelli forniti dallo stesso o generati successivamente nel corso del Contratto di Servizio (i "Dati Personali") saranno trattati da Silence in conformità a quanto previsto dall'Informativa sulla Privacy dell'Applicazione.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

13.1 CESSIONE

Considerata la natura personale e non trasferibile della posizione dell'Utente rispetto al Servizio, l'Utente non potrà cedere, in tutto o in parte, il Contratto di Servizio e qualsiasi diritto o obbligo da esso derivante, salvo previa autorizzazione scritta da parte di Silence. Per chiarezza, in caso di vendita del Veicolo Silence dell'Utente, l'acquirente del Veicolo Silence non subentrerà nel Contratto di Servizio, ma dovrà richiedere un proprio abbonamento se desidera usufruirne. Silence potrà negare l'erogazione del Servizio qualora il richiedente non abbia i requisiti per la fruizione del Servizio previsti dalle Condizioni generali vigenti alla data in cui avviene la predetta richiesta.

Considerata la natura essenziale del Contratto di Servizio per l'esecuzione dell'attività del gruppo di appartenenza, Silence potrà cedere il Contratto di Servizio, in tutto o in parte, e tutti o alcuni dei diritti o obblighi da esso derivanti, a qualsiasi soggetto terzo di sua scelta, senza previa autorizzazione dell'Utente o comunicazione allo stesso. Ciò comporterà la possibilità di cedere i Dati personali corrispondenti a tale soggetto terzo per l'esercizio di tali diritti e l'adempimento del Contratto di Servizio in cui quest'ultimo risulta surrogato a seguito della cessione, in conformità con quanto previsto dall'Informativa sulla Privacy.

13.2 NULLITÀ PARZIALE O ILLEGITTIMITÀ SOPRAVVENUTA

La dichiarazione di nullità o invalidità di una qualsiasi delle Condizioni generali contenute nelle presenti Condizioni generali o nelle Condizioni particolari non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle altre clausole, che saranno interpretate e applicate nel senso giuridico più vicino a quello che deriverebbe dall'applicazione della Condizione generale nulla.

13.3 TASSE E SPESE

Salvo diversa disposizione, (i) le imposte derivanti in relazione alle transazioni contemplate nei presenti Termini e Condizioni saranno a carico delle Parti secondo quanto previsto dalla normativa applicabile; e (ii) ciascuna Parte sosterrà le proprie spese corrispondenti.

13.4 MODIFICA

Gli Utenti sono consapevoli del fatto che Silence possa modificare il Contratto di Servizio negli aspetti necessari alla fornitura del Servizio stesso o aggiungere nuove funzionalità senza che sia necessario informare gli Utenti individualmente. Gli Utenti sono tenuti a consultare periodicamente le Condizioni generali per conoscere la versione applicabile in ogni momento, fatto salvo il diritto dell'Utente di recedere anticipatamente dal Contratto di Servizio ai sensi della Condizione generale 9.1.1. 9.1.1

Tuttavia, nei casi in cui la legge applicabile richieda preventiva notifica agli Utenti o qualora la modifica comporti una variazione negli elementi sostanziali o rilevanti del Contratto di Servizio, Silence informerà gli Utenti della modifica con ragionevole preavviso e questi ultimi, a loro volta, avranno l'opportunità di accettare validamente tali modifiche o di risolvere il Rapporto contrattuale.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto di Servizio è regolato dal diritto ordinario spagnolo.

L'Utente e Silence si sottopongono, rinunciando a qualsiasi altra giurisdizione che possa loro spettare, ai Giudici e ai Tribunali della città di Barcellona (Spagna) per qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, conformità, interpretazione, esecuzione o qualsiasi altra questione relativa al presente Contratto di Servizio o al Rapporto contrattuale in generale.

Le disposizioni delle presenti Condizioni generali non impediranno agli Utenti che rivestano la posizione di consumatori o utenti di ricorrere alle normative o alle giurisdizioni imperative applicabili al Rapporto contrattuale.

15. INDENNITÀ DI SILENCE

L'Utente manleverà Silence da qualsiasi pretesa avanzata da terzi in relazione all'utilizzo della Batteria.

ALLEGATO I

Modello standard di recesso

- All'attenzione di SCUTUM LOGISTIC S.L.
C/Córcega 293 08008 Barcellona
(batterystation@silence.eco):

- Con la presente vi comunico/vi comunichiamo (*) la recessione dal nostro (*) contratto di vendita del seguente bene/della seguente fornitura del seguente servizio (*)

- Ordinato il/ricevuto il (*)

- Nome del consumatore e utente o dei consumatori e utenti

- Indirizzo del consumatore e utente o dei consumatori e utenti

- Firma del consumatore e utente o dei consumatori e utenti (solo se il presente modulo viene presentato in forma cartacea)

- Data

ALLEGATO II

Termini e Condizioni della Copertura per danni e furto

I. Oggetto e ambito di applicazione

Il presente documento stabilisce i termini e le condizioni della copertura per danni e furto (di seguito la “**Copertura per danni e furto**” o la “**Copertura**”) che l'Utente che ha sottoscritto il contratto di servizio per la fornitura del servizio Battery Station (di seguito “**Contratto di Servizio**”) può facoltativamente scegliere di stipulare.

Qualora l'Utente stipuli la Copertura per danni e furto, né Silence né la relativa compagnia assicurativa potranno rivalersi sull'Utente che l'ha sottoscritta per quei danni e furti coperti dalla Copertura per danni e furto.

L'Utente dichiara di essere consapevole che, in caso di sottoscrizione della Copertura per danni e furto, (i) l'Utente non acquisirà la condizione di assicurato né altri diritti nei confronti della compagnia assicurativa (essendo Silence l'unico soggetto assicurato); (ii) l'Utente non sarà esonerato dalla responsabilità per danni non assicurabili (come quelli causati da frode) o assicurati (ad esempio, importi della franchigia, danni dovuti a eventi non coperti dalla polizza, ecc.); e (iii) l'Utente non sarà esonerato da tutti gli altri obblighi previsti dal Contratto di Servizio (inclusi in particolare gli obblighi di effettuare solo un utilizzo diligente e autorizzato delle Batterie), purché non siano in contraddizione con le disposizioni dei presenti Termini e condizioni.

II. Coperture

1. Furto della Batteria

○ Copertura:

- Sono coperti il furto della batteria commesso da terzi e gli eventuali danni da esso derivanti, a condizione che l'evento non derivi da azioni compiute dal soggetto assicurato, dal conducente, dalle persone (ivi compresi i parenti prossimi) conviventi stabilmente con l'assicurato/conducente, dai parenti fino al secondo grado di consanguineità o affinità; dirigenti, soci, dipendenti e persone che, di fatto o di diritto, dipendono dal soggetto assicurato o dal conducente, persone giuridiche, società controllate o controllanti dell'assicurato, o quelle in cui l'assicurato o il conducente detengano una partecipazione di maggioranza.

○ Requisiti:

- In caso di furto è obbligatorio (i) presentare copia della denuncia effettuata all'autorità competente in merito ai fatti relativi al rischio coperto. e (ii) prove grafiche che dimostrano che il Lucchetto specificato alla clausola III fosse installato e sia stato violato allo scopo di rubare la Batteria.

2. Danni esterni alla Batteria

○ Copertura:

- Sono indennizzati, entro il limite per sinistro stabilito nella polizza, i danni materiali diretti subiti dalla Batteria a causa di un incidente risultante da un evento improvviso, imprevisto o accidentale.

○ Esclusioni della presente Copertura:

- Non sono coperti i danni causati da:
 - Incendi, fulmini o esplosioni provenienti dall'esterno.

- Danni esterni provocati da un incidente derivante da guasti o danni interni, di tipo meccanico o elettrico, o da un malfunzionamento.

III. Termini di indennizzo e Utilizzo del Servizio

1. Sosta e Manipolazione della batteria

- Il veicolo dotato di batteria deve essere parcheggiato in un luogo o area idonei e autorizzati, quali: strada pubblica, parcheggio per auto o moto, privato o pubblico, esterno o sotterraneo.
- La batteria deve essere fissata nel veicolo mediante un meccanismo antifurto. Qualora il veicolo Silence in cui è incorporata la Batteria sia una motocicletta, il meccanismo antifurto deve essere esclusivamente il seguente: S01-99500-00 - "SISTEMA ANTIFURTO RUOTA BP S01/S02B". Le specifiche relative a questo meccanismo antifurto ("**Lucchetto**") sono allegate al presente documento.
- La copertura assicurativa è limitata esclusivamente ai rischi legati alla batteria e non si estende ad altri componenti o al veicolo in generale.
- Durante la manipolazione delle batterie per l'esecuzione della sostituzione, è necessario rispettare i protocolli di sicurezza stabiliti dal servizio.

2. Obblighi dell'Assicurato

- **Prevenzione:**
 - L'utente (assicurato) è tenuto ad adottare tutte le misure ragionevoli per evitare incidenti, rispettando le condizioni di utilizzo e manipolazione definite.
- **Fedeltà nella Dichiarazione:**
 - L'assicurato è tenuto a fornire informazioni veritiere. Ogni omissione o falsa dichiarazione potrà comportare la nullità del contratto o l'applicazione di maggiorazioni o riduzioni dell'indennizzo.

3. Manutenzione e Consegna del Materiale

- La sostituzione della batteria deve avvenire presso una stazione di ricarica almeno ogni 30 giorni. Qualora nella zona in cui si trova l'utente non sia presente una stazione di ricarica per la batteria, lo stesso dovrà recarsi presso un'officina Silence autorizzata nelle vicinanze per farla ispezionare.
- La mancata sostituzione della batteria o, in alternativa, la mancata consegna della stessa presso un'officina Silence autorizzata entro i tempi stabiliti costituirà una violazione delle condizioni assicurative, che potrebbe avere ripercussioni sulla copertura stessa.

IV. Esclusioni generali

L'assicurazione non copre:

- **Danni estetici e superficiali:**
 - Graffi, scheggiature, deterioramenti superficiali e difetti estetici.
- **Danni interni o malfunzionamenti:**
 - Guasti o malfunzionamenti interni alla batteria.
- **Incidenti correlati al Veicolo:**

- Atti vandalici, furti o danneggiamenti al veicolo in cui è alloggiata la batteria.
- **Condizioni climatiche e ambientali:**
 - Danni causati da eventi atmosferici (gelo, caldo estremo, inondazioni, ecc.), immersione o condizioni corrosive.
- **Uso improprio o scarsa manutenzione:**
 - Danni dovuti a uno sfruttamento al di fuori delle norme stabilite dal produttore, uso improprio, negligenza o assenza di manutenzione.
- **Esclusioni derivanti da normative e garanzie del produttore:**
 - Danni coperti dalle garanzie del produttore o dell'importatore, difetti di fabbricazione, vizi occulti o non conformità del prodotto.
- **Altri rischi non coperti:**
 - Danni causati da atti di guerra, terrorismo, sabotaggio, radiazioni o qualsiasi altro evento di forza maggiore.
 - Danni derivanti da interventi meccanici non autorizzati o modifiche che alterano le specifiche originali.
 - Costi amministrativi, di gestione, di trasporto, di riciclaggio e altre spese simili.
 - Danni derivanti da ritardi o impedimenti in situazioni di scioperi, sommosse o misure di forza maggiore.

V. Concorrenza di assicurazione

- Qualora esista un'altra polizza che copra lo stesso rischio, la presente copertura indennizzerà unicamente la parte non coperta dall'altro soggetto assicuratore, sempre entro il limite massimo di indennizzo per sinistro.

REFERENCIA S01-99500-00 DESCRIPCIÓN "SISTEMA ANTIRROBO RUEDA BP S01/S02B"

