- SI VOUS PENSEZ IMPRIMER CE DOCUMENT, PENSEZ À LE FAIRE EN PLUSIEURS PAGES PAR FEUILLE ET À DOUBLE FACE, C'EST UN CHOIX PLUS ÉCORESPONSABLE -

SILENCE



MANUEL D'UTILISATION

NOMAD

(V002)

- 14/09/2023-

BONJOUR SILENCER,

Voici votre nouveau **NOMAD**, un onduleur qui vous permettra de tirer le meilleur parti de votre *battery pack* (**BP**). Vous pourrez non seulement vous déplacer en ville avec votre véhicule électrique et le recharger où et quand vous le souhaitez. Désormais, vous pouvez également alimenter de nombreux autres appareils.

Tout dispositif fonctionnant grâce à l'électricité peut être alimenté[1] grâce à l'onduleur développé par SILENCE pour vous. Grâce à sa conception en forme de sac à dos, **NOMAD** peut être transporté facilement (tout comme sa batterie amovible), ce qui vous permet de l'utiliser où que vous soyez.

Il vous suffit de raccorder le BP au **NOMAD**, puis de connecter l'appareil que vous souhaitez utiliser à l'onduleur. Vous pourrez ainsi raccorder différents appareils ou dispositifs électriques (téléphone portable, ordinateur portable, machine à café, lampe, télévision, ventilateur, réfrigérateur portable, grille-pain...) pour une puissance maximale de **3 000 W**, grâce aux **2 prises 220 V CA** (2 connecteurs Schuko) et au port **USB 5 V CC**.

Si le **BP** sous forme de *caddy* permettait de **ne plus être limité au point de charge**, **NOMAD** en fait autant et transporte le courant jusqu'au **point de consommation**.



- **Energy IN:** d'une part, SILENCE dénomme « **Energy IN** » les options permettant d'offrir l'énergie nécessaire pour alimenter le **BP** . Vous pouvez recharger la batterie en la branchant directement sur une prise normale, ou disposer d'une unité chargée dans l'une de nos ***Battery Swapping Stations*** (***BSS***)[2].
- **Energy OUT :** d'autre part, nous nommons « **Energy OUT** » tout ce qui fonctionne grâce à l'énergie fournie par le bloc-batterie : l'énergie nécessaire à votre véhicule SILENCE ou à tout autre dispositif que vous connectez à votre **NOMAD**[3].

[1] Conformément aux spécifications techniques de l'appareil.
[2]Ne pas utiliser de chargeurs rapides autres que ceux proposés par SILENCE, sous peine de rendre nulle la garantie.
[3]Ne pas utiliser d'onduleurs autres que ceux proposés par SILENCE, sous peine d'annuler la garantie.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

À PROPOS DE CE MANUEL

Veuillez lire attentivement ce manuel et accorder une attention particulière aux consignes de sécurité. Il précise tout ce que vous devez savoir avant d'utiliser un onduleur **NOMAD**.

Les informations contenues dans ce manuel sont les plus récentes sur ce modèle, telles que disponibles au moment de l'approbation de leur publication / impression. Scutum Logistic S.L. se réserve le droit d'apporter des modifications à tout moment et sans préavis, sans engager sa responsabilité. Aucune partie du présent manuel ne peut être reproduite sans autorisation écrite. Vous pouvez consulter la version la plus récente sur MANUELS D'UTILISATION, ou en scannant le code QR suivant :

Les illustrations de ce manuel peuvent montrer des dispositifs en option branchés (non inclus en série), ainsi que des éléments dont la couleur peut différer de leur couleur réelle.



RÉSEAU DE SERVICES OFFICIELS

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez contacter l'un des services techniques SILENCE officiels. Vous trouverez une carte de notre réseau de services sous le lien SERVICES OFFICIELS ou en scannant le code QR :

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

CONTENU DE CE MANUEL

BONJOUR SILENCER, ... 2
À PROPOS DE CE MANUEL 3
RÉSEAU DE SERVICES OFFICIELS 3
CONTENU DE CE MANUEL 4
SÉCURITÉ 5
1) Avertissements de sécurité 5
2) Clause de non-responsabilité 6
3) Moyens d'extinction 7
4) Mesures de premiers secours 7
COMPOSANTS GÉNÉRAUX ET FONCTIONNEMENT 8
1) Composants généraux du NOMAD 8
2) Composants généraux du BP 11
3) Connexion de NOMAD au BP 13
4) Remarques 15
5) Bonnes pratiques sur la charge de la batterie et l'utilisation du NOMAD 17
6) Pratiques conseillées pour un entretien correct de la batterie 17
SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES 18
1) Spécifications Onduleur 18
2) Spécifications de la batterie et du chargeur 19
ÉLIMINATION ET RECYCLAGE 19
NETTOYAGE 20
RÉSOLUTION DES INCIDENTS 21
GARANTIE DU PRODUIT 22

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

SÉCURITÉ

1) Avertissements de sécurité

La batterie peut s'avérer être un produit **TRÈS DANGEREUX** (danger de mort) **lorsqu'elle se trouve hors du véhicule** :

- Celle-ci doit toujours être **transportée sur ses roues**, à vitesse lente (**3 km/h max.**), inférieure à celle d'une personne marchant à une allure moyenne.
- **Tout mauvais traitement de la batterie**, tel que les coups, les soubresauts, le passage sur des pavés, marches ou trous, ou encore les chutes (par exemple, dans des escaliers), doit également être évité, car la batterie pourrait prendre feu. Le contact avec l'eau est aussi à éviter.
- **Si vous remarquez une indication ou si vous pensez que le *battery pack* a été mal utilisé** ou est tombé, il est impératif de ne pas le brancher et d'appeler un service SILENCE officiel en raison du **DANGER DE MORT** auquel vous vous exposez.

En ce qui concerne l'onduleur **NOMAD**, les points suivants doivent également être respectés :

- Ne branchez les fiches **Schuko** ou **USB** dans les prises correspondantes de l'appareil uniquement.
- Lorsque vous débranchez l'onduleur du *battery pack*, **tirez sur la poignée de la prise**. Ne tirez jamais sur le câble.
- De même, lorsque vous débranchez un câble des prises de l'onduleur, **tenez l'appareil et le connecteur à retirer**.
- Ne touchez pas les points de contact du connecteur principal. **Évitez** également tout **contact avec l'eau** dans l'ensemble de l'appareil.
- Faites attention à la limite de puissance (**3 000 W**). En cas de dépassement, l'onduleur émet lui-même un signal sonore continu et s'arrête de fonctionner jusqu'à ce que vous repassiez sous la puissance maximale autorisée. Il faudra alors redémarrer l'onduleur (l'éteindre et le rallumer à l'aide du bouton rouge).

De manière générale et afin d'**éviter les blessures, les brûlures ou les chocs électriques**:

- Ne jamais démonter l'unité de la batterie ou retirer ses caches. **Seul le personnel habilité est autorisé à le faire** (il en va de même pour l'onduleur).
- **Tenir les enfants éloignés de ces deux éléments**.
- S'assurer que la zone de la batterie ne se perfore pas ou ne reçoit pas de coup, par exemple lors de l'utilisation d'élévateurs. Ne pas exposer à des liquides ou à une flamme. En effet, créer une chaleur excessive peut s'avérer très dangereux et provoquer un incendie.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Clause de non-responsabilité

- **L'utilisation sans surveillance de l'onduleur NOMAD par des mineurs est interdite** : la haute tension des prises présente un risque de décharge électrique.

- **Ne pas tordre les câbles** : l'utilisation de câbles cassés peut provoquer une décharge électrique, un court-circuit ou un incendie.

- **Ne pas démonter ou modifier l'onduleur NOMAD** : des courts-circuits peuvent se produire, ce qui pourrait provoquer des incendies et/ou des décharges électriques.

- **Ne placez pas de tiges ou d'autres objets métalliques dans les ouvertures de ventilation ou autres ouvertures**: les composants internes pourraient être touchés, ce qui risquerait de provoquer une décharge électrique et/ou des blessures.

- **Raccorder complètement les fiches dans les prises**: si le raccordement des fiches n'est pas effectué correctement et la connexion défaillante, cela peut entraîner une décharge électrique, une surchauffe ou même un incendie. **N'utilisez pas de fiches endommagées ou de prises mal fixées**.

- **Tenir l'onduleur NOMAD à l'écart du feu**: tenez-le également à l'écart des substances inflammables, y compris des combustibles volatils.

- **Ne manipulez pas l'onduleur NOMAD avec les mains mouillées** : vous risquez de subir une décharge électrique.

- **Ne pas endommager les prises, les câbles ou la fiche principale** : ne coupez pas, ne tordez pas, ne mettez pas de poids sur les câbles, ne tirez pas dessus et ne modifiez pas les composants de l'onduleur **NOMAD**.

- **Ne pas raccorder en boucle** : ne pas essayer d'alimenter la batterie en connectant l'onduleur **NOMAD** à celle-ci, ni de court-circuiter une sortie de courant à une autre.

- **Ne pas recharger la batterie tout en chargeant un appareil en même temps** : pendant le processus de charge de la batterie, il n'est pas possible d'alimenter un quelconque dispositif.

- **Ne pas utiliser l'onduleur NOMAD dans des environnements excessivement chauds et humides** : toute fuite peut provoquer une décharge électrique ou un incendie.

- L'onduleur **NOMAD n'a pas été testé** pour une utilisation avec du **matériel médical**.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

3) Moyens d'extinction

Si de la fumée s'échappe de la batterie, il est impératif d'appeler d'urgence les pompiers (**DANGER DE MORT**) et de retirer la batterie de l'espace clos dans laquelle elle se trouve.

Le véhicule ne peut pas exploser ; vous pouvez donc sans aucun risque le transporter vers un lieu sûr (à une distance d'au moins 15 m de tout élément : autres véhicules ou batteries, notamment). Une fois dans la zone de sécurité, appeler les services d'urgence pour qu'ils prennent en charge la situation.

Moyens d'extinction / d'atténuation :

- **Extincteurs :** de type D, à CO2, à poudre chimique.
- **Eau** : si le véhicule / la batterie n'est pas relié(e) au secteur ou à proximité d'autres batteries.

4) Mesures de premiers secours

En cas de rupture de la batterie, de fumée ou d'incendie, évacuer le personnel de la zone à risque et assurer une aération maximale pour éventer toute émanation. Dans tous les cas, consultez un professionnel de santé au plus vite.

Mesures spécifiques (pour la fumée) en cas de :

- **Contact avec les yeux** : rincer abondamment à l'eau (paupières ouvertes) pendant au moins 10 minutes.
- **En cas de contact avec la peau** : enlever tous les vêtements contaminés et laver soigneusement la zone touchée avec de l'eau et du savon pendant au moins 15 minutes. Ne pas appliquer de crème ni de pommade.
- **Inhalation** : transporter la personne à l'extérieur et ventiler la zone contaminée. Administrer de l'oxygène ou pratiquer une ventilation artificielle si nécessaire.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

COMPOSANTS GÉNÉRAUX ET FONCTIONNEMENT

1) Composants généraux du NOMAD

Voici les composants généraux de votre nouvel onduleur **NOMAD** :

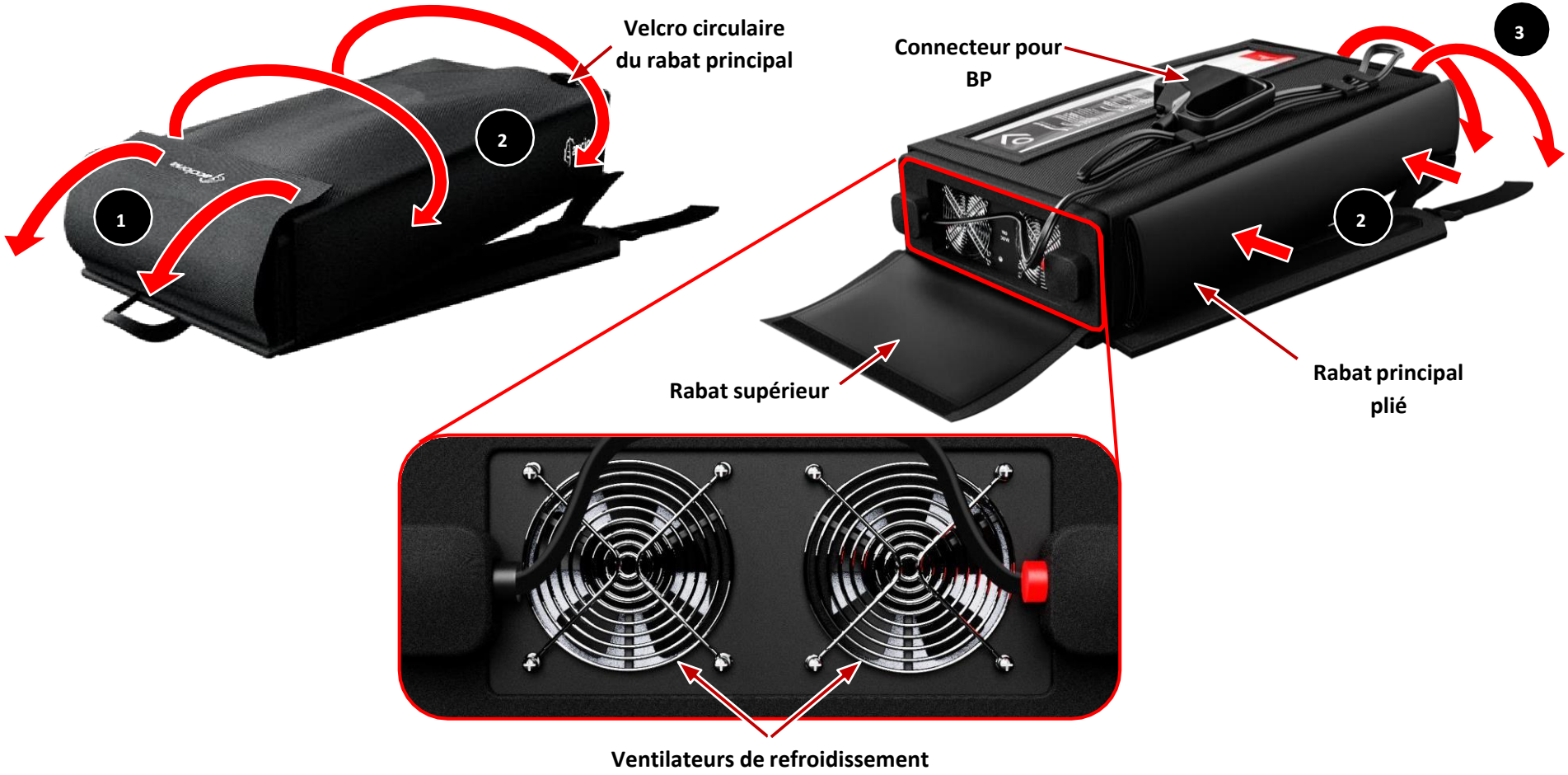




Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

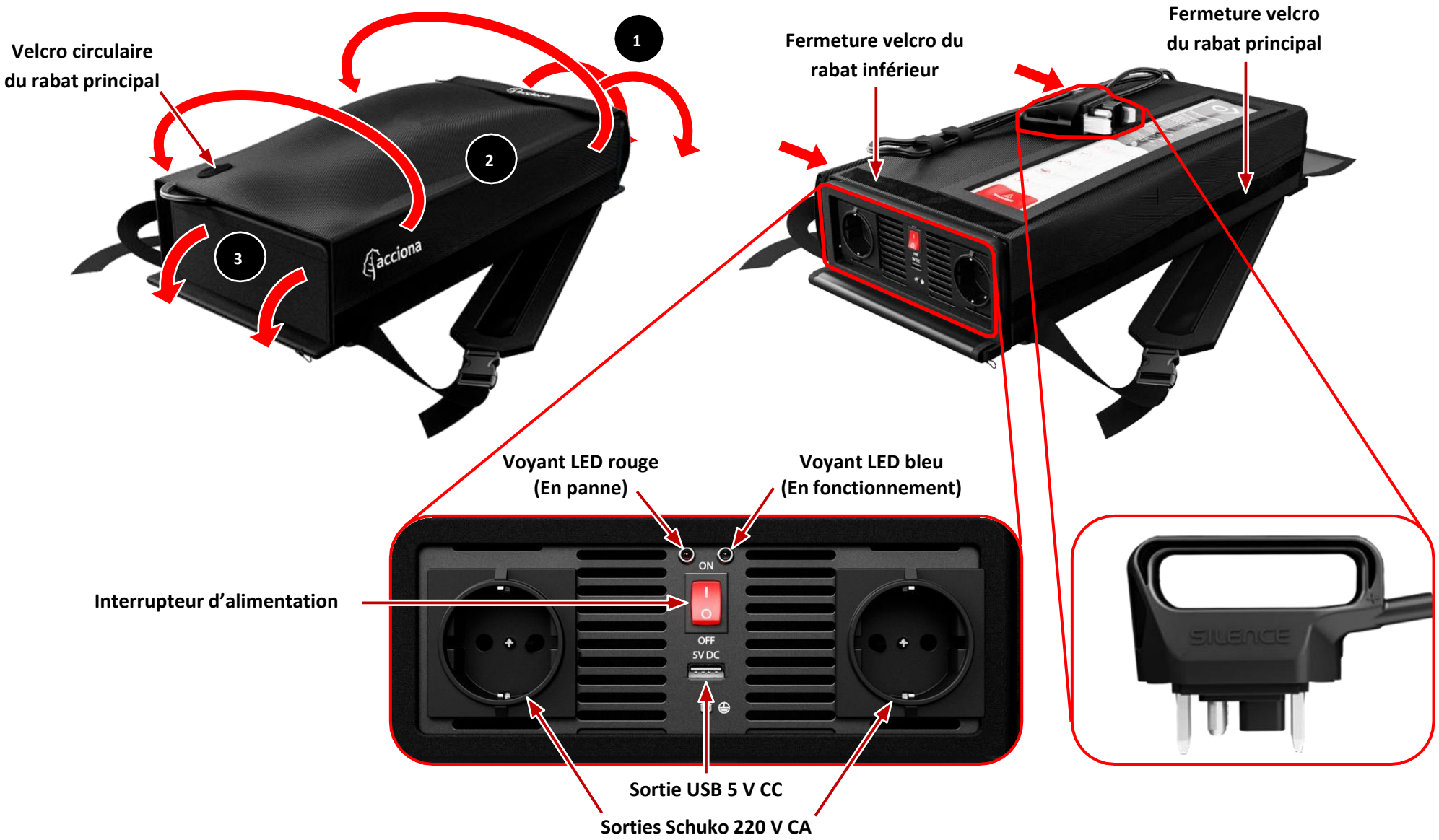
Pour utiliser l'onduleur **NOMAD**, placez-le d'abord sur une surface plane et stable et ouvrez ses 3 rabats dans l'ordre suivant :

1. Déployer le rabat supérieur **en laissant les ventilateurs en vue,** sans obstruction.
   - ➔ ⚠ **Si cette opération n'est pas effectuée, vous risquez une surchauffe !**
2. Déplier le rabat principal et le plier en 3 parties, en le fixant sur le côté du **NOMAD** à l'aide de la bande velcro circulaire.
3. Déplier le rabat inférieur en laissant les prises en vue.



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Vue du côté du rabat inférieur :



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Composants généraux du BP

Voici les composants généraux qui font partie du ***battery pack*** (**BP**) :

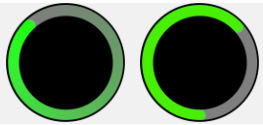
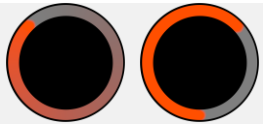
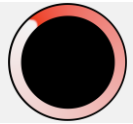


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Anneau lumineux



Un anneau lumineux LED est situé sur le côté de la batterie pour indiquer l'état de charge de cette dernière. L'anneau fournit cette information, que la batterie se trouve à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule (si le contact du véhicule est mis ou si le NOMAD est allumé, l'anneau ne s'allumera en aucun cas) :

	BP AVEC CODE COULEUR VERT		BP AVEC CODE COULEUR ROUGE	
BP HORS RECHARGE	En touchant le centre de l'anneau, ce dernier affichera :			
	Une bande ROUGE et une bande BLEUE tournant de façon opposée, chacune dans une direction. L'anneau lumineux devient ensuite TURQUOISE.		Une bande ROUGEÂTRE et une autre BLANCHE.	
	Le niveau de charge restant est alors indiqué momentanément, au moyen de :			
	Une section fixe VERTE (ou l'ensemble du cercle, si la charge est à 100 %).		Une section fixe ROUGEÂTRE (ou l'ensemble du cercle, si la charge est à 100 %).	
	Si la charge de la batterie est faible :			
	Le cercle est alors totalement ROUGE.		Le cercle est alors totalement JAUNE.	
BP EN COURS DE RECHARGE	Pendant la recharge de la batterie, les signaux suivants seront alternés :			
	Une bande VERTE mobile traversant tout le cercle avec une partie fixe, indiquant le pourcentage total chargé.		Une bande ROUGEÂTRE mobile traversant tout le cercle avec une partie fixe, indiquant le pourcentage total chargé.	
	Une fois la charge à 100 % atteinte, l'arc apparaît :			
	Complet en VERT avec une bande BLEUE tournant autour tant que la batterie est branchée.		Complet en ROUGEÂTRE avec une bande BLANCHE tournant autour tant que la batterie est branchée.	

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

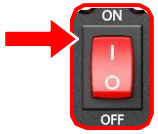
3) Connexion de NOMAD au BP

Comment le raccorder ?

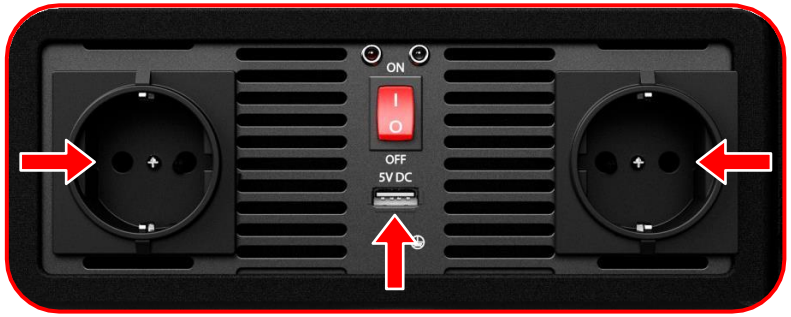
1. Raccorder le connecteur principal du **NOMAD** (*Multicontact* mâle) au BP (*Multicontact* femelle) :



2. Mettre l'onduleur en marche à l'aide de l'interrupteur rouge (position « **I** » / « **ON** ») :



3. Un signal sonore retentit (un bip). Attendez qu'il se termine.
4. Raccorder les charges souhaitées sur les prises correspondantes (en tenant compte de la limite de la puissance totale, à savoir **3 000 W**) :

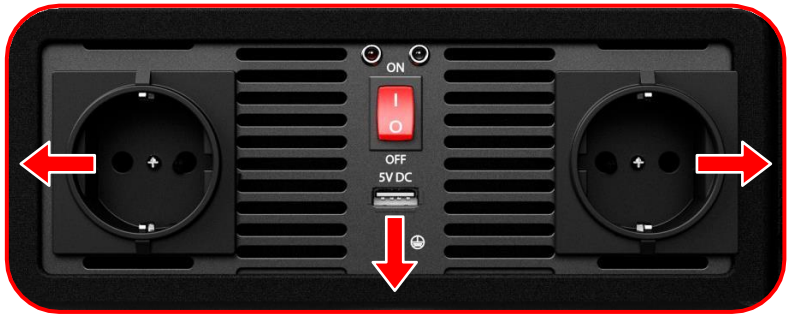


Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

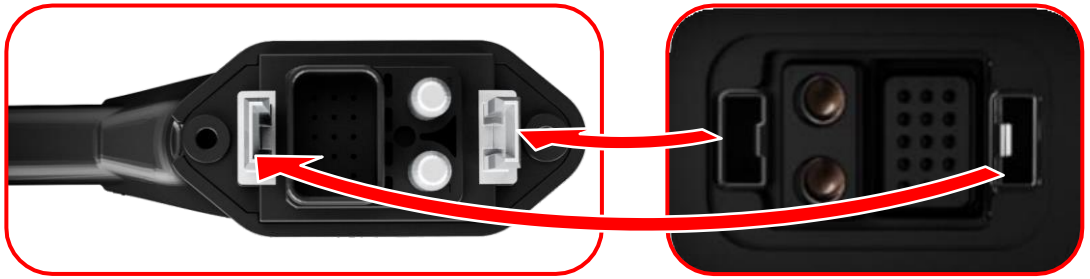
Comment débrancher ?

AVERTISSEMENT : débrancher l'onduleur exactement dans l'ordre indiqué. Autrement, vous risquez une décharge électrique.

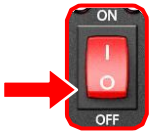
1. Débrancher tous les éléments connectés aux prises de l'onduleur :



2. Débrancher le connecteur du BP :



Éteindre l'onduleur à l'aide de l'interrupteur rouge (position « **0** » / « **OFF** ») :



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

4) Remarques

Activation du BP

Pour qu'un ***battery pack*** puisse fournir de l'énergie via l'onduleur **NOMAD**, cette option doit d'abord être activée par un service technique SILENCE officiel.

Contactez le centre de service le plus proche pour que votre/vos BP puisse(nt) être utilisé(s) avec votre nouvel onduleur **NOMAD**.

Niveau de charge

Lorsque la charge du BP atteint environ **5 à 10 %**, l'onduleur cesse de fonctionner.

Vérifiez le niveau de charge à l'aide de l'anneau LED. Si le niveau est insuffisant, il est conseillé de recharger la batterie avant d'utiliser l'onduleur.

Si la température de la batterie est inférieure à **0 °C ou supérieure à 50 °C** (en raison d'un usage inadéquat), celle-ci ne se recharge pas.

IMPORTANT !

Une charge complète doit être effectuée tous les 30 jours pour effectuer les effets de la garantie*.

Si elle est branchée à basse température, un réchauffeur interne s'active jusqu'à ce qu'elle atteigne une température adaptée à la charge **(sur les unités de batterie qui ont ce dispositif activé)**. Ce réchauffeur fonctionne tant qu'il est branché sur le secteur et permet que le passage du courant se fasse dans de bonnes conditions de température. Dans ce cas, le temps de recharge s'avère plus long que celui obtenu dans des conditions de température comprises dans la plage normale d'utilisation.

Il est recommandé pendant les saisons froides et dans les endroits froids de maintenir la batterie connectée au secteur afin que le chauffage réchauffe les cellules et que les cellules se trouvent à une température appropriée pour une utilisation normale de l'onduleur.

*** Pour conserver la garantie de la batterie, la recharger complètement (jusqu'à 100 %) au moins une fois par mois**. S'il est prévu de ne pas l'utiliser pendant une longue période, il est très important de la laisser suffisamment rechargée pour que sa charge ne tombe pas à des niveaux critiques. Une batterie qui passe sous une certaine limite de tension perd son autonomie, ce qui implique qu'elle ne peut pas être rechargée et doit être amenée à un service technique agréé.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Température

Température de l'onduleur NOMAD

L'onduleur fonctionne dans une plage de température comprise entre **-10 °C et 50 °C**.

Température du BP

En ce qui concerne la plage de fonctionnement de la batterie, elle est comprise entre **-10 °C et 60 °C**. En fonction de la température, les performances des cellules au lithium peuvent varier. Le chargeur ne charge pas la batterie si la température des cellules est inférieure à **0 °C** ou supérieure à **50 °C**.

Cette batterie est équipée d'un système de contrôle et de stabilisation de la tension et de la température des cellules. Pour éviter les situations critiques, les systèmes de sécurité limitent l'utilisation de la batterie si la température des cellules dépasse les seuils de surchauffe ou de surrefroidissement établis.

Les mesures à prendre selon les cas sont les suivantes :

- **Température faible** : la batterie ne fonctionne pas dans des conditions optimales ; la stocker dans un endroit plus chaud et la mettre à recharger (au cas où elle possède un réchauffeur interne activé).

- **Température élevée** : en raison d'un usage intensif, la batterie ne peut pas fournir plus de puissance ; débrancher l'onduleur et le laisser refroidir.

Autonomie

L'autonomie de la batterie est influencée par de nombreux facteurs, notamment la **puissance des appareils** qui lui sont connectés via le **NOMAD**, la **durée** pendant laquelle ils restent connectés (plus la puissance est élevée, plus la charge de la batterie est courte) ou la plage de température dans laquelle elle fonctionne (un fonctionnement éloigné de la plage optimale peut la réduire).

L'**Anneau lumineux** indique la durée de vie restante de la batterie, ce qui vous permet, en tant qu'utilisateur, de contrôler la quantité d'énergie de votre batterie.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

5) Bonnes pratiques sur la charge de la batterie et l'utilisation du NOMAD

La charge ou la décharge de la batterie via le NOMAD doit être réalisée en suivant les recommandations suivantes :

- Lorsque vous utilisez des appareils à la maison, placez-les dans des zones isolées et aérées : garages, buanderies, débarras ou terrasses.
- Ne pas réaliser la (dé)charge de la batterie sous la pluie quand elle se trouve hors du scooter.
- Ne pas réaliser la (dé)charge dans les zones de passage ou d'accès au domicile.
- Maintenir les appareils éloignés de tout élément chaud ou pouvant provoquer de la chaleur, comme un radiateur ou un poêle.
- Maintenir les appareils éloignés de tout élément mobile, comme un véhicule ou une porte, en évitant tout impact éventuel sur ces derniers.
- Maintenir les appareils à une distance prudente de tout autre élément : tables, armoires, chaises ou étagères, entre autres.
- Maintenir une surveillance régulière de la batterie pendant la (dé)charge.

6) Pratiques conseillées pour un entretien correct de la batterie

La batterie peut durer 1 000 cycles tout en conservant 80 % de sa capacité si l'entretien est effectué conformément à la garantie et si une série de bonnes pratiques sont respectées :

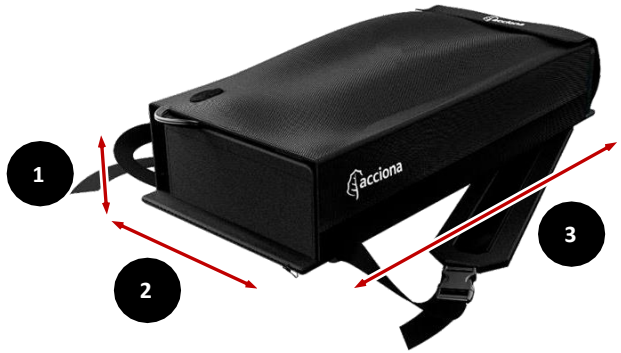
- Lorsque vous utilisez le BP dans un véhicule, il convient d'éviter d'utiliser excessivement le mode SPORT, en essayant d'utiliser le mode CITY le plus longtemps possible (raison : évitez la conduite agressive avec des accélérations brutales continues).
- Éviter de décharger complètement la batterie. Chargez-la à environ 25 % du SoC, ce qui permet d'éviter d'effectuer un cycle complet en limitant la profondeur de décharge.
- Maintenir la température de la batterie entre 20 °C et 30 °C et veiller à rester en dehors de cette plage le moins longtemps possible. Hors de cette plage, la batterie se détériore plus facilement, et perd ainsi ses propriétés.
- Dans la mesure du possible, utiliser le chargeur interne pour la recharge, en évitant l'usage continu de chargeurs rapides.

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

1) Spécifications Onduleur

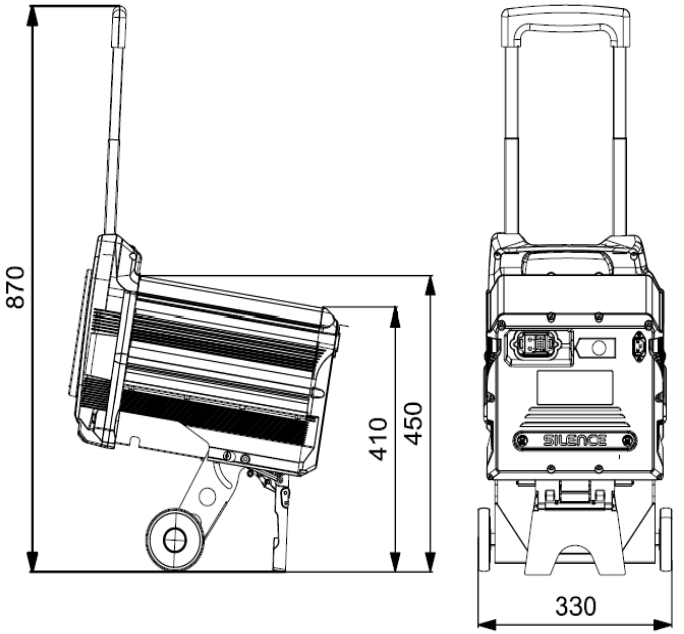
Poids	7,35 kg		
❶ Hauteur	9,5 cm		
❷ Largeur	21,5 cm		
❸ Longueur	49,5 cm		
Puissance nominale	3 000 W		
Puissance crête (maximale)	6 000 W		
Tension d'entrée (Multicontact)	Celle du *battery pack*		
Tension de sortie (Schuko, x2)	220 V CA		
Tension de sortie (port USB)	5 V CC		
Fréquence	50-60 Hz		
Onde de sortie	Onde sinusoïdale pure		
Démarrage progressif	Oui		
Réglage CA	THD < 3 %		
Efficacité maximale	94 %		
Refroidissement	Ventilateurs intelligents		
Protections	Faible tension de la batterie		
	Surtension de la batterie		
	Surcharge	Surchauffe	Court-circuit
Température de fonctionnement	-10 °C à 50 °C		



Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

2) Spécifications de la batterie et du chargeur

Capacité nominale	4,1 kWh	5,6 kWh
Chimie des cellules	Cellules lithium-ion	
Poids	36 kg	41 kg
Hauteur déployée	870 mm	
Hauteur du boîtier	270 mm	
Largeur aux roues	330 mm	
Profondeur du boîtier	440 mm	
Tension nominale de la batterie	51 V CC	
Température de stockage (pas en charge)	- 20 à 45 °C (max.) / 0 °C à 25 °C (recommandé)	
Température de fonctionnement	0 °C à 50 °C (charge) / -10 °C à 60 °C (décharge)	
Matériau du boîtier extérieur	Aluminium et PC	
Courant max. de charge	30 A	35 A
Courant max. de décharge	160 A	280 A
Type de chargeur	Embarqué, de 90 à 240 VCA ; 600 W	
Courant maximal du chargeur interne	~11 A	
Durée de rechargement standard	5-7 h	7-9 h



ÉLIMINATION ET RECYCLAGE

Lorsque votre SILENCE **NOMAD** arrive à la fin de son cycle de vie, vous devez le recycler conformément à la réglementation en vigueur et dans le respect de l'environnement. Conformément à la loi en vigueur, il est interdit de jeter les produits électroniques dans les conteneurs d'ordures ménagères habituels ; si nécessaire, vous devez vous rendre dans un point de collecte de déchets (« points verts » en Espagne) afin de réduire votre impact sur l'environnement.





Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

NETTOYAGE

Le produit doit être nettoyé en portant une attention particulière aux deux parties du produit :

1) **Sac à dos** : utiliser un chiffon sec. Si vous devez nettoyer des taches tenaces, utilisez un chiffon légèrement humide et évitez de mouiller les prises de courant, les ventilateurs ou le connecteur d'alimentation.
2) **Autres composants** : utilisez uniquement un chiffon sec pour nettoyer les prises de courant, les ventilateurs ou le connecteur d'alimentation.

Il incombe à l'utilisateur du produit de protéger correctement ce dernier contre tout agent polluant. Il doit être nettoyé régulièrement pour le maintenir en bon état.

AVERTISSEMENT : **ne pas nettoyer l'onduleur lorsqu'il est sous tension. N'utilisez PAS d'eau pour nettoyer les parties non textiles. Ne pas nettoyer le dessus des logos. N'utilisez pas de détergents ni de savons. Veillez à ce qu'il soit complètement sec avant de le raccorder au BP.**

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

RÉSOLUTION DES INCIDENTS

Tous les produits **NOMAD** sont soigneusement inspectés avant d'être livrés à notre distributeur. Même après l'inspection du produit, un problème peut encore survenir. Le tableau suivant fournit un guide pour identifier le problème et, si possible, le réparer soi-même. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, confiez le **NOMAD** au centre de service officiel de SILENCE pour qu'il soit réparé.

INCIDENCE	CAUSE PROBABLE	SOLUCIÓN A APLICAR
Le courant alternatif ne fonctionne pas, l'indicateur d'alimentation est éteint, la panne de courant ou l'alarme sonore est activée	Batterie faible	Charger la batterie ou utiliser une batterie chargée
Le courant alternatif ne fonctionne pas, l'indicateur d'alimentation est éteint, la panne de courant ou l'alarme sonore est activée	Batterie non activée	Contacter le service technique
Le courant alternatif ne fonctionne pas, l'indicateur d'alimentation est éteint, la panne de courant ou l'alarme sonore est activée	La batterie ne fonctionne pas	Batterie d'usage en parfait état
Le courant alternatif ne fonctionne pas, l'indicateur de panne de courant ou l'alarme sonore sont activés.	Surcharge AC	Ne branchez que des appareils dont la puissance est inférieure à la puissance maximale
Le courant alternatif ne fonctionne pas, l'indicateur de panne de courant ou l'alarme sonore sont activés.	Surtempérature	Éteindre et laisser refroidir

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

GARANTIE DU PRODUIT

En règle générale[4], ce produit est garanti pour une période minimale de 2 ans (portée à 3 ans si la loi en vigueur le permet dans le pays où la vente de ce produit est réalisée), à compter de la date de livraison et de réception, contre tout défaut de conception et de fabrication.

L'usure naturelle du sac à dos due à l'utilisation de ce dernier n'est pas comprise dans la garantie.

AUCUN droit de garantie ne s'applique dans les cas suivants :

- **a)** L'utilisateur final a utilisé le produit sans respecter les réglementations ou avertissements exprimés dans le présent Manuel.
- **b)** Le produit a été modifié ou adapté d'une quelconque manière ou a été équipé de pièces qui ne font pas partie du produit (ou qui sont expressément certifiées par le fabricant).

[4] **Les accords qui diffèrent des conditions de garantie précédentes devront être confirmés par écrit par le fabricant.**

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility

Copyright© SILENCE Urban Ecomobility