

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En application de la réglementation relative à la protection des données personnelles et conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données personnelles et à la libre circulation des données (RGPD) et la loi organique 3/2018 du 5 décembre relative à la protection des données à caractère personnel et à la garantie des droits numériques (LOPDGDD), **SCUTUM LOGISTICS, S.L.** (ci-après « **Silence** ») met la présente politique de confidentialité à la disposition de tous les intéressés (ci-après « **Utilisateur** » ou « **Utilisateurs** ») dont les données personnelles sont fournies ou seront traitées à travers l'application Battery Station (ci-après « **l'Application** »).

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Identité : SCUTUM LOGISTICS, S.L.

NIF : B65168916.

Adresse postale : Calle Córcega, 293, (08012) Barcelona.

Téléphone : + 34 93 372 29 66.

E-mail de contact : privacy.silence@acciona.com

FINALITES ET BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT

Les données personnelles des Utilisateurs sont traitées aux indiquées ci-dessous et dans le cadre des bases juridiques suivantes :

Finalité	Catégories des données personnelles	Base juridique
1. Enregistrement et inscription sur l'application		
(i) Enregistrement et inscription des utilisateurs sur l'application, ainsi que l'accès et l'utilisation de l'application.	Données d'identification et coordonnées : prénom et nom, date de naissance, adresse complète, nationalité, numéro de téléphone, adresse électronique, carte d'identité, permis de séjour ou passeport, entre autres.	Gestion, contrôle et exécution de la relation juridique avec Silence. (Art. 6.1.b) RGPD).

Finalité	Catégories des données personnelles	Base juridique
(ii) Sécurité informatique de l'application de Silence pour les Utilisateurs.	Données d'identification, adresse IP, position GPS.	Intérêt légitime de Silence à garantir la sécurité de l'application et du service. (Art. 6.1.f) RGPD). Vous pouvez vous opposer au traitement à tout moment.
2. Organisation, développement, maintenance et contrôle des relations contractuelles avec les Utilisateurs		
(i) Gestion et contrôle de la relation contractuelle entre Silence et les Utilisateurs	Données d'identification : prénom et nom, numéro de téléphone, adresse électronique, données bancaires, données de solvabilité, données de géolocalisation, photographie de profil, carte d'identité, permis de séjour, et toute autre donnée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle entre les parties. Données collectées dans le cadre de l'exécution des services des Utilisateurs.	Gestion, contrôle et exécution de la relation juridique avec Silence, y compris entre autres, la gestion des vols éventuels de batteries ou le traitement de la souscription de l'assurance de la batterie. (Art. 6.1.b) RGPD.
(ii) Vérification par Silence des informations et documents nécessaires fournis par l'Utilisateur lors de la souscription.	Données d'identification : prénom et nom, numéro de téléphone, adresse électronique, données bancaires, données de solvabilité, données de géolocalisation, photographie de profil. Données collectées dans le cadre de l'exécution des services des Utilisateurs.	Gestion, contrôle et exécution de la relation juridique avec Silence. Art. 6.1.b) RGPD.
(iii) Surveillance de l'état et/ou du niveau d'utilisation des batteries fournies aux	Données relatives à la consommation.	Gestion, contrôle et exécution de la relation juridique avec Silence. Art. 6.1.b) RGPD.

Finalité	Catégories des données personnelles	Base juridique
Utilisateurs en vue de la facturation.		
(iv) Assistance uniquement à la demande de l'utilisateur lors de l'échange de batteries par le biais de caméras et d'interphone.	Données d'identification : prénom et nom, voix, image.	Intérêt légitime de Silence à aider les Utilisateurs qui ont besoin d'assistance pendant le processus d'échange de batteries. (Art. 6.1.f) RGPD. Gestion, contrôle et exécution de la relation juridique avec Silence. Art. 6.1.b) RGPD.
3. Sécurité et contrôle de l'utilisation frauduleuse des batteries		
(i) Vidéo surveillance des batteries et des stations de chargement des batteries qui appartiennent à Silence ou des tiers, afin de garantir la sécurité des installations.	Données d'identification et d'image.	Intérêt public à garantir la sécurité des personnes, des biens et des installations. (Art. 6.1.e) RGPD.
(ii) Géolocalisation exceptionnelle des motos des Utilisateurs auxquelles les batteries louées sont associées en cas de non-respect du contrat.	Données de localisation GPS.	Intérêt légitime de Silence à localiser la batterie lui appartenant en cas de manquement de l'Utilisateur. (Art. 6.1.f) RGPD. Gestion, contrôle et exécution de la relation juridique avec Silence. Art. 6.1.b) RGPD.
4. Communications commerciales		

Finalité	Catégories des données personnelles	Base juridique
(i) Envoi d'offres sur les produits et services de la compagnie, sur le secteur des transports urbains, la mobilité durable, les batteries et les assurances de batteries.	Données d'identification : prénom et nom, numéro de téléphone, adresse électronique.	L'intérêt légitime de Silence à envoyer des communications commerciales concernant des produits et/ou des services de la compagnie, de nature similaire à ceux déjà acquis par l'intéressé. (Art. 6.1.f) RGPD. Vous pouvez vous opposer au traitement à tout moment.
(ii) Communications commerciales sur les produits et services de tiers, sur le secteur des transports urbains, la mobilité, les batteries et les assurances de batteries.	Données d'identification : prénom et nom, numéro de téléphone, adresse électronique.	Le consentement exprès des Utilisateurs. (Art. 6.1.b) RGPD.
(iii) Communications commerciales sur les produits et services d'autres entités du groupe ACCIONA.	Données d'identification : prénom et nom, numéro de téléphone, adresse électronique.	Le consentement exprès des Utilisateurs. (Art. 6.1.b) RGPD.
(iv) Analyser les préférences, les comportements, les besoins et les intérêts du client afin de lui envoyer des communications commerciales susceptibles de l'intéresser, en se basant sur le profil élaboré.	Données d'identification, caractéristiques personnelles, informations commerciales, données de localisation, données économiques, données relatives aux transactions de biens et services.	L'intérêt légitime de Silence à envoyer des courriers commerciaux personnalisés concernant des produits et/ou des services de la compagnie, de nature similaire à ceux déjà acquis par l'intéressé. (Art. 6.1.f) RGPD. Vous pouvez vous opposer au traitement à tout moment.
5. Obligations légales		

Finalité	Catégories des données personnelles	Base juridique
Respect des obligations légales.	Données d'identification : prénom et nom, numéro de téléphone, adresse électronique des Utilisateurs. Toute autre information nécessaire pour garantir le respect d'une obligation légale applicable à Silence.	Respect des obligations légales. (Art. 6.1.c) RGPD.

CESSIONS ET TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNEES

Les données personnelles des Utilisateurs peuvent être transférées à la suite de la cession de la relation contractuelle, totale et partielle, de Silence à un tiers de son choix. Ce tiers est subrogé dans la position contractuelle de Silence, conformément à ce qui est visé dans les conditions légales de l'application.

Les données personnelles des Utilisateurs peuvent également être cédées aux entités tierces gestionnaires des bornes de recharge, lorsque ces cessions sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du service.

Silence dispose de collaborateurs et de tiers prestataires de services qui traitent des informations, en qualité de responsables du traitement des données. Nous avons signé avec tous nos fournisseurs, un contrat de traitement, conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles.

De même, leurs données peuvent être cédées à des compagnies d'assurance et de réassurance, pour le traitement des sinistres, des incidents et/ou des accidents, la base légale étant l'application d'une obligation légale à laquelle est soumis le responsable du traitement.

Hors du cadre d'application, les données personnelles pourront être communiquées aux autorités compétentes dans l'exercice de leurs fonctions. Silence ne traitera pas les données hors de l'Espace économique européen.

CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Silence traitera les données personnelles pendant la période nécessaire pour remplir les objectifs fixés dans la présente politique et/ou aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que pour conserver vos informations personnelles conformément aux

dispositions des lois et réglementations pertinentes, notamment en ce qui concerne les délais légaux de prescription, et pour la formulation, l'exercice ou la défense des plaintes.

Le critère retenu à cet effet est déterminé par la finalité des données collectées et le respect de cette fin (par exemple, en cas de consentement, il peut être révoqué à tout moment) et pour les périodes de stockage obligatoires selon les exigences contractuelles et réglementaires.

Dans certains cas, les données peuvent être conservées pendant la période nécessaire pour la formulation, l'exercice ou la défense des plaintes, des exigences, des responsabilités et des obligations légales et/ou contractuelles, en étant toujours dûment bloquées.

Les Utilisateurs inscrits sur l'application et qui n'ont finalement pas souscrit le service dans un délai de 1 an recevront un rappel leur demandant s'ils souhaitent rester sur l'application ou s'ils souhaitent supprimer leur compte. Les données personnelles des utilisateurs qui décident d'effacer leur compte sont supprimées.

DROITS DES UTILISATEURS EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES

Les Utilisateurs peuvent exercer les droits que leur confère la réglementation en matière de protection des données, à savoir :

- Droit d'accéder et d'obtenir une copie de leurs données personnelles,
- Droit de rectifier les données incorrectes,
- Droit de supprimer leurs données personnelles lorsque la loi le permet,
- Droit de s'opposer au traitement des données,
- Droit de limiter le traitement des données personnelles,
- Droit de recevoir certaines données personnelles dans un format structuré, utilisé habituellement et en lecture mécanique, et
- Droit de retirer le consentement accordé au préalable.

Pour pouvoir exercer ces droits, les Utilisateurs doivent adresser une demande en indiquant le droit qu'ils souhaitent exercer à l'adresse électronique suivante : privacy.silence@acciona.com. Si cela s'avère nécessaire pour pouvoir les identifier correctement, des informations ou la présentation de documents supplémentaires peuvent être demandés aux Utilisateurs.

Les Utilisateurs ont également le droit de présenter une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données (www.aepd.es) pour demander l'exercice de leurs droits ou toute autre question relative à la protection de leurs données personnelles.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Mise à jour des données : il est essentiel que vos données personnelles soient à jour et exactes. Nous vous prions donc de nous informer immédiatement de toute modification de vos données personnelles afin que les informations dont dispose Silence soient à tout moment à jour et vraies.

Modifications : toute modification apportée à la politique de confidentialité et aux pratiques de gestion de l'information sera dûment indiquée, et le responsable du traitement peut ajouter, modifier ou supprimer cette politique de confidentialité lorsqu'il le juge opportun.

Date de la dernière mise à jour février 2025.