

AVIS JURIDIQUE

Le présent avis juridique régit l'accès et l'utilisation de chacune des pages web localisables sous le domaine « silence.eco » et ses sous-domaines et sous-répertoires correspondants (ci-après, le « Site Web »), propriété de Scutum Logistic, S.L. (ci-après, SILENCE), dont le siège social est situé C/ Córcega 293, 08008 Barcelone, Espagne, et dont le C.I.F. est le B65168916, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone au tome 41.431, folio 160, feuille n° 1384664 ; contact par courrier électronique : info@silence.eco.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE WEB ET ACCEPTATION

Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de réglementer l'accès et l'utilisation du Site Web ainsi que la mise à disposition des informations et des relations commerciales pouvant naître entre SILENCE et les utilisateurs du Site Web. En particulier, ce site fournit des informations et des contenus publicitaires sur les véhicules des marques SILENCE, y compris différents modèles, versions, configurations, modalités de financement, de location et d'autres services.

Les informations fournies sur ce Site Web sont indicatives et non exhaustives et ne constituent en aucun cas une commande, une offre de vente, de financement, de location ni tout autre service, ni un moyen de conclure une quelconque opération ou contrat avec SILENCE ou l'un des membres de son groupe d'entreprises.

SILENCE s'engage à veiller à l'exactitude et à la mise à jour des contenus du Site Web, bien que les informations puissent ne pas être actualisées en permanence.

UTILISATION

Toute personne accédant ou utilisant le Site Web aura la qualité d'Utilisateur. La navigation et/ou l'utilisation de l'un quelconque des services du Site Web impliquent l'acceptation, pleine et sans réserve, en tant qu'Utilisateur, de chacune des présentes Conditions Générales dans leur version publiée au moment de l'accès. Par conséquent, l'Utilisateur est tenu de lire attentivement les Conditions Générales à chaque fois qu'il utilise le Site Web.

Si l'Utilisateur n'accepte pas les clauses établies dans le présent avis juridique, il devra s'abstenir d'accéder et/ou d'utiliser les services et/ou les contenus mis à sa disposition sur le Site Web, et devra immédiatement le quitter. L'Utilisateur accepte expressément et sans exception que l'accès et l'utilisation du présent Site Web, de ses services et de ses contenus s'effectuent sous sa seule et exclusive responsabilité.

L'accès à ce Site Web est gratuit et ne requiert aucune souscription ni inscription préalable.

Les informations affichées sur le Site Web sont valables à la date de leur dernière mise à jour. Il est interdit de modifier, changer, altérer ou adapter le Site Web. SILENCE se réserve le droit de modifier unilatéralement, à tout moment et sans préavis, la configuration du Site Web, les conditions des services, leur contenu, ou encore de les supprimer, limiter ou suspendre temporairement ou définitivement.

SILENCE agit exclusivement en tant que prestataire d'un service d'information concernant ses propres services et ne peut être tenu responsable des contenus que les Utilisateurs pourraient envoyer ou publier en infraction avec les présentes Conditions Générales. L'Utilisateur est le seul responsable de la véracité et de la légalité des contenus fournis.

SILENCE se réserve le droit d'interrompre l'accès au Site Web et de résilier immédiatement la relation avec tout Utilisateur en cas d'usage du Site Web ou de ses services contraire aux dispositions du présent avis légal. Notamment, si l'utilisation du Site Web peut porter atteinte à l'image, aux intérêts ou aux droits de SILENCE ou de tiers, ou endommager, rendre inutilisable ou surcharger le Site Web ou empêcher de quelque manière que ce soit son utilisation normale.

PRIX DES PRODUITS

Comme indiqué précédemment, sauf mention expresse contraire, le contenu du Site Web, y compris les prix, ne constitue pas une offre commerciale de SILENCE à destination du consommateur final. Par ailleurs, malgré le soin apporté à la vérification des informations, des erreurs ou inexactitudes peuvent subsister dans les prix et/ou équipements affichés, lesquels sont purement indicatifs. Il est donc recommandé de se renseigner directement auprès du concessionnaire SILENCE de votre choix.

Tous les prix des produits et services indiqués sur le Site Web sont des prix de vente conseillés au public, chaque concessionnaire étant libre d'appliquer ses propres tarifs.

Les prix indiqués sont en vigueur au moment de la publication, mais peuvent être modifiés sans préavis. Les offres et promotions sont, le cas échéant, soumises à leurs conditions spécifiques ; l'Utilisateur devra s'adresser au concessionnaire concerné pour en connaître les modalités. Si vous souhaitez obtenir des informations actualisées sur les prix, nous vous recommandons de contacter le concessionnaire SILENCE de votre choix.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

L'ensemble de cette page – textes, images, photographies, marques, graphismes, logos, icônes, boutons, fichiers logiciels, technologie, liens et autres contenus audiovisuels ou sonores, combinaisons de couleurs, ainsi que la structure, la sélection, l'ordre et la présentation de ses contenus (ci-après, les « Contenus »), son design graphique, les matériaux utilisés, les programmes informatiques nécessaires à son fonctionnement, à son accès et à son utilisation, ainsi que les codes sources – est protégé par la législation sur la propriété intellectuelle et industrielle en vigueur

en Espagne et par les traités ou conventions internationaux applicables, et il est interdit de reproduire, distribuer, communiquer publiquement, extraire, réutiliser, renvoyer, utiliser ou transformer ces éléments par quelque moyen ou procédé que ce soit, sauf autorisation expresse ou dans les cas légalement permis. Aucun des droits d'exploitation n'est cédé à l'Utilisateur, sauf dans la mesure strictement nécessaire à l'utilisation correcte du Site Web.

La mise à disposition de ces éléments appartenant à SILENCE ou à des tiers sur le Site Web ne saurait être interprétée comme une cession de propriété ni comme une autorisation d'usage à l'Utilisateur. SILENCE ne concède aucune licence ou droit d'utilisation de quelque nature que ce soit sur ses droits de propriété intellectuelle ou industrielle ou sur toute autre propriété ou droit lié au Site Web et aux services offerts.

Il est également interdit de reproduire, retransmettre, copier, céder ou rediffuser, en tout ou en partie, modifier, altérer, adapter ou traduire les informations contenues sur le Site Web sans autorisation préalable de SILENCE, quelle que soit la finalité ou le support utilisé.

Hormis ce qui est expressément autorisé, la reproduction totale ou partielle du contenu de cette page sous quelque forme que ce soit, y compris l'encapsulation (framing), la création d'œuvres dérivées à partir du Site Web et/ou de son contenu, ainsi que l'intégration de son contenu dans d'autres sites, systèmes de récupération électronique ou publications, est interdite.

L'Utilisateur est autorisé à copier et imprimer des extraits ou documents de ce Site Web, à l'exclusion de tout contenu appartenant à des tiers clairement identifiés comme tel, à condition que cette utilisation soit strictement non commerciale et que toutes les mentions de droits d'auteur et autres avis juridiques y figurent clairement.

Aucune marque ou logo appartenant à SILENCE ne peut être utilisé ou reproduit sans son autorisation écrite préalable.

Il est interdit de tenter d'obtenir les contenus du Site Web par tout moyen autre que ceux expressément mis à disposition des Utilisateurs ou habituellement utilisés sur Internet, à condition que ceux-ci ne causent aucun dommage au Site Web de SILENCE.

En cas de doute sur une violation de droits par l'intégration d'un contenu spécifique sur le Site Web, l'Utilisateur ou le tiers concerné devra notifier immédiatement SILENCE par email à l'adresse : legal@silence.eco, en précisant ses données personnelles, la représentation exercée, les contenus en question, leur localisation sur le Site Web et les droits revendiqués. L'Utilisateur sera responsable de l'exactitude des informations fournies.

Les Utilisateurs qui fournissent volontairement à SILENCE des images ou tout autre contenu graphique ou multimédia cèdent à cette dernière les droits de reproduction pendant la durée de leur hébergement sur le serveur. Toutefois, SILENCE ne

s'engage à aucune obligation vis-à-vis de ces contenus et se réserve le droit de les supprimer à tout moment et sans préavis.

SILENCE ne garantit pas l'exactitude ou l'absence d'erreurs dans les contenus, ni que leur utilisation par les Utilisateurs ne porte atteinte aux droits de tiers. L'utilisation des contenus se fait aux risques et périls de l'Utilisateur.

LIENS HYPERTEXTES

Le Site Web peut contenir des liens hypertextes vers des sites appartenant à des tiers. Ces sites ne sont ni contrôlés ni examinés par SILENCE. Les liens figurant sur le Site Web sont fournis uniquement à titre de référence informative, sans que cela implique une quelconque évaluation ou recommandation de leur contenu, de leurs propriétaires, ou des produits et services qu'ils proposent.

En aucun cas SILENCE, ni aucune des entreprises du groupe auquel elle appartient, ne saurait être tenue responsable des contenus de ces sites web externes, ni des mesures prises en matière de confidentialité ou de traitement des données personnelles, ni de leurs conditions d'utilisation.

SILENCE recommande aux Utilisateurs de lire attentivement les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité de ces sites tiers.

Si vous souhaitez établir un lien vers l'une des pages de SILENCE, vous devez en faire la demande préalable et obtenir une autorisation expresse. SILENCE se réserve le droit de s'opposer à l'activation de liens pointant vers son site.

MINEURS

SILENCE rappelle aux utilisateurs majeurs ayant des mineurs à charge qu'il leur incombe de déterminer les services et contenus inappropriés à l'âge de ces derniers.

SILENCE informe qu'il existe des programmes informatiques permettant de filtrer et de bloquer l'accès à certains contenus, afin que les parents ou tuteurs puissent décider des éléments accessibles aux mineurs sur Internet.

Les communications de SILENCE à l'Utilisateur seront effectuées conformément aux données fournies par ce dernier lors de son inscription sur le Site Web. Tout Utilisateur souhaitant contracter des services via le Site Web devra déclarer être majeur selon la législation espagnole. En cas de souscription par des mineurs, l'autorisation préalable des parents ou tuteurs sera requise.

RESPONSABILITÉS

SILENCE met à disposition l'accès et l'utilisation de son Site Web avec diligence et responsabilité. Toutefois, SILENCE ne saurait être tenue responsable, de manière directe ou indirecte, des points suivants :

- Les dommages éventuels résultant d'interférences, d'omissions, d'interruptions, de virus informatiques, de pannes téléphoniques ou de déconnexions dans le fonctionnement de ce système électronique, causés par des motifs indépendants de la volonté de SILENCE.
- Les retards ou blocages dans l'utilisation de ce système électronique dus à des défaillances ou à une surcharge du Centre de traitement des données, des lignes téléphoniques, du système Internet ou d'autres systèmes électroniques.
- Les dommages éventuels causés aux équipements de l'Utilisateur du fait de l'utilisation du Site Web.
- Les cas dans lesquels un tiers, en violation des mesures de sécurité mises en place, accéderait aux messages ou les utiliserait pour l'envoi de virus informatiques.
- Les défauts de toute nature dans les contenus transmis, diffusés, stockés ou mis à disposition.
- La licéité, la fiabilité, l'utilité, la véracité ou l'exactitude des contenus transmis par les Utilisateurs via le Site Web ou via les services offerts sur celui-ci. SILENCE ne contrôle pas l'usage que les Utilisateurs font du Site Web ni ne garantit qu'il soit conforme aux présentes Conditions Générales.

À titre indicatif et non limitatif, l'Utilisateur sera seul responsable :

- Des contenus qu'il introduit, notamment des données et informations fournies et envoyées à SILENCE via le Site Web ou présentes sur celui-ci.
- De tout acte illicite ou portant atteinte aux droits de tiers.
- De la fourniture de données inexactes ou non véridiques.

SILENCE est également exonérée de toute responsabilité pour tout dommage que pourrait subir l'Utilisateur à la suite d'erreurs, d'inexactitudes ou d'omissions dans les informations fournies, dès lors que celles-ci proviennent de sources extérieures à SILENCE. Cette clause ne saurait toutefois affecter les contrats déjà en vigueur entre SILENCE et ses clients, sauf en cas de force majeure.

OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes Conditions Générales ainsi que les avertissements ou instructions spécifiques d'utilisation contenues dans celles-ci ou sur le Site Web, et à toujours agir conformément à la loi, aux bonnes mœurs et aux exigences de la bonne foi. Il s'engage à faire preuve de la diligence appropriée à la nature du service dont il bénéficie, en s'abstenant d'utiliser le Site Web de toute manière pouvant empêcher, nuire ou détériorer son bon fonctionnement, les biens ou les droits, ainsi que la réputation ou l'image commerciale de SILENCE, de ses fournisseurs, des autres Utilisateurs ou, de manière générale, de tout tiers.

En particulier, et sans que cela limite la portée générale de l'obligation précitée, l'Utilisateur s'engage à :

1. **Fournir des données exactes** et à les maintenir à jour.

2. **Ne pas introduire, stocker ou diffuser via le Site Web** des contenus diffamatoires, injurieux, obscènes, menaçants, xénophobes, incitant à la violence ou à la discrimination pour des raisons de race, sexe, idéologie, religion ou portant atteinte aux bonnes mœurs, à l'ordre public, aux droits fondamentaux, aux libertés publiques, à l'honneur, à la vie privée ou à l'image de tiers, ou enfreignant de quelque manière que ce soit la législation en vigueur.
SILENCE se réserve le droit de retirer tout commentaire ou contenu qui enfreindrait le respect de la dignité humaine, qui serait discriminatoire, sexiste, xénophobe, raciste, pornographique, portant atteinte à la jeunesse ou à l'enfance, à l'ordre ou à la sécurité publique, ou qui, à son avis, ne serait pas approprié à la publication. En aucun cas SILENCE ne saurait être tenue responsable des opinions exprimées par les Utilisateurs à travers des forums, chats ou tout autre outil de participation.
3. **Ne pas introduire de virus informatiques, données corrompues, applets, macros, contrôles ActiveX ou tout autre élément électronique ou physique** susceptible de causer des dommages ou d'entraver le fonctionnement du Site Web, de ses services, ou des équipements informatiques de SILENCE, de ses utilisateurs, de ses fournisseurs ou de tout tiers.
4. **Protéger soigneusement les identifiants de connexion (« Nom d'Utilisateur » et « Mot de passe »)** fournis par SILENCE, en s'engageant à ne pas les céder à des tiers ni permettre leur accès. Il est également tenu d'informer SILENCE dans les plus brefs délais en cas de perte, vol ou accès non autorisé à ces identifiants.
5. **S'abstenir de toute activité publicitaire ou commerciale** via le Site Web, et de ne pas utiliser les contenus ou les informations obtenues à des fins promotionnelles, de vente directe, ou pour collecter des données personnelles de tiers.
6. **Ne pas usurper l'identité d'un tiers**, ni utiliser des identifiants ou mots de passe appartenant à un autre Utilisateur, ni accéder à d'autres comptes, ni manipuler ou modifier des messages d'autres utilisateurs.
7. **Ne pas détruire, altérer ou rendre inutilisables** des données ou programmes informatiques appartenant à SILENCE, à ses fournisseurs ou à des tiers.
8. **Ne pas introduire ni diffuser de contenu** qui enfreindrait des droits de propriété intellectuelle, industrielle ou des secrets d'affaires de tiers, ou tout contenu dont il ne disposerait pas des droits légaux de diffusion.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET POLITIQUE DE COOKIES

Les Utilisateurs peuvent consulter à tout moment la **Politique de Confidentialité**, qui contient les dispositions relatives à la **protection des données à caractère personnel**, ainsi que la **Politique de Cookies** du Site Web, en accédant aux liens suivants :

- [Politique de Confidentialité](#)
- [Politique de Cookies](#)

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales et Politiques du Site Web ont été rédigées en espagnol, puis traduites en anglais ; en cas de divergence entre les deux versions, la version espagnole prévaudra. Les termes du Site Web doivent être interprétés conformément à la législation espagnole.

Ces conditions sont conformes au Code d'éthique et de conduite interne de SILENCE, qui définit les engagements éthiques de l'entreprise en lien avec une ou plusieurs pratiques commerciales ou secteurs économiques. Ce Code peut être obtenu sur demande auprès du service clientèle ou consulté à l'adresse : info@silence.eco.

Pour toute controverse découlant de l'existence, de l'accès, de l'utilisation ou du contenu des présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site Web, tant le Client que SILENCE, avec renonciation expresse à toute autre juridiction pouvant leur être applicable, se soumettent à la compétence exclusive des Tribunaux de Barcelone (Espagne).

CONTACT

Pour toute question relative aux présentes conditions générales, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

C/ Córcega 293, 08008 Barcelone, Espagne
Ou par e-mail : info@silence.eco

SÉCURITÉ

Le Site Web www.silence.eco dispose d'un certificat SSL (Secure Socket Layer) émis par l'organisme de certification DigiCert, destiné à garantir la sécurité de la transmission des données entre le navigateur de l'utilisateur et notre page.

Le serveur sécurisé établit une connexion dans laquelle les informations sont transmises cryptées au moyen d'algorithmes de 128 bits ou plus, garantissant qu'elles ne soient lisibles que par l'ordinateur de l'Utilisateur et celui du Site Web. Ainsi, en utilisant le protocole TLS (Transport Layer Security), il est assuré que :

- a. Le Client communique bien ses données au serveur officiel du Site Web et non à un autre ;
- b. Les données transmises entre le Client et le Site Web sont cryptées, empêchant leur lecture ou manipulation par des tiers.

Pour vérifier que vous vous trouvez dans un environnement sécurisé, l'Utilisateur doit s'assurer que l'adresse du Site Web commence bien par <https://>. La présence d'un cadenas dans la barre d'adresse du navigateur est également un indicateur de sécurité.

Enfin, l'Utilisateur peut vérifier la validité du certificat SSL en consultant les propriétés du Site Web dans son navigateur.