

Fulletó de garantia i registre de manteniment Silence



EDICIÓN 02/2025

SILENCE ○

Garantia del vehicle i de la bateria

Entrega al comprador

Aquest document és la base per a la tramitació de les sol·licituds de garantia (les sol·licituds de garantia no poden ser processades si els documents no s'han emplenat o estan incomplets):

VIN (número d'identificació del vehicle)	
Nom complet:	
Carrer:	
Ciutat:	
Còdi postal:	
País:	
Telèfon / Mòbil:	
e-mail:	
	Data d'entrega
	Número de distribuïdor

Condicions de garantia

General

1. SCUTUM LOGISTIC, S.L., amb domicili al c/ Còrsega 293, 08008 Barcelona, Espanya ("SILENCE"), ofereix als seus clients, a través de la seva xarxa de servei tècnic, una garantia per als seus vehicles nous, registrats i operatius als països europeus on la xarxa de servei tècnic de Silence estigui present en cada moment¹ sobre totes les seves parts integrals, durant els terminis legalment exigits conforme a la legislació nacional del país on s'hagi adquirit el producte (la "Garantia").
2. Aquest termini és de dos (2) anys a la majoria dels països europeus i de tres (3) anys en alguns d'ells, com per exemple Espanya o Suècia. Pel que fa a la bateria, SILENCE ofereix una garantia de tres (3) anys o 360 cicles de càrrega, el que es compleixi primer.
Es considera un cicle de càrrega la descàrrega i càrrega del 100% de l'energia de la bateria, ja

sigui de manera total o parcial. Per exemple, si una bateria completament carregada es descarrega fins al 50% de la seva energia, després es recarrega al 100% i posteriorment es descarrega novament al 50%, això es comptabilitzaria com un (1) cicle.

3. Durant aquest període de garantia (el "Període de Garantia"), el servei tècnic repararà o reemplaçarà gratuïtament qualsevol peça defectuosa del vehicle (en disseny, materials o mà d'obra), d'acord amb les condicions i excepcions estipulades en el manual d'usuari i en aquest fullet de garantia, segons sigui necessari per a restablir la conformitat del vehicle. Per a obtenir un servei de garantia, ha de portar el seu vehicle SILENCE, al seu càrrec, a un Concessionari SILENCE o a un taller professional. SILENCE o el servei tècnic corresponent determinarà el procediment de reparació o substitució adequat en funció de la falta de conformitat de què es tracti..
4. La reparació o substitució d'una peça del vehicle no amplia la garantia original d'altres components del producte. L'operació de reparació o substitució només comportarà una

extensió de la garantia de la peça o peces defectuoses de sis mesos (en la majoria dels països europeus) o 1 any (en una minoria d'ells, com Espanya) a partir de la devolució del producte a l'usuari, i en el que afecta la falta de conformitat que va motivar la reparació o substitució inicialment.

5. Sempre que es realitzi qualsevol manteniment, treball mecànic, reparació i revisió del vehicle dins de les condicions de garantia descrites en el punt (1) anterior, és necessari portar al concessionari o al servei tècnic on es vagi a realitzar el manteniment, el llibre de manteniment facilitat per SILENCE a aquest efecte, correctament emplenat.
6. Tota reparació o substitució haurà de realitzar-se en un termini raonable i sense inconvenients significatius per al consumidor, tenint en compte la naturalesa de la reparació, la tecnologia de les reparacions i la disponibilitat de les peces necessàries per a això.
7. Qualsevol peça substituïda per una altra passarà a ser propietat legítima de Silence.

¹ Silence ha establert o establirà serveis tècnics als Estats membres de la Unió Europea, així com al Regne Unit, Noruega,

Ucraïna, Andorra, Sèrbia, Moldàvia, Montenegro, Bòsnia i Hercegovina, Kosovo, Macedònia del Nord, Islàndia, Suïssa i Turquia. Li recomanem consultar www.silence.eco per verificar

si la xarxa de serveis oficials de SILENCE està present al seu país de residència.

8. SILENCE es reserva el dret de realitzar modificacions o millores en els seus vehicles amb la finalitat de millorar les seves prestacions.
9. La xarxa de serveis oficials homologats per SILENCE per a realitzar qualsevol manteniment o servei tècnic està disponible en la pàgina web de SILENCE (www.silence.eco).
10. La Garantia és addicional a qualsevol altre dret dels clients del seu respectiu contracte de compra i no afecta a altres drets legals.

Exclusions

11. La garantia no cobreix:
 - (a) Defectes causats per materials subministrats pel propi Comprador.
 - (b) Peces consumibles: discos de fre, fusibles, pneumàtics, cables, punys, adhesius, peces de goma, lubricants, etc.
 - (c) Defectes causats per una reparació, ajust, manteniment o qualsevol altre procediment aliè

a les especificacions de SILENCE, com, per exemple, la instal·lació de peces no autoritzades per SILENCE.

- (d) Defectes causats per l'ús de recanvis, accessoris, lubricants o altres fluids no originals que no siguin de naturalesa i/o qualitat equivalent als originals.
- (e) Peces, accessoris o altres equips SILENCE no originals.
- (f) Defectes causats per la transformació o modificació del Vehicle.
- (g) Defectes deguts a l'envelliment o a un emmagatzematge prolongat (canvi en el to de la pintura, esquerdament de la pintura o altres danys).
- (h) Defectes causats per incompliment de les instruccions de manteniment de SILENCE.
- (i) Danys per transport i emmagatzematge incorrecte.
- (j) Qualsevol treball mecànic realitzat per persones alienes a un servei tècnic.
- (k) Danys causats per accidents meteorològics, catàstrofes, incendis, col·lisions i/o accidents de trànsit, danys intencionats, robatoris o danys derivats d'aquests.
- (l) Dany causat per productes químics, excrement d'animals, aigua salina, sal o altres materials similars.
- (m) Defectes causats per un ús inadequat, com a conducció anormal, participació en qualsevol tipus de competició, ús en carreteres en mal estat o zones hostils, no carregar la bateria periòdicament com s'indica en el manual d'usuari, etc.

- (n) Defectes causats pel retard a portar a reparar el vehicle al més aviat possible des que sorgeix el defecte.
- (o) Sensacions percebudes que no afecten el rendiment ni al funcionament del vehicle, com a sorolls del motor, vibracions, folgances, etc.
- (p) Si el Vehicle és apte per a l'ús al qual habitualment es destina, i/o mostra la qualitat i prestacions normals en un vehicle d'aquestes característiques, d'acord amb la seva naturalesa i/o les característiques descrites per SILENCE, o s'ajusta a la descripció realitzada per SILENCE.
- (q) Si la falta de conformitat es basa en un fet que el Comprador no pugui raonablement desconèixer.
- (r) r. Despeses derivades del manteniment periòdic.
- (s) Compensacions econòmiques pel període de manteniment i reparació, estant o no aquest sota la cobertura de la Garantia: pèrdua de temps, pèrdues comercials, despeses per vehicles de lloguer, etc.

Peculiaritats de la bateria

12. Perquè una bateria es consideri defectuosa i, per tant, subjecta a la cobertura de la garantia, ha de complir-se una de les dues condicions següents:

- (a) La tensió en els borns del "Pack" de bateries, mesura a plena càrrega i amb una resistència de 10 Kohm connectada entre els seus borns, és inferior a 48 V.
- (b) L'energia subministrada per la bateria a una càrrega que absorbeix un corrent equivalent a 1C (on C és la capacitat nominal de la bateria), mesura en l'interval entre una bateria totalment carregada i una bateria totalment descarregada a una temperatura ambient de 25 ± 3 °C, és inferior al 70% de la capacitat nominal del "Pack" de bateries.

13. No obstant això el compliment de qualsevol de les condicions descrites en les lletres a) i b). anterior, la garantia no serà efectiva si es dona alguna de les següents situacions:

- Si l'etiqueta de segellament del "Pack" de bateries està trencada o esquinçada.
- Si els elements que identifiquen el "Pack" de bateries i/o els seus components (números de sèrie, etiquetes d'identificació, etc.) han estat esborrats, modificats o alterats.

- Si personal no autoritzat ha realitzat qualsevol intervenció (modificació, reparació, etc.) en el "Pack" de bateries.
- En cas d'utilització de carregadors distints als subministrats amb el vehicle o com a recanvis originals.
- vehículo o como recambios originales.
- En cas de connexió del carregador a una xarxa elèctrica amb característiques (tensió i/o freqüència) diferents de les especificades en el manual d'usuari.
- En cas de manipulació i/o modificació no autoritzada dels components del sistema elèctric i/o electrònic del vehicle (carregador, *BMS, accionament del motor, motor, unitats electròniques i unitats de control, elements de control i sensors, elements de protecció -fusibles, etc.-, relés i contactors, instal·lació elèctrica, etc.) incloent la modificació dels programes de control o de qualsevol paràmetre de configuració (maquinari i/o programari) de qualsevol d'aquests elements.
- En cas de danys mecànics produïts per caigudes, cops, impactes, etc. que afectin la caixa del "Pack" de bateries, a les bateries del seu interior o als elements de connexió (cables, connectors, ...).

- Si l'usuari no respecta els temps màxims entre operacions de càrrega especificats en el manual d'usuari del vehicle.
- Defectes derivats de l'ús del vehicle amb la bateria descarregada.
- Defectes derivats de l'ús o emmagatzematge del vehicle (incloses les operacions de càrrega) en condicions ambientals (temperatura, humitat) fos dels rangs de funcionament especificats en el manual d'usuari del vehicle.
- Defectes deguts a la no realització de les operacions de manteniment i/o revisió especificades per SILENCE.
- Defectes deguts a la instal·lació o connexió de qualsevol equip elèctric i/o electrònic auxiliar no homologat que pugui provocar un consum de corrent superior al màxim previst o interferències amb el sistema elèctric i l'ECU.
- Defectes deguts a modificacions en la carrosseria i/o estructura del vehicle que puguin modificar les condicions tèrmiques i de refrigeració del "Pack" de bateries o de qualsevol altre component electrònic del sistema.
- Defectes deguts a la manipulació i/o modificació no autoritzades del quadre d'instruments del vehicle.

14. L'autonomia del vehicle depèn de múltiples factors, entre altres, el mode de conducció, la càrrega transportada, les condicions del trànsit o la temperatura de funcionament. Per tant, els quilòmetres que pot recórrer el vehicle en l'interval entre un "Pack" de bateries completament carregat i un "Pack" descarregat no poden considerar-se un compromís contractual ni un defecte o fallada de la bateria del vehicle que hagi de ser cobert per la garantia.

Manteniments

15. Els vehicles SILENCE es fabriquen amb els més alts estàndards de qualitat i tecnologia. No obstant això, en tot vehicle el manteniment programat o no programat és essencial perquè un funcionament correcte i eficaç. Per tant, és essencial que els clients de SILENCE realitzin els serveis de manteniment regulars indicats en els manuals d'usuari dels vehicles, seguint exactament el programa de manteniment recomanat per SILENCE. En cas de condicions atípiques, extremes o inusuals referent a la meteorologia, la via pública, l'ús del vehicle i/o els hàbits de conducció, podria ser necessari un manteniment addicional. Els defectes causats

per un manteniment insuficient o incorrecte no estan coberts per la garantia.

També és necessari que els clients de SILENCE realitzin per si mateixos les seves comprovacions rutinàries periòdiques, tal com s'indica en els manuals d'usuari. En cas contrari, és possible que els defectes produïts passin desapercibuts i provoquin una deterioració de l'estat del vehicle, la qual cosa pot comportar l'exclusió de Garantia.

16. Es recomana encaridament encarregar el manteniment periòdic a distribuïdors o tallers de la xarxa SILENCE, a causa del seu coneixement dels productes SILENCE. La xarxa de serveis oficials homologats per SILENCE per a realitzar manteniment i servei tècnic està disponible en la pàgina web de SILENCE (www.silence.eco).
17. Els costos de peces i mà d'obra generats pel servei de manteniment requerit o suggerit no estan coberts per la Garantia.
18. El registre de manteniment ha d'utilitzar-se com un mitjà eficaç per a recordar les revisions de manteniment que han de realitzar-se en els

vehicles SILENCE. També permetrà a SILENCE, al concessionari o taller SILENCE o al servei tècnic corresponent fer un seguiment de l'estat i rendiment del vehicle, la qual cosa, al seu torn, redundarà en un major valor de revenda d'aquest. Ha de realitzar-se mínim una càrrega completa de la bateria cada 30 dies per a mantenir la garantia.

Registre de manteniment

VIN (número de identificación del vehículo)		
BP ID (BP NUMBER)	Batería derecha	
	Batería izquierda	

BP ID (BP NUMBER) REEMPLAZADA	BP ID (BP NUMBER) NUEVA	Fecha

Nº de inspección	Fecha	Kilometraje	Firma Servicio Oficial
FECHA DE MATRICULACIÓN / /			
1ª INSPECCIÓN ANTES DE	+ 3 meses ↓		
	 / /	ó 1.500 km	
	debe ser mayor que ↓	debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN / /			
1ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	+ 1 año ↓	+ 5.000 km	
	 / /	ó km	
	debe ser mayor que ↓	debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN / /			
2ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	+ 1 año ↓	+ 5.000 km	
	 / /	ó km	
	debe ser mayor que ↓	debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN / /			
3ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	+ 1 año ↓	+ 5.000 km	
	 / /	ó km	
	debe ser mayor que ↓	debe ser mayor que ↓	

Nº de inspección	Fecha	Kilometraje	Firma Servicio Oficial
DATOS DE INSPECCIÓN / /			
4ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	+ 1 año ↓	+ 5.000 km	
	 / /	ó km	
	debe ser mayor que ↓	debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN / /			
5ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	+ 1 año ↓	+ 5.000 km	
	 / /	ó km	
	debe ser mayor que ↓	debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN / /			
6ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	+ 1 año ↓	+ 5.000 km	
	 / /	ó km	
	debe ser mayor que ↓	debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN / /			
7ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	+ 1 año ↓	+ 5.000 km	
	 / /	ó km	
	debe ser mayor que ↓	debe ser mayor que ↓	

Nº de inspección	Fecha	Kilometraje	Firma Servicio Oficial
DATOS DE INSPECCIÓN			
8ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN			
9ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN			
10ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN			
11ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN			
12ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN			
13ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	

Nº de inspección	Fecha	Kilometraje	Firma Servicio Oficial
DATOS DE INSPECCIÓN			
14ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN			
15ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN			
16ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN			
17ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN			
18ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	
DATOS DE INSPECCIÓN			
19ª PRÓXIMA INSPECCIÓN ANTES DE	 / / + 1 año ↓ / / debe ser mayor que ↓	+ 5.000 km ó km debe ser mayor que ↓	

