

SILENCE

MANUAL D'USUARI



MY25

S01 CONNECTED

S01 +

Variant mostrada: S01 Connected y S01 +

(V1.3)

- 01/07/2026 -

HOLA SILENCER

Et presentem la teva nova moto elèctrica S01, un model equivalent a una 125 cc (o 50 cc, cas LS), dissenyat per a ús urbà i 100 % *Made in Barcelona*. Està fabricada per SCUTUM LOGISTIC, S.L., que opera sota la marca "Silence" (www.silence.eco) i té la seva seu a c/ Còrsega 293, 08008 Barcelona. Pots contactar amb Silence a l'adreça support@silence.eco.

La S01 és la moto elèctrica amb la millor bateria. Creada, dissenyada i patentada per SILENCE, es tracta d'una bateria extraïble a tall de *trolley* amb rodes que permet trencar amb la *barrera* del punt de càrrega i fer que l'usuari pugui transportar-la de forma còmoda i segura fins a qualsevol endoll convencional: a casa, l'oficina, un bar... Consulta l'apartat "**Bones pràctiques sobre la càrrega de la bateria**" per conèixer més detalls.

Aquest model es divideix en 2 variants: **Connected** y **Plus** ("+") (com homologació **L3e**).

- La variant Connected té una velocitat màxima de 110 km/h i una autonomia d'aproximadament 133 km gràcies a una gran bateria. Compta amb un dispositiu TCU que, gràcies a l'aplicació "My Silence", permet vincular la motocicleta al teu telèfon intel·ligent, podent controlar-la en tot moment i fins i tot compartir-la amb qui vulguis.
- Disposa també de presa de corrent **USB**, per carregar per exemple el telèfon mòbil.
- Com a màxim exponent pel que fa al model S01 es refereix, trobem la variant **Plus (S01+)**. A més de totes les característiques que ofereix la variant **Connected**, disposa d'una sèrie d'elements que la converteixen en el **màxim exponent de gamma**: suspensions regulables (davantera i posterior), discos de fre lobulats, una estètica específica inconfusible... i una velocitat punta de **110 km/h**.

En definitiva, una nova moto de 0 emissions, tecnològica i amb disseny atractiu per a una conducció urbana segura, moderna i silenciosa. La millor manera d'accelerar el canvi cap a una mobilitat urbana sostenible.

T'atreveixes amb SILENCE a fer millors les ciutats?

Abans de començar a conduir el teu S01 per primera vegada, llegeix aquest manual d'usuari per a la teva seguretat i evitar danys al vehicle o a tercers. Quan sigui necessari realitzar treballs de manteniment, acudeix sempre a un Servei Tècnic oficial SILENCE.

Gaudeix d'una conducció suau, sense sorolls ni vibracions. Gràcies per haver triat una SILENCE S01!

SOBRE AQUEST MANUAL

Llegeix detingudament tot aquest manual, i presta especial atenció a les indicacions de seguretat. S'hi detalla tot el que has de saber com a usuari d'una S01.

La informació que consta en aquest manual és la més recent disponible d'aquest model a data d'aprovar-se la seva publicació/impressió. Scutum Logistic, SL es reserva el dret d'aportar modificacions en qualsevol moment i sense previ avís, sense incórrer per això en cap obligació. En cas de discrepàncies entre els continguts del manual en diferents idiomes, prevaldrà la informació indicada en la versió en espanyol. Cap part d'aquest manual pot reproduir-se sense permís per escrit. Pots consultar la versió més actualitzada en [MANUALS D'USUARI](#), o escanejant el següent codi QR:



En les imatges d'aquest manual es poden mostrar accessoris opcionals muntats (no inclosos de sèrie), així com elements en algun color que pot diferir del real. La variant mostrada en portada és la S01 +.

FAQ

Davant de qualsevol incidència relacionada amb el teu S01, dirigeix-te en primera instància a l'apartat **"RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES"**.

A més, en el següent enllaç trobaràs resposta als dubtes que et puguin sorgir (FAQ): [SUPORT](#). Pots també escanejar aquest codi QR:



XARXA DE SERVEIS OFICIALS

En cas de necessitar suport extra, sempre pots dirigir-te a qualsevol Servei Tècnic oficial SILENCE. Trobaràs el mapa amb la nostra xarxa de tallers a l'enllaç [SERVEIS OFICIALS](#) o escanejant el codi QR:



CONTINGUT D'AQUEST MANUAL

HOLA SILENCER.....	2
SOBRE AQUEST MANUAL	3
FAQ 3	
XARXA DE SERVEIS OFICIALS.....	3
CONTINGUT D'AQUEST MANUAL	4
SEGURETAT	6
1) Ús i manteniment.....	6
2) Vestimenta i elements de protecció	7
3) Càrrega d'embalums	8
4) Accessoris i modificacions	8
IDENTIFICACIÓ DEL VEHICLE	9
1) Número VIN – Marcatge del xassís	9
2) Etiqueta informativa de producció	9
COMPONENTS GENERALS I FUNCIONAMENT	10
1) Paquet de bateries ("be").....	11
2) Motor (roda posterior).....	11
3) Quadre d'instruments	12
4) Controls i elements de maneig del vehicle	20
5) Clausor.....	26
6) Il·luminació.....	27
7) Seient - Compartiment sota seient	29
8) Suspensions.....	34
9) Cavallets	35
10) Retrovisors	35
11) Accessoris.....	35
MODES DE CONDUCCIÓ	36
APP "MY SILENCE" (NOMÉS PER A VARIANTS CONNECTADES).....	39
ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES	40
1) Especificacions moto (part cicle + motor).....	40

2) Especificacions bateria i carregador.....	42
PAQUET DE BATERIES.....	44
1) Components.....	44
2) Energia.....	46
3) Intercanvi de bateries	47
4) Sistema de control de la bateria (BMS).....	48
5) Connectant la unitat de càrrega.....	48
6) Temperatura	50
7) Indicador de càrrega de bateria en % (SoC)	50
8) Autonomia.....	51
9) Bones pràctiques sobre la càrrega de la bateria	51
10) Bones pràctiques per al correcte manteniment de la bateria	52
11) Alertes de seguretat respecte a la bateria	53
ELIMINACIÓ I RECICLATGE	55
1) Reciclatge del paquet de bateries	55
2) Reciclatge de l'scooter	55
PROGRAMA DE MANTENIMENT	56
3) Operacions i periodicitat.....	57
4) Neteja	57
5) Emmagatzematge.....	58
6) Comprovacions abans d'iniciar la marxa	58
RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES.....	62
GARANTIA DEL VEHICLE I LA BATERIA	63
1) Lliurament al comprador.....	63
2) Condicions de garantia (motius pels quals es perd si no es compleixen)	64
3) Inspeccions: moto i bateria	70

SEGURETAT

Conduir un vehicle és una activitat que demana atenció i implica la seguretat de propis i tercers. **Aquest vehicle no està dissenyat per anar sense mans al manillar**, per això, has de responsabilitzar-te de prendre les precaucions pertinents per minimitzar els riscos a l'hora de fer ús del teu SILENCE S01.

En aquest apartat en particular, i en el manual en general, trobaràs **informació i recomanacions** per fer de la conducció de la teva motocicleta una activitat el més segura possible. No obstant això, aquest no pot contemplar i alertar sobre tots els **perills associats al maneig d'un vehicle** i el seu manteniment, amb la qual cosa hauràs de fer ús del **sentit comú** per gaudir de la teva moto amb el mínim risc. A continuació, les recomanacions més importants:

1) Ús i manteniment

La moto SILENCE S01 és un scooter urbà dissenyat per ser utilitzat només en carretera, transportant com a màxim el conductor i un passatger. S'ha de respectar així mateix la capacitat màxima de càrrega indicada en l'apartat "**Càrrega d'embalum**".

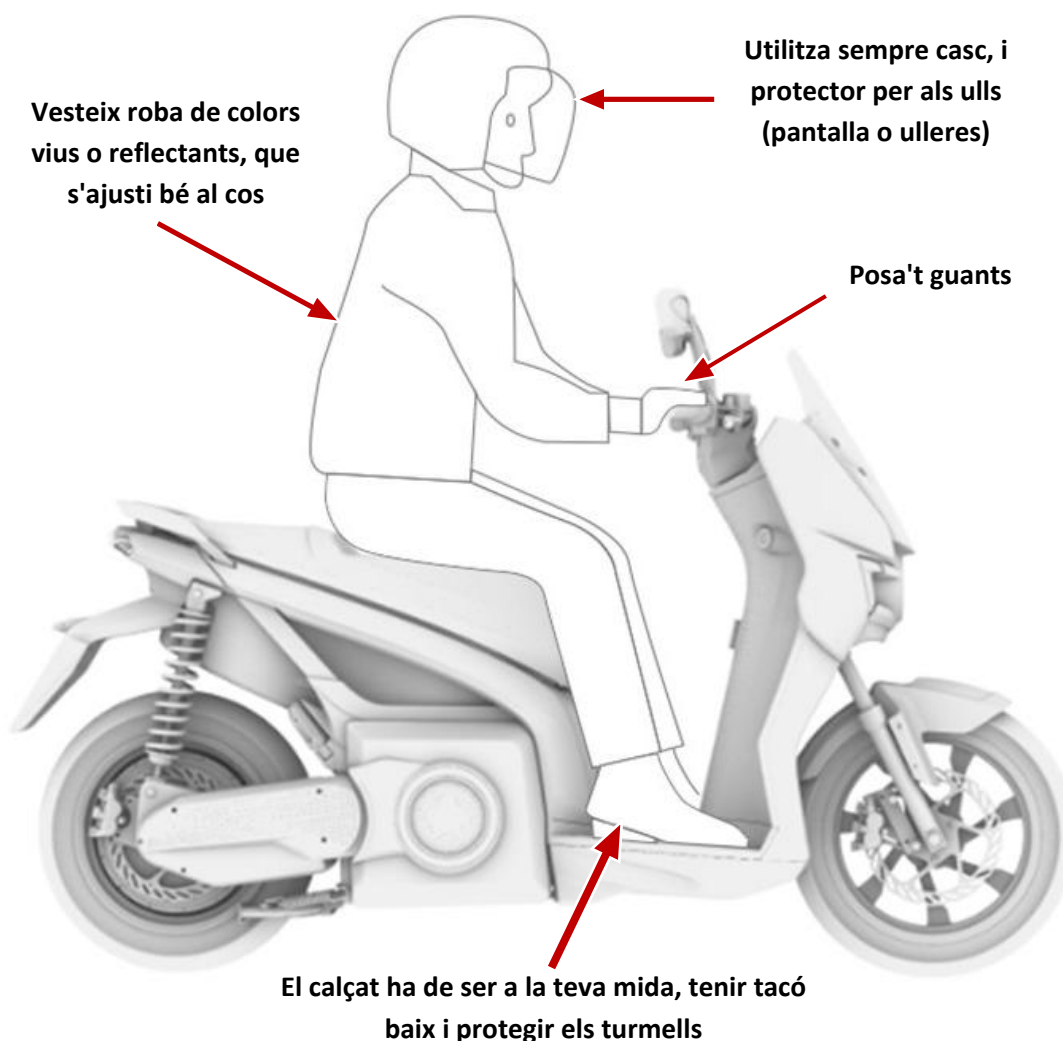
Condueix dins dels teus límits: Tingues en compte la teva habilitat personal i les condicions de la via per circular de forma segura. No els sobrevaloris i deixa marge per a imprevistos.

No beguis ni consumeixis drogues abans de conduir: Els teus reflexos es veuran reduïts, com també la teva habilitat per sortejar imprevistos. Tampoc deixis que altres condueixin en aquesta situació.

Valora altres factors: Tingueu en compte també altres factors que afecten la conducció, com pot ser el consum d'alguns medicaments, el cansament o la falta d'atenció.

Mantingues la moto en condicions: De la mateixa manera que el teu propi estat alhora de conduir, és responsabilitat teva la inspecció i el manteniment de la teva moto abans de conduir, seguint les indicacions d'aquest manual (consultar l'apartat "**PROGRAMA DE MANTENIMENT**"). Un manteniment inadequat o nul suposa un factor de risc.

2) Vestimenta i elements de protecció



Per a la teva seguretat i la del passatger, et recomanem l'ús de peces de protecció adequades per a la circulació en moto. Si bé la protecció que ofereixen pot no ser total, reduiran considerablement les probabilitats de patir lesions i la gravetat de les seves conseqüències. Deixa't aconsellar per especialistes per triar les que millor s'adeqüin a tu.

Utilitza sempre el casc: l'ús correcte del casc és bàsic i obligatori, tant per a conductor com per a passatger. Aquest ha d'estar homologat, en condicions i **correctament cordat**. Redueix el nombre de lesions al cap i la seva gravetat. Es recomana l'ús de cascos **integrals** (que cobreixen completament el cap) per sobre dels nuclis oberts (*jet* o tres quarts), de **colors clars, brillants o amb bandes reflectants**, lleugers i que siguin de la **talla adequada**.

Utilitza protecció per als ulls: utilitza sempre protecció per als ulls, ja sigui la pròpia pantalla del casc o ulleres adequades.

Altres peces: utilitza botes rígides i guants de cuir, per protegir peus, turmells i mans davant d'abrasions, talls i contusions. Utilitza vestit o jaqueta i pantalons específics per a ús en moto. Aquests hauran de quedar ajustats al cos i ser de la talla adequada, i és recomanable que tinguin bandes reflectants.

Aquestes recomanacions es fan extensibles també al passatger, en cas d'haver-n'hi.

3) Càrrega d'embalums

Aquesta moto està dissenyada per circular amb seguretat sempre que es respecti la seva capacitat de càrrega màxima i la distribució d'aquesta sigui l'adequada. No fer-ho pot comprometre l'estabilitat, així com la frenada i la maniobrabilitat.

La **massa màxima** de la motocicleta no haurà de superar els 320 kg, incloent-hi el propi vehicle amb bateria i accessoris, el pilot i passatger (en cas d'haver-n'hi) i la càrrega. La distribució en ambdós eixos haurà de ser equilibrada, i no superar en cap cas els 102 kg a l'eix davanter ni els 218 kg al darrere.

Tingueu en compte que el pes dels accessoris instal·lats reduirà la massa de la càrrega útil que l'scooter podrà portar.

Recomanacions

- Reparteix la càrrega de forma equilibrada a la moto, i procura que estigui el més propera possible al centre d'aquesta.
- Assegura que la càrrega està fermament amarrada, evitant portar objectes solts.
- Revisa sempre el correcte inflat de les rodes, i ajusta la suspensió posterior de manera que s'adeqüi a la càrrega en cada cas.

4) Accessoris i modificacions

Recomanem únicament l'ús d'accessoris SILENCE, ja que han estat dissenyats i provats de manera que s'asseguri el seu correcte funcionament amb aquest model de moto. En cas d'usar altres accessoris o realitzar modificacions, has de responsabilitzar-te de la seva correcta instal·lació, i de seleccionar-los de manera que:

- No redueixi l'angle de gir del manillar ni interfereixi en el maneig de cap dels controls.
- No redueixi l'angle d'inclinació lateral ni la distància al terra.
- No interfereixi en la visibilitat ni en la projecció de cap llum.
- No afecti els components elèctrics ni electrònics de la moto.
- Compleixi amb la reglamentació legal.

IDENTIFICACIÓ DEL VEHICLE

1) Número VIN - Marcatge del xassís

El **VIN** (de *Vehicle Identification Number*, en anglès) és un codi alfanumèric de 17 dígits que identifica el teu scooter, i es troba gravat directament al bastidor, a la barra posterior de secció quadrada del costat dret, davant l'amortidor del darrere. També es pot trobar indicat en una etiqueta que hi ha sota el seient.

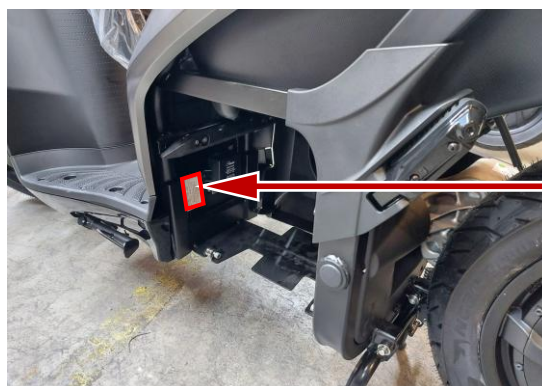
L'estàndard per al VIN el determina la norma ISO. **El número VIN és necessari per demanar peces de recanvi.**



2) Etiqueta informativa de producció

Aquest scooter té una segona etiqueta amb el número de xassís i la contrasenya d'homologació, entre altres dades.

Aquesta etiqueta es troba a la part davantera del buit de la bateria:



SCUTUM LOGISTIC, S.L.	
L3e - A1	
○	e9*168/2013*11421 ○
○	UCYS0??????000001 ○
○	dB(A) - min ⁻¹ ○
max 320 Kg	
TYPE: S01A	

COMPONENTS GENERALS I FUNCIONAMENT

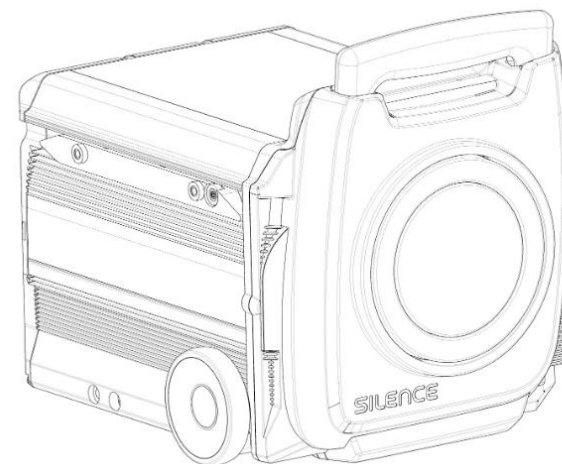
Els components generals (a nivell d'usuari) que formen part d'aquest scooter són:



1) Paquet de bateries ("be")

El model S01 de SILENCE disposa d'un innovador paquet de bateries extraïble, amb nansa i rodes per poder ser transportat a tall de *trolley*, anomenat "**be**". D'aquesta manera pots carregar-lo tant en la pròpia moto, com on tu vulguis, portant-lo a una presa de corrent. Aquest paquet de bateries, a més, pot ser intercanviat entre motocicletes, i fins i tot ser utilitzat per donar vida a molts més aparells.

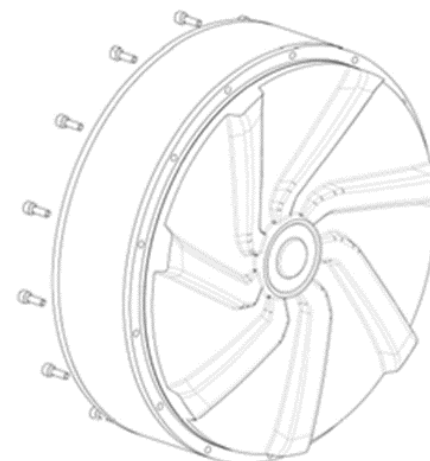
Per a més informació, consulta l'apartat "**PAQUET DE BATERIES**", on s'expliquen totes les característiques i funcionalitats de la teva nova bateria.



2) Motor (roda posterior)

Aquest scooter allotja, en la seva roda posterior, un **motor 100 % elèctric** amb tecnologia *Brushless*, transmissió directa i refrigeració per aire.

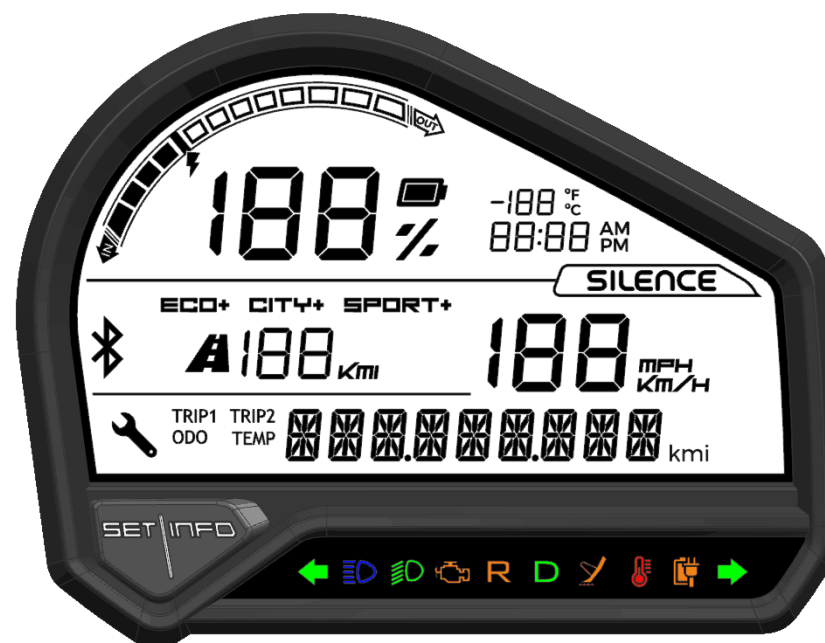
En les variants **Connected** està homologat amb una **potència nominal de 7 kW**, mentre que en la **Plus** aquesta dada ascendeix a **7,5 kW**.



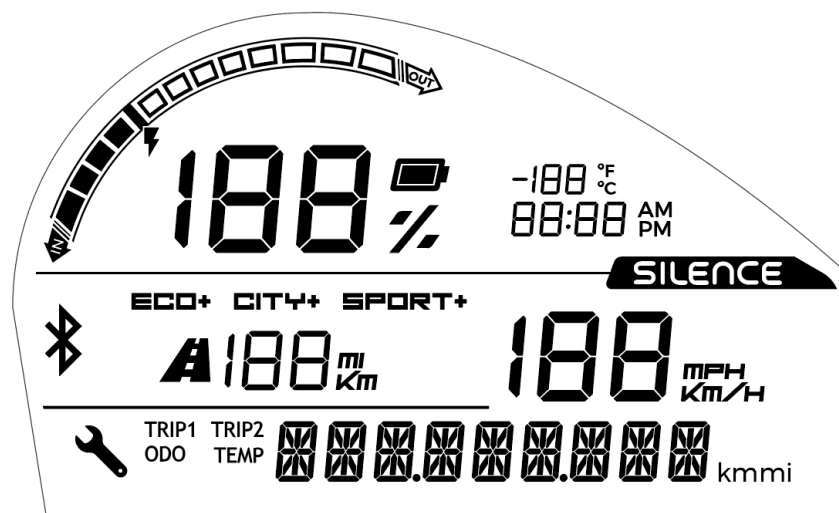
3) Quadre d'instruments

El quadre d'instruments permet conèixer tota la informació relativa a l'scooter necessària per a la seva conducció.

Aquest disposa d'una pantalla LCD, 2 botons ("SET" i "INFO") i 10 testimonis lluminosos, les funcionalitats dels quals s'expliquen a continuació.

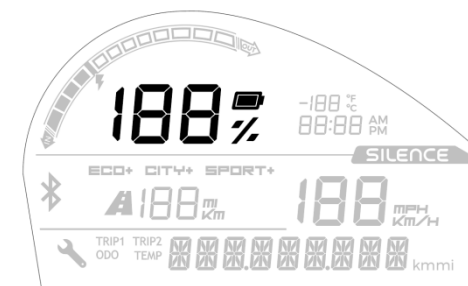


Pantalla LCD



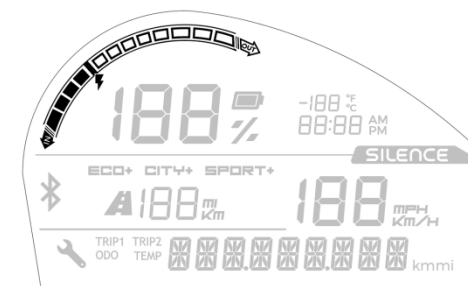
Indicador de càrrega

El *display* marca en la seva part superior l'estat de càrrega de la bateria o **SoC** (de *State of Charge*, en anglès). Aquest és un valor percentual, amb la qual cosa quan la bateria estigui descarregada marcarà 0 %, i quan estigui completament carregada marcarà 100 %.



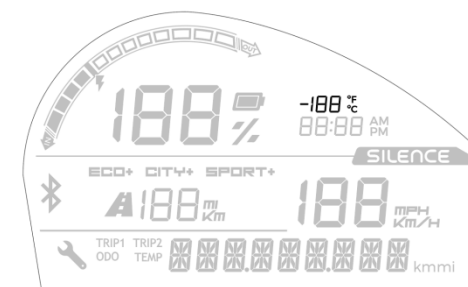
Indicador de corrent

A més, a l'arc superior esquerre s'indica si el corrent està sortint de la bateria ("**OUT**", en ser consumida) o entrant ("**IN**", en ser regenerada mitjançant el fre motor, o carregant).



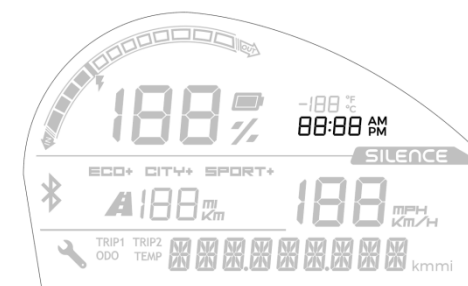
Temperatura ambient

A la part superior dreta s'indica la temperatura ambient (en graus Celsius o Fahrenheit, segons selecció, veure l'apartat **Canviar Sistema d'unitats**). Indica tant temperatures positives com negatives.



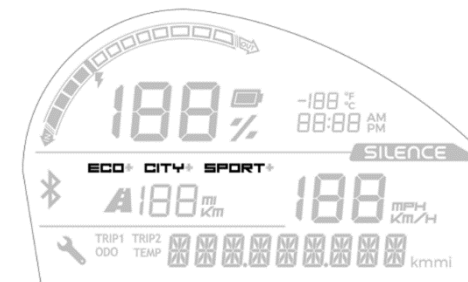
Hora actual

Just a sota s'indica l'hora actual (dada de la bateria). Es pot mostrar tant en format 12 hores com en format 24 hores.



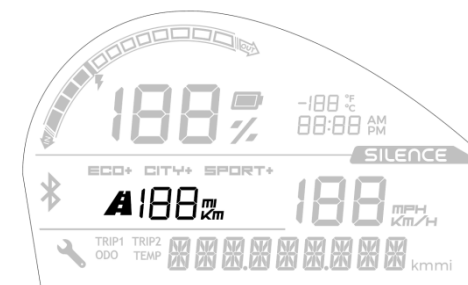
Mode de conducció

A la part superior de la franja del mig (sota el percentatge de càrrega) es mostra el mode de conducció actualment actiu (ECO, CITY o SPORT, disponibles segons variant).



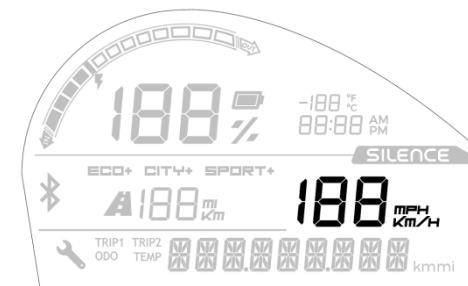
Autonomia restant estimada

Sota els modes de conducció es troba disponible la informació de l'autonomia restant, en quilòmetres o milles. Aquesta dada és aproximada i depèn del mode de conducció i de la descàrrega que s'estigui produint actualment.



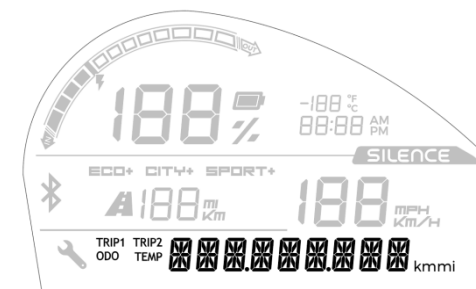
Indicador de velocitat

A mitja alçada a la dreta (sota el logotip SILENCE) s'indica la velocitat actual de l'scooter. Es pot llegir en quilòmetres per hora o en milles per hora.



"ODO"

Odòmetre (comptaquilòmetres): Indica el total de quilòmetres/milles recorregut/des.



1 clic a **INFO** passarà a mostrar: ↓

ODO	23007	km
-----	-------	----

"TEMP"

Temperatures de diferents components, en graus Celsius/Fahrenheit.

Mantenint pulsant **INFO** canviarem entre:

- TEMP BAT (de "Battery Pack"): temperatura del paquet de bateries.
- TEMP ENG (d'"Engine"): temperatura del motor.
- TEMP INV (d'"Inverter"): temperatura del controlador.

1 clic a **INFO** passarà a mostrar: ↓

TEMP	BAT.	65°C
TEMP	ENG.	72°C
TEMP	INV.	70°C

"TRIP1"

Comptaquilòmetres parcial 1: Indica els quilòmetres/milles recorreguts/des des que es va reiniciar.

Mantenint pulsant **INFO** canviarem entre:

- KM/MI: quilòmetres/milles recorreguts/des.
- AVG: velocitat mitjana a la qual s'han recorregut aquests quilòmetres/milles (en km/h / mi/h).

1 clic a **INFO** passarà a mostrar: ↓

TRIP1	12.92	km
TRIP1	AVG. 55KM/H	
TRIP2	56.43	km
TRIP2	AVG. 45KM/H	

"TRIP2"

Exactament igual que al TRIP1. 1 clic a **INFO** passarà a mostrar ODO de nou.

Altres missatges

A la part baixa de la pantalla es poden mostrar un altre tipus de missatges, com avisos (moto en càrrega, cavallet lateral desplegat, etc.), o errors de funcionament (els quals comencen per "0x..."). En cas que aparegués algun d'aquests últims, consulta amb el teu Servei Oficial SILENCE.



Botons

Els botons del quadre d'instruments són **SET** (esquerra) i **INFO** (dreta, i duplicat en els controls del costat dret del manillar):



Les seves funcionalitats són les següents:

Navegació entre panells

Prémer INFO (clic simple): passarem per les següents pantalles a cada clic, en aquest ordre: **ODO -> TEMP -> TRIP1 -> TRIP2 -> ODO -> ...**

Canviar vista Km/Milles parcials – Velocitat Mitjana (AVG)

A TRIP1 o TRIP2, **prémer INFO (clic mantingut)**.

Reiniciar Km/Milles parcials

A TRIP1 o TRIP2, **prémer SET (clic simple)**. Els quilòmetres es posaran a zero.

Canviar vista Temperatures

A TEMP, **prémer INFO (clic mantingut)**: passarem per les pantalles TEMP BAT -> TEMP ENG -> TEMP INV -> TEMP BAT -> ...

Canviar Hora

Prémer SET (clic mantingut): entrarem en el mode de canvi d'hora.

Prémer SET (clic simple): canviarem entre hores, minuts i format horari (es posaran parpellejants).

Amb l'hora parpellejants, **prémer INFO (clic simple)**: s'incrementarà una unitat per clic. **Prémer INFO (clic mantingut)**: s'incrementarà ràpidament l'hora.

Amb els minuts parpellejants, **prémer INFO (clic simple)**: s'incrementarà una unitat per clic. **Prémer INFO (clic mantingut)**: s'incrementaran ràpidament els minuts.

Amb el format horari parpellejants, **prémer INFO (clic simple)**: canviarem entre format 12 hores (AM/PM) i format 24 hores.

Prémer SET (clic mantingut): fixarem l'hora i sortirem de la manera de canvi d'hora.

Canviar Sistema d'unitats

Prémer SET (clic mantingut abans i durant encesa moto): passarem de les unitats del sistema mètric (°C, km/h, km) a les del sistema anglosaxó (°F, mph, mi), i viceversa.

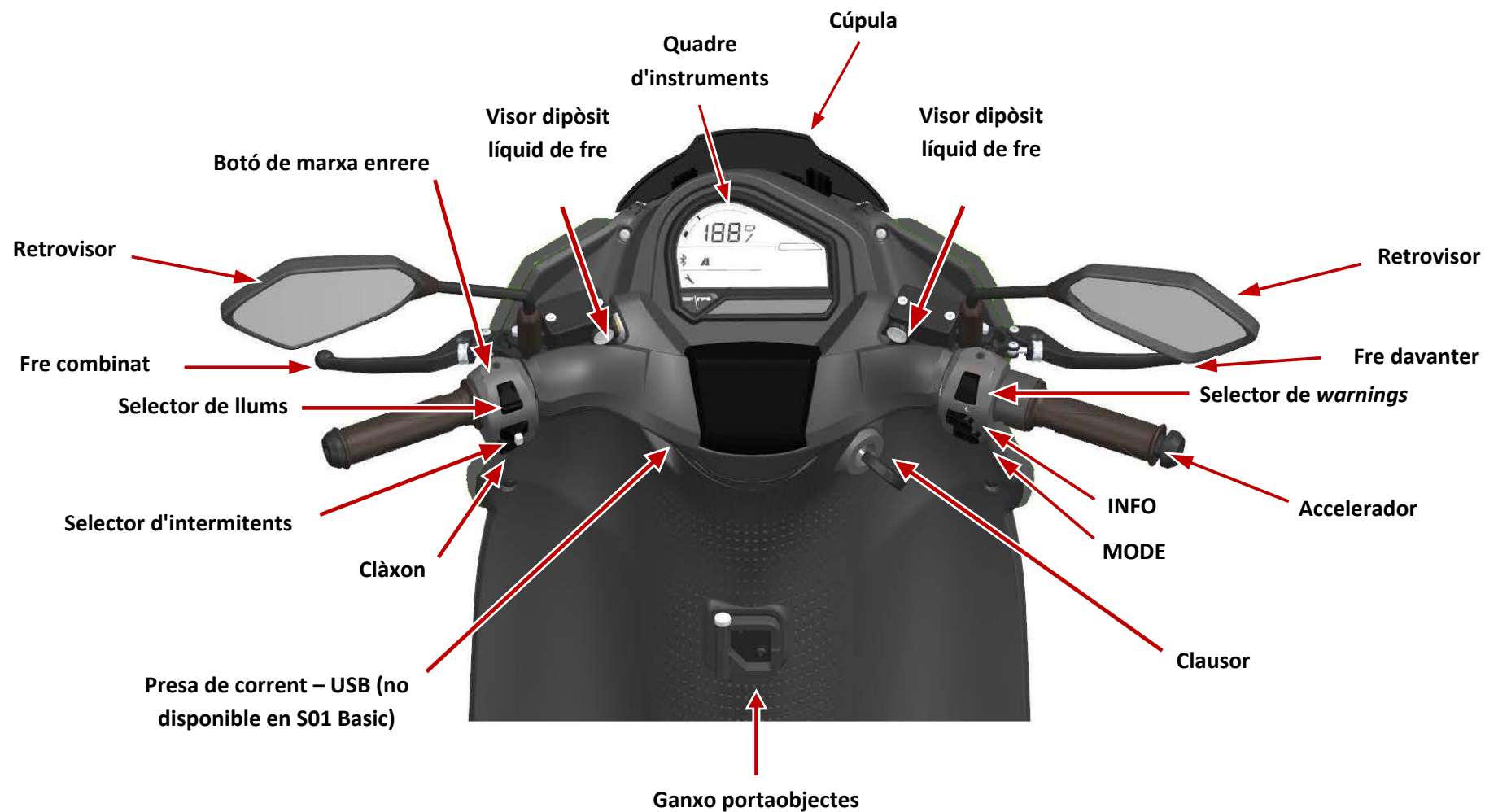
Canviar lluminositat de la Pantalla

A ODO, **Prémer SET (clic simple)**: ajustarem la lluminositat de la retroil·luminació de la pantalla fins a 5 nivells.

Testimonis Iluminosos

	
	Indicador d'intermitents esquerres.
	Indicador de llums de llarg abast ("llargues" o "de carretera").
	Indicador de llums de curt abast ("curtes" o "d'encreuament").
	Indicador OBD. S'encén quan es produeix una incidència. Si aquesta desapareix, reiniciant 3 vegades la moto l'indicador s'ha d'apagar.
	Indicador de marxa enrere.
	Indicador de marxa. S'encén només quan l'scooter ha realitzat totes les revises pertinents i està preparat per circular.
	Indicador del cavallet lateral (o "pota de cabra"). S'encén quan aquest està desplegat, situació en la qual la marxa no està permesa (desconnexió automàtica de seguretat).
	Indicador de temperatura. S'encén de forma intermitent quan algun component s'acosta al seu límit (superior o inferior) admissible. Ho fa de forma fixa quan el supera. Motor: 100 °C (int.), 110 °C (fix.). Controlador: 70 °C (int.), 75 °C (fix.). Bateria: 50 °C (int.), 60 °C (fix.) / 5 °C (int.), -10 °C (fix.)
	Indicador de càrrega. Fix quan està connectat a la xarxa elèctrica.
	Indicador d'intermitents drets.

4) Controls i elements de maneig del vehicle



Fre combinat i fre regeneratiu

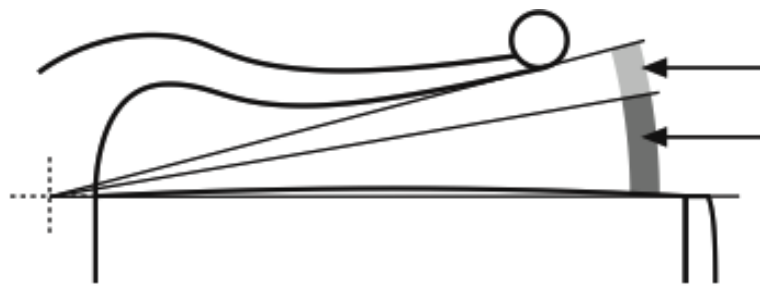
Aquest scooter està equipat amb un sistema de fre combinat que funciona de la següent manera:

El **fre dret** frena la roda davantera mecànicament (mitjançant el disc de fre), mentre que el **fre esquerre** frena mecànicament tant la roda davantera com la posterior (aplicant força sobre tots dos discos, gràcies a un distribuïdor de frenada). Ambdós costats activen electrònicament el fre regeneratiu de la roda posterior. Ambdues manetes són regulables (veure l'apartat “**Regulació de la maneta de fre**”).

Pel que fa al **fre regeneratiu**, aquest disposa d'un recorregut propi a cada maneta, la qual cosa permet usar-lo sense arribar a activar el fre mecànic. Després actuen ambdós tipus de fre alhora. Frenar amb fre regeneratiu ajuda la frenada i a mantenir la càrrega de la bateria.

Com frenar amb el fre regeneratiu (depèn del mode de conducció seleccionat, veure “**MODES DE CONDUCCIÓ**”):

- Durant el primer tram del recorregut de qualsevol de les manetes, s'activa el fre regeneratiu. Aquest sistema frena electrònicament la roda posterior i regenera energia a la bateria:



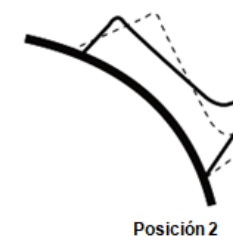
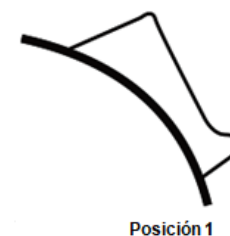
- Si es continua pressionant la palanca del fre s'activarà, a més, el fre mecànic de la roda davantera (o ambdues, en el cas de la maneta esquerra); a major pressió augmentarà la potència del frenat mecànic.
- També s'activa el fre regeneratiu, **en menor mesura, en deixar simplement d'accelerar** (segons mode).

Controls del costat esquerre del manillar



Selector de llums:

- **Posició 1** (polsador -> en pressionar avall, torna sol a la posició central): **RÀFEGUES**. Permet activar els llums de llarg abast mentre està premut, com a senyal d'avís a altres usuaris de la via.
- **Posició 2** (interruptor -> es queda en posició 2, superior): s'encén la **LLUM DE CARRETERA/LLARG ABAST**.

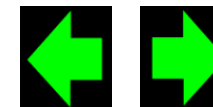


En qualsevol cas, mentre la llum llarga estigui encesa, el mateix farà el testimoni lluminós blau amb la següent forma en el quadre d'instruments:



Selector d'intermitents:

Per activar el senyal intermitent, cal moure l'interruptor a la dreta per assenyalar un gir a la dreta i moure l'interruptor a l'esquerra per assenyalar un gir a l'esquerra. Amb cada intermitència la moto emetrà un soroll. Cal prémer el botó central **blanc** per restablir la posició de l'interruptor i apagar els intermitents.

**Clàxon:**

Si es prem el botó amb el **símbol de la corneta**, es fa sonar el clàxon:

**Interruptor de marxa enrere:**

Aquest scooter disposa de marxa enrere. Per fer servir aquesta funció, cal pressionar el botó **verd** que es troba darrere de la maneta de fre esquerra i, **sense deixar de pressionar-lo**, accelerar suaument. S'encendrà el següent testimoni en el quadre d'instruments, i a més s'escoltarà un xiulet intermitent:



Cal tenir cura, especialment la primera vegada. Aquesta operació ajuda a maniobrar en aparcar o en sortir d'un aparcament marxa enrere.

Controls del costat dret del manillar



Accelerador:

Per accelerar cal girar el comandament de l'accelerador cap a tu i cap avall. Per tornar a una posició neutra, acompanyar l'accelerador.

Selector de warnings:

- **Posició 1** (pulsador -> torna a posició de repòs): commuta entre **LLUMS DIÛRNES i LLUM DE CREU/CURT ABAST**. Sempre que aquestes últimes estiguin enceses, el mateix farà el testimoni lluminós verd amb la següent forma en el quadre d'instruments.
- **Posició 2** (pulsador -> torna a posició de repòs): **WARNINGS**. Encén i apaga intermitents d'ambdós costats alhora. S'escoltarà un xiulet amb cada intermitència. Hi ha la possibilitat d'encendre els *warnings* i deixar-los funcionant amb la clau fora de la moto. Per això cal encendre'ls amb la clau posada i retirar-la. Un cop apagats, no es podran tornar a encendre si no es posa la clau de nou.



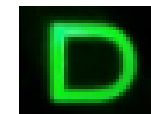
Botó "INFO":

Aquest botó és un duplicat del botó INFO del velocímetre i té la mateixa funcionalitat (veure l'apartat "**Quadre d'instruments**").

Botó "MODE":

Aquest botó té tres funcionalitats:

- **Arrencada de l'scooter:** desbloqueja en primer lloc la direcció (en cas d'estar bloquejada). Després d'encendre el vehicle amb la clau (o també amb l'app, en les versions connectades: **LS**, **Connected** i **Plus**) i esperar que la informació mostrada a la pantalla LCD s'estabilitzi, hauràs de pressionar el botó **MODE** i alhora la **maneta de fre esquerra**, fins que en el quadre d'instruments s'encengui el pilot amb la "**D**" verd i soni un senyal acústic. Ara, el vehicle està preparat per circular. A més, s'encendran els llums diürns (les de posició automàticament amb el gir de la clau a ON).
- **Selector de modes:** aquest scooter disposa de diferents mapes de conducció, seleccionables mitjançant el botó **MODE** (veure l'apartat **MODES DE CONDUCCIÓ**).
- **Apagat de l'scooter:** (novetat MY23) és possible apagar el vehicle sense la clau i sense haver de tornar a accedir a l'app, simplement desplegant el cavallet lateral i pitjant el botó **MODE** durant almenys 3 segons.



5) Clausor

Posicions del selector:

Bloqueig de la direcció



Gira el manillar cap a l'esquerra fins al límit. Introdueix la clau, pressiona cap a dins i gira-la a l'esquerra, fins a la posició del cademat.

Ara totes les funcions estan desactivades i l'scooter té un moviment molt limitat.

"OFF": Apagat / desbloqueig de la direcció



Totes les funcions estan desactivades, el bloqueig de direcció no actua (l'scooter es pot moure). El treball a la moto és possible sense risc (es recomana en qualsevol cas treure les claus).

A més de amb la clau, el vehicle pot apagar-se desplegant el cavallet lateral i prement el botó MODE durant +3 segons.

"ON": Encesa



Totes les funcions estan preparades per al seu ús. L'scooter està preparat per ser conduït si es manté premut el botó MODE i la maneta de fre esquerra fins que aparegui "READY" al velocímetre i s'encengui el pilot verd de marxa (D). En aquesta posició, la clau no es pot extreure.

A més d'amb la clau, les versions connectades (**LS, Connected i Plus**) es poden encendre mitjançant l'app "**My Silence**", la qual cosa permet un ús compartit sense necessitat de clau física (sí que cal que la direcció no es trobi bloquejada).

Obertura del seient



Introdueix la clau i, sense pressionar cap a dins, gira-la a l'esquerra fins que s'escolti un clic al seient (en obrir-se el pestell d'aquest). En la versió **Plus** també hi ha la possibilitat d'obrir-lo a través de l'app o amb les manetes de fre (consultar l'apartat **Obertura i tancament seient**).



6) Il·luminació

Tota la il·luminació d'aquest scooter està basada en **tecnologia LED**, inclosos els intermitents, llums de posició, diürnes, de fre, d'encreuament i de llarg abast. Veure l'apartat "**Controls i elements de maneig del vehicle**". No s'ha de canviar cap bombeta.

Els diferents grups òptics són els següents:

Far davanter

Inclou llums de llarg abast o llargues (a dalt), d'encreuament o curtes (a baix), i de posició (semicercles perimetrals).

Llums diürnes i intermitents davanters

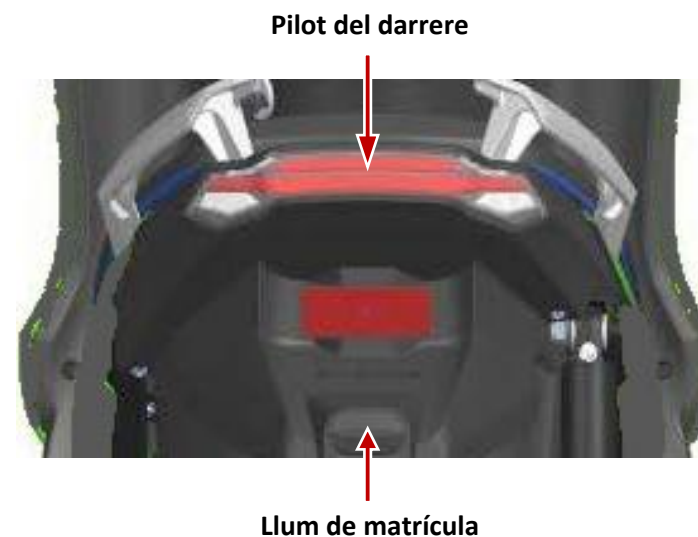
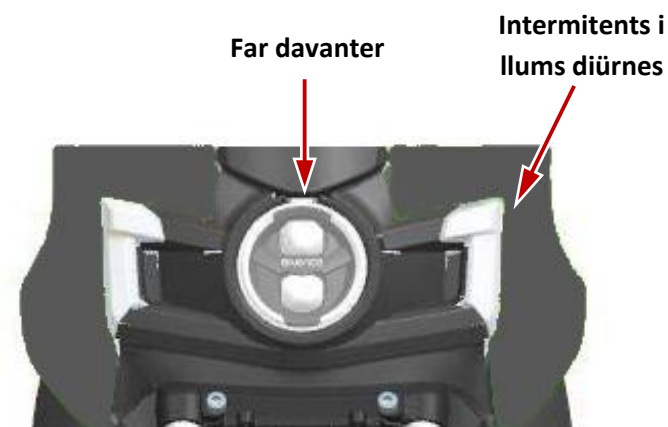
A cada costat del far davanter es troba un conjunt LED que combina les funcions de llum diürna i d'intermitència.

Grup òptic posterior

A la part posterior de la moto es troba el mòdul LED que agrupa els llums de posició posterior, de fre i intermitents posteriors.

Llum de matrícula

A sota del catadiòptric del darrere es troba el mòdul LED que il·lumina la placa de matrícula.



Regulació de la llum davantera

Per regular l'orientació del far, cal fer girar el cargol ❶ que hi ha darrere d'aquest, actuant sobre ell amb una clau de carraca de 8 mm, o un tornavis d'estrella.

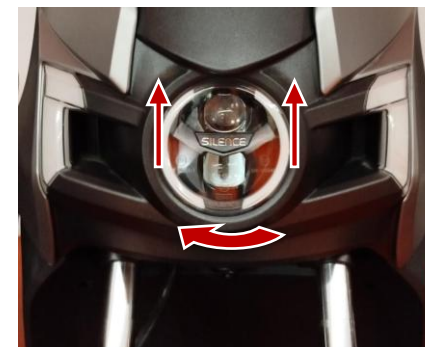


Al cargol s'hi accedeix pel buit ❷ que hi ha entre el far i el parafangs davanter. Cal certa destresa per assolir el cargol de regulació, en cas de dificultat, demana ajuda al Servei oficial SILENCE més proper.



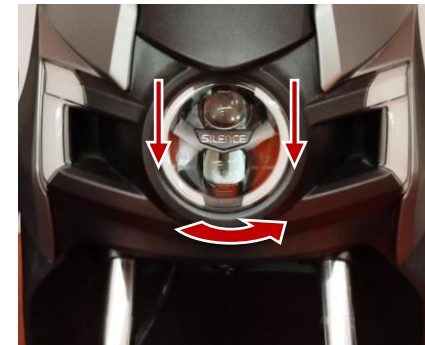
PUJAR ELS FEIXOS DE LLUM

Per orientar els feixos de llum del far **cap amunt** (tant llargues com curtes), cal girar el cargol en **sentit horari** (mirant la moto de front).



BAIXAR ELS FEIXOS DE LLUM

Per orientar els feixos de llum del far **cap avall** (tant llargues com curtes), cal girar el cargol en **sentit antihorari** (mirant la moto de front).



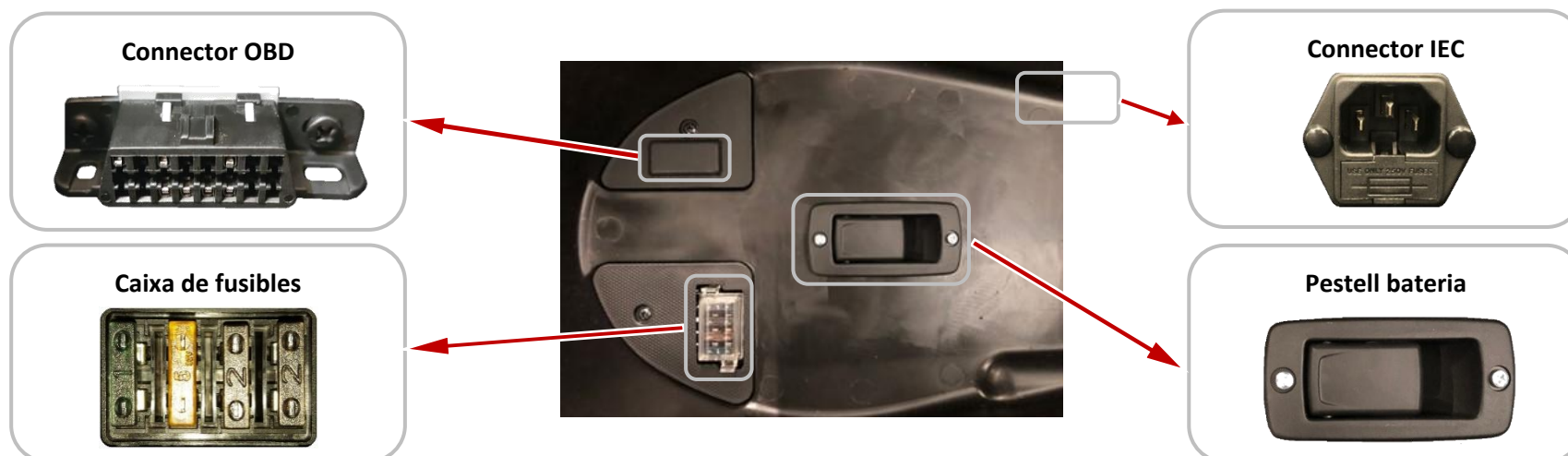
7) Seient - Compartiment sota seient

Obertura i tancament seient

El seient del teu SILENCE S01 permet allotjar el conductor més un passatger, i inclou un ampli compartiment sota seu, amb una capacitat que permet guardar 2 cascos. L'**obertura** s'efectua **1)** amb la mateixa clau d'encesa de la moto (veure "**Obertura del seient**"). A la **S01+**, també se'n pot fer **2)** frenant amb ambdues manetes alhora, amb la moto encesa i el cavallet lateral desplegat o **3)** mitjançant l'app "**My Silence**". Per **tancar-lo**, baixar-lo i pressionar fins que quedi encaixat. **Assegurar bloqueig abans d'iniciar la marxa.**



En el compartiment de sota es troben els següents elements (explicats més endavant):



Extracció bateria

ATENCIÓ: abans de procedir a l'extracció de la bateria, has de tenir en compte els riscos associats a aquesta operació:

RISC ELÈCTRIC:

- Assegurar **NO** extreure ni introduir el paquet de bateries quan estigui la **moto carregant** ni quan hi hagi el **contacte donat**.

RISC DE DANYS EN EL SISTEMA TELESCÒPIC:

- Assegurar **NO** desplegar la nansa abans de tirar cap enfora el paquet (desplegar-la un cop la bateria estigui fora de la moto), **ni introduir-lo amb la nansa desplegada** (plegar-la abans d'introduir).

RISC DE CAIGUDA DE LA BATERIA SOBRE ELS PEUS:

- Les rodes i suport del paquet es despleguen i pleguen automàticament en treure'l i introduir-lo al scooter, respectivament. **Tot i així, és responsabilitat de l'usuari fer-ho poc a poc i revisar que en treure el paquet es despleguen correctament rodes i suport, i que en introduir-lo queda correctament ancorat** (comprovació a replicar abans de començar a circular). En cas contrari, hi ha el risc que caigui sobre els peus, amb els consegüents **danys personals**.



RISC D'ATRAPAMENT DE MANS:

- **NO** tractar de desplegar el tren d'aterratge amb les mans ni introduir les mans sota la bateria en cap cas.

PROCÉS D'EXTRACCIÓ:

Per extreure el paquet de bateries còmodament i en pocs segons cal seguir els següents passos (amb la moto sobre el cavallet central):



Abre el asiento



Acciona el pestillo
Extrae el Battery Pack



Despliega el asa



Transporta el Battery Pack



Conéctalo en cualquier enchufe



Una vez cargada,



Transporta e introduce el



Asegúrate que la batería está bien

ATENCIÓ: AVÍS BATERIA NO CONNECTADA

Quan la bateria no fa bon contacte amb la moto, apareix en el quadre d'instruments la informació "BATT OUT" (un cop connectada correctament, es mostrarà la informació habitual):

BATT OUT

BP KEY LOCK

A més, la teva motocicleta incorpora un **pestell** per impedir l'extracció de la bateria, el qual consta d'un cilindre que bloqueja el moviment de sortida de la bateria, i es troba ubicat just davant de la roda posterior, a l'esquerra, protegit per una tapa de goma:

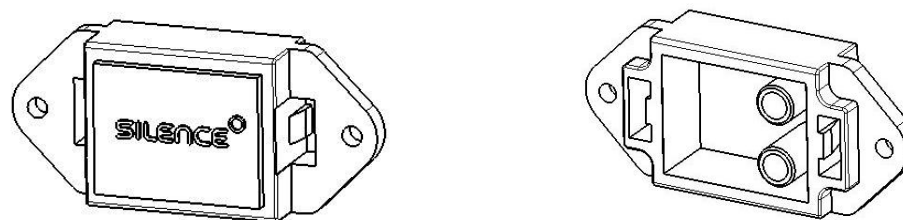
- Per accionar-lo (i bloquejar la sortida), n'hi ha prou amb pressionar-lo cap a dins (cap a la bateria).
- Per desbloquejar-lo serà necessari l'ús de la clau en el bombí.



ATENCIÓ: Comprovar que la tapa de goma estigui sempre col·locada durant la marxa, protegint així el bombí i evitant que entri brutícia. **En cas contrari, aquest podria quedar inutilitzat.**

TAP DE GOMA

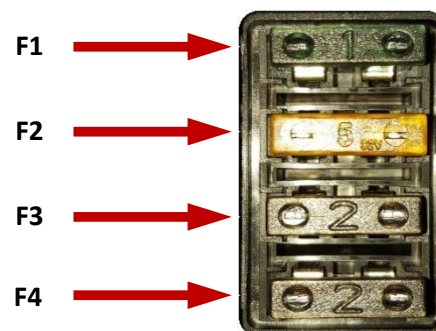
Sempre que l'scooter estigui sense la bateria, la part del connector de potència multipin que va a la moto s'haurà de cobrir amb el tap de goma dissenyat a tal efecte. L'objectiu és protegir el connector mentre estigui desconnectat:



ATENCIÓ: no posar el tap protector quan la moto estigui connectada al corrent, ni mullar en cap cas el connector (ni encara que hi hagi el tap posat).

Caixa de fusibles

La caixa de fusibles es troba sota una tapa protectora, a l'interior del compartiment del seient:



L'scooter disposa de **4 fusibles**, de dalt a baix a la imatge (o d'esquerra a dreta a la moto):

- **F1 (negre)**: fusible d'1 A que protegeix el port USB.
- **F2 (taronja)**: fusible de 5 A que protegeix l'alimentació de llums, botzina, etc. (sortida DC/DC 12 V).
- **F3 (gris)**: fusible de 2 A que protegeix el convertidor DC/DC (entrada DC/DC 60 V).
- **F4 (gris)**: fusible de 2 A que protegeix el Controlador (MCU).

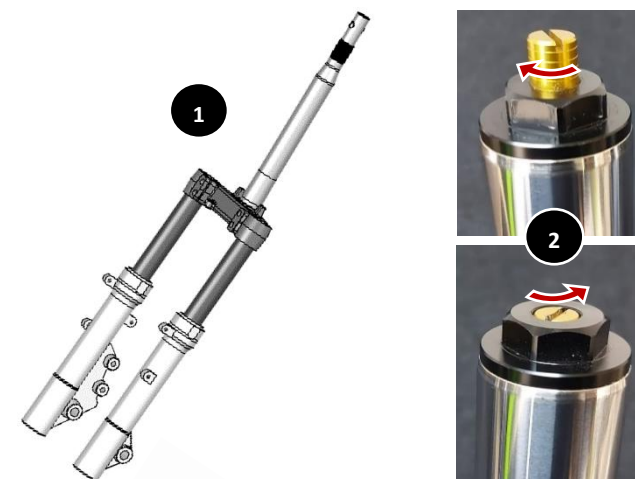
8) Suspensions

Forquilla davantera

La suspensió davantera de la S01 consisteix en una forquilla telescòpica hidràulica convencional per a totes les variants ❶.

En el cas de la forquilla de la variant **Plus** és possible regular* la **precàrrega** ❷ dels molls.

En la variant Connected, la forquilla davantera no és regulable.



Monoamortidor posterior

La suspensió posterior es confia a un monoamortidor hidràulic lateral.

- Tant en el cas ❸ i ❹ de la variant Connected i Plus, respectivament, la precàrrega es pot regular* en un ampli rang de posicions. A més, la compressió es pot modificar en 15 posicions diferents. Aquest valor sí que pot ser manipulat per l'usuari mitjançant un pom disposat a tal efecte: girar en sentit horari per endurir (H) i en sentit antihorari per estovar (S).



*La regulació de la precàrrega, per un o altre sistema, s'haurà d'efectuar en un Servei oficial SILENCE.

9) Cavallets

Cavallet lateral

El cavallet lateral es troba a la banda esquerra de la moto.

Per baixar el cavallet, cal empènyer cap avall la “patilla” en forma de "V" **5** que sobresurt cap a fora del cavallet.

El cavallet lateral s'utilitza quan el terra és massa inestable o té una orientació lleugerament inclinada com per usar el cavallet central.



Cavallet central

El cavallet central es troba sota el centre de l'scooter.

Aquest suport manté la moto en posició vertical.

Per baixar el cavallet cal pressionar cap avall el braç que en surt amb el peu mentre s'empeny o tira lentament de la moto en direcció cap amunt i enrere (recomanable agafar-la del manillar i de l'agafador posterior).

El cavallet central s'utilitza quan el terra sigui estable o pla i durant un llarg estacionament o un servei.



10) Retrovisors

Abans de conduir, cal assegurar que ambdós miralls estiguin ajustats de forma adequada a l'usuari actual de l'scooter.



11) Accessoris

Hi ha una gran varietat d'accessoris per personalitzar el teu S01 d'acord amb les teves necessitats: pantalla alta, solucions de càrrega de bonys com ara baguls, suport per a *smartphone*... **Consulta el web oficial per a més informació.**

MODES DE CONDUCCIÓ

Aquest scooter disposa de diferents **modes de conducció**:

ECO	CITY	SPORT
-----	------	-------

Cada mode té unes característiques (acceleració, velocitat màxima, frenada regenerativa) que el fan idoni per a un tipus de conducció o un altre. **Tu decideixes quin és el que més et convé en cada moment!**

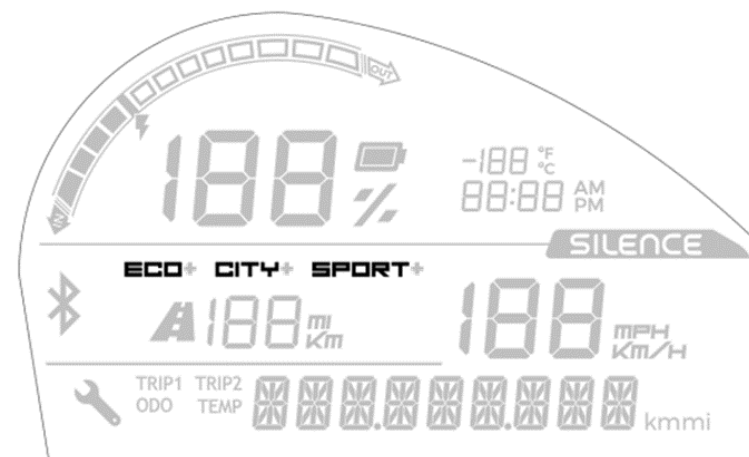
Recorda que a més, el teu scooter disposa de **marxa enrere** que, a diferència de la resta de modes pròpiament dits, s'activa mitjançant un **botó específic** (veure l'apartat "Interruptor de marxa enrere:").

SELECCIÓ

Per seleccionar un dels 3 modes principals (**ECO**, **CITY** o **SPORT**), pots fer-ho mitjançant el Botó "**MODE**". El mode actual es veurà indicat a la pantalla del quadre d'instruments. Una sola pulsació canviarà entre aquests modes, seguint la seqüència:¹

C-S-C-E-C-S-C-...

Durant la transició entre una manera i altra, el nom de la manera següent es mostrarà intermitent en pantalla uns segons i s'activarà quedant-se fix. D'aquesta manera podrem saltar 2 maneres sense haver d'activar-se la manera immediatament següent en la seqüència.



Podrem passar directament de SPORT a CITY, però per passar de qualsevol manera a ECO haurem de circular a una velocitat inferior a 55 km/h.

CITY

Mode predeterminat en què s'encén l'scooter, que li dona al vehicle unes bones prestacions. No disposa de fre regeneratiu.

ECO

Aquesta manera està programada per a una conducció **més relaxada**, on la velocitat i l'acceleració estan limitades. Tot això permet una **major autonomia al vehicle**. **Disposa de fre regeneratiu**.

SPORT

Amb aquest mapejat es disposa d'una **major potència i velocitat** en situacions puntuals. L'ús freqüent del mode SPORT disminueix l'autonomia de l'scooter (rang de km totals amb una càrrega), a causa d'un major consum d'energia i pot arribar a augmentar en excés la temperatura del motor/bateria, cosa que provocaria la baixada de rendiment o desconnexió de l'scooter. **Disposa de fre regeneratiu**.

Totes les prestacions del mode SPORT estaran disponibles sempre que es compleixin les següents condicions (totes):

SoC >20 %**Tbat <45 °C****Tmot <105 °C****Tinv <70 °C**

... on **SoC** fa referència al nivell de càrrega de la bateria i les **T** a temperatures de bateria, motor i inversor (o controlador), respectivament.

A mode de resum:

MODES	Regen. ² [%]	S01 CON. / STD.	S01 +	Vmàx. [km/h]
ECO	✓	70	70	
CITY	✗	80	80	
SPORT	✓	110	110	

Per motius de seguretat, la potència es tallarà en qualsevol dels següents casos, com a mesura d'autoprotecció:

T_{bat} ≥ 60 °C

T_{mot} ≥ 110 °C

T_{inv} ≥ 75 °C

Per evitar arribar a aquest escenari, és possible que es produeixi una reducció de potència gradual en acostar-nos a aquests valors.

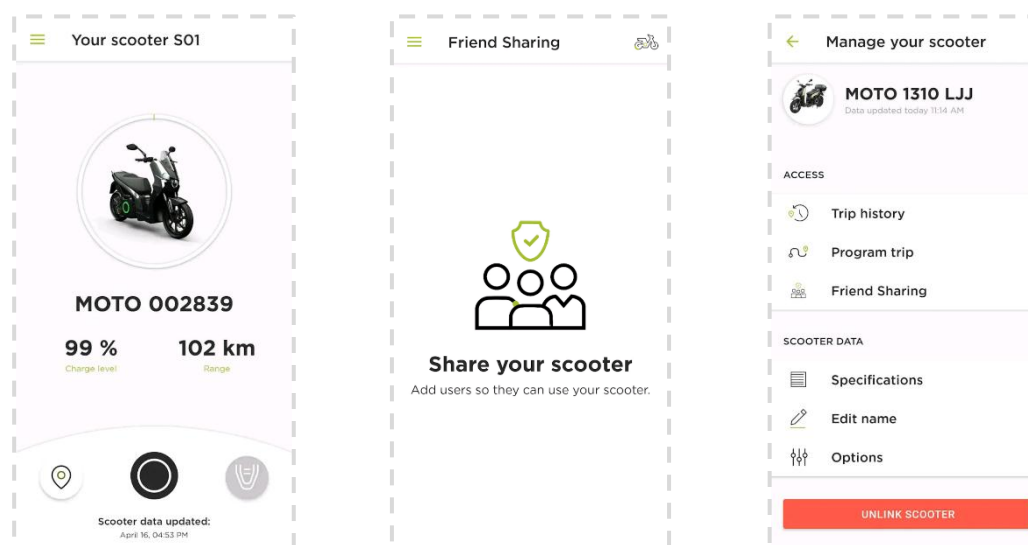
ADVERTÈNCIA

Aquesta moto **NO** està preparada per anar per autovia/autopista **de forma continuada**, tot i que podria anar en moments puntuals, si la legislació del país ho permet. El vehicle està dissenyat per circular en mode CITY i ECO sense provocar sobreescalfament a cap element crític. Si el vehicle és utilitzat en mode SPORT ininterrompudament, el paquet de bateries o *Battery Pack* (BP) podria arribar a sobreescalfar-se; per aquest motiu, SILENCE ha desenvolupat un sistema que optimitza el consum i la potència del vehicle per modificar prestacions sobre la marxa i evitar aquest tipus de problemàtica.

²El fre regeneratiu **actua completament en aplicar pressió** sobre les manetes de fre. Ho fa amb **menor intensitat en deixar anar** simplement l'accelerador. Consulta l'apartat “**Fre combinat i fre regeneratiu**”.

App "My Silence" (només per a variants connectades)

Si alguna cosa caracteritza les **S01 Connected** i **S01+** és la possibilitat de vincular-les al teu *smartphone* mitjançant l'aplicació mòbil "**My Silence**". Aquesta et permet estar connectat a la teva moto des de qualsevol punt, podent-la compartir amb qui tu desitges amb total seguretat.



Es tracta del primer scooter elèctric connectat de sèrie des del seu desenvolupament fins a l'arribada a l'usuari final. Tot està pensat per al client, fent més fàcil l'ús de la moto i aportant sempre tota la informació necessària de manera completament personalitzada.



Per efectuar la vinculació amb el teu dispositiu simplement hauràs de conèixer el teu VIN (veure apartat "**Número VIN – Marcatge del xassís**") i descarregar-te l'app (disponible a **Google Play** i **App Store**), obrir-la i seguir les instruccions que hi apareguin. Aquesta aplicació mòbil és autoexplicativa, així que ella mateixa et guiarà durant tot el procés.

ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

1) Especificacions moto (part cicle + motor)

PART CICLE					
XASSÍS					
Construcció		Tubular d'acer			
MESURES PRINCIPALS					
Longitud total	2026	mm	Distància entre eixos	1427	mm
Amplada total	722	mm	Alçada seient	790	mm
Alçada total	1193	mm			
MASSES					
MMTA: Massa Màxima en càrrega Tècnicament Admis.	320	kg	Pes del vehicle sense bateria	111	kg
MMTA en eix davanter	102	kg	Pes del vehicle amb bateria (5,6 kWh)	152	kg
MMTA en eix del darrere	218	kg	Pes de la bateria (5,6 kWh)	41	kg
TREN DAVANTER			TREN POSTERIOR		
RODA DAVANTERA			RODA DEL DARRERE		
Llanda davantera	15"		Llanda posterior	14"	
Pneumàtic davanter	120/70-15		Pneumàtic posterior	140/70-14	
Pressió pneumàtic davanter (només/amb passatger)	1,8 / 2,2	bar	Pressió pneumàtic posterior (només/amb passager)	2,0 / 2,3	bar
FRE DAVANTER			FRE POSTERIOR		
Tipu	Disc (hidràulic, combinat)		Tipus	Disc (hidràulic, combinat) + Regeneratiu	
Diàmetre	260	mm	Diàmetre	240	mm
SUSPENSÍO DAVANTERA			SUSPENSÍO POSTERIOR		
Tipu	Forquilla telescòpica hidràulica convencional (davantera)		Tipus	Monoamortidor hidràulic (veure Monoamortidor posterior)	
Recorregut	90	mm	Recorregut	100	mm

TREN DE POTÈNCIA					
MOTOR					
Tipus	Sense escombretes, en roda. Reversible: fre motor regeneratiu. Marxa enrere.				
Potència nominal ³ (Connected/ Plus)	7 / 7,5	kW	Velocitat màx. del vehicle (Connected/ Plus)	110	km/h
Potència de pic (Connected - Plus)	11,8	kW	Relació potència/massa (Connected/ Plus)	0,063 / 0,068	kW/kg
EFICIÈNCIA ENERGÈTICA					
S01 Connected – Plus (BP 5,6 kWh)					
Consum energètic			70	Wh/km	
Normativa mediambiental			Euro 5	-	
Autonomia			133	km	

³Potència nominal i de pic homologades. En el cas de la variant **Basic**, la potència està limitada electrònicament a 5 kW.

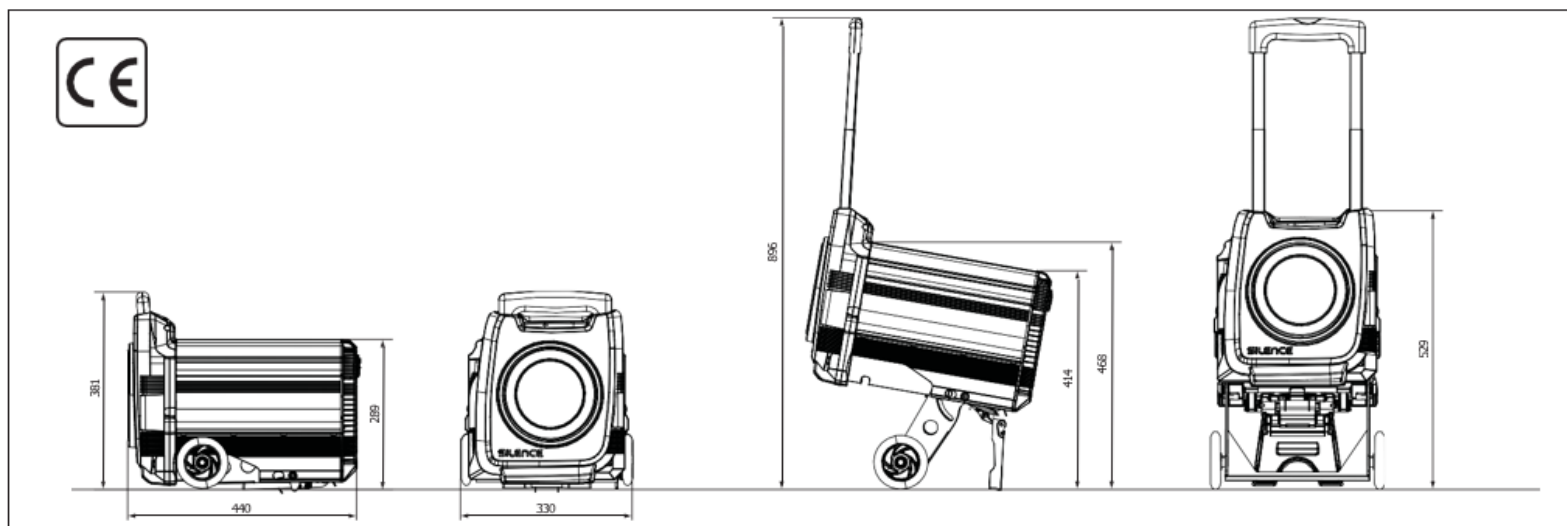
2) Especificacions bateria i carregador

ADVERTÈNCIA

La bateria pot ser un producte **MOLT PERILLÓS** (perill de mort) quan està fora de la moto:

- Aquesta sempre haurà de ser transportada sobre les seves rodes, a una velocitat lenta (màx. 3 km/h), més a poc a poc que la velocitat que assoleix una persona mitjana quan camina.
- S'ha d'evitar qualsevol maltractament a la bateria, com poden ser cops, salts, pas per llambordes, graons o forats, o caigudes (per exemple, per les escales), ja que això pot comportar l'incendi d'aquesta. S'ha d'evitar així mateix el contacte amb l'aigua.
- Si tenim algun indici o sospita que el *Battery Pack* ha estat mal utilitzat o hagi caigut, aquest no haurà de ser endollat, i s'haurà de trucar a un Servei Tècnic oficial SILENCE per **PERILL DE MORT**.

Un incendi d'aquesta bateria pot ser sufocat amb aigua, extintor de CO₂ o extintor de tipus D, llevat que aquesta es trobi connectada a la xarxa o prop d'altres bateries. Davant d'aquesta eventualitat, s'haurà de fer servir un extintor de CO₂ o un de tipus D per poder minorar l'incendi i poder-la portar a una zona segura aïllada (a una distància d'almenys 15 m de qualsevol exposició: altres vehicles, altres bateries...). Un cop en zona segura, trucar als serveis d'emergències perquè es facin càrrec de la situació.



Característica del pack de batería	Valor
Capacitat assignada	90 Ah
Degradació de capacitat	20%
Potència (Màx. SOC 80%)	11.7 kW
Potència (Màx. SOC 20%)	11.7 kW
Degradació de potència	10%
Resistència interna	0,024 Ω
Increment de resistència interna	50%
Eficiència energètica de cicle complet	95%
Degradació d'eficiència de cicle complet	10%
Vida útil estimada	1000 cicles o 5 anys
Química de les cel·les	Cel·les ió-liti
Pes	41 kg
Voltatge nominal de la bateria	51 VDC
Temperatura d'emmagatzematge (sense carregar)	-20 a 45 °C (màx.) / 0 a 25 °C (recomanat)
Temperatura de funcionament	0 a 50 °C (càrrega) / -10 a 60 °C (ús, descàrrega)
Material de la carcassa	Alumini i PC
Corrent màx. de càrrega	35 A
Tipus de carregador	Onboard 90-240 VAC; 600 W
Corrent màxim del carregador intern	~11 A
Temps de càrrega estàndard	7-9 h

PAQUET DE BATERIES

1) Components

El model S01 de SILENCE disposa d'un innovador paquet de bateries extraïble, el qual, a més dels seus sistemes interns bàsics, integra els següents elements:

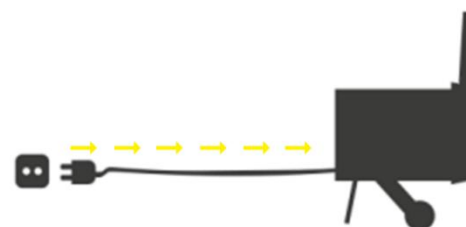
Sistema extracció tipus *Trolley*

Aquest sistema consta d'una nansa extensible, dues rodes i un suport (a utilitzar sobre superfícies planes horitzontals). Per conèixer el funcionament de l'operativa d'extracció de la moto, consultar l'apartat "**Extracció bateria**".



Carregador intern

Integrat en una de les tapes laterals, el carregador intern de 600W permet a la bateria ser carregada tant des de la moto com fora d'aquesta, en qualsevol clavilla per a endoll convencional (Schuko), mitjançant un cable d'alimentació Schuko-IEC (inclòs en la moto):



Cercle Iluminós

Per conèixer l'estat de càrrega de la bateria, existeix en un lateral de la mateixa un cercle Iluminós LED que ens proporcionarà aquesta informació, independentment que la bateria es trobi dins o fora de la moto (en cas d'estar el contacte de la moto donat, el cercle no s'encendrà en cap situació):



	BP AMB CODI DE COLORS VERD		BP AMB CODI DE COLORS ROGENC	
BP NO EN CÀRREGA	En tocar el centre del cercle, aquest mostrarà:			
	Una estela mòbil ROJA i una altra BLAVA, donant una volta completa, cadascuna en un sentit. Tot seguit farà el mateix a TURQUESA.		Una estela mòbil ROJA i una altra BLANCA.	
	Després s'indica momentàniament el percentatge de càrrega restant, mitjançant:			
	Una porció fixa en VERD (o tot el cercle, en el cas d'estar al 100 %).		Una porció fixa ROGENCA (o tot el cercle, en el cas d'estar al 100 %).	
	En cas de càrrega de bateria baixa:			
	Es mostrarà tot el cercle en VERMELL.		Es mostrarà tot el cercle en GROC.	
BP EN CÀRREGA	Mentre la bateria estigui carregant, s'alternarà:			
	Una estela VERDA mòbil a tot el cercle amb una porció fixa del mateix, indicant el percentatge total carregat.		Una estela ROGENCA mòbil a tot el cercle amb una porció fixa del mateix, indicant el percentatge total carregat.	
	Un cop s'arribi al 100 %, el cercle es mostrarà:			
	Complet en VERD amb una estela BLAVA donant voltes mentre segueixi endollada.		Complet a ROGENC amb una estela BLANCA donant voltes mentre segueixi connectada.	

2) Energia

Juntament amb el nostre sistema de bateria extraïble, hem creat un conjunt de peces que fan possible donar-li un ús més a les nostres bateries. Ja no es tracta només de moure's per la ciutat amb la moto elèctrica i de poder carregar-la on tu vulguis i quan vulguis. Ara, a més, podràs donar vida a molts més aparells.



- **Energy IN:** d'una banda, trobaràs l'energia amb la qual alimentar el paquet de bateries, el que a SILENCE anomenem "**Energy IN**". Pots carregar la teva bateria directament de la xarxa amb un endoll normal, o disposar d'una unitat carregada en una de les nostres **Battery Swapping Stations (BSS)**.
 ➔ **ATENCIÓ:** no s'han de fer servir en cap cas carregadors ràpids diferents als oferts per SILENCE, la garantia pot quedar invalidada.
- **Energy OUT:** de l'altra, tenim l'**Energy OUT**, que és tot allò que funciona gràcies a l'energia que la bateria els proporciona, és a dir, totes les aplicacions del paquet de bateries: energia per al teu S01 o un altre model, o per al teu ordinador, la televisió, un fogonet de càmping, una cafetera o un microones, per exemple.
 ➔ **ATENCIÓ:** no s'han de fer servir en cap cas inversors diferents als oferts per SILENCE, la garantia pot quedar invalidada. Veure pàgina següent.

Tot allò que necessiti corrent elèctric es pot alimentar⁴ gràcies a l'inversor que SILENCE ha desenvolupat per a tu. Gràcies al seu disseny de motxilla, el **NOMAD** és portàtil (de la mateixa manera que ho és la teva bateria extraïble), permetent-te fer ús de tots dos allà on estiguis.

Tan sols cal connectar el BP al **NOMAD**, i l'aparell que desitges utilitzar-lo. Podràs connectar diferents electrodomèstics o aparells elèctrics, ja sigui un mòbil, un portàtil, una cafetera, una làmpada, una tele, un ventilador, una nevera portàtil, una torradora... fins a una potència de **3.000 W**, gràcies a les seves **2 sortides de 220 V de corrent altern** (2 connectors Schuko) més la seva sortida **USB de 5 V de corrent continu**.



3) Intercanvi de bateries

Si has comprat el teu S01 amb lloguer de bateria, podràs fer servir les **Battery Swapping Stations (BSS)** per fer intercanvi de bateries. Podràs reservar una bateria carregada i disponible a través de l'app "**Battery Station**", i intercanviar-la per la teva bateria baixa de càrrega, sense perdre temps a carregar-la.



⁴Atenent les especificacions tècniques de l'aparell.

4) Sistema de control de la bateria (BMS)

Aquesta bateria disposa d'un sistema de monitoratge, anomenat **BMS** (de *Battery Management System*, en anglès) que s'encarrega de controlar paràmetres com ara la temperatura i la tensió. Ha estat desenvolupat per l'equip d'R + D de SILENCE i fa una funció molt important que consisteix en un balanç entre la càrrega de les diferents cel·les, permetent un funcionament òptim de la bateria.

Aquest sistema també és el responsable de comunicar l'estat de càrrega i fixar les consignes de corrent de càrrega i descàrrega. Així mateix, també disposa d'un pla d'acció en cas d'un estat anòmal de la bateria, fent saltar proteccions a mode preventiu en cas d'excés o defecte de corrent, tensió, temperatura, etc.

En definitiva, el BMS és el "cervell" de la bateria, el qual vetlla per optimitzar el rendiment i seguretat d'aquesta.

5) Connectant la unitat de càrrega

La bateria del teu S01 pot carregar-se tant en la pròpia moto com per separat. En qualsevol cas, moto i bateria consten d'una **clavilla IEC mascle ①** en la qual es connecta el **cable d'alimentació**. Aquest consta d'un **terminal femella IEC ②** i un altre **Schuko mascle ③** (l'habitual a Europa per connectar a la xarxa domèstica), i sol guardar-se en el buit de sota del seient, on es troba el connector mascle ① (veure l'apartat). A la bateria es troba a la part posterior ④:



Abans d'introduir o extreure el paquet de bateries,

assegura't



que la moto no s'estigui carregant ni el contacte estigui donat.

El carregador (600 W) va incorporat en el propi paquet de bateries, amb la qual cosa per carregar només serà imprescindible la presa de corrent de la xarxa i el cable d'alimentació. Va refrigerat per convecció.

- **Per connectar**, s'haurà d'endollar primer el connector IEC (moto o pròpia bateria) i després la xarxa. Cal realitzar càrregues completes almenys després de carregar parcialment 3 o 4 vegades. De la mateixa manera, cal també realitzar una càrrega lenta completa després de 3 o 4 càrregues ràpides.

- **Per desconnectar**, s'haurà de desendollar primer la xarxa i després el connector IEC. El procés de càrrega es pot interrompre en qualsevol moment. D'altra banda, el sistema de control atura la càrrega automàticament quan arriba al 100 %.

En cas d'estar la bateria a menys de **0 °C** o a **més de 50 °C** (per un ús inadequat), no carregarà.

IMPORTANT!

S'ha de realitzar una càrrega completa cada 30 dies per mantenir la garantia*.

Si es **connecta** estant a baixa temperatura, s'encendrà un escalfador intern de la mateixa fins que assoleixi una temperatura adequada per a la càrrega (**en unitats de bateria que disposin d'aquest element activat**). Aquest escalfador funciona mentre estigui endollada a la xarxa i aconsegueix que el pas de corrent es produeixi en condicions de temperatura adequades. En aquest cas, el temps de càrrega es veurà afectat i serà superior al que s'obtindria en condicions de temperatura dins del rang d'ús normal.

Es recomana que en llocs freds i durant estacions fredes de l'any es mantingui la bateria connectada a la xarxa, de manera que l'escalfador calenti les cèl·lules i aquestes es trobin a temperatura adequada perquè l'scooter pugui ser utilitzat amb normalitat.

***Per mantenir la garantia de la teva bateria, hauràs de carregar-la completament (fins al 100 %) almenys una vegada al mes.** És molt important que si preveus que ha d'estar molt temps sense ús la deixis amb càrrega suficient perquè no baixi a nivells crítics. Una bateria que excedeix cert límit inferior de voltatge perd l'autonomia per funcionar, cosa que implica que no pot ser carregada i necessita ser portada a un Servei Tècnic oficial.

6) Temperatura

Aquest scooter compta amb un sistema de control i estabilització de tensió i temperatura de les cel·les. Per evitar situacions crítiques, els sistemes de seguretat limiten l'ús de la bateria si la temperatura de la cèl·lula supera els límits de seguretat en cas de sobreescalfament o sobre refredament.

- El rang de funcionament de la bateria és entre -10 i 60 °C. Depenent de la temperatura, el rendiment de les cèl·lules de liti pot ser variable.
- El carregador no carrega la bateria si la temperatura de les cèl·lules és inferior a 0 °C o superior a 50 °C.
- La temperatura actual de la bateria es pot consultar en el display de l'scooter. En cas de superar-se algun dels límits (superior o inferior, alerta o fallada) s'indicarà mitjançant el següent led:



Indicador de temperatura. S'encén de forma intermitent quan algun component s'acosta al seu límit (superior o inferior) admissible. Ho fa de forma fixa quan el supera.

Motor: 100 °C (int.), 110 °C (fix.). **Controlador:** 70 °C (int.), 75 °C (fix.). **Bateria:** 50 °C (int.), 60 °C (fix.) / 5 °C (int.), -10 °C (fix.).

Les accions a prendre segons el cas són les següents:

- **Temperatura baixa:** la bateria no treballa en condicions òptimes; guarda-la en un lloc més càlid i posa-la a carregar (en cas de disposar d'escalfador intern activat).
- **Temperatura alta:** a causa d'un ús intensiu, la bateria no pot entregar més potència; evita el mode SPORT i aturi el vehicle si és necessari perquè es refredi.

7) Indicador de càrrega de bateria en % (SoC)

Per tal d'obtenir la lectura de l'estat de càrrega de la bateria (**SoC, en %**) amb la màxima precisió, cal acabar el procés de càrrega fins al 100 % (almenys després de 3 o 4 càrregues parcials).

8) Autonomia

Es defineix com a autonomia d'un vehicle elèctric la distància que es pot recórrer en una sola càrrega completa de la bateria.

Aquesta ve influenciada per molts factors, com poden ser l'estil de conducció, càrrega de la moto (kg) i la seva correcta distribució, pressió dels pneumàtics o condicions climàtiques desfavorables, com el vent, que poden reduir-la.

En el *display* s'ofereix una estimació dels quilòmetres (o milles) restants d'autonomia. Aquesta dada és **aproximada** i depèn del mode de conducció (**CITY/ECO/SPORT**) i de la descàrrega que s'estigui produint actualment.

9) Bones pràctiques sobre la càrrega de la bateria

La càrrega de la bateria s'ha de realitzar seguint les recomanacions següents:

- En realitzar la càrrega en domicili, ubicar la bateria en zones aïllades i airejades com poden ser garatges, safareigs, trasters o terrasses.
- No realitzar la càrrega de la bateria sota pluja quan aquesta es trobi fora de la moto.
- No realitzar la càrrega en les zones de pas o accés al domicili.
- Mantenir la bateria allunyada d'elements calents o que puguin provocar calor, com radiadors o estufes.
- Mantenir la bateria allunyada d'elements mòbils, com vehicles o portes, evitant qualsevol possible impacte sobre aquesta.
- Mantenir la bateria a una distància prudencial de qualsevol altre element, com taules, armaris, cadires, prestatgeries.
- Mantenir una vigilància periòdica de la bateria durant la càrrega.

10) Bones pràctiques per al correcte manteniment de la bateria

La vida útil de la bateria pot durar 1.000 cicles o 5 anys mantenint un 80 % de la seva capacitat si es realitza el manteniment segons garantia i se segueixen una sèrie de bones pràctiques:

- Evitar usar el mode SPORT en excés, procurant utilitzar el major temps possible el mode CITY (Motiu: evitar conducció agressiva amb acceleracions brusques continuades).
- Evitar descarregar la bateria per complet, posar a carregar la bateria al voltant del 25 % de SoC, evitant així fer cicles complets i limitant la profunditat de descàrrega.
- Mantenir la temperatura de la bateria entre 20-30 °C, estar fora d'aquest rang el menor temps possible. En excedir aquestes temperatures la bateria tant en altes com en baixes temperatures es deteriora amb més facilitat, perdent propietats.
- Sempre que sigui possible, utilitzar el carregador intern per a la càrrega, evitant l'ús continuat de carregadors ràpids. Realitzar una càrrega lenta completa després de 3 o 4 càrregues ràpides.

La capacitat assignada variarà un 4% anual, la potència i la resistència un 2% anual. La capacitat assignada variarà un 2% cada 100 cicles, la potència i la resistència un 1% cada 100 cicles.

11) Alertes de seguretat respecte a la bateria

AVÍS



MAI OBRIR LA CAIXA DE LA BATERIA

POT SER MOLT PERILLÓS I INVALIDA PER COMPLET LA GARANTIA.

NOMÉS EL PERSONAL AUTORITZAT HA D'ACTUAR SOBRE LA CAIXA DE BATERIA.

EN CAS QUE COMENCÉS A SORTIR FUM DE LA BATERIA, ÉS IMPRESCINDIBLE TRUCAR URGENTMENT ALS BOMBERS (PERILL DE MORT) I TREURE-LA DE L'ESPAI TANCAT EN QUÈ ES PUGUI TROBAR.

EL VEHICLE NO POT EXPLOTAR, AIXÍ QUE NO HI HA PROBLEMA EN EL TRANSPORT FINS A UNA LOCALITZACIÓ SEGURA

Per raons de seguretat, només s'han d'utilitzar bateries la procedència, l'historial de manteniment i l'estat de les quals puguin ser verificats. L'ús de bateries de segona mà sense traçabilitat o sense revisions realitzades per un Servei Tècnic oficial SILENCE pot implicar riscos elèctrics, de funcionament o de seguretat, ja que SILENCE no pot garantir el seu estat real ni comprovar si compleixen els requisits tècnics del sistema. SILENCE no pot garantir l'estat real de bateries la traçabilitat o el manteniment de les quals no puguin verificar-se, per la qual cosa no podrà fer-se responsable en aquests casos, sense perjudici dels drets legals del consumidor.

AVÍS



PER EVITAR LESIONS, CREMADES O DESCÀRREGUES ELÈCTRIQUES:

- MAI DESMUNTAR LA UNITAT DE BATERIA O TREURE LES SEVES TAPES. NOMÉS EL PERSONAL AUTORITZAT HO HA DE FER.
- MANTENIR ELS NENS ALLUNYATS D'AQUESTA PART DE L'SCOOTER.
- NO PERFORAR O COLPEJAR AQUESTA ZONA EN USAR ELEVADORS, NI EXPOSAR LÍQUIDS, NI INCINERAR, NI EXPOSAR A FLAMES, JA QUE EN CREAR UN EXCÉS DE CALOR POT GENERAR FOC I POT SER MOLT PERILLÓS.

PERSONAL AUTORITZAT

CAL ASSEGURAR-SE DE LLEGIR EL MANUAL DE TALLER ABANS DE REPARAR O REEMPLAÇAR LA BATERIA.

Mesures de primers auxilis

En cas de trencament de la bateria, fum o incendi, evacuar el personal de la zona contaminada i proporcionar la màxima ventilació per netejar els gasos. En tot cas, busqui atenció mèdica.

- **Contacte amb els ulls:** rentar amb abundant aigua (parpelles obertes) durant almenys 10 minuts.
- **Contacte amb la pell:** treure tota la roba contaminada i rentar l'àrea afectada amb abundant aigua i sabó durant almenys 15 minuts.
No aplicar greixos o pomades.
- **Inhalació:** portar a l'aire lliure i ventilar l'àrea contaminada. Administrar oxigen o respiració artificial si és necessari.

Mesures contra incendis

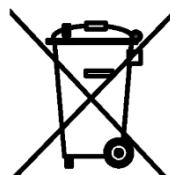
Mitjans d'extinció:

- **Es pot utilitzar:** extintors Tipus D, CO₂, químic sec. Aigua en cas que la moto/bateria no estigui connectada a xarxa ni a prop d'altres bateries.
- **Perills específics:** el reescalfament de les cèl·lules a causa de font externa o per ús indegut.

ELIMINACIÓ I RECICLATGE

1) Reciclatge del paquet de bateries

Un cop acabat el cicle de vida útil del paquet de bateries del teu S01, s'ha de gestionar la seva retirada d'acord amb la normativa aplicable i respectant sempre el medi ambient. La Llei prohibeix rebutjar el *Battery Pack* en els contenidors habituals de residus domèstics. Aquest ha de ser lliurat a un Servei SILENCE autoritzat per al seu correcte reciclatge, reduint així l'impacte ambiental.



2) Reciclatge de l'scooter

Quan arribi el moment de desfer-te del teu scooter SILENCE, hauràs de fer-ho d'acord amb la normativa aplicable i respectant sempre el medi ambient. Per obtenir indicacions sobre el reciclatge o eliminació del teu scooter, posa't en contacte amb un Servei SILENCE autoritzat on et proporcionaran les directrius per a la correcta gestió de la motocicleta i tots els seus components al final de la seva vida útil.



PROGRAMA DE MANTENIMENT

Com en qualsevol altre vehicle que circuli per la via pública, cal un manteniment regular i la inspecció prèvia a cada ús. Només d'aquesta manera podrem garantir la seguretat tant nostra com de la resta d'usuaris de la via, alhora que assegurem una òptima experiència amb el nostre scooter.

A l'hora de realitzar treballs de manteniment, dirigeix-te a un Servei Tècnic oficial SILENCE, ja que són els qui millor coneixen la teva moto i els qui disposen de les eines específiques per a la seva correcta diagnosi i reparació. De totes maneres, hi ha comprovacions que tu mateix podràs (i hauràs de) fer, com ara revisar la pressió dels pneumàtics, el nivell del líquid de frens, etc.

ADVERTÈNCIES

- Aquestes instruccions s'han elaborat suposant que utilitzaràs el teu S01 exclusivament en un entorn urbà. Si s'utilitza per a un fi diferent per al qual ha estat fabricat o s'utilitza contínuament a alta velocitat o en condicions humides o polsegoses en excés, caldrà realitzar inspeccions amb major freqüència de la indicada. Llegeix sempre les instruccions abans de començar i assegura't de tenir tot el material necessari i les idees clares.
- Si la teva S01 es veu embolicada en un accident, demana a un Servei Tècnic oficial SILENCE una inspecció dels components principals.
- No realitzar el manteniment adequat, no seguir correctament les instruccions o no solucionar un problema abans d'iniciar la marxa podrà donar lloc a un accident en el qual existeixi **RISC DE RESULTAR SERIOSAMENT FERIT O MORIR**. Segueix sempre aquest programa i el consell del teu distribuïdor SILENCE.
- Pots haver-hi operacions bàsiques que puguis realitzar tu mateix (les compartides amb una moto de combustió, com per exemple canvi de pastilles de fre). Només tu podràs decidir si estàs capacitat i per tant si hauràs de realitzar aquesta tasca personalment.
- Utilitza el cavallet central per a les operacions, sempre sobre una superfície horitzontal, plana i dura.
- Realitza sempre les operacions amb l'scooter apagat i les claus llevades (llevat que ho indiquin les instruccions), a fi d'evitar encendre'l per descuit i tenir un accident amb el motor en moviment.
- Tingues cura de les peces calentes, sobretot amb els discos de fre just després de rodar amb el teu S01. Deixa-les refredar primer.

3) Operacions i periodicitat

ZONA	QUÈ FER	PERÍODE
Peces pintades	Netejar amb restaurador de brillantor.	Cada mes
Peces de goma	Netejar amb productes especials protectors de la goma.	Cada mes
Peces d'alumini	Netejar amb esprai protector per tal d'evitar l'oxidació. Retirar amb cura els punts d'oxidació de l'alumini amb llana d'acer apropiat amb sabó.	Cada setmana
Peces metàl·liques	Usar oli per netejar i greixar les peces metàl·liques (sobretot el tren d'aterratge de la bateria, per garantir-ne un correcte desplegament).	Cada mes
Seient	Netejar amb esponja suau per treure insectes i brutícia.	Cada dia d'ús
Panell d'instruments	Netejar la brutícia endurida amb alguna esponja suau.	Depèn de la brutícia
Pneumàtics	Assegurar que la pressió sigui la indicada en l'apartat " Especificacions moto (part cicle + motor) ".	Cada setmana
Llums	Netejar la brutícia endurida amb alguna esponja suau.	Depèn de la brutícia
Pantalla	Netejar amb esponja suau per treure insectes o brutícia.	Cada dia d'ús
Suspensions	Comprovar absència de fuites tant en la forquilla com en l'amortidor del darrere.	Cada mes

4) Neteja

Netejar l'scooter tal com s'indica en l'apartat anterior. Igual que amb qualsevol vehicle, és important que es llavi amb regularitat per mantenir-lo en bon estat. És responsabilitat de l'usuari la de protegir adequadament la moto dels agressius agents contaminants que hi ha a l'aire i dels efectes de la sal de la carretera.

AVÍS: **no netejar la bateria amb abundant aigua o un netejador d'alta pressió.** Mai usar detergents agressius en l'scooter. Tractar de trobar productes de neteja suaus per al vehicle, i que respectin el medi ambient.

Quan s'assequi l'scooter, usar sempre un drap net i suau. Els draps bruts o durs poden causar aranyes a les superfícies llises i brillants i els nets i suaus reduiran les rascades. Mai utilitzar draps o esponges durs.

5) Emmagatzematge

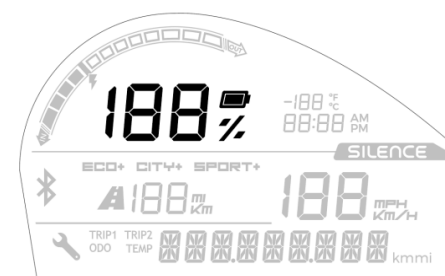
Si penses deixar l'scooter durant molt de temps aturat, cal llegir i seguir aquests procediments:

- Netejar l'scooter i deixar que s'assequi **completament** abans de guardar-lo. Les restes d'aigua podrien donar lloc a problemes de contacte en els components electrònics.
- Col·locar l'scooter sobre el cavallet **central**.
- Comprovar l'scooter per si hi ha hagut algun problema algun temps enrere.
- Una **funda** protegeix la moto dels elements i és una bona inversió. Posar alguna **protecció** al sòl per protegir de les possibles pèrdues.
- Realitzar una **càrrega completa** mínim un cop al mes.
- **Emmagatzematge del vehicle sense la bateria BP**: la bateria interna del sistema de connectivitat s'alimenta d'aquesta i, en absència prolongada, es pot esgotar completament. En aquest cas, el vehicle perdrà la connectivitat i, per restablir-la, caldrà substituir aquesta bateria o el conjunt del sistema de connectivitat, segons el model.

6) Comprovacions abans d'iniciar la marxa

Nivell de càrrega

Mirar el nivell de càrrega a la pantalla LCD. Si el nivell és insuficient, se suggereix recarregar la bateria abans de l'ús de l'scooter:



Llums i intermitents

Reemplaçar la/es peça/ces si no funciona/en o s'ha/n danyat, abans de conduir. Quan els indicadors del velocímetre no funcionen correctament, parpellejaran de forma més ràpida indicant que hi ha algun problema.

Cavallets

Assegurar que tant el cavallet lateral com el central estan recollits. El cavallet lateral compta amb un sensor que evita que la moto pugui rodar amb el mateix desplegat; el central no.

Pneumàtics

Comprovar sempre els pneumàtics per trobar punxades, trencaments, esquerdes, o la banda de rodament gastada. Mai conduir amb pneumàtics gastats o defectuosos. Consulta l'apartat "**Especificacions moto (part cicle + motor)**" per conèixer les correctes pressions dels pneumàtics del teu scooter. Conduir amb la pressió dels pneumàtics inadequada pot danyar el pneumàtic i provocar un accident, a més de reduir la seva vida útil.

Pneumàtic del darrere

És molt important respectar el nivell de pressió del pneumàtic posterior ja que el motor s'ubica a l'interior de la roda posterior. Cal tenir en compte que aquest vehicle porta més pes suspès a la roda posterior que els vehicles convencionals (que no porten motor en roda), per la qual cosa es pot veure afectada la llanta o motor en passar per vorades, forats o guals a la mateixa velocitat que amb un vehicle convencional.

ATENCIÓ: si passem a velocitats elevades per vorades, forats o guals podríem danyar la llanta i/o el motor del vehicle.

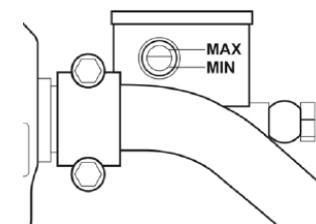
Frens

Líquid de frens

Els dipòsits del líquid de fre estan situats a la part superior del manillar, un a cada costat. Comprova el nivell d'aquests amb l'scooter sobre les 2 rodes, sense cavallets.

El líquid de frens no ha d'anar per sota de la marca **MIN** del dipòsit. L'aire pot entrar al dipòsit si aquest està buit, la qual cosa podria causar problemes en el sistema de frens de l'scooter i comprometre la seguretat en circular.

El nivell s'ha de comprovar sempre i el líquid s'ha de canviar cada 2 anys. Si és insuficient, afegeix líquid de frens DOT4.



AVÍS: El líquid de frens pot malmetre la pintura de la moto i les peces de plàstic en cas de vessament accidental.

El líquid de frens pot causar danys i lesions si no es maneja adequadament i amb seguretat.

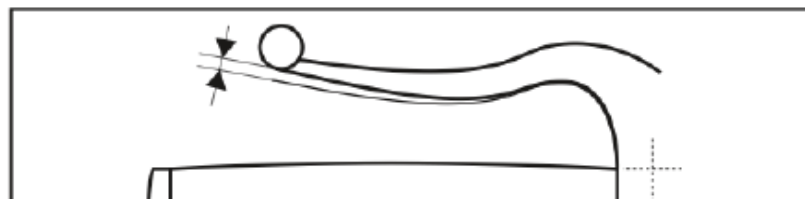
Si el líquid de frens contacta amb la pell s'ha de rentar immediatament amb aigua. Si el líquid de frens entra en contacte amb els ulls cal rentar amb aigua i buscar atenció mèdica ràpidament.

Pastilles de fre

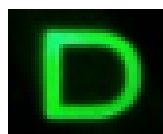
Quan el gruix de les pastilles de fre és de menys d'1 mm de gruix, perden l'eficàcia. Consulta al teu punt de venda per al reemplaçament d'aquestes.

Manetes de fre

Si trobes un joc excessiu a les manetes del fre, però les pastilles estan encara en bones condicions, cal anar al punt de venda oficial al més aviat possible per comprovar-ho:



Abans d'activar la icona "D" (scooter llest per poder ser usat), cal assegurar-se que el sistema de frenat actua correctament: estrényer la maneta de fre esquerra i dreta alhora per percebre si tots dos presenten resistència a la pressió.



Regulació de la maneta de fre

La posició de les manetes de fre esquerra i dreta es pot regular per a un major confort del conductor. Es tracta d'un regulador ubicat a les pròpies manetes de fre.

Girant el regulador cap endavant o enrere, s'aconsegueix acostar o endarrerir la posició de les manetes de fre.

AVÍS

La regulació de les manetes de fre només afecta la posició de la maneta i no té cap efecte sobre la força o l'abast de la frenada.



Ancoratge bateria

Comprovar el correcte ancoratge de la bateria, comprovant que en tirar-ne fermament no se surt de la moto.

RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Per a les avaries descrites aquí, se suposa que només els components finals són la causa de l'avaria. Si el problema persisteix després que el component final hagi estat reemplaçat, llavors cal visitar el punt de venda oficial.

Totes les nostres motos s'examinen acuradament abans de l'entrega al nostre distribuïdor. Fins i tot després que els scooters siguin inspeccionats pot aparèixer alguna incidència. La següent taula ofereix una guia per identificar el problema i, si és possible, reparar-lo un mateix. Si no s'és incapaç de resoldre'l, portar l'scooter al Servei oficial SILENCE per realitzar la reparació necessària.

INCIDÈNCIA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓ A APLICAR
Alguna llum (davantera, posterior, intermitents) no funciona	Fusibles danyats. El component està defectuós o els connectors danyats	Comprovar fusibles i connectors, si el problema persisteix acudir al distribuïdor oficial més proper
L'scooter no accelera	Accelerador desajustat	Comprovar connexió accelerador-instal·lació elèctrica. Acudir al distribuïdor oficial més proper
L'scooter no s'encén	Clau no inserida L'scooter s'està carregant La bateria està descarregada Fusibles danyats	Comprovar que la clau està inserida a la ranura Esperar que acabi la càrrega i desconnectar el carregador Carregar la bateria completament Reemplaçar fusibles danyats Si el problema persisteix acudir al distribuïdor oficial més proper
La bateria no carrega. Percentatge de bateria no puja	Problema a la bateria, problema al carregador No arriba electricitat al carregador	Comprovar la connexió bateria-moto i moto-xarxa elèctrica (càrrega a moto) Comprovar la connexió bateria-xarxa elèctrica (càrrega fora de moto)
Els frens no frenen correctament (estant les pastilles ok)	Pressió d'aire en els pneumàtics inadequada Els pneumàtics estan desgastats Càrrega excessiva o mal distribuïda Aire al circuit de fre	La pressió d'aire ha de ser comprovada i portada al nivell correcte (segons indicat a l'apartat "ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES") Reemplaçar els pneumàtics Comprovar si la càrrega és excessiva. Reduir o redistribuir la càrrega Acudir al distribuïdor oficial més proper
Error en l'estat de nivell de càrrega (SoC)	L'indicador de càrrega no està sincronitzat amb l'estat real de càrrega	Carregar la bateria completament Anar al distribuïdor oficial si el problema persisteix
Missatge per pantalla: "0x..."	Dependrà del problema	Consultar amb el distribuïdor oficial més proper

GARANTIA DEL VEHICLE I LA BATERIA

1) Lliurament al comprador

Aquest document és la base per a la tramitació de les sol·licituds de garantia (les sol·licituds de garantia no poden ser processades si els documents no s'han omplert o estan incomplets):

VIN (número d'identificació del vehicle)	 Data de lliurament
Nom complet..... Carrer..... Ciutat..... Codi postal..... País..... Telèfon/Mòbil..... correu electrònic.....	Número de distribuïdor

2) Condicions de garantia (motius pels quals es perd si no es compleixen)

General

1. SCUTUM LOGISTIC, S.L., amb domicili al c/ Còrsega 293, 08008 Barcelona, Espanya ("SILENCE"), ofereix als seus clients, a través de la seva xarxa de servei tècnic, una garantia per als seus vehicles nous, sempre que estiguin registrats i operin en els països europeus on la xarxa de servei tècnic de Silence estigui present en cada momen⁵ sobre totes les seves parts integrals, durant els terminis legalment exigits segons la legislació nacional del país en què s'hagi adquirit el producte (la "Garantia").
2. Aquest termini és de dos (2) anys a la majoria de països europeus i de tres (3) anys en alguns d'ells, com per exemple Espanya o Suècia. Pel que fa a la bateria, SILENCE ofereix una garantia de tres (3) anys o 360 cicles de càrrega, el que passi primer.
Es considera un cicle de càrrega la descàrrega i càrrega del 100% de l'energia de la bateria, ja sigui de manera total o parcial. Per exemple, si una bateria completament carregada es descarrega fins al 50% de la seva energia, després es recarrega al 100% i posteriorment es descarrega novament fins al 50%, això es comptabilitzaria com un (1) cicle.
3. Durant aquest període de garantia (el "Període de Garantia"), el servei tècnic repararà o substituirà, sense cap cost, qualsevol peça defectuosa del vehicle (per disseny, materials o mà d'obra), subjecte a les condicions i excepcions estipulades en el Manual d'Usuari i en aquest Full de Garantia, segons sigui necessari per restablir la conformitat del vehicle. Per obtenir el servei de garantia, l'usuari haurà de portar el seu vehicle SILENCE a un concessionari SILENCE o a un taller professional, assumint les despeses de transport.
SILENCE o el servei tècnic corresponent determinarà el procediment adequat de reparació o substitució, considerant la falta de conformitat detectada.

⁵ Silence ha establert o establirà serveis tècnics als Estats membres de la Unió Europea, així com al Regne Unit, Noruega, Ucraïna, Andorra, Sèrbia, Moldàvia, Montenegro, Bòsnia i Hercegovina, Kosovo, Macedònia del Nord, Islàndia, Suïssa i Turquia. Li recomanem consultar www.silence.eco per verificar si la xarxa de serveis oficials de SILENCE està present al seu país de residència.

4. La reparació o substitució d'una peça del vehicle no amplia la garantia original dels altres components del producte. L'operació de reparació o substitució només comportarà una extensió de la garantia de la peça o peces defectuoses de sis mesos (a la majoria de països europeus) o d'un any (en una minoria d'ells, com Espanya) a partir de la devolució del producte a l'usuari, i en allò que afecta la manca de conformitat que va motivar la reparació o substitució inicialment.
5. Sempre que es realitzi qualsevol manteniment, treball mecànic, reparació i revisió del vehicle dins de les condicions de garantia descrites en el punt (1) anterior, és necessari portar al concessionari o al servei tècnic on es faci el manteniment, el llibre de manteniment facilitat per SILENCE a aquest efecte, degudament emplenat.
6. Tota reparació o substitució s'haurà de realitzar en un termini raonable i sense inconvenients significatius per al consumidor, tenint en compte la naturalesa de la reparació, la tecnologia emprada i la disponibilitat de les peces necessàries.
7. Qualsevol peça substituïda per una altra passarà a ser propietat legítima de Silence.
8. SILENCE es reserva el dret de realitzar modificacions o millores als seus vehicles amb l'objectiu de millorar-ne les prestacions.
9. La xarxa de serveis oficials homologats per SILENCE per dur a terme qualsevol manteniment o servei tècnic està disponible a la pàgina web de SILENCE (www.silence.eco).
10. La Garantia és addicional a qualsevol altre dret dels clients derivat del seu contracte de compra i no afecta altres drets legals.

Exclusions

11. La garantia no cobreix:

- (a) Defectes causats per materials subministrats pel mateix Comprador.
- (b) Peces consumibles: discos de fre, fusibles, pneumàtics, cables, punys, adhesius, peces de goma, lubricants, etc.
- (c) Defectes causats per una reparació, ajust, manteniment o qualsevol altre procediment aliè a les especificacions de SILENCE, com, per exemple, la instal·lació de peces no autoritzades per SILENCE.
- (d) Defectes causats per l'ús de recanvis, accessoris, lubricants o altres fluids no originals que no siguin de naturalesa i/o qualitat equivalent als originals.
- (e) Peces, accessoris o altres equips SILENCE no originals.
- (f) Defectes causats per la transformació o modificació del Vehicle.
- (g) Defectes deguts a l'envelliment o a un emmagatzematge prolongat (canvi en el to de la pintura, esquerdament de la pintura o altres danys).
- (h) El desgast normal derivat de l'ús, com el desgast de la bateria, del seient, dels cavallets, etc., així com el deteriorament normal de la pintura, el revestiment o altres elements estètics.
- (i) Defectes causats per l'incompliment de les instruccions de manteniment de SILENCE.
- (j) Danys per transport i emmagatzematge incorrecte.
- (k) Qualsevol treball mecànic realitzat per persones alienes a un servei tècnic.
- (l) Danys causats per fenòmens meteorològics, catàstrofes, incendis, col·lisions i/o accidents de trànsit, danys intencionats, robatoris o danys derivats d'aquests.
- (m) Danys causats per productes químics, excrements d'animals, aigua salada, sal o altres materials similars.
- (n) Defectes causats per un ús inadequat, com ara conducció anormal, participació en qualsevol tipus de competició, ús en carreteres en mal estat o zones hostils, no carregar la bateria periòdicament com s'indica en el manual d'usuari, etc.
- (o) Defectes causats per la demora en portar a reparar el vehicle tan aviat com sigui possible des que apareix el defecte.
- (p) Sensacions percebudes que no afecten el rendiment ni el funcionament del vehicle, com sorolls del motor, vibracions, folgances, etc.
- (q) Si el Vehicle és apte per a l'ús al qual habitualment es destina, i/o mostra la qualitat i prestacions normals en un vehicle d'aquestes característiques, d'acord amb la seva naturalesa i/o les característiques descrites per SILENCE, o s'ajusta a la descripció realitzada per SILENCE.

- (r) Si la manca de conformitat es basa en un fet que el Comprador no pugui raonablement desconèixer.
- (s) Despeses derivades del manteniment periòdic.
- (t) Compensacions econòmiques pel període de manteniment i reparació, estigui o no aquest sota la cobertura de la Garantia: pèrdua de temps, pèrdues comercials, despeses per vehicles de lloguer, etc.

Peculiaritats de la bateria

12. Perquè una bateria es consideri defectuosa i, per tant, subjecta a la cobertura de la garantia, ha de complir-se una de les dues condicions següents:

- (a) La tensió als borns del pack de bateries, mesurada a plena càrrega i amb una resistència de 10 kΩ connectada entre els seus borns, és inferior a 48 V.
- (b) L'energia subministrada per la bateria a una càrrega que absorbeix un corrent equivalent a 1C (on C és la capacitat nominal de la bateria), mesurada en l'interval entre una bateria totalment carregada i una bateria totalment descarregada a una temperatura ambient de 25 ± 3 °C, és inferior al 70 % de la capacitat nominal del pack de bateries.

13. No obstant això, encara que es compleixi qualsevol de les condicions descrites a les lletres (a) i (b) anteriors, la garantia no serà efectiva si es dona alguna de les situacions següents:

- Si l'etiqueta de segellat del pack de bateries està trencada o esquinçada.
- Si els elements que identifiquen el pack de bateries i/o els seus components (números de sèrie, etiquetes d'identificació, etc.) han estat esborrats, modificats o alterats.
- Si personal no autoritzat ha realitzat qualsevol intervenció (modificació, reparació, etc.) en el pack de bateries.
- En cas d'utilització de carregadors diferents dels subministrats amb el vehicle o com a recanvis originals.
- En cas de connexió del carregador a una xarxa elèctrica amb característiques (tensió i/o freqüència) diferents de les especificades en el manual d'usuari.

- En cas de manipulació i/o modificació no autoritzada dels components del sistema elèctric i/o electrònic del vehicle (carregador, BMS, accionament del motor, motor, unitats electròniques i unitats de control, elements de control i sensors, elements de protecció –fusibles, etc.–, relés i contactors, instal·lació elèctrica, etc.), incloent-hi la modificació dels programes de control o de qualsevol paràmetre de configuració (hardware i/o software) de qualsevol d'aquests elements.
 - En cas de danys mecànics produïts per caigudes, cops, impactes, etc., que afectin la caixa del pack de bateries, les bateries del seu interior o els elements de connexió (cables, connectors, etc.).
 - Si l'usuari no respecta els temps màxims entre operacions de càrrega especificats en el manual d'usuari del vehicle.
 - Defectes derivats de l'ús del vehicle amb la bateria descarregada.
 - Defectes derivats de l'ús o emmagatzematge del vehicle (incloses les operacions de càrrega) en condicions ambientals (temperatura, humitat) fora dels rangs de funcionament especificats en el manual d'usuari del vehicle.
 - Defectes deguts a la no realització de les operacions de manteniment i/o revisions especificades per SILENCE, incloent aquells supòsits en què no existeixi una traçabilitat adequada dels manteniments realitzats o en què aquests manteniments i/o revisions no hagin estat efectuats per un Servei Tècnic oficial SILENCE.
 - Defectes deguts a la instal·lació o connexió de qualsevol equip elèctric i/o electrònic auxiliar no homologat que pugui provocar un consum de corrent superior al màxim previst o interferències amb el sistema elèctric i la ECU.
 - Defectes deguts a modificacions en la carrosseria i/o estructura del vehicle que puguin modificar les condicions tèrmiques i de refrigeració del pack de bateries o de qualsevol altre component electrònic del sistema.
 - Defectes deguts a la manipulació i/o modificacions no autoritzades del quadre d'instruments del vehicle.
14. L'autonomia del vehicle depèn de múltiples factors, entre d'altres, el mode de conducció, la càrrega transportada, les condicions del trànsit o la temperatura de funcionament. Per tant, els quilòmetres que pot recórrer el vehicle en l'interval entre un pack de bateries completament carregat i un pack descarregat no es poden considerar un compromís contractual ni un defecte o fallada de la bateria del vehicle que hagi de ser cobert per la garantia.

NOTA: : Cal realitzar com a mínim una càrrega completa cada 30 dies per mantenir la garantia.

Manteniments

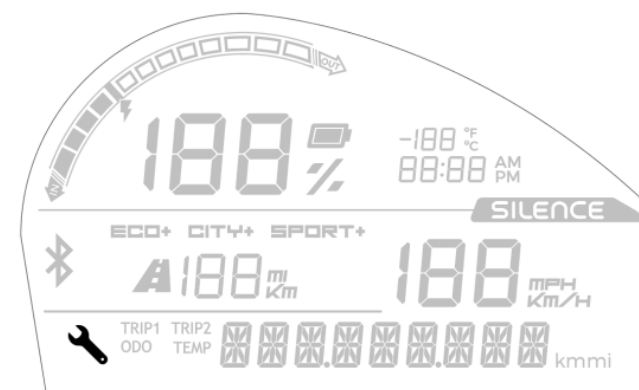
15. Els vehicles SILENCE es fabriquen amb els més alts estàndards de qualitat i tecnologia. No obstant això, en tot vehicle el manteniment programat o no programat és essencial per al seu correcte i eficaç funcionament. Per tant, és essencial que els clients de SILENCE realitzin els serveis de manteniment regulars indicats als manuals d'usuari dels vehicles, seguint exactament el programa de manteniment recomanat per SILENCE. En cas de condicions atípiques, extremes o inusuals pel que fa a la meteorologia, la via pública, l'ús del vehicle i/o els hàbits de conducció, podria ser necessari un manteniment addicional. Els defectes causats per un manteniment insuficient o incorrecte no estan coberts per la garantia.
16. També és necessari que els clients de SILENCE realitzin per ells mateixos les seves comprovacions rutinàries periòdiques, tal com s'indica als manuals d'usuari. En cas contrari, és possible que els defectes produïts passin desapercebuts i provoquin un deteriorament de l'estat del vehicle, el que pot comportar l'exclusió de la Garantia.
17. Es recomana encaridament encarregar el manteniment periòdic a distribuïdors o tallers de la xarxa SILENCE, a causa del seu coneixement dels productes SILENCE. La xarxa de serveis oficials homologats per SILENCE per realitzar manteniment i servei tècnic està disponible a la pàgina web de SILENCE (www.silence.eco).
18. Els costos de peces i mà d'obra generats pel servei de manteniment requerit o suggerit no estan coberts per la Garantia.
19. El registre de manteniment s'ha d'utilitzar com un mitjà eficaç per recordar les revisions de manteniment que s'han de realitzar als vehicles SILENCE. També permetrà a SILENCE, al concessionari o taller SILENCE o al servei tècnic corresponent fer un seguiment de l'estat i rendiment del vehicle, el que, al seu torn, redundarà en un major valor de revenda del mateix.

3) Inspeccions: moto i bateria

Cada S01 haurà de passar una sèrie de revisions periòdiques, segons el seu quilometratge o com a mínim un cop l'any (si no es recorren els quilòmetres necessaris per passar una nova revisió en el termini d'un any). El mateix passa de forma anàloga amb els paquets de bateries ("be"), que tindran els seus propis punts a ser inspeccionats. Per a les bateries adquirides juntament amb la moto, la periodicitat de les revisions serà la mateixa que la de la moto, havent-se de passar ambdues revisions alhora.

El quilometratge estipulat per passar les revisions **tant de moto com bateria** s'indica automàticament en el *display* de la moto (en pantalla es mostrarà el símbol de la **clau fixa** per indicar que s'han assolit els quilòmetres necessaris per passar la revisió) i és el següent: primera revisió als **1.500 km**, segona revisió als **5.000 km**, tercera als **10.000 km** i les següents de **5.000 en 5.000 km**.

Les inspeccions de la **moto** s'han de realitzar no més tard d'1 any després de l'última inspecció (**mínim una per any, sent la primera de totes al cap dels 3 primers mesos**).



La informació de què revisar es detalla en els corresponents manuals/plans de manteniment, tant de moto com de bateria, que estan a disposició dels Serveis Tècnics oficials SILENCE.

Registre inspeccions S01 (tant de l'scooter com de la bateria):

Nº INSPECCIÓ	DATA	QUILOMETRATGE	SIGNATURA SERVEI OFICIAL
DATA MATRICULACIÓ/...../.....			
1A INSPECCIÓ ABANS DE:	+3 mesos ↓/...../..... ha de ser més gran que	ó 1500 km ha de ser més gran que	
1a	DADES INSPECCIÓ:/...../..... PROPERA INSPECCIÓ ABANS DE: +1 any ↓/...../..... ha de ser més gran que	 km + 5000 km ↓ km ha de ser més gran que	
2a	DADES INSPECCIÓ:/...../..... PROPERA INSPECCIÓ ABANS DE: +1 any ↓/...../..... ha de ser més gran que	 km + 5000 km ↓ km ha de ser més gran que	
3a	DADES INSPECCIÓ:/...../..... PROPERA INSPECCIÓ ABANS DE: +1 any ↓/...../..... ha de ser més gran que	 km + 5000 km ↓ km ha de ser més gran que	
4a	DADES INSPECCIÓ:/...../..... PROPERA INSPECCIÓ ABANS DE: +1 any ↓/...../..... ha de ser més gran que	 km + 5000 km ↓ km ha de ser més gran que	
5a	DADES INSPECCIÓ:/...../..... PROPERA INSPECCIÓ ABANS DE: +1 any ↓/...../..... ha de ser més gran que	 km + 5000 km ↓ km ha de ser més gran que	
6a	DADES INSPECCIÓ:/...../..... PROPERA INSPECCIÓ ABANS DE: +1 any ↓/...../..... ha de ser més gran que	 km + 5000 km ↓ km ha de ser més gran que	

Nº INSPECCIÓ	DATA	QUILOMETRATGE	SIGNATURA SERVEI OFICIAL
7a	DADES INSPECCIÓ:/...../..... PROPERA INSPECCIÓ ABANS DE: +1 any ↓/...../..... ha de ser més gran que	 km + 5000 km ↓ km ha de ser més gran que	
8a	DADES INSPECCIÓ:/...../..... PROPERA INSPECCIÓ ABANS DE: +1 any ↓/...../..... ha de ser més gran que	 km + 5000 km ↓ km ha de ser més gran que	
9a	DADES INSPECCIÓ:/...../..... PROPERA INSPECCIÓ ABANS DE: +1 any ↓/...../..... ha de ser més gran que	 km + 5000 km ↓ km ha de ser més gran que	
10a	DADES INSPECCIÓ:/...../..... PROPERA INSPECCIÓ ABANS DE: +1 any ↓/...../..... ha de ser més gran que	 km + 5000 km ↓ km ha de ser més gran que	
11a	DADES INSPECCIÓ:/...../..... PROPERA INSPECCIÓ ABANS DE: +1 any ↓/...../..... ha de ser més gran que	 km + 5000 km ↓ km ha de ser més gran que	
12a	DADES INSPECCIÓ:/...../.....	 km	

